



ועדה לאיכות השירות

ו' כסלו, תשפ"ו
26 נובמבר, 2025
סימוכין: 2025-0103-919

לכבוד
חברי/ חברות הוועדה לאיכות השירות

א.ג.נ,

הנדון: סדר יום לישיבה מספר 3 של הוועדה לאיכות השירות

הנך מוזמנ/ת להשתתף בישיבה מספר 3 של הוועדה לאיכות השירות שתתקיים ביום שלישי, כ' בחשוון תשפ"ו (11.11.25) בשעה 16:00 באולם הנהלה 2.

על סדר היום:

1. דברי פתיחה – גב' יעל ענתבי, משנה לראש העיר ויו"ר הוועדה לאיכות השירות
2. הצגת מוקד 106 – מר יוסי פחימה, ממונה על המוקד העירוני
3. הצגת כלי AI לשיפור השירות – גב' איילת ששון, מנהלת אגף לשירות עירוני וחווית לקוח
4. דברי סיכום – גב' יעל ענתבי, משנה לראש העיר ויו"ר הוועדה לאיכות השירות

בברכה,

יעל ענתבי
משנה לראש העיר
יו"ר ועדת איכות השירות

העתקים:

מר משה ליאון	ראש העיר
גב' אריאלה רג'ואן	מנכ"לית העירייה
מר משה מרגליות	ראש הסגל
מר עידו רוזנברג	מזכיר מועצת העיר

ועדה לאיכות השירות

لجنة جودة الخدمة | Service Quality Committee

כיכר ספרא 1, ירושלים 9100707 | טל: 02-6295723 Tel פקס: 02-6297153 Fax:

mazkir_haeir@jerusalem.muni.il