



ועדה לאיכות השירות

י"ט אייר, תשפ"ו
6 מאי, 2026
סימוכין: 2026-0103-316

לכבוד
חברי/ חברות הוועדה לאיכות השירות

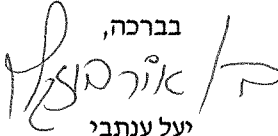
א.ג.נ,

הנדון: סדר יום לישיבה מספר 5 של הוועדה לאיכות השירות

הנך מוזמנת/ להשתתף בישיבה מספר 5 של הוועדה לאיכות השירות שתקיים ביום ראשון, כ"ג באייר תשפ"ו (10.03.2026) בשעה 16:00 באולם הנהלה 2.

על סדר היום:

1. דברי פתיחה – גבי יעל ענתבי, משנה לראש העיר ויו"ר הוועדה
2. הצגת פרויקט מרכז שירות וחדשנות - אבו תור – מר סלאח גושה, מנהל מרכז שירות וחדשנות, אגף לשירות עירוני וחווית לקוח
3. סקירה משפטית - התמודדות עם אתגרי אכיפה – עו"ד מורן רביבו, סגנית בכירה ליועמ"ש לעניינים פליליים וראש התביעה העירונית
4. דברי סיכום – גבי יעל ענתבי, משנה לראש העיר ויו"ר הוועדה

בברכה,

יעל ענתבי
משנה לראש העיר
יו"ר ועדת איכות השירות

העתקים:

מר משה ליאון	ראש העיר
גבי אריאלה רגיואן	מנכ"לית העירייה
מר משה מרגליות	ראש הסגל
מר עידו רוזנברג	מזכיר מועצת העיר

ועדה לאיכות השירות

Service Quality Committee | لجنة جودة الخدمة

כיכר ספרא 1, ירושלים 9100707 | טל: 02-6295723 Tel פקס: 02-6297153 Fax:

mazkir_haeir@jerusalem.muni.il