



## ועדה לאיכות השירות

י"ד באייר, תשפ"ה  
12 במאי, 2025  
סימוכין: 2025-0103-410

לכבוד  
חברי/ חברות הוועדה לאיכות השירות

א.ג.נ,

### הנדון: סדר יום לישיבה מספר 2 של הוועדה לאיכות השירות

הנך מוזמנת/ להשתתף בישיבה מספר 2 של ועדת איכות השירות שתתקיים ביום שלישי, כ"ב באייר תשפ"ה (20.05.25) בשעה 16:00 בחדר הדיונים, בניין 1 קומה 0.

### על סדר היום:

1. דברי פתיחה – גב' יעל ענתבי, משנה לראש העיר ויו"ר הוועדה לאיכות השירות
2. סקירת פרויקטים חדשים – גב' איילת ששון, מנהלת אגף לשירות עירוני וחווית לקוח
3. סטטוס חצי שנתי של מצב הפניות באגפים – גב' פולינה ברונפמן פלטי, מנהלת מחלקה בכירה לבקרת שירות
4. מקרים חוצי ארגון פניות ציבור – מר עופר יונה, מנהל מחלקה בכיר לפניות הציבור
5. פיתוחים חדשים בתחום הדיגיטל – גב' נועה אמר, מנהלת מחלקה בכירה לדיגיטל
6. סיכום – גב' יעל ענתבי, משנה לראש העיר ויו"ר הוועדה לאיכות השירות

בברכה,

יעל ענתבי  
משנה לראש העיר  
יו"ר ועדת איכות השירות

### העתקים:

|                 |                  |
|-----------------|------------------|
| מר משה ליאון    | ראש העיר         |
| מר איציק לארי   | מנכ"ל העירייה    |
| מר משה מרגליות  | ראש הסגל         |
| מר עידו רוזנברג | מזכיר מועצת העיר |

ועדה לאיכות השירות

لجنة جودة الخدمة | Service Quality Committee

כיכר ספרא 1, ירושלים 9100707 | טל: 02-6295723 Tel פקס: 02-6297153 Fax:

mazkir\_haeir@jerusalem.muni.il