



ועדה לאיכות השירות

י"ד באייר, תשפ"ה
12 במאי, 2025
סימוכין: 2025-0103-410

לכבוד
חברי/ חברות הוועדה לאיכות השירות

א.ג.נ,

הנדון: סדר יום לישיבה מספר 2 של הוועדה לאיכות השירות

הנך מוזמנת/ להשתתף בישיבה מספר 2 של ועדת איכות השירות שתתקיים ביום שלישי, כ"ב באייר תשפ"ה (20.05.25) בשעה 16:00 בחדר הדיונים, בניין 1 קומה 0.

על סדר היום:

1. דברי פתיחה – גב' יעל ענתבי, משנה לראש העיר ויו"ר הוועדה לאיכות השירות
2. סקירת פרויקטים חדשים – גב' איילת ששון, מנהלת אגף לשירות עירוני וחווית לקוח
3. סטטוס חצי שנתי של מצב הפניות באגפים – גב' פולינה ברונפמן פלטי, מנהלת מחלקה בכירה לבקרת שירות
4. מקרים חוצי ארגון פניות ציבור – מר עופר יונה, מנהל מחלקה בכיר לפניות הציבור
5. פיתוחים חדשים בתחום הדיגיטל – גב' נועה אמר, מנהלת מחלקה בכירה לדיגיטל
6. סיכום – גב' יעל ענתבי, משנה לראש העיר ויו"ר הוועדה לאיכות השירות

בברכה,

יעל ענתבי
משנה לראש העיר
יו"ר ועדת איכות השירות

העתקים:

מר משה ליאון	ראש העיר
מר איציק לארי	מנכ"ל העירייה
מר משה מרגליות	ראש הסגל
מר עידו רוזנברג	מזכיר מועצת העיר

ועדה לאיכות השירות

لجنة جودة الخدمة | Service Quality Committee

כיכר ספרא 1, ירושלים 9100707 | טל: 02-6295723 Tel פקס: 02-6297153 Fax:

mazkir_haeir@jerusalem.muni.il