



ועדה לאיכות השירות

ה' אדר, תשפ"ו
22 פברואר, 2026
סימוכין: 2026-0103-123

לכבוד
חבר/ חברות הוועדה לאיכות השירות

א.ג.נ,

הנדון: סדר יום לישיבה מספר 4 של הוועדה לאיכות השירות

הנך מוזמנ/ת להשתתף בישיבה מספר 4 של הוועדה לאיכות השירות שתתקיים ביום שלישי, ז' באדר תשפ"ו (24.02.26) בשעה 16:00 באולם הנהלה 2.

על סדר היום:

1. דברי פתיחה – גב' יעל ענתבי, משנה לראש העיר ויו"ר הוועדה
2. מהפכת הבינה המלאכותית בשירות, הכירו את אריה – גב' איילת ששון, מנהלת אגף לשירות עירוני וחווית לקוח
3. הצגת דו"חות שירות שנתיים – גב' פולינה ברונפמן פלטי, מנהלת מחלקה בכירה לבקרת שירות, אגף לשירות עירוני וחווית לקוח
4. דברי סיכום – גב' יעל ענתבי, משנה לראש העיר ויו"ר הוועדה

בברכה,


יעל ענתבי
משנה לראש העיר
יו"ר ועדת איכות השירות

העתקים:

מר משה ליאון	ראש העיר
גב' אריאלה רג'ואן	מנכ"לית העירייה
מר משה מרגליות	ראש הסגל
מר עידו רוזנברג	מזכיר מועצת העיר

ועדה לאיכות השירות

لجنة جودة الخدمة | Service Quality Committee

כיכר ספרא 1, ירושלים 9100707 | טל: 02-6295723 Tel פקס: 02-6297153 Fax

mazkir_haeir@jerusalem.muni.il