



ועדה לאיכות השירות

י"ג בחשוון תשפ"ה
14 בנובמבר 2024
סימוכין: 2024-103-1050

לכבוד
חברי/ חברות הוועדה לאיכות השירות

א.ג.נ,

הנדון: סדר יום לישיבה מספר 1 של הוועדה לאיכות השירות

הנך מוזמנת/ להשתתף בישיבה מספר 1 של ועדת איכות השירות שתתקיים ביום שני, י"ז בחשוון תשפ"ה (18.11.2024) בשעה 16:00 באולם הנהלה 2.

על סדר היום:

1. דברי פתיחה - גב' יעל ענתבי, משנה לראש העיר ויו"ר הוועדה לאיכות השירות
2. סקירה על עבודת הוועדה וקביעת קוורום - עו"ד דני ליבמן, משנה לנושאים מיוחדים, היועץ המשפטי לוועדה
3. היכרות עם יחידות האגף לשירות עירוני וחווית לקוח, ופועלו בעירייה - גב' איילת ששון, מנהלת אגף לשירות עירוני וחווית לקוח
4. תפיסת השירות ודגשים לשנת 2025 - גב' איילת ששון, מנהלת אגף לשירות עירוני וחווית לקוח
5. שיפור השירות המקוון ע"י הטמעת טכנולוגיה ודיגיטציה בשירותים המקוונים - גב' איילת ששון, מנהלת אגף לשירות עירוני וחווית לקוח
6. סיכום - גב' יעל ענתבי, משנה לראש העיר ויו"ר הוועדה לאיכות השירות

בברכה,

יעל ענתבי
משנה לראש העיר
יו"ר ועדת איכות השירות

ועדה לאיכות השירות

لجنة جودة الخدمة | Service Quality Committee

כיכר ספרא 1, ירושלים 9100707 | טל: 02-6295723 Tel פקס: 02-6297153 Fax:

mazkir_haeir@jerusalem.muni.il



ועדה לאיכות השירות

העתקים:

- | | |
|-----------------|--------------------|
| מר משה ליאון | - ראש העיר |
| מר איציק לארי | - מנכ"ל העירייה |
| מר משה מרגליות | - ראש הסגל |
| מר עידו רוזנברג | - מזכיר מועצת העיר |

ועדה לאיכות השירות

لجنة جودة الخدمة | Service Quality Committee

כיכר ספרא 1, ירושלים 9100707 | טל: 02-6295723 Tel פקס: 02-6297153 Fax:

mazkir_haeir@jerusalem.muni.il