



ועדה לענייני ביקורת

26 נובמבר 2024
כ"ה חשוון תשפ"ה
סימוכין: 2024-0103-1109

דו"ח משיבה מס' 14 של ועדת ביקורת שהתקיימה ביום חמישי, ט' באלול התשפ"ד (12.9.2024)

השתתפו: מר אלדד רבינוביץ, חבר מועצה ויו"ר ועדת ביקורת

נכחו: גבי עופרה ברכה, מבקרת העירייה והמורשה לטיפול בתלונות
מר אבי גיספאן, ממונה על מערך ההסעות
עו"ד דני ליבמן, משנה ליועמ"ש לנושאים מיוחדים
גבי שולמית נחום, מנהלת אגף ליווי היסעים בעמותת לביא
מר מתנאל עברי, חברת סקול בס מטעם עמותת לביא
מר ינון נוימן, מנהל אגף לביקורת ובקרת יועצים
גבי אורטל אריה, מנהלת מחלקה בכירה, לפיתוח תכנון ובקרה
מר אוראל סיבוני, מנהל המשל"ט חברת M – Group
רו"ח ארנון עידן, יועץ הביקורת
רו"ח רונית שחר, יועצת הביקורת
מר צבי עבו, מזכיר ועדת ביקורת

על סדר היום נדון הנושא הבא:
דוח מבקרת העירייה לשנת 2023 בנושא: הסעות התלמידים בחינוך המיוחד

פתיחת הדיון:

מר אלדד רבינוביץ, יו"ר הוועדה: מתכבד לפתוח את הדיון בוועדת ביקורת מספר 14- הסעות תלמידים בחינוך המיוחד.

בעם הספר יש רגישות מיוחדת ללימודים. ברוך השם יש אצלנו מסורת של אלפי שנות לימודי ילדים, ילדים קוראים וילדים כותבים.

לפעמים בכדי לאפשר לימודים באוכלוסיות מיוחדות צריך עזרה חיצונית. עיריית ירושלים משקיעה הרבה בהסעות ומדובר במהלך חשוב, אבל צריך לזכור שזה כולל סיכונים. יש סיכונים בטיחות, יש סיכונים מוגנות וכמובן צריך שהמערך יעבוד טוב ויעיל.

מערך הסעות בירושלים גדול מאוד ועל פניו נראה שעובד טוב וחשוב לומר שהביקורת היא בשולי העשייה. כמובן, כמו כל דבר, צריך תמיד לדייק ולשפר ובשביל זה מגיעה הביקורת.

הממונה על מערך ההסעות: ישנם כ-36 אלף ילדים מוסעים בבוקר ובצהריים ביותר מ-5,000 מסלולים מידי יום, 363 ימים בשנה. מעבר למורכבות התפעולית המערך גם מאוד מגוון גם מבחינת המגזרים וגם מבחינת הגילאים.

המערך מטפל בילדי החינוך המיוחד, בילדי רווחה ובמגזר כללי. במגזר הכללי זה ילדים עם מרחק רב לבית הספר כמו במזרח העיר. גם במערב העיר אלפי תלמידים שאנחנו מסייעים בחינוך הרגיל מסיבות שונות. לעיתים בשל חוסר בבית ספר תואם בשכונה ולעיתים כשבית ספר משנה מיקום אז מאפשרים כמה שנים של הסעות. אבל העבודה היום יומית היא בהסעות החינוך המיוחד.

אנו פועלים באמצעות 15 קבלנים שזכו במכרז והרבה קבלני משנה. חשוב לדעת לא תמיד יש בעיר מספיק רכבי הסעות לאסוף את כל הילדים, אך זו בעיה ארצית. כמובן שיש גם חוסר בנהגים וזה מתבטא בעיקר ביום שישי בצהריים כיוון שכולם יוצאים בערך באתה השעה. לכן אנחנו נשענים לא מעט על קבלני משנה.

Audit Committee | ועדה לענייני ביקורת | لجنة المراجعة

כיכר ספרא 1, ירושלים 9100707 | טל: 02-6295723 Tel פקס: 02-6297153 Fax:

mazkir_haeir@jerusalem.muni.il



ועדה לענייני ביקורת

דיון הוועדה:

פרק 1 - זכאות להסעות בחינוך המיוחד

המלצת המבקר:

- לבחון אפשרות לחסום הזנה למערכת פרופיל של פרטי תלמידים שאינם זכאים להסעה.
- לכתוב נוהל עירוני מעודכן העוסק בתהליכי העבודה של מערך ההסעות העירוני, לרבות התהליך של ועדת החריגים והבקורות הנדרשות לבדיקה אם המקרים הנדונים בה טופלו כראוי.

תגובת המבוקר:

ההמלצות מקובלות, הנוהל בתהליכי כתיבה אמור להיות מוכן עוד השנה.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת.

פרק 2 - פיקוח ובקרה על מערך ההסעות

המלצת המבקר:

- להכין סקר חדש לבדיקת התנהלות המלווים, שיכיל נתונים שחסרים בסקר הנוכחי, כדי לאפשר ניתוח של התלונות על המלווים ולפקח על עבודתם.
- לגבש נוהל המגדיר את הבקורות הנדרשות על המלווים והרכזים ואת אופן ביצוען, כולל קביעת מדדים איכותיים.

תגובת המבוקר:

נוסח הסקר שונה והותאם, ניתן לקבל ממנו נתונים ולנתח.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת.

המלצת המבקר:

- לבצע סקרי שביעות רצון יזומים למלווים ולרכזים, וכן לערוך ניתוח תקופתי לתלונות המתקבלות בקשר למלווים.
- לערוך בדיקה תקופתית מדגמית לתלונות שנסגרו ולוודא שאכן טופלו ונסגרו כראוי.
- על מפקחי מערך ההסעות העירוני ובקרי המשל"ט לבדוק את עמידת קבלני המשנה בדרישות הקשורות לכלי הרכב והנהגים שלהם, כפי שנדרש מקבלני ההסעות.

תגובת המבוקר:

פעמיים בשנה מבוצע בכל בית אב סקר של חברת הבקרה על ההסעות והמלווים. בנוסף מבוצעים סקרים רנדומאליים במוסדות חינוך. בנוסף, עמותת לביא מבצעת סקר נקודתי אם מתקבלת תלונה, על מנת לבדוק אם מדובר בבעיה נקודתית או רחבה.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת.



ועדה לענייני ביקורת

המלצת המבקר:

- על מפקחי מערך ההסעות העירוני, המבצעים את הבקרה באמצעות טפסים ידניים, לעבור לעבוד בטאבלטים (כפי שעובדים בקרי המשל"ט) לשם האחידות, היעילות ושיפור עיבוד המידע העולה בבדיקות. הדבר יאפשר לנתח את כל הנתונים בזמן אמת.

תגובת המבוקר:

למרות הרצון והניסיונות הרבים, עד עתה לא עלה בידנו לעבור לכלים טכנולוגיים כיוון שחלק משמעותי מהמלווים לא מעוניינים להשתמש בהם.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת, תוך רגישות רבה לצרכים התרבותיים של המלווים והתייעצות עם גורמים רלוונטיים.

המלצת המבקר:

- ייקבע גורם מתכלל שיערוך תוכנית עבודה משותפת לכלל הגורמים העוסקים בבקרה על מערך ההסעות, לרבות קביעת הבדיקות שיבוצעו במהלך השנה, חלוקת העבודה וכדומה.
- לשקול להוסיף במערכת אפשרות לשלוח מסרון לפונה בסיום הטיפול בפנייתו.

תגובת המבוקר:

יש סנכרון מלא בין המפקחים מטעם העירייה לבין המפקחים מטעם חברת הבקרה, נשלחים עדכונים שוטפים על מנת שלא יהיו כפילויות. ראש צוות בקרה בחברה המבקרת מתכלל את הפעילות. תחתיו יש כ- 30 בקרים בכל רחבי העיר עם מערכת שיבוצים אוטומטית, כולל בקורות יזומות- גלויות וסמויות.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת.

בנוסף, להמליץ למנכ"ל ולצוות לתיקון ליקויים לשקול הנחיה לפיה על מפקחי העירייה ומפקחי חברת הבקרה לעבוד בצורה ממוחשבת יחד למניעת כפילויות ולהגברת היעילות.

המלצת המבקר:

- על מינהל חינוך לדרוש ממוסדות החינוך להגיש את מערכת השעות ולוח החופשות במועד שנקבע, כלומר בתחילת אוגוסט בכל שנה.

תגובת המבוקר:

חוסר במערכת שעות וחופשות של בתי ספר רבים גורם לבעיות בעבודה מול מלווים והסעות ומייצר אירועים בלתי צפויים. המשל"ט מרכז את כל המידע ונותן את הפתרונות.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת.

המלצת המבקר:

- על מפקחי מערך ההסעות העירוני ובקרי המשל"ט לבדוק את עמידת קבלני המשנה בדרישות הקשורות לכלי הרכב והנהגים שלהם, כפי שנדרש מקבלני ההסעות.



ועדה לענייני ביקורת

תגובת המבוקר:

הקבלנים מחויבים להעסיק נהגים שנבדקו בהתאם לחוק שאינם עברייני מין, אך אין לנו אפשרות לבקר את הנהגים של קבלני המשנה שמתחלפים יום יומית. חשוב לציין שרוב קבלני המשנה הם גם קבלנים ראשיים והבעיה נמצאת בשוליים עם נהגים מזדמנים. בנוגע לבטיחות רכבים כל רכב מבוקר פעם בשלושים יום על ידי קצין בטיחות של החברה, ושוב הבעיה עם קבלני המשנה. יש מערכת בקרה על נתונים של הרכבים והנהגים המורשים. אם יירשמו פרטי הנהג והרכב ניתן ואפשר להצליב ולאכוף כנגד קבלן שהעסיק נהג או רכב לא מורשה.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצות המבקר וכן להמליץ בפני המנכ"ל והצוות לתיקון ליקויים:

1. לשקול לדרוש מהמלווים לרשום ולשלוח למשל"ט בתחילת כל נסיעה את שם הנהג ות"ז שלו ואת מספר הרכב, כתנאי לתחילת נסיעה.
2. לשקול כי המשל"ט יערוך בקרה ויאכוף כנגד קבלנים שפועלים בניגוד לדין.
3. לשקול להחיל את הממצאים גם על שאר מערך ההסעות.

פרק 3 - ליווי תלמידים בדרך למוסדות חינוך

המלצת המבקר:

- על אגף ליווי היסעים בעמותת לביא לדאוג שכל המלווים וממלאי מקומם יעברו הדרכה בנושא עזרה ראשונה, כולל ריענון אחת לשנתיים, כנדרש בחוזר המנכ"ל.

תגובת המבוקר:

בהוראת משרד החינוך מלווים רפואיים, מלווי רווחה מי שמלווה פעוט נדרשים לעבור הדרכה של 9 שעות של מד"א. יתר המלווים אינם נדרשים לעבור הדרכה. כל המלווים שמחויבים לעבור הדרכה עברו, אנו מנסים להרחיב את ההדרכה גם למלווים כלליים.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת.

המלצת המבקר:

- לבחון את חוקיות הדרישה הנקובה בהסכם בין העירייה לעמותת לביא, שלפיה המלווים נדרשים להיות ללא עבר פלילי.

תגובת המבוקר:

בהתאם לחוק, הדרישה היא לוודא שאין הרשעות בעבירות מין בלבד.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת.

המלצת המבקר:

- על עמותת לביא לגבש נוהל שיאגד בתוכו את מכלול הכללים והנהלים הקשורים למלווים.

תגובת המבוקר:

קיים נוהל, אך הוא לא כתוב ומסודר. מקבלים את ההמלצה.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת.



ועדה לענייני ביקורת

המלצת המבקרת:

- לערוך ניתוח תקופתי של התלונוות בנוגע לאיחורים או הקדמות של תלמידים וכן בגין אי-הגעת מלווים לעבודה והסיבות לכך.
- לתכנן את מסלול הנסיעה כך שיימנע מצב שבו תישאר תלמידה לבדה עם נהג ומלווה שהם גברים.
- לשלוח למלווה מראש לפי המסלול שאליו הוא משויך את פרטי הנהג, הכוללים צילום תעודת זהות, תמונה ברורה, מספר הרכב ושם קבלן ההסעות. כך המלווה יוכל לבדוק עם הנהג את התאמת הפרטים בטרם יעלה להסעה ויתחיל את איסוף התלמידים.
- לשלוח את סקר שביעות רצון ההורים לכלל ההורים הנעזרים במערך ההסעות העירוני. על הסקר להיות מלא ולהקיף את כל התהליכים הנכללים בשירות, לרבות שיבוץ התלמידים, ליווי התלמידים, רמת שירותי ההסעה וכדומה.

תגובת המבוקר:

ההמלצות מקובלות

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת.

פרק 4 - הסכמים עם קבלני הסעות

המלצת המבקרת:

- על מערך ההסעות העירוני לערוך קובץ מעקב, המרכז רישום של כל הפוליסות שהתקבלו מקבלני ההסעות ומקבלני המשנה והתוקף שלהן.
- לבדוק באמצעות יועץ ביטוח את פוליסות קבלני המשנה העובדים עם קבלני ההסעות.
- על מערך ההסעות העירוני לתעד את המסמכים בדבר הכשירות של כלי הרכב והנהגים ולהציגם בפני הוועדה להארכת חוזים כדי לאפשר מעקב ובקרה תקינים.
- לכלול בבקורות השוטפות שעורכים מפקחי מערך ההסעות העירוני ובקרי המשל"ט בדיקה אם ברכב מותקנת מערכת איכון. כמו כן יש לדרוש מקבלני ההסעות להמציא אחת לתקופה (שתיקבע בידי מערך ההסעות) את רשימת כלי הרכב שברשותם וברשות קבלני המשנה מטעמם, בצירוף אישור קצין הבטיחות. עבור כל רכב יצוין אם יש בו מערכת איכון.
- להפריד במערכת פרופיל בין סוגי הפרות שונות של המכרז בנוגע לרכב, כך שתוגדר הפרה נפרדת בגין אי-התקנה של מערכת איכון ברכב.
- לכלול את כלל תהליכי העבודה של מפקחי מערך ההסעות העירוני ובקרי המשל"ט במסגרת נוהלי העבודה המתאימים הן בעירייה והן במשל"ט.
- להקפיד למלא במערכת פרופיל את מספר הרישוי של הרכב שקיבל קנס.
- ליצור זהות בין סוגי ההפרות המפורטות בטבלת סוגי קנסות בנספח ה' להסכם ההתקשרות ובין סוגי ההפרות הרשומות במערכת פרופיל. זאת כדי לאפשר ניתוח יעיל של סוגי ההפרות ובקרה מיטבית עליהם.
- לערוך ניתוח תקופתי של כל סוגי ההפרות, כולל פילוח של ההפרות לפי שם חברה, פרטי נהג, סוג המסלול, זמן המשמרת וכדומה. הניתוח יועבר לגורמים ניהוליים שיוחלט עליהם וישמש להפקת לקחים והסקת מסקנות.
- לשקול מתן קנס מוגדל לקבלני ההסעות שנמצאו אצלם ליקויים חוזרים. אם יוחלט ליישם את ההמלצה, יש לעגן זאת בהסכם ההתקשרות.



ועדה לענייני ביקורת

תגובת המבוקר:

מתקיימות בדיקות רוחב לאתר דפוסים חוזרים לקבלנים, דוגמים מאות רכבים בשבוע ומצרפים לזה את התלויות שמגיעות למוקד. אם יש הפרות חוזרות זה משתקף בציון של אותו קבלן למכרז הבא, וזה מעין קנס. מנהלת אגף ליווי היסעים בעמותת לביא: בנוגע למודל, עם הקיום של מרכז שליטה ובקרה נכון לעבוד במודל שעובדים איתו היום.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצות המבקרת, תוך בחינת אופן היישום בצוות לתיקון ליקויים בראשות המנכ"ל ובפרט בשאלת הגדלת הקנסות.

המלצת המבקרת:

- לערוך בדיקה תקופתית לשם בחירת המודל המיטבי לתשלום לקבלני ההסעות. איכות השירות לתלמיד תהיה שיקול מרכזי בבדיקה, תוך התחשבות בגובה העלויות.

תגובת המבוקר:

הגיע הזמן לשקול מחדש את שיטת התשלום. מרבית העיריות משלמות למסלול ולא לפי מספר ילדים, ככל שקיימת בקרה כמו שקיימת כיום, יש יתרונות גדולים לשיטה. ניתן לשלב גם את איכות השירות בתמחור.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת.

פרק 5 - העסקת קבלני משנה על ידי הקבלנים הזוכים

המלצת המבקרת:

- להוסיף להסכם ההתקשרות עם קבלני ההסעות סעיף המחייב את קבלן ההסעות המבקש להשתמש בקבלני משנה להמציא לעירייה תיעוד לעמידת קבלני המשנה בכל המחויבויות הנדרשות מקבלן הסעות (כשירות כלי הרכב, כשירות הנהגים, ביטוחים וכדומה).

תגובת המבוקר:

כאמור לעיל.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת.

פרק 6 - נהגים, קציני הבטיחות וכלי הרכב

המלצת המבקרת:

- על מערך ההסעות העירוני לחייב את קבלני ההסעות בהסכם ההתקשרות עימם למסור בתחילת כל שנה את רשימת הנהגים שסיעו תלמידים, לרבות פרטי הרכב שבו הם נוהגים (סוג ומספר רישוי), בצירוף רישיון נהיגה ורישיון רכב תקפים. אם יעודכנו הפרטים האלו במהלך השנה, על הקבלנים לעדכן בכך את מערך ההסעות (המלצה זו מתייחסת גם לנהגים החלופיים ולנהגים של קבלני המשנה).



ועדה לענייני ביקורת

- לחייב את קבלני ההסעות בהסכם ההתקשרות עימם לספק בתחילת כל שנה אישורים מטעם קצין הבטיחות שמינו על כשירות כל כלי הרכב שיסיעו תלמידים וכן על עמידת הנהגים בתנאים הנדרשים, לרבות מסירת כל תחקיר שערך קצין הבטיחות על תאונה שאירעה במסגרת ההסעות ומסירת מועדי ביצוע הדרכות לנהגים (האישור יכלול את פרטיהם של כלי הרכב והנהגים בצירוף תעודת הסמכה תקפה של קצין הבטיחות).
- לבצע בקרה על כשירות קציני הבטיחות בתעבורה שמינו קבלני ההסעות, לרבות קבלת אישורים מהם לגבי כשירות כלי הרכב והנהגים.

תגובת המבוקר:
כאמור לעיל.

המלצת ועדת ביקורת:
לקבל את המלצת הביקורת.

פרק 7 - עלות ההסעות מול החזרי משרד החינוך המלצת המבקרת:

- לערוך בקרה על התחשיבים שמבצע היועץ החיצוני.
- לבחון את הסיבה לפיגור במועדי תשלום החוזרים ממשרד החינוך ולפעול בהתאם.

תגובת המבוקר:
כל העת נערכות בקרות, ככל הנראה התשלום מועבר נכון.

המלצת ועדת ביקורת:
לקבל את המלצת הביקורת תוך בחינת אופן היישום בצוות לתיקון ליקויים בראשות המנכ"ל.

פרק 8 - דיווח ותלונות על בעיות או תקלות ואופן הטיפול בהן המלצת המבקרת:

- להגדיר במערכת פרופיל כל נושא פנייה בנפרד כדי לאפשר ביצוע מעקב אחר אופן הטיפול בפנייה, הפתרון שניתן והפקת הלקחים שבוצעה מכל פנייה כדי שלא תישנה.
- לערוך ניתוח חודשי של התלונות המתקבלות, לפי מדדים שייקבעו. ניתוח זה יועבר לגורמים הניהוליים שייקבעו, ישמש לבקרה ומעקב אחר הטיפול בתלונות, ועל בסיסו יתקבלו ההחלטות המתאימות.

תגובת המבוקר:
כאמור לעיל.

המלצת ועדת ביקורת:
לקבל את המלצת הביקורת.



ועדה לענייני ביקורת

פרק 9 - מיזם הורים מסייעים את ילדיהם למוסדות חינוך

פרק 10 – פרויקט "סקולבס"

המלצת המבקר:

- לעקוב אחר התנהלות המיזם (הורים מסייעים את ילדיהם למוסדות החינוך) מדי תקופה ולבחון את תרומתו וכדאיותו למערך ההסעות באמצעות סקרי שביעות רצון, ביקורות פתע, מעקב אחר התגמול להורים עבור הנסיעות וכדומה.

תגובת המבוקר:

מדובר במיזמים מצליחים ונכונים.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת.

הוועדה מברכת על המיזם הורים מסייעים גם מבחינת הורות מיטיבה, גם מבחינת בטיחות וגם מבחינת מוגנות.

הוועדה מברכת על המיזם סקולבס שעשוי להגביר את האחראיות של בתי הספר, את הכלים שניתנים למלווים ואיכותם וניצול נכון של שעות ההסעה.

סיכום:

מר אלדד רבינוביץ, יו"ר הוועדה: מערך ההסעות הינו מערך מרשים. במערך מושקע מאמץ רב, חשיבה, וחדשנות.

גם היכולת לקבל ביקורת, להשתנות ולחפש את הפתרונות בתוך המורכבות מהווה תעודת כבוד לעירייה ולמערך.

הוועדה לענייני ביקורת ממליצה למועצת העירייה לאמץ את המלצות הביקורת כמפורט בדוח זה ותוך בחינת אופן היישום בצוות לתיקון ליקויים בראשות המנכ"ל.

הישיבה נעולה.

בברכה,

אלדד רבינוביץ

חבר מועצת העיר ירושלים
יו"ר ועדת ביקורת

פרק אחד עשר

הסעות תלמידים בחינוך המיוחד

תוכן העניינים

תקציר // 679

מבוא // 683

פירוט הממצאים

פרק ראשון:

זכאות להסעות בחינוך המיוחד // 691

פרק שני:

פיקוח ובקרה על מערך ההסעות // 695

פרק שלישי:

ליווי התלמידים בדרך למוסדות החינוך // 701

פרק רביעי

הסכמים עם קבלני הסעות // 708

פרק חמישי:

העסקת קבלני משנה על ידי הקבלנים הזוכים // 721

פרק שישי:

נהגים, קציני הבטיחות וכלי הרכב // 723

פרק שביעי:

עלות ההסעות מול החזרי משרד החינוך // 729

פרק שמיני:

דיווח ותלונות על בעיות או תקלות ואופן הטיפול בהן // 733

פרק תשיעי:

מיזם הורים מסייעים את ילדיהם למוסדות החינוך // 737

פרק עשירי:

פרויקט "סקולבס" // 739

סיכום // 740

נספחים // 741

תקציר

רקע

הסעת תלמידים למוסדות החינוך מסייעת ביישום חוק לימוד חובה, התש"ט-1949, הקובע כי על כל ילד מגיל גן חובה ועד כיתה י"ב ללמוד במוסד חינוך מוכר.

לצורך יישום החוק, משרד החינוך מסייע באמצעות הרשויות המקומיות בהסעת תלמידים שבאזור מגוריהם אין בית ספר, או שבית הספר נמצא בריחוק ניכר מביתם, או לתלמידים הלומדים במסגרות החינוך המיוחד.

מערכת ההיסעים נותנת מענה חשוב לתלמידי החינוך המיוחד ומאפשרת להם ללמוד במוסדות חינוך העונים על צוריהם הייחודיים. זכויותיהם החינוכיות של ילדים עם צרכים מיוחדים במערכת החינוך מוסדרות בחוק חינוך מיוחד, התשמ"ח-1988 ובחוק הסעה בטיחותית לילדים ולפעוטות עם מוגבלות, התשנ"ד-1994. בחוקים אלו נקבע כי ילד עם מוגבלות זכאי להסעה ממקום מגוריו או ממקום סמוך לו למוסד חינוך וממנו, לפי צרכיו ובהתחשב בסוג המגבלה שלו, וכי הרשות המקומית שבתחום שיפוטה הילד גר תדאג להסעתו במשך שנת הלימודים, בהתאם לשעות הלימוד במוסד החינוך, ותדאג גם למלווים להסעה ככל שידרש.

מערך הסעות התלמידים בירושלים עבור החינוך הרגיל, המיוחד והרווחה כולל כ-28,000 תלמידים (כ-1,200 תלמידי רווחה, כ-12,000 ילדי החינוך המיוחד וכ-14,200 תלמידי החינוך הרגיל).

בשנת הלימודים תשפ"ד מוסעים למסגרות החינוך המיוחד בירושלים כ-11,000 תלמידי החינוך המיוחד, שהם כ-92% מכלל תלמידי המגזר הזה.

תלמידי החינוך המיוחד עושים את דרכם אל מוסדות הלימוד השונים מדי בוקר באמצעות מערך ההסעות שהעירייה מפעילה בשיתוף עמותת לביא, ובאמצעות מערך זה שבים לביתם בתום יום הלימודים.

מערך ליווי ההסעות במתכונתו הנוכחית הוקם בשנת 2015 באמצעות שיתוף פעולה בין עיריית ירושלים לעמותת לביא (להלן: העמותה). עמותת לביא היא עמותה עירונית שמנהלת את המערך, הכולל כ-4,100 מסלולים ברחבי העיר וכ-2,800 מלווים שהעמותה מעסיקה.

מערך הסעות התלמידים עובד 363 ימים בשנה ומורכב מצוותים שמפעילים אותו כמערכת שלמה הכוללת בין היתר:

- ממונה על מערך ההסעות (בעיריית ירושלים) – אחראי על כלל מערך ההסעות ועל המפקחים העירוניים.
- מנהלת מערך המלווים (בעמותת לביא) – אחראית על תפעול כל מערך המלווים בהסעות.

- מנהל המשל"ט (חברה חיצונית) – אחראי על הפעלת המוקד התפעולי וכן על מחלקת בקרי מערך ההסעות מטעמו.
- הסעות התלמידים – מופעלות באמצעות חברות קבלני הסעות.

עיקרי הממצאים

פיקוח ובקרה

נמצא שתהליכי הבקרה והפיקוח אינם מספקים בכל הקשור לקבלני ההסעות ולתפעול מוקד הפניות. להלן דוגמאות:

- קבלני ההסעות אינם מעבירים נתונים חיוניים למערך ההסעות העירוני בתחילת כל שנת לימודים. בין הנתונים: רשימה עם פרטי הנהגים המסיעים תלמידים, סוג כלי הרכב של כל נהג, רישיון רכב ורישיון נהיגה בתוקף.
- לא נבדקת כשירות קציני הבטיחות בתעבורה שמינו קבלני ההסעות, ולא מתקבלים מהם אישורים לגבי הכשירות של כלי הרכב והנהגים במערך ההסעות.
- לא נערכים תהליכי ניתוח והפקת לקחים בעניין התלונות המתקבלות במוקד מהורים, מוסדות חינוך וכדומה.

ליווי התלמידים

נמצאו מקרים של אי-עמידה בכללי חוזר מנכ"ל משרד החינוך בנושא "הסעות תלמידים ועובדי הוראה למוסדות חינוך רשמיים", שפורסם ב-22.8.2022. בין היתר, רק חלק מהמלווים עוברים הכשרת עזרה ראשונה כנדרש, דבר שחושף את העמותה (וכך גם את העירייה) לתביעה משפטית נוסף לאי-עמידה בדרישות החוק.

הסכמים עם קבלני הסעות וקבלני המשנה

משנת 2018 לא נבחן מודל התשלום לקבלני ההסעות בהיבטים של שירות לתלמיד ותקציב. כמו כן הסכם ההתקשרות של העירייה עם קבלני ההסעות לוקה בחסר בשל היעדר התייחסות למחויבויות הנדרשות מקבלני המשנה של קבלני ההסעות. זאת ועוד, נמצאו תהליכי בדיקה, מעקב ובקרה לא נאותים בעניין עמידת קבלני המשנה בדרישות הקשורות לכלי הרכב, הנהגים ופוליסות הביטוח שלהם, כפי שנדרש מקבלן ההסעות עצמו.

המלצות מרכזיות

1. על מפקחי מערך ההסעות העירוני ובקרי המשל"ט לערוך בקרה על עמידת קבלני המשנה בדרישות בכל הקשור לכלי הרכב והנהגים שלהם, כפי שנדרש מקבלני ההסעות.
 2. על אגף ליווי היסעים בעמותת לביא לדאוג שכל המלווים וממלאי מקומם יעברו הדרכה בנושא עזרה ראשונה, כולל ריענון אחת לשנתיים, כנדרש בחוזר המנכ"ל.
 3. לתכנן את מסלול הנסיעה כך שיימנע מצב שבו תישאר תלמידה לבדה עם נהג ומלווה שהם גברים.
 4. על מערך ההסעות העירוני לערוך קובץ מעקב, המרכז רישום של כל הפוליסות שהתקבלו מקבלני ההסעות ומקבלני המשנה והתוקף שלהן.
 5. לבדוק באמצעות יועץ ביטוח את פוליסות קבלני המשנה העובדים עם קבלני ההסעות.
 6. לערוך בדיקה תקופתית לבחירת המודל המיטבי לתשלום לקבלני ההסעות. בראש סדר העדיפויות יוצב השירות לתלמיד, תוך התחשבות בגובה העלויות.
 7. להוסיף להסכם ההתקשרות עם קבלני ההסעות סעיף המחייב קבלן הסעות המבקש להשתמש בקבלני משנה להמציא לעירייה תיעוד לעמידת קבלני המשנה בכל המחויבויות הנדרשות מקבלן הסעות (כשירות של כלי הרכב והנהגים, ביטוחים וכדומה).
 8. לחייב את קבלני ההסעות בהסכם ההתקשרות עימם לספק בתחילת כל שנה אישורים מטעם קצין הבטיחות שמינו על כשירות כל כלי הרכב שיסיעו תלמידים וכן על עמידת נהגי ההסעות בתנאים הנדרשים. האישורים יכללו מידע על כל תחקיר שערך קצין הבטיחות בנוגע לתאונה שאירעה במסגרת ההסעות וכן על מועדי ביצוע הדרכות לנהגים (כולל פרטים מזהים על אודות כלי הרכב והנהגים בצירוף תעודת הסמכה תקפה של קצין הבטיחות).
 9. לערוך ניתוח חודשי של התלונות המתקבלות, לפי מדדים שייקבעו. ניתוח זה יועבר לגורמים הניהוליים שייקבעו, ישמש לבקרה ומעקב אחר הטיפול בתלונות, ועל בסיסו יתקבלו ההחלטות המתאימות.
- תמצית זו אינה כוללת את כל הממצאים שעלו וגם אינה מוסרת את כל ההמלצות והפרטים המופיעים בגוף הדוח. לקבלת מידע זה יש לקרוא את הדוח המפורט.

סיכום

הסעת תלמידים למוסדות החינוך מסייעת ביישום חוק לימוד חובה התשי"ט-1949 הקובע כי על כל ילד מגיל גן חובה ועד כיתה י"ב ללמוד במוסד חינוך מוכר.

לצורך יישום החוק, מסייע משרד החינוך באמצעות הרשויות המקומית בהסעת תלמידים שבאזור מגוריהם אין בית ספר או שבית הספר נמצא בריחוק ניכר מביתם או לתלמידים הלומדים במסגרות החינוך המיוחד.

מערכת ההיסעים נותנת מענה חשוב לתלמידי החינוך המיוחד ומאפשרת להם ללמוד במוסדות חינוך העונים על צורכיהם הייחודיים. זכויותיהם החינוכיות של ילדים עם צרכים מיוחדים במערכת החינוך מוסדרת בחוק חינוך מיוחד, התשמ"ח-1988 ובחוק הסעה בטיחותית לילדים נכים ולפעוטות עם מוגבלות, התשנ"ד-1994. בחוקים אלו נקבע כי ילד עם מוגבלות זכאי להסעה ממקום מגוריו או ממקום סמוך לו למוסד חינוך וממנו, לפי צרכיו ובהתחשב בסוג המגבלה שלו, וכי הרשות המקומית שבתחום שיפוטה גר הילד תדאג להסעה במשך שנת הלימודים בהתאם לשעות הלימוד במוסד החינוך ולמלווים להסעה ככל שיידרש.

מערך הסעות התלמידים בירושלים עבור החינוך הרגיל, החינוך המיוחד והרווחה מספק שירות לכ-28,000 תלמידים מהם כ-1,200 תלמידי רווחה, כ-12,000 תלמידי החינוך המיוחד וכ-14,200 תלמידי החינוך הרגיל.

תלמידי החינוך המיוחד עושים את דרכם מדי יום אל מוסדות הלימוד השונים וכן חוזרים לבתייהם או למסגרות שלהם באמצעות מערך ההיסעים שמפעילה העירייה.

שלושת הגורמים – מערך ההסעות העירוני, עמותת לביא והמשל"ט – עובדים יחד בשיתוף פעולה יום-יומי ורציף לטובת מתן שירות מיטבי להסעות התלמידים.

המורכבות והייחודיות של מערך ההסעות בירושלים נובעות מגודלו ומהגיוון בסוגי המגזרים בעיר (כללי, חרדי וערבי). לכל מגזר יש מלווים המתאימים לו, מסלולי הסעה רבים ומגוונים, ימי חג שונים וכדומה.

הביקורת העלתה ליקויים הן בהיבטים התפעוליים והן בהיבטי הליווי.

נמצא שתהליכי הבקרה והפיקוח אינם מספקים בכל הקשור לקבלני ההסעות, לקבלני המשנה שהם מעסיקים ולתפעול מוקד הפניות.

נוסף לכך נמצאו מקרים של אי-עמידה בכללי חוזר מנכ"ל משרד החינוך בנושא "הסעות תלמידים ועובדי הוראה למוסדות חינוך רשמיים", שפורסם ב-22.8.2022. בין היתר, רק חלק מהמלווים עוברים הכשרת עזרה ראשונה כנדרש, מצב שחושף את העמותה (וכך גם את העירייה) לתביעה משפטית, נוסף לאי-עמידה בדרישות החוק.

יודגש כי חיזוק ושיפור תהליכי הבקרה והפיקוח הן על קבלני ההסעות והן על קבלני המשנה, הכשרת המלווים כנדרש וניתוח התלונות המתקבלות והסקת מסקנות בהתאם, עשויה להביא לשיפור השירות הניתן לתלמידים המוסעים ואף לצמצום את חשיפת העירייה מפני תביעות ופגיעה בשמה הטוב.

מבוא

מערך הסעות התלמידים בירושלים עבור החינוך הרגיל, החינוך המיוחד והרווחה כולל כ-28,000 תלמידים (כ-1,200 תלמידי רווחה, כ-12,000 ילדי החינוך המיוחד וכ-14,200 תלמידי החינוך הרגיל).

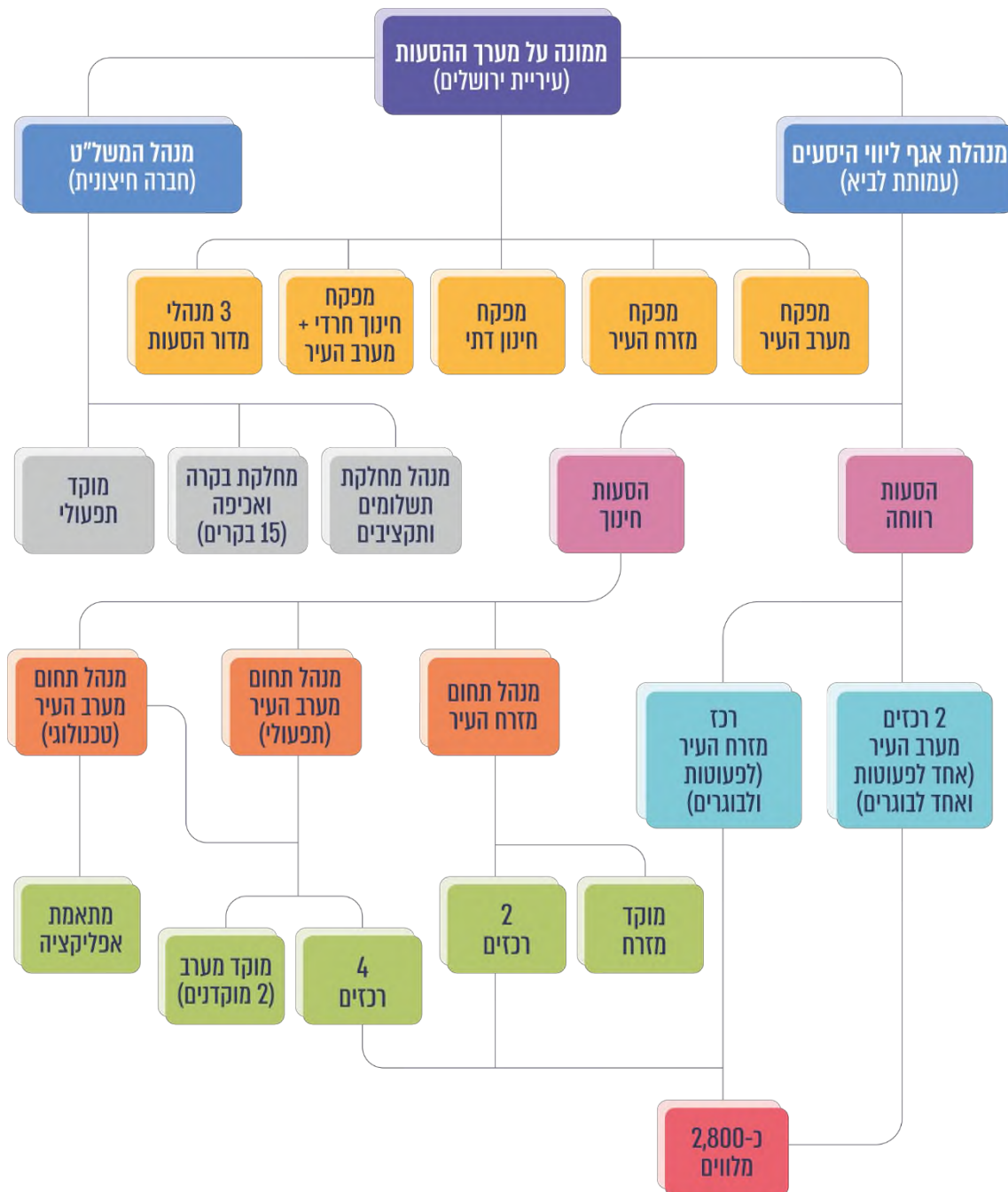
תלמידי החינוך המיוחד עושים את דרכם אל מוסדות הלימוד השונים מדי בוקר וכן חוזרים לבתייהם או למסגרות שלהם באמצעות מערך ההיסעים שמפעילה העירייה בשיתוף עם עמותת לביא (להלן: העמותה).

הטיפול בכל נושא ההסעות מנוהל בידי שלושה גורמים:

- **מערך ההסעות בעיריית ירושלים:** מערך ההיסעים בעירייה אחראי על שיבוץ וקליטה של תלמידים בקווי הסעות חינוך מיוחד – לתלמידים זכאי ליווי בהתאם לחוזר מנכ"ל משרד החינוך. ההסעות מיועדות להביא את התלמידים מבתייהם אל מוסדות החינוך ובחזרה, במתכונת יומית ובהתאם למערכת השעות הרשמית שלהם. התלמידים מוסעים בכלי רכב מגוונים, ובהם אוטובוסים, אוטובוס ציבורי זעיר, מיניבוסים ומוניות. ילדים עד גיל שלוש מוסעים גם במוניות. מדי יום מפקחי המערך העירוניים מבצעים אכיפה ובקרה על מפעילי ההסעות, כולל בקרה על תקינות הרכב, אופן הסעת התלמידים, משך זמן הנסיעה וכדומה. מערך ההסעות אחראי על התלמיד מרגע עלייתו להסעה עד לרגע ירידתו מההסעה במוסד הלימודים. כשהתלמיד מגיע אל מוסד הלימודים האחריות עליו מועברת לצוות החינוכי. כשהתלמיד יורד מההסעה לביתו, על פי חוק האחריות על התלמיד וקבלתו היא של הוריו או של בגיר מעל גיל 18.
 - **עמותת לביא (תאגיד עירוני):** העמותה מטפלת בכל הקשור להעסקת מלווי ההסעות בחינוך המיוחד, כולל מנהלי אזור שאחראים על המלווים, מלווי הסעות וכדומה.
 - **חברה חיצונית:** החברה מבצעת בקרה ושליטה על מערך ההסעות בפועל באמצעות מרכז השליטה והבקרה (להלן: המשל"ט). זהו גוף חיצוני שמערך ההסעות בעיריית ירושלים התקשר עימו בקשר חוזי, והוא שמנהל את תפעול ההסעות, כולל ניהול הנתונים הקשורים להסעות (לדוגמה פניות למוקד ונתוני הסעות). יודגש שהחברה עצמה אינה גוף עירוני מבוקר, ולכן ייבחנו ההתקשרות עם החברה והפיקוח והבקרה עליה.
- שלושת הגורמים הללו עובדים יחד בשיתוף פעולה יום-יומי ורציף לטובת מתן שירות מיטבי להסעות התלמידים.
- המורכבות והייחודיות של מערך ההסעות בירושלים נובעות מהגיוון בסוגי המגזרים בעיר (כללי, חרדי וערבי). לכל מגזר יש מלווים המתאימים לו, מסלולי הסעה רבים ומגוונים, ימי חג שונים וכדומה.
- מערך ההסעות העירוני עובד עם 16 קבלני הסעות שמועסקים בחינוך הרגיל, בחינוך המיוחד וכן בשירות אוכלוסיות המטופלות באמצעות הרווחה. נוסף לכך המערך מורכב מצוותים המפעילים אותו כמערכת שלמה הכוללת בין היתר:
- משל"ט – המפקח על הסעות התלמידים מעלייתם להסעה ועד הגעתם למוסדות החינוך ובחזרה ממוסדות החינוך לבתייהם, וכן מטפל בפניות של הורים ומוסדות חינוך לאורך כל היום.
 - מנהלי אזור שאחראים על המלווים.

- מלווי ההסעות.
- מוקדנים.
- קבלני הסעות.

תרשים 1: מבנה מערך ההסעות בירושלים



מערכות המחשוב

שלושת הגורמים האמונים על מערך ההסעות בעיר משתמשים במערכת מחשוב אחת – "מערכת פרופיל 20" (להלן: פרופיל). מערכת זו כוללת גם יישומון למלואים.

תקציב ההסעות הכולל

תקציב ההסעות הכולל לשנת 2022 עמד על כ-170 מיליון ש"ח, ומתוך תקציב זה כ-127 מיליון ש"ח (כ-75%) יועדו להסעות החינוך המיוחד.

נתונים כספיים

להלן פירוט העלות השנתית של קבלני ההסעות:

לוח 1: פילוח עלות ההסעות השנתית הכוללת ברמת קבלן הסעות ומספר התלמידים – לשנת 2022

מס"ד	קבלן הסעות	עלות לשנת 2022 (ש"ח)*	מספר התלמידים המוסעים בשנת 2022
1.	א'	45,349,657	5,716
2.	ב'	19,018,581	3,532
3.	ג'	16,114,018	3,087
4.	ד'	12,331,429	641
5.	ה'	11,695,501	2,825
6.	ו'	11,559,073	1,589
7.	ז'	11,357,860	305
8.	ח'	9,969,227	1,158
9.	ט'	9,462,014	689
10.	י'	7,960,982	248
11.	י"א	4,650,474	252
12.	י"ב	2,599,546	2,279
13.	י"ג	2,119,765	226
14.	י"ד	1,551,604	78
15.	ט"ו	242,276	9
16.	ט"ז	195,000	3
סך הכול		166,177,007	22,637

* עלות כלל מערך ההסעות התלמידים.

לוח 2: צפי עלות ההסעות השנתית הכוללת ברמת קבלן הסעות ומספר התלמידים – לשנת 2023

מס"ד	קבלן הסעות	עלות צפויה לשנת 2023 (ש"ח) *	מספר התלמידים המוסעים בשנת 2023
1.	א'	14,160,426	789
2.	ב'	11,899,708	465
3.	ג'	8,700,808	1,208
4.	ד'	18,337,823	4,250
5.	ה'	5,266,517	2,675
6.	ו'	10,612,917	826
7.	ז'	5,739,749	305
8.	ח'	428,533	14
9.	ט'	3,897,530	168
10.	י'	8,402,411	243
11.	י"א	2,124,369	239
12.	י"ב	22,118,523	2,844
13.	י"ג	51,762,053	6,908
14.	י"ד	13,862,502	3,766
15.	ט"ו	2,741,181	39
16.	ט"ז	20,005,768	3,247
סך הכול		200,060,818	27,986

* עלות כלל מערך הסעות התלמידים.

מטרת הבדיקה

לבחון את תהליכי העבודה הקשורים להסעות תלמידים עם מוגבלות למוסדות החינוך, את מנגנוני הפיקוח, הבקרה והדיווח בנושא הסעות התלמידים, את העמידה בדרישות החוק ובהוראות חוזרי המנכ"ל הרלוונטיים ואת תהליך ההתקשרות מול חברות ההסעות והעמותה.

לבחון את נאותות העסקת מלווי ההסעות ושיבוצם ואת נאותות הפיקוח והבקרה על עבודתם.

היקף הבדיקה

בהתייחס לשלושת הגופים שצוינו לעיל, המעורבים במערך ההסעות בחינוך המיוחד, הביקורת התמקדה בנושאים שלהלן:

- הסכמים עם קבלני ההסעות.
- זכאות להסעות בחינוך המיוחד.
- העסקת קבלני משנה על ידי הקבלנים הזוכים.
- ליווי התלמידים בדרך למוסדות החינוך ובדרכם חזרה.
- דיווח ותלונות על בעיות או תקלות ואופן הטיפול בהן.
- עלות ההסעות מול החזרי משרד החינוך.
- הנהגים, קציני הבטיחות וכלי הרכב.
- פיקוח ובקרה על מערך ההסעות.
- פרויקט "סקולבס" ("School Bus").
- פיילוט הורה מסיע.
- ביקורת שטח וביקורת פתע.

דוחות קודמים בנושא

דוחות מבקר המדינה

- "הסעות תלמידים ברשויות המקומיות" – התשפ"א-2021.

דוחות מבקרת העירייה

- דוח בנושא "הסעות תלמידים במגזר הערבי" – שנת 2014.
- דוח בנושא "הסעות תלמידים בחינוך המיוחד" – שנת 2006/7.

תקופת הביקורת

הביקורת נערכה בחודשים אוגוסט עד נובמבר 2023.

פירוט הממצאים

פרק ראשון

זכאות להסעות בחינוך המיוחד

חוק הסעה בטיחותית לילדים ולפעוטות עם מוגבלות, התשנ"ד-1994 קובע כי ילד (בן שלוש עד 21) שבשל ליקוי בכושרו הגופני, השכלי, הנפשי או ההתנהגותי אינו מסוגל לנסוע בכוחות עצמו ונזקק להסעה, זכאי להסעה למוסד החינוכי שבו הוא לומד.

חוזר מנכ"ל משרד החינוך "הסעות תלמידים ועובדי הוראה למוסדות חינוך רשמיים" מ-22.8.2022 (להלן: חוזר מנכ"ל) קובע כי תלמידי החינוך המיוחד מגיל 3 עד גיל 21 הסובלים מהמוגבלויות המפורטות להלן זכאים להסעה מאורגנת מיוחדת, ללא קשר למרחק בין מקום מגוריהם לבית ספרם:

- תלמידים עם מוגבלות שכלית התפתחותית.
 - תלמידים עם הפרעות נפשיות.
 - תלמידים עם שיתוק מוחין או נכות פיזית קשה.
 - תלמידים חירשים או כבדי שמיעה.
 - תלמידים עיוורים או כבדי ראייה.
 - תלמידים עם אוטיזם או A.S.D.
- תלמידי החינוך המיוחד הסובלים ממוגבלויות אחרות זכאים להסעה לפי כללי הזכאות הללו:
- תלמידים מגן חובה ועד כיתה ד': מרחק של יותר משני קילומטר בין מקום מגוריהם לבית ספרם.
 - תלמידים מכיתה ה' ומעלה: מרחק של יותר משלושה קילומטר בין מקום מגוריהם לבית ספרם.
 - הסעת תלמיד בחינוך המיוחד לגן ילדים המרוחק יותר מ-25 קילומטר ממקום מגוריו, או לבית ספר המרוחק יותר מ-35 קילומטר ממקום מגוריו, טעונה אישור של ועדה מחוזית או ועדת הסעות מרכזית.

ועדת ההסעות המחוזית של משרד החינוך תדון בבקשות הרשויות מדי שנה בשנה לקראת תחילת שנת הלימודים. אישור זכאות תלמיד להסעה או אישור של קו הסעה תקף לשנת לימודים אחת בלבד או לפרק זמן קצוב אחר, קצר יותר. לתלמידי החינוך המיוחד מאושרות הסעות גם בימי חופשות החגים וחופשת הקיץ.

רשות מקומית המעוניינת לקבל את השתתפות משרד החינוך בהסעות שאינן עומדות באמות המידה ובנהלים המוגדרים בחוזר מנכ"ל רשאית לפנות לוועדת ההסעות המרכזית של משרד החינוך. ועדה זו דנה בבקשות חריגות להסעות שלא אושרו בוועדת ההסעות המחוזית.

השתתפות משרד החינוך תינתן רק עבור מסלולי נסיעה שאושרו בוועדת ההסעות המחוזית או בוועדת ההסעות המרכזית. עובד מערך ההסעות מטמיע את תנאי הזכאות במערכת פרופיל. כשנדרש להוסיף תלמיד חדש לרשימת הזכאים, מזינים מספר תעודת זהות, ואם התלמיד זכאי – אפשר לראות זאת ישירות במערכת.

מכאן שאפשר להוסיף למערכת תלמיד שאינו זכאי להסעה לפי הוועדות של משרד החינוך (המחוזית והמרכזית). אולם ללא זכאות מוועדות אלו לא יתקבל החזר ממשרד החינוך, ולכן התשלום עבור ההסעה יהיה על חשבון העירייה בלבד.

העירייה בודקת מדי שנה את קובץ ריכוז נתוני הקליטה של תלמידים חדשים ותלמידים ממשיכים במסגרת החינוך המיוחד. הבדיקה נערכת עבור כל תלמיד באמצעות בדיקת זכאותו לפי חוזר מנכ"ל וכן ביצוע שיחת טיוב טלפונית לווידוא הפרטים והשלמתם לפי הצורך.

ועדת חריגים

ועדת החריגים בעירייה מתכנסת לפני תחילת שנת הלימודים כדי לאשר מדדים לאישורים חריגים להסעות לתלמידים שאינם זכאים על פי החוק.

בוועדת החריגים חברים נציגים ממינהל חינוך בעירייה וכן הממונה על מערך ההסעות. לאחר כל ישיבת ועדה מופץ פרוטוקול המסכם את המדדים שאושרו. הממונה על מערך ההסעות מסר לביקורת כי משרד החינוך אינו משתתף בהוצאות הסעת תלמידים שאושרו בוועדות החריגים של העירייה.

הביקורת סקרה את הפרוטוקולים מוועדות החריגים לשנות הלימודים תשפ"ב ותשפ"ג, שהתכנסו בספטמבר 2021 ובספטמבר 2022.

הפרוטוקולים כללו את הנתונים שלהלן:

- הצגת הבקשות המועלות לדיון בוועדת החריגים.
- הצגת השינויים הנדרשים במדדים לזכאות.
- הצגת החלטות הוועדה.

להלן דוגמה לבקשה לדיון בוועדת חריגים:

אימא לתשעה ילדים, המקבלת קצבת נכות מהמוסד לביטוח לאומי, טענה שקשה לה מאוד להביא את הילד לגן בזמן. לדבריה, מתן הסעה לילד יסייע להבאתו בזמן לגן ויספק לו יציבות.

לפי המדדים שקבע משרד החינוך, המרחק המינימלי שבגיניו הילד זכאי להסעה הוא 2,000 מטר (שני קילומטר), אולם המרחק מהגן לבית הילד עמד על 1,381 מטר.

מקרה זה עמד במדדים של העירייה לזכאות להסעה, וכך החלטת ועדת החריגים קיצרה את המרחק הנדרש מהגן לבית הילד.

להלן מספר הבקשות שאושרו בוועדות החריגים:

לוח 3: שנת הלימודים תשפ"ב

מספר הבקשות שאושרו	עלות כולל מע"מ (ש"ח)	מצב
150	1,767,343	בקשות שאושרו בישיבה הראשונה של הוועדה
124	1,412,173	בקשות שאושרו בישיבה השנייה של הוועדה
30	372,158	חריגי חריגים שאושרו בשתי הוועדות
304	3,551,674	סך הכול

מהנתונים שלעיל עולה שמספר הבקשות שאושרו בוועדת החריגים בשנה זו עמד על 304 בקשות, שהן כ-63% מסך הבקשות שהוגשו לוועדה (483 בקשות). התקציב שאישר הממונה על החינוך המיוחד בעירייה לאישורים חריגים הסתכם בכ-4.5 מיליון ש"ח.

לוח 4: שנת הלימודים תשפ"ג

מספר הבקשות שאושרו	עלות כולל מע"מ (ש"ח)	מצב
274	3,537,324	בקשות שאושרו בישיבה הראשונה של הוועדה
56	754,566	בקשות שאושרו בישיבה השנייה של הוועדה
29	291,191	בקשות שאושרו בישיבה השלישית של הוועדה
28	286,988	חריגים שאושרו בוועדה הראשונה
387	4,870,069	סך הכול

מהנתונים שלעיל עולה שמספר הבקשות שאושרו בוועדת החריגים בשנה זו עמד על 387 בקשות, שהן כ-57% מסך הבקשות שהוגשו לוועדה (676 בקשות). התקציב שאישר הממונה על החינוך המיוחד בעירייה עבור אישורים חריגים הסתכם בכ-5 מיליון ש"ח.

הביקורת מצאה שקיים נוהל עירוני בנושא "הארגון והפיקוח על ההסעות במחלקה לחינוך" מ-15.3.1999. אך מדובר בנוהל ישן שאינו מתייחס לתהליך העבודה של ועדת החריגים, לרבות המדדים שמנחים את הוועדה, כגון: באילו מקרים לאשר או לדחות פנייה וכן אופן הבדיקה שמא מקרים שלא אושרו בוועדת החריגים כלולים במערכת ההסעות.

מסקנות

היעדר נוהל עירוני מעודכן המסדיר את תהליכי העבודה של מערך ההסעות העירוני, לרבות התהליך של ועדת החריגים, עלול לפגוע בהליך התקין של רישום החריגים ובבקרה כי טופלו כראוי.

המלצות

לכתוב נוהל עירוני מעודכן העוסק בתהליכי העבודה של מערך ההסעות העירוני, לרבות התהליך של ועדת החריגים והבקורות הנדרשות לבדיקה אם המקרים הנדונים בה טופלו כראוי.

תגובת המבוקרים

הממונה על מערך ההסעות

ההמלצה מקובלת ותבוצע.

פרק שני

פיקוח ובקרה על מערך ההסעות

בקורות מטעם עמותת לביא

עמותת לביא עורכת סקרי שביעות רצון הן למלווים והן לרכזי המלווים.

1. **סקר על המלווים** – כשמתקבלת תלונה על מלווה, הרכז האחראי על המלווה עורך תשאול טלפוני של הורי התלמידים שהוא מלווה במהלך היום.

הביקורת דגמה סקר שנערך על מלווה בעקבות תלונה שהתקבלה מהורה בתחילת נובמבר 2023, ולפיה המלווה אינה מתנהגת באופן נאות לתלמיד. הרכז האחראי ערך שיחה טלפונית עם כלל ההורים שאת ילדיהם היא מלווה בבוקר ובצהריים. על פי תוצאות הסקר נמצא שמרבית ההורים מרוצים מהמלווה, ולכן הוחלט שהמלווה תמשיך בביצוע המסלולים שלה. נוסף לכך נערכה שיחה עם המלווה.

טופס עריכת הסקר כולל: שם התלמיד, כתובת, שכונה, כיוון (איסוף או פיזור), מצב שיחה (בוצעה או לא בוצעה), האם נוסע בהסעות, אם לא נוסע מה הסיבה, ציון למלווה (1 עד 5), האם המלווה יוצר קשר באיסוף או בפיזור, הערות. בטופס עריכת הסקר אין התייחסות למהות התלונה. כמו כן אין מדד הקובע איזה ציון נחשב נמוך ואיזה ציון נחשב תקין.

אף לא נקבעה תדירות לעריכת הסקרים למלווים, אלא הם נערכים אך ורק בעת קבלת תלונה.

בשנת הלימודים תשפ"ג התקבלו 6,326 תלונות על מלווים, שהן כ-12% מסך כל התלונות שהתקבלו במערכת פרופיל בתקופה זו.

מבדיקת הביקורת עלה שלא נערך ניתוח תקופתי של התלונות המתקבלות בגין מלווים.

2. **סקר על הרכזים** – אחת לתקופה (שאינה מוגדרת בנוהל כלשהו) גורם מהמשל"ט או גורם עירוני (שאינו קשור למערך המלווים) עורך סקר שביעות רצון על אודות התנהלות הרכזים. הביקורת ביקשה לקבל את תבנית סקר הרכזים וכן נתונים בנוגע לסקרים שנערכו לגבי הרכזים בשנה החולפת. עד למועד כתיבת הדוח לא התקבלו נתונים אלו.

הביקורת דגמה סקר שביעות רצון שערך בקר מהמשל"ט בתחילת אוקטובר 2023. הסקר נערך בקרב 60 מלווים והתמקד בתפקודה של רכזת בתחום רווחה פעוטות בחודשים אוגוסט וספטמבר 2023. בעקבות תוצאות הסקר, במהלך חודש אוקטובר גויסה רכזת חדשה בתחום רווחה פעוטות.

מסקנות

1. סקר על המלווים, שמבצע הרכז האחראי על המלווה, אינו מלא וחסרים בו נתונים החיוניים להמשך ניתוח התלונות המתקבלות על המלווים. הדבר עלול לפגוע בדרך הפיקוח על המלווים ועל אופן עבודתם.

2. היעדר נוהל המגדיר את הבקורות הנדרשות על המלווים והרכזים ואת אופן ביצוען, כולל מדדים, עלול לפגוע בפיקוח על המלווים והרכזים.
3. ביצוע סקרי שביעות רצון על המלווים והרכזים רק כאשר מתקבלות תלונות או אחת תקופה שאינה מוגדרת, ולא באופן שיטתי ויזום, עלול לפגוע ביכולת למנוע התנהלות לא תקינה של המלווים והרכזים.
4. אי-ניתוח תלונות המתקבלות בקשר למלווים עלול לפגוע בבקרה ובפיקוח עליהם.

המלצות

1. להכין סקר חדש לבדיקת התנהלות המלווים, שיכיל נתונים שחסרים בסקר הנוכחי, כדי לאפשר ניתוח של התלונות על המלווים ולפקח על עבודתם.
2. לגבש נוהל המגדיר את הבקורות הנדרשות על המלווים והרכזים ואת אופן ביצוען, כולל קביעת מדדים איכותיים.
3. לבצע סקרי שביעות רצון יזומים למלווים ולרכזים, וכן לערוך ניתוח תקופתי לתלונות המתקבלות בקשר למלווים.

תגובת המבוקרים

הממונה על מערך ההסעות ומנהלת אגף ליווי היסעים בעמותת לביא

המלצה 1: ההמלצה מקובלת ובוצעה כבר במהלך הביקורת.

המלצה 2: ההמלצה מקובלת ותבוצע.

המלצה 3: ההמלצה מקובלת אולם לא אפשרית ליישום במסגרת התקציב הקיים.

בקורות מטעם מרכז השליטה והבקרה (משל"ט)

מרכז השליטה והבקרה הוקם בשנת 2019 ועובדים בו 45 עובדים. המשל"ט הוקם במטרה לתת מענה רציף ופתרונות מקצה לקצה בשלל נושאים במסגרת מערך ההסעות העירוני וכדי לוודא שהתלמידים המוסעים מקבלים את השירות הנדרש ברמה המיטבית.

לפני הקמת המשל"ט עמותת לביא טיפלה בפניות.

המשל"ט מתנהל מול העמותה (האחראית למלווים), מערך ההסעות בעירייה, ההורים, קבלני ההסעות, מוסדות החינוך הרבים וגורמים בלתי תלויים (כל גורם אקראי אחר שאינו אחד המגורמים המצוינים לעיל, לדוגמה שומר בית הספר) ומוודא סנכרון מלא כדי להבטיח פעילות תקינה.

פעילות המשל"ט מתבצעת באמצעות המחלקות שלהלן:

המוקד התפעולי

המוקד התפעולי הוא ליבת המשל"ט, ואליו זורמים כל נתוני התפעול לרבות פניות שמתקבלות לאורך היום מגורמים כגון: הורים, מוסדות חינוך, מלווים וקבלני הסעות.

במוקד ההסעות שבמשל"ט עובדים שמונה מוקדנים – ארבעה בכל משמרת – מדי יום, המוקד הטלפוני פעיל בימים ראשון עד חמישי בשעות 6:30–19:00, וביום שישי בשעות 6:30–13:30.

המוקדנים קולטים את הפניות ומזינים אותן במערכת פרופיל, שבה אפשר להתעדכן במידע על אודות הפונה, היסטוריית האירועים וכן אופן הטיפול הנדרש. המוקדנים מטפלים בפניות מול הגורם המתאים ובסוף הטיפול סוגרים את הפנייה במערכת.

הביקורת סקרה את הפניות הרשומות במערכת מהתקופה שבין 1.9.2022 ל-31.8.2023 ומצאה שכל הפניות מסומנות כסגורות.

בקרה על אופן הטיפול בפניות ואי-דיווח למתלוננים

מנהל המשל"ט מקיים בקרה שוטפת על הפניות. במסך שבחדרו מוצגים מספר הפניות שהתקבלו ומספר הפניות שנסגרו בכל רגע נתון.

עבודת הבקרים

מחלקת בקרה ואכיפה

כ-15 בקרי שטח עורכים בקרות לאורך המסלולים ובמוסדות החינוך באמצעות דוח בדיקות מובנה. הביקורות מתועדות ישירות בטאבלט שהבקרים נושאים עימם. מנהל המשל"ט קובע עם הבקרים תוכנית עבודה חודשית המתעדכנת מדי שבוע. בבניית תוכנית העבודה מובאות בחשבון תלונות שהתקבלו.

באחריות הבקרים לבדוק: הקפדה על קיום תנאי ההסכם עם חברות ההסעות, כולל עמידה במועדי הנסיעות וזמני הנסיעות, ניקיון כלי הרכב ותחזוקתם ושמירה על בטיחות הנוסעים ברכבי ההסעה. אם הבקרים מגלים תקלות בשטח, הן מטופלות מיידית מול הגורמים המתאימים.

בקרות מטעם מערך ההסעות העירוני

מפקחי מערך ההסעות העירוני

מפקחי מערך ההסעות העירוני (יש כארבעה מפקחים) עורכים גם הם בקרות יומיות לאורך המסלולים ובמוסדות החינוך ובודקים את הנהגים וכלי הרכב המשמשים את מערך ההסעות, זאת לפי תוכנית עבודה שבועית לפיקוח. עבודת הבקרה נעשית באמצעות טופס ידני שהמפקחים ממלאים ולאחר מכן מזינים את תוכנו למערכת פרופיל.

היעדר בקרה על עמידת כלי הרכב והנהגים של קבלני המשנה בכל המחויבויות שנדרשות מקבלן ההסעות עצמו

מפקחי מערך ההסעות העירוני ובקרי המשל"ט בודקים את רכבי קבלני המשנה במהלך הבקורות השוטפות של רכבי קבלני ההסעות, בהתאם לתוכנית העבודה החודשית. במהלך הבדיקה בוחנים את מספר הרכב והתאמתו לכלי הרכב שאישרה העירייה.

נוסף לבדיקה המדגמית של הבקרים, לא נבדקת עמידת קבלני המשנה – בכל הקשור לרכביהם ונהגיהם – בכל המחויבויות שנדרשות מקבלן ההסעות עצמו.

היעדר תוכנית עבודה שנתית המשותפת לבקרי המשל"ט ומפקחי מערך ההסעות העירוני

מפקחי מערך ההסעות העירוני ובקרי המשל"ט עובדים לפי תוכנית שבועית הכוללת את המוסדות שבהם ייערכו הבקורות להסעות. לעיתים נערכים שינויים בתוכנית השבועית בעקבות תלונות המתקבלות על הסעה מסוימת.

מבדיקת הביקורת עלה שאין תוכנית עבודה שנתית מקיפה המשותפת למפקחי מערך ההסעות העירוני ובקרי המשל"ט לביצוע בקורות בכל מערך ההסעות ומוסדות החינוך. זאת ועוד, אין חלוקת עבודה סדורה בין שני הגורמים האלו לבחינת הבדיקות והבקורות שיש לבצע לאחר קבלת תלונות.

היעדר אחידות ואי-תיאום באופן ביצוע העבודה של בקרי המשל"ט ומפקחי מערך ההסעות העירוני

בקרי המשל"ט מצוידים בטאבלטים המכילים טפסים ייעודיים לבקרה יסודית על כל מסלול שנדגם, כך שהנתונים מדווחים בזמן אמת למערכות ומועברים להמשך טיפול מול הקבלנים ומערך הליווי. במקביל לבקרי המשל"ט מפקחי מערך ההסעות העירוני עורכים גם הם בקרה, אך באמצעות מילוי טפסים ידניים שלאחר ביצוע הבקרה מוזנים למערכת פרופיל.

אין גורם אחד שקובע תוכנית עבודה משותפת לבקרה על מערך ההסעות (הן של המשל"ט והן של מערך ההסעות העירוני), לרבות קביעה אילו בדיקות אמורות להיערך במהלך השנה ובידי מי, כיצד לנתח את הנתונים העולים מתוצאות הבקורות, אילו מסקנות יש להסיק מהתוצאות וכדומה.

מעקב אחר התקלות והליקויים שעלו בעת ביצוע הבקורות

באחריות מפקחי מערך ההסעות העירוני ובקרי המשל"ט לבצע מעקב שוטף אחר התקלות והליקויים שעלו בעת ביצוע הבקורות – כגון איחורי הגעה של הנהג ורישיון נהיגה שאינו בתוקף – ובעת הצורך לתת קנסות בהתאם לסוג האירוע וחומרתו. הבקורות של המפקחים והבקרים מתועדות במערכת פרופיל. אחת לשבוע נשלח לכל קבלן הסעות דוח הכולל את הליקויים שעלו בביקורות שנערכו בקרב הנהגים שלו. בביקורות העוקבות מפקחי מערך ההסעות העירוני ובקרי המשל"ט מוודאים שהליקויים אכן תוקנו.

ב-9.11.2023 שלח המשל"ט מכתב לכל קבלני ההסעות, ובו דוח מרכז של כלי רכב ונהגים שאינם מאושרים לפעילות במערך ההסעות העירוני.

הרשימה של כלי הרכב והנהגים שאינם מאושרים גובשה בעקבות הבקורות שנערכו במסגרת פעילות הפיקוח של מערך ההסעות העירוני והמשל"ט. בבקורות נמצאו כלי רכב או נהגים שאינם כשירים להמשיך לעבוד במערך ההסעות, וזאת בשל כשלים וליקויים שנמצאו ולא טופלו או לא התקבלה לגביהם תגובה עניינית, ולכן הוחלט להוציאם מפעילות למשך כל שנת הלימודים תשפ"ד.

במכתב שקיבלו קבלני ההסעות הם מתבקשים לוודא שהנהגים או כלי הרכב שנפסלו אינם מופעלים על ידם או על ידי קבלני המשנה הפועלים מטעמם.

עוד נכתב במכתב לקבלני ההסעות כי אם חל שינוי במצב כלי הרכב או הנהגים שנפסלו וברצונם להחזירם לפעילות תחת מערך ההסעות, עליהם ליידע מראש את מערך ההסעות, כולל המשל"ט, לשלוח אסמכתאות ולקבל אישור לאחר בדיקה.

מערך הבקרה עוקב אחר ההתנהלות בשטח, ובמקרה שכלי הרכב או הנהגים שצוינו ברשימה שפורטה במכתב יידגמו במסגרת פעילות מערך ההסעות העירוני, תתבצע אכיפה משמעותית.

הליך ריכוז נתוני הקליטה של תלמידים חדשים או ממשיכים הזכאים לקבל שירותי הסעות

מערך הסעות התלמידים בירושלים משרת כ-27,800 תלמידים בכ-442 מוסדות חינוך ורווחה ברחבי העיר.

מדי שנה העירייה מרכזת את נתוני הקליטה של תלמידים חדשים או ממשיכים במסגרות החינוך המיוחד. התלמידים משובצים בחברות ההסעה השונות לאחר שכל תלמיד עובר בדיקת זכאות ושיחה טלפונית לוודא הפרטים והשלמתם במידת הצורך.

הנתונים מרוכזים במערכת פרופיל. טרם תחילת שנת הלימודים מבוצע הליך טיוב, שמנפה את התלמידים הזכאים להסעה או בעלי זכאות חריגה להסעה שאינם מעוניינים להשתמש בשירותי הסעות. הליך זה מצמצם את מספר המוסעים הזכאים בהסעה, ובזכותו משובצים להסעות רק התלמידים הזכאים והמעוניינים בכך.

כחלק מתהליך הטיוב, נערך אשרור מול התלמידים הזכאים להסעה. התהליך מבוצע בידי מחלקת טיוב נתונים ותקציבים במינהל חינוך בשיתוף מערך ההסעות העירוני. טיוב הנתונים מצריך התקשרות עם מוסדות החינוך וקבלת נתונים על לוח החופשות ומערכת השעות. בחלק מהמקרים המוסדות אינם מעבירים את הנתונים במועד הנדרש (תחילת אוגוסט), דבר המקשה את עבודת המשל"ט וגורם ללחץ רב בתכנון מערך מסלולי הנסיעות.

לאורך השנה נערכות התאמות לרשימת התלמידים הזכאים, בין השאר בעקבות בדיקת מספר התלמידים שהוסעו במהלך החודש לצורך בדיקת התאמת התשלום לקבלני ההסעות. בבדיקה זו עולים שמות תלמידים שעברו דירה, עזבו את המסגרת הלימודית וכדומה.

מסקנות

5. מפקחי מערך ההסעות העירוני ובקרי המשל"ט אינם בודקים את עמידת קבלני המשנה במחויבויות הנדרשות מקבלני ההסעות הראשיים (בהתאם להסכם עימם) בנוגע לרכביהם ונהגיהם – כגון גיל הרכב, תקינות וביטוחים. במצב זה עלולים לפעול במערך ההסעות נהגים וכלי רכב שאינם עומדים בתנאים המחייבים ועלולים לגרום למפגעי בטיחות.
6. חוסר אחידות באופן עבודת הבקרה שמבצעים מפקחי מערך ההסעות העירוני ובקרי המשל"ט עלול להקשות את עיבוד המידע העולה מהבקורות.
7. היעדר גורם מתכלל שקובע תוכנית עבודה משותפת לכלל הגורמים העוסקים בבקרה על מערך ההסעות – לרבות הגדרת הבדיקות שייערכו במהלך השנה, חלוקת העבודה וכדומה – עלול לגרום לעבודה כפולה או לאי-ביצוע בקורות שיפלו בין הכיסאות.
8. איחור בקבלת לוח החופשות ומערכת השעות ממוסדות החינוך גורם לעיכובים וקשיים בתכנון מסלולי ההסעות ולעומס רב בעבודתם של מערך ההסעות והמשל"ט.

המלצות

4. על מפקחי מערך ההסעות העירוני ובקרי המשל"ט לבדוק את עמידת קבלני המשנה בדרישות הקשורות לכלי הרכב והנהגים שלהם, כפי שנדרש מקבלני ההסעות.
5. על מפקחי מערך ההסעות העירוני, המבצעים את הבקרה באמצעות טפסים ידניים, לעבור לעבוד בטאבלטים (כפי שעובדים בקרי המשל"ט) לשם האחידות, היעילות ושיפור עיבוד המידע העולה בבדיקות. הדבר יאפשר לנתח את כל הנתונים בזמן אמת.
6. ייקבע גורם מתכלל שיערוך תוכנית עבודה משותפת לכלל הגורמים העוסקים בבקרה על מערך ההסעות, לרבות קביעת הבדיקות שיבוצעו במהלך השנה, חלוקת העבודה וכדומה.
7. על מינהל חינוך לדרוש ממוסדות החינוך להגיש את מערכת השעות ולוח החופשות במועד שנקבע, כלומר בתחילת אוגוסט בכל שנה.

תגובת המבוקרים

הממונה על מערך ההסעות

המלצה 4: ההמלצה מקובלת אולם מפני שמדובר בהיקפים גדולים מאוד, אי-אפשר ליישמה.

המלצה 5: ההמלצה מקובלת. יירכשו טאבלטים.

המלצה 6: ההמלצה מקובלת ומבוצעת.

המלצה 7: ההמלצה מקובלת. זהו אכן נושא חשוב ביותר. דרישה זו קיימת ומועברת באופן שוטף אל מוסדות החינוך בכלל המגזרים בדגש על פתיחת הרישום בכל שנה חדשה.

פרק שלישי

ליווי התלמידים בדרך למוסדות החינוך

עמידה בדרישות החוק

תקנה 2 לתקנות הסעה בטיחותית לילדים נכים (כללים ומבחנים לזכאות להסעה ולליווי), תשנ"ה-1995, המגדירות את זכאותם של ילדי החינוך המיוחד לליווי בהסעה, קובעת:

(א) ליווי לפי סעיף 2(ב) לחוק יהיה על ידי מי שמועסק בתפקיד מלווה בידי רשות מקומית, או מתנדב שאושר לכך בידי ארגון ציבורי.

(ב) האחריות לביצוע הליווי לילד נכה הזכאי לקבלו חלה על הרשות המקומית שבתחום שיפוטתה הוא גר.

(ג) ילד נכה זכאי לליווי אם הוא אחד מאלה:

(1) ילד חריג כאמור בתקנה 1(א)(1), שאופיין בוועדת ההשמה כחולה נפש, כאוטיסט, כמי שסובל מהפרעות התנהגות קשות, כבעל פיגור עמוק (סיעודי), כבעל פיגור קשה או כבעל פיגור בינוני;

(2) משותק מוחין או בעל נכות פיסית קשה;

(3) נמצא זכאי לליווי על ידי ועדת חריגים שמינה לעניין זה שר החינוך, התרבות והספורט.

(ד) התגלעו חילוקי דעות בין ההורים ובין הרשות המקומית לעניין זכאותו של ילד נכה לליווי, תכריע בהם ועדת החריגים.

(ה) רשות מקומית תתקשר, אם הדבר מעשי, עם רשויות מקומיות סמוכות, כדי שההסעה והליווי יהיו חסכוניים, ובלבד שהסעה כאמור לא תגרום להארכתו של משך ההסעה באורח בלתי סביר.

האחריות לביצוע הליווי לילדי החינוך המיוחד הזכאים לקבלו חלה על הרשות המקומית.

עמותת לביא – העמותה העירונית לפיתוח החינוך בירושלים מעסיקה כ-2,800 מלווים, הפוזרים בכל רחבי העיר, לשם ליווי ההיסעים בחינוך המיוחד.

אגף ליווי היסעים בעמותה כולל שלושה תחומים:

- מלווים במגזר הכללי (כולל המגזר החרדי).
- מלווים במגזר הערבי.
- נתונים ומערכות מידע.

התלמידים הזכאים לליווי הם אלו הסובלים מהמוגבלויות הללו:

- תלמידים עם פיגור עמוק, קשה ובינוני.
 - תלמידים עם אוטיזם או A.S.D.
 - תלמידים עם הפרעות נפשיות.
 - תלמידים עם שיתוק מוחין או נכות פיזית קשה.
 - תלמידים עם מוגבלויות חושים בגילים הצעירים (3-8).
 - תלמידים עם הפרעות התנהגות קשות.
- במקרים של מחלוקת בנוגע לזכאות הילד לליווי, ההחלטה תעבור לוועדת חריגים וזו תכריע בנושא. חובת הליווי חלה בימי הלימוד הרשמיים וכן בימי הפעילות בפגרת הקיץ ובחופשות החגים – למסגרות החינוך הזכאיות לכך.
- סעיף 3 בחוזר מנכ"ל משרד החינוך "הסעות תלמידים ועובדי הוראה למוסדות חינוך רשמיים", שפורסם ב-22.8.2022, קובע את הכללים החלים על מלווה תלמידים בהסעות החינוך המיוחד.

סעיף 3.2 – כישורי המלווה

- לא יהיה אדם מלווה, אלא אם כן התקיימו בו כל אלה:
- מלאו לו 18 שנים לפחות.
 - בעל ידע בשפה העברית או הערבית או שתיהן, לפי העניין, לרבות קרוא וכתוב.
 - אין לו מגבלה רפואית המונעת ממנו למלא את תפקידו.
 - יש ברשותו אישור שעבר סמוך לכניסתו לתפקיד, או סמוך לאחר כניסתו לתפקיד, הדרכה בנושא עזרה ראשונה, לרבות בנושא החייאת ילדים.
 - עליו לעבור ריענון עזרה ראשונה פעם בשנתיים.
- נספח ג' להסכם ההתקשרות בין העירייה לעמותה קובע את תפקידי המלווה והכישורים הנדרשים ממנו.

סעיף 3.3 – תפקידי המלווה בהסעה

- להיות נוכח בכל מהלך ההסעה.
- המלווה יחזיק בידיו את רשימת התלמידים המיועדת להסעה, כולל כתובות, מספרי טלפון, שם המוסד החינוכי שהתלמיד לומד בו, נקודות האיסוף והפיזור.

- לסייע לתלמידים לעלות לרכב ולרדת ממנו, ועליו להקפיד לעשות זאת אך ורק בנקודות שנקבעו מראש, ובשום מקרה לא להוריד תלמידים במקום שבו הם נדרשים לחצות מעבר חצייה.
 - בעת הנסיעה לשבת עם התלמידים ולא במושב שליד הנהג או ליד פתח היציאה והכניסה של הרכב. להקפיד במהלך הנסיעה שהתלמידים ישבו חגורים במקומותיהם.
 - לוודא ששום תלמיד לא נשאר במוסד החינוכי בסוף היום, ובסיום ההסעה עליו לבדוק ששום תלמיד לא נשאר ברכב.
- חוזר המנכ"ל קובע כי האחריות לליווי תלמיד עם מוגבלות, הנמצא זכאי לליווי, חלה על הרשות המקומית שבתחום שיפטה הוא גר. על הרשות המקומית לוודא שהתקבל אישור משטרה לגבי המלווה, כאמור בחוק למניעת העסקה של עברייני מין.

היעדר התאמה בהגדרת תפקידי המלווה בין הסכם ההתקשרות של עמותת לביא (עם העירייה) ובין חוזר המנכ"ל

מההשוואה בין הגדרת תפקידי המלווה והכישורים הנדרשים ממנו לפי הסכם ההתקשרות של עמותת לביא (עם העירייה) ובין הנקבע בחוזר מנכ"ל, נמצאה התאמה פרט לסעיפים שלהלן:

1. לפי חוזר מנכ"ל, המלווה יעבור לפני כניסתו לתפקיד או סמוך לאחר כניסתו הדרכה בנושא עזרה ראשונה, לרבות בנושא החייאת ילדים. לעומת זאת לפי ההסכם עם העמותה, המלווה נדרש להשתתף בקורס הדרכה מטעם העירייה הכולל התייחסות לתפקידי המלווה וריענון נהלים. מבדיקת הביקורת עלה שרק מלווים רפואיים עוברים הדרכת מד"א, אך כלל המלווים, לרבות ממלאי המקום, לא נדרשים לכך.
2. לפי ההסכם עם העמותה, המלווה נדרש להיות ללא עבר פלילי. לעומת זאת לפי חוזר מנכ"ל, על המלווה להיות ללא עבר פלילי בתחום של עבירות מין.

מסקנות

1. העובדה שרק חלק מהמלווים עוברים הכשרת עזרה ראשונה כנדרש בחוזר מנכ"ל עלולה לפגוע ביכולת להעניק בעת הצורך עזרה ראשונה לנוסעים בהסעה וחושפת את העמותה (וכך גם את העירייה) לסכנה שתוגש נגדה תביעה משפטית, זאת נוסף לאי-עמידה בדרישות החוק.
2. הדרישה העולה מההסכם של העמותה עם העירייה כי המלווים יהיו ללא עבר פלילי (לאו דווקא בתחום עבירות מין) אינה חוקית.

המלצות

1. על אגף ליווי היסעים בעמותת לביא לדאוג שכל המלווים וממלאי מקומם יעברו הדרכה בנושא עזרה ראשונה, כולל ריענון אחת לשנתיים, כנדרש בחוזר המנכ"ל.
2. לבחון את חוקיות הדרישה הנקובה בהסכם בין העירייה לעמותת לביא, שלפיה המלווים נדרשים להיות ללא עבר פלילי.

תגובת המבוקרים

הממונה על מערך ההסעות ומנהלת אגף ליווי היסעים בעמותת לביא

המלצה 1: ההמלצה מקובלת. חלק לא מבוטל מהמלווים עוברים הכשרה זו. בכוונתנו להרחיב את קבלת ההכשרה לכלל המלווים, ובהתאם לכך הועברה בקשה לתקצוב לשנת 2024.

המלצה 2: ההמלצה מקובלת. הממונה על מערך ההסעות יתייעץ עם היועץ המשפטי לעירייה וכן יבקש לשנות את הסעיף המדובר.

היעדר נהלים כתובים המגדירים את תפקידי המלווה

במסגרת הבקורות השוטפות בהסעות, שמבצעים מפקחי מערך ההסעות העירוני ובקרי המשל"ט, נבדקים מספר מדדים ביחס למלווים:

- האם הם נוכחים בהסעה.
- האם הם נושאים את רשימת התלמידים.
- האם הם יושבים באמצע ההסעה.

בבדיקת הביקורת לא נמצאו נהלים כתובים המגדירים את תפקידי המלווים.

מספר המלווים ביחס למספר הקווים

ההסעות בחינוך המיוחד כוללות כ-4,500 קווים, כשליש מהם בבוקר וכשני שליש בצוהריים מאחר שיש שעות איסוף שונות. בקווים אלה פועלים כ-2,800 מלווים. נוסף להם, בכל יום עובדים כ-30 מלווים כוננים למקרה שמלווה לא יגיע.

איחורים או הקדמות של תלמידים לבית הספר

תלמידים מאחרים או מקדימים למוסד החינוכי ממספר סיבות, והעיקריות שבהן:

- איחור או הקדמה של ההסעה באיסוף התלמיד.
 - איחור הגעת התלמיד לנקודת האיסוף.
 - פקקי תנועה בדרך.
 - איסוף של פחות או יותר תלמידים בהסעה, הגורם לקיצור או הארכת זמן האיסוף.
- כחלק מבדיקותיהם השוטפות של מפקחי מערך ההסעות העירוני ובקרי המשל"ט, נבדקת גם שעת הגעת התלמידים למוסד החינוכי. במקרה של הגעה באיחור נבדקת הסיבה.

אי-הגעה של המלווה להסעה והפעלת מלווה כונן במקומו

מלווה נדרש להודיע לרכז שלו במקרה של אי-הגעה לעבודה, והרכז מדווח למשל"ט. המשל"ט ורכזי העמותה מפעילים כונן לביצוע הליווי, כולל מתן רשימת התלמידים ופרטי ההתקשרות.

ניהול המלווים

מערך ההסעות העירוני בשיתוף העמותה מתמודדים עם ניהול המלווים הרבים במערך ועם אופן ביצוע ההסעות – באמצעות המשל"ט. במסגרת ניהול המערך הגדול והמורכב של מלווי תלמידי החינוך המיוחד, הדיווח על איסוף התלמידים ופיזורם נעשה חלקית באופן דיגיטלי באמצעות יישומון ייעודי (רק חלק מהמלווים משתמשים ביישומון). היישומון מדווח על מסלול ההסעה המעודכן בזמן אמת, מלווי ההסעה, רשימת התלמידים וכדומה.

בעמותה יש עשרה רכזים, שכל אחד מהם אחראי על 250–300 מלווים.

מלווים מתחילים את יומם בשעות הבוקר המוקדמות כאשר הם והנהג אוספים את הילדים מבתיהם, ממספר שכונות הסמוכות זו לזו, למוסד הלימוד המיועד. בשעות הצהריים המלווים מגיעים למוסד הלימוד וחוזרים בהסעה עם הילדים, עד ליווי הילד האחרון בהסעה לביתו.

תפקיד מלווה ההסעות כרוך באחריות גדולה והתנהלות מורכבת מול הילדים וההורים. המלווה מקבל מדי בוקר את הילדים, חלקם עם בעיות התנהגות קשות ומורכבות מאוד, כך שהתפקיד מצריך סבלנות ויכולת הכלה. המלווה מדווח להורים ולרכז האחראי על כל דבר חריג שאבחן אצל הילדים ושומר איתם על קשר רציף.

במקרה שהמלווה אינו יכול להגיע מסיבה כלשהי עליו להודיע לרכז האחראי עליו כדי שימצא מחליף. בכל יום נמצאים בכוננות כ-30 מלווים שתפקידם להחליף מלווים קבועים במידת הצורך.

על המלווה הקבוע להעביר למחליף את רשימת הילדים שיש לאסוף, הכוללת גם את כתובותיהם ופרטי התקשרות עם ההורים.

מבחינת התנהלות המלווים ותכנון מסלול הנסיעה אין התייחסות למקרה שבו תלמידה נשארת אחרונה בהסעה עם נהג ומלווה ששניהם גברים.

נוסף לכך המלווים אינם מקבלים את הפרטים של הרכב והנהג (כולל צילום תעודת הזהות שלו) שאמור להסיעם עם התלמידים.

הביקורת בדקה את סקר שביעות רצון הורים לשנת הלימודים תשפ"ב, שאמור לבדוק בין השאר את שביעות רצונם מרמת שירות המלווים. נמצא שהסקר כלל התייחסות לשביעות רצון ההורים במזרח העיר בלבד ועסק רק ברמת השירות בהסעה.

מהסקר עלה כי כ-65% מרוצים (ציון 4 או 5) מרמת השירות בהסעה, וכ-10% לא מרוצים כלל (ציון 1). לא נבדקה רמת השירות של המלווים. בסקר לא מתוארים המדדים שנבדקו והשאלות שנשאלו, לדוגמה לא ברור אם בסקר נבדקו בנפרד שביעות הרצון מהנהגים ומרמת כלי הרכב.

מסקנות

3. העובדה שבעמותה אין נוהל העוסק בעבודת המלווים עלולה לפגוע באופן עבודתם וכפועל יוצא מכך באחידות, רציפות והמשכיות של עבודתם השוטפת וכן בשליטה ובבקרה של ההנהלה עליהם.
4. במקרה שתלמידה נשארת אחרונה בהסעה והמלווה והנהג הם גברים, קיים סיכון לכאורה בהימצאותה לבד איתם.
5. סקר שביעות רצון של הורי תלמידי החינוך המיוחד בשנה שנבדקה נערך במזרח העיר בלבד ולא הופנה לכלל הורי החינוך המיוחד בעיר הנעזרים במערך ההסעות העירוני. כלומר הסקר אינו מספק תמונה מלאה על שביעות רצון ההורים מכלל המגזרים בעיר ועלול לפגום באיכות השירות שנותן המערך.
6. אי-תיאור של המדדים שנבדקו והשאלות שנשאלו בסקר שביעות רצון ההורים מקשה את ניתוח הבעיות והטיפול בהן.

המלצות

3. על עמותת לביא לגבש נוהל שיאגד בתוכו את מכלול הכללים והנהלים הקשורים למלווים.
4. לתכנן את מסלול הנסיעה כך שיימנע מצב שבו תישאר תלמידה לבדה עם נהג ומלווה שהם גברים.
5. לשלוח את סקר שביעות רצון ההורים לכלל ההורים הנעזרים במערך ההסעות העירוני. על הסקר להיות מלא ולהקיף את כל התהליכים הנכללים בשירות, לרבות שיבוץ התלמידים, ליווי התלמידים, רמת שירותי ההסעה וכדומה.

תגובת המבוקרים

מנהלת אגף ליווי היסעים בעמותת לביא

המלצה 3: ההמלצה מקובלת. יגובש נוהל שיתייחס בין השאר לתהליכי גיוס המלווים, סיום העסקתם, דרישות העבודה וכדומה.

המלצה 4: ההמלצה מקובלת. ייעשה כל מאמץ לתת מענה בנושא.

המלצה 5: ההמלצה מקובלת ותבוצע.

פרק רביעי

הסכמים עם קבלני הסעות

הסעת התלמידים למוסדות החינוך מסייעת ליישום חוק חינוך חובה, ומטרתה להבטיח הגעה סדירה של התלמידים ליעדם. ההסעות מבוצעות לפי אמות מידה שנקבעו בחוזר מנכ"ל. מערך ההסעות נועד לתת מענה למקרים המפורטים להלן:

א. לתלמידי החינוך הרגיל שאין מוסד חינוך באזור מגוריהם או שמוסד החינוך רחוק יותר מהמרחק שנקבע בתקנות הרישום (על התלמידים האלה ללמוד בבית הספר הקרוב ביותר לביתם או באזור הרישום שנקבע להם ברשות או ברובע מגוריהם או בהתאם למיפוי הבין-יישובי).

ב. לתלמידים עם מוגבלות הלומדים במסגרות ובכיתות חינוך מיוחד בהתאם למוגבלויות השונות ולצורכיהם ובכפיפות להוראות בסעיף 1.2-19 בחוזר הוראות הקבע נט/8(א), "שיבוץ תלמידים במסגרות החינוך המיוחד".

ג. לתלמידים עם מוגבלות הלומדים בכיתות רגילות במסגרות חינוך רגילות, בהתאם להנחיות בהוראה "שיבוץ תלמידים במסגרות החינוך המיוחד".

החובה לארגן את ההסעות ולבצען חלה על הרשות המקומית עבור תלמידים המתגוררים בתחומה.

עיריית ירושלים, באמצעות מערך ההסעות העירוני, התקשרה עם 16 קבלני הסעות בהסכם התקשרות אחיד (להלן: הסכם ההתקשרות) לצורך הסעת התלמידים הזכאים לכך.

לוח 5: עלות ההסעות השנתית בחינוך המיוחד לפי קבלן הסעות ומספר התלמידים שהוא מסייע – לשנת 2022

קבלן מסייע	עלות שנתית (ש"ח)	מספר תלמידים
א'	12,331,429	647
ב'	11,357,860	305
ג'	6,546,538	532
ד'	2,691,889	143
ה'	-	-
ו'	9,462,014	758
ז'	4,650,474	275
ח'	1,551,604	117
ט'	8,092,552	257
י'	2,119,765	226
יא'	6,730,847	728

מספר תלמידים	עלות שנתית (ש"ח)	קבלן מסיע
3,612	37,876,891	י"ב
565	9,596,978	י"ג
-	-	י"ד
979	14,085,382	ט"ו
-	-	ט"ז
9,144	127,094,223	סך הכול

הערה: לעניין חישוב או קביעת העלות המשולמת ראו סעיף "מודל התשלום לחברות ההסעות" להלן בהמשך הפרק.

לוח 6: צפי עלות ההסעות השנתית בחינוך המיוחד לפי קבלן הסעות ומספר התלמידים שהוא מסיע – לשנת 2023

צפי מספר תלמידים	צפי עלות שנתית (ש"ח)	קבלן מסיע
814	14,160,426	א'
536	12,499,708	ב'
423	6,051,594	ג'
488	6,338,869	ד'
60	448,321	ה'
843	10,612,917	ו'
326	5,739,749	ז'
235	2,556,523	ח'
263	8,385,451	ט'
285	2,124,369	י'
948	10,105,318	י"א
3,963	42,922,187	י"ב
346	7,137,225	י"ג
126	661,292	י"ד
1,126	16,634,761	ט"ו
40	376,840	ט"ז
10,822	146,755,550	סך הכול

הערה: לעניין חישוב או קביעת העלות המשולמת ראו סעיף "מודל התשלום לחברות ההסעות" להלן בהמשך הפרק.

הנתונים לשנים 2022 ו-2023 מצביעים על עלייה של כ-18% במספר תלמידי החינוך המיוחד המוסעים במערך ההסעות ועלייה של כ-15% בעלות הסעותיהם.

אישורי ביטוח מקבלן ההסעות

בסעיף 15 בהסכם ההתקשרות עם קבלני ההסעות נקבע:

"ז. הקבלן ימציא אישור המפורט בנספח ח' מאת חברת הביטוח, המאשר את ביצוע הביטוחים כתנאי מתלה לחתימת העירייה על החוזה.

ח. במקרה שהקבלן, כדי למלא ההזמנה, מסתייע בכלי רכב שאינם ברשותו או בבעלותו אלא המופעלים על ידו – חובה עליו לוודא כי מתקיימים לגביהם התנאים המפורטים לעיל ולמסור לעירייה את פרטי כלי הרכב והביטוחים".

נספח ח' – "אישור קיום ביטוחים" בהסכם ההתקשרות כולל התייחסות לפרטי הפוליסות הקיימות, תוקפן וגבול האחריות שלהן.

הביטוחים שעל קבלן ההסעות לערוך הם אחריות כלפי צד ג' ואחריות מעבידים.

עורך דין חיצוני, שהוא יועץ ביטוח, מנהל את נושא הביטוחים של מערך ההסעות העירוני. היועץ בודק את נספח ח' המעודכן שמעבירים קבלני ההסעות לפני כל שנת לימודים, וכן הוא בודק את תכולת הפוליסות ומוודא שהן עומדות בדרישות הסכם ההתקשרות.

יועץ הביטוח מאשר בהודעת דואר אלקטרוני כי אישור הביטוחים שהתקבל תקין הן מבחינת תכולת הפוליסות והן מבחינת תוקף הפוליסה לכל אורך שנת הלימודים.

הביקורת ערכה בדיקה מדגמית בנוגע לשני קבלני הסעות: י"ב ו-א'. נבדק אם נספח ח' מצורף להסכם החתום ואם יש אישור ביטוחי בתוקף מטעם יועץ הביטוח.

נמצא כי מערך ההסעות העירוני אינו מנהל קובץ מעקב, המרכז רישום של כל הפוליסות שהתקבלו מקבלני ההסעות והתוקף שלהן.

עוד עולה כי יועץ הביטוח אינו בודק את פוליסות הביטוח של קבלני המשנה העובדים עם קבלני ההסעות.

חתימה על הסכם ההתקשרות

הסכמי ההתקשרות עם קבלני ההסעות הם הסכמים מיוחדים התקפים בדרך כלל לחמש שנים, אך בכל שנה נדרש אישור להארכת החוזה על ידי הוועדה להארכת חוזים.

על הסכמי ההתקשרות עם קבלני ההסעות חותמים:

- מ"מ ראש העירייה (סגן ראש העירייה).

- גזבר העירייה.

- הממונה על מערך ההסעות העירוני.
- סגן ראש מינהל חינוך לתכנון ופיתוח פיזי.
- קבלן ההסעות.

הביקורת דגמה שלושה הסכמים עם קבלני הסעות, ופרטיהם להלן:

לוח 7: מדגם הסכמים עם קבלני הסעות

קבלן ההסעות	תאריך החתימה על ההסכם	תקופת ההסכם	אופציית הארכת ההסכם	חתום בהתאם לנדרש
ט"ו	1.9.2020	31.8.2021–15.8.2020	5 שנים עד 31.8.2025	V
י"ג	1.9.2020	31.8.2021–15.8.2020	5 שנים עד 31.8.2025	V
י"ב	1.9.2020	31.8.2021–15.8.2020	5 שנים עד 31.8.2025	V

ועדת המכרזים העירונית שהתכנסה ב-21.7.2020 המליצה בפני ראש העירייה לאשר מספר הסכמים, ובהם שלושת ההסכמים שנדגמו. ראש העירייה בהחלטתו מ-30.8.2020 אישר את המלצת ועדת המכרזים.

לשלושת הקבלנים שנדגמו משולמים כ-45% מעלות ההסעות בחינוך המיוחד בשנת 2022, וכ-48% מעלות ההסעות הצפויה בחינוך המיוחד לשנת 2023.

אי-הצגת כלל המסמכים הנדרשים בעת הארכת הסכמי ההתקשרות עם קבלני ההסעות

בסעיף 3 בהסכם ההתקשרות, הודן בתקופת ההסכם, נקבע:

ב. לעירייה בלבד תהא זכות הברירה (אופציה) להאריך, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את תוקפו של חוזה זה לתקופה של שנה נוספת בכל פעם, או חלק ממנה, ובלבד שתקופת החוזה הכוללת כולל תקופת החוזה המקורי לא תעלה על XXXX דהיינו עד ליום XXX.

ג. מובהר ומוסכם כי הארכת החוזה כפופה לאישור הוועדה להארכת חוזים בעירייה ולהחלטותיה ומבלעדי אישורה אין כל תוקף להארכה. בנוסף מובהר ומוסכם כי תנאי מתלה להארכת החוזה הוא המצאת מסמכים מעודכנים בדבר כשירות הנהגים וכלי הרכב.

בוועדה להארכת חוזים חברים: מנהל אגף לוגיסטיקה, סגנית הגזבר, ראש צוות בכיר לחוזים והתקשרויות, נציג היועץ המשפטי, מרכזת הוועדה ונציגי האגפים הקשורים.

הביקורת בחנה את אישורי הארכת החוזים של קבלני ההסעות בישיבת הוועדה ב-3.8.2023 ואת הצגת המסמכים הנדרשים בהתאם להסכם.

הסכמי ההתקשרות שהארכתם אושרה בוועדה במועד זה:

- קבלן ד'.
- קבלן י"ג.
- קבלן ו'.
- קבלן ט"ו.
- קבלן ז'.

הוועדה אישרה את הארכת ההסכמים בשנה, אולם לא הוצגו בפניה המסמכים המעודכנים בדבר הכשירות של הנהגים וכלי הרכב כפי שנדרש בסעיף 33 להסכם.

מסקנות

1. היעדר קובץ מעקב המרכז רישום של כל הפוליסות שהתקבלו מקבלני ההסעות והתוקף שלהן עלול לפגוע ביכולת הבקרה על קיום פוליסות נדרשות בתוקף.
2. אי-בדיקה של יועץ הביטוח את פוליסות קבלני המשנה העובדים עם קבלני ההסעות עלולה לפגוע ביכולת הבקרה על קיום פוליסות נדרשות בתוקף.
3. היעדר תיעוד מטעם מערך ההסעות העירוני למסמכים הנדרשים בדבר הכשירות של כלי הרכב והנהגים ואי-הצגת המסמכים בפני הוועדה כנדרש בהסכם – מונע בקרה על קבלני ההסעות בנוגע לכשירות של הנהגים ורכביהם. הדבר עלול לגרום לסכנה בטיחותית ולסיכון חיי התלמידים המוסעים, וכן עלול לחשוף את העירייה לתביעות.

המלצות

1. על מערך ההסעות העירוני לערוך קובץ מעקב, המרכז רישום של כל הפוליסות שהתקבלו מקבלני ההסעות ומקבלני המשנה והתוקף שלהן.
2. לבדוק באמצעות יועץ ביטוח את פוליסות קבלני המשנה העובדים עם קבלני ההסעות.
3. על מערך ההסעות העירוני לתעד את המסמכים בדבר הכשירות של כלי הרכב והנהגים ולהציגם בפני הוועדה להארכת חוזים כדי לאפשר מעקב ובקרה תקינים.

תגובת המבוקרים

הממונה על מערך ההסעות

המלצה 1 ו-2: ההמלצות מקובלות אולם משום שמדובר בהיקפים גדולים מאוד, אי-אפשר ליישמן.

המלצה 3: לא נערך בפועל תיעוד וכן אין דרישה כזו מהוועדה. הממונה על מערך ההסעות יבקש להוריד את הסעיף הרלוונטי (סעיף 33 בהסכם ההתקשרות עם קבלני ההסעות).

היעדר בקרה על התקנת GPS ברכבי קבלני ההסעות

מערכת איכון (GPS) מאפשרת בקרה על צי כלי הרכב ומעקב בזמן אמת היכן הרכב נמצא, לאיזה כיוון הוא נוסע ונתונים נוספים. נתונים אלה מקלים את המעקב אחר השירות שמספקות חברות ההסעות. כאשר הסעות מתעכבות בדרכן, אפשר לראות את מיקומן המדויק ולהעריך את מועד הגעתן, ובמקרי חירום אפשר לאתר את הרכב.

סעיף 7 בהסכם ההתקשרות עם קבלני ההסעות קובע: "כל כלי הרכב שבאמצעותם יבצע הקבלן את ההסעות יהיו מצוידים במכשירי קשר או טלפונים ניידים, בחגורות בטיחות תקניות ובמערכות לאיכון... אסורה הסעת מוסעים ברכב ללא אמצעי איכון".

העירייה רשאית לקנוס קבלנים בסך של 1,000 ש"ח אם ימצא שברכב ההסעה לא מותקנת מערכת איכון.

לפי חוק, המשל"ט אינו רשאי להתחבר למערכות האיכון ברכבי ההסעות, כולל של קבלני המשנה. לכן המשל"ט מבקש מהקבלן את נתוני האיכון של רכב מסוים (כולל של קבלן משנה) רק אם מתקבלת תלונה ונדרש לבדוק היכן הנהג או מה מסלולו או במהלך הבקורות השוטפות שעורכים בקרי המשל"ט.

מפקחי מערך ההסעות העירוני אינם בודקים אם ברכבי קבלן ההסעות מותקנת מערכת איכון. אולם אם בעקבות בקשת נתונים מקבלן הסעות – לשם בירור תלונה שהוגשה – מתברר שברכב מסוים אין מערכת איכון, ניתן קנס לקבלן ההסעות.

הביקורת סקרה את קובץ הקנסות שניתנו בין התאריכים 1.9.2022–1.9.2023 ומצאה כי בתקופה זו אפילו קנס אחד לא ניתן בגין אי-התקנת מערכת איכון ברכב.

יתרה מזו, במערכת הממוחשבת פרופיל, המשמשת את מערך ההסעות העירוני, אפשר לסמן רכב כמפר את תנאי המכרז. וכך מוגדרת הפרה בפרופיל: "רכב שאינו עומד בתנאי המכרז: גיל הרכב, סוג הרכב, ציוד (לרבות איכון וגלאי שכחת ילדים) וכדומה". כלומר אין הבחנה בין סוגי ההפרות הנוגעות לרכב, דבר המקשה לנתח נתונים ולאתר בעיות שחוזרות על עצמן.

מבדיקת דוחות הבקרה של מפקחי מערך ההסעות העירוני ושל בקרי המשל"ט לא נמצא שמתקיימות בדיקות שוטפות לוודא שברכבי ההסעות מותקן אמצעי איכון בהתאם למתחייב מהסכם ההתקשרות.

מסקנות

4. אי-ביצוע בדיקות שוטפות לוודא התקנת מערכת איכון ברכבי ההסעות מונע בקרה יעילה על צי רכבי ההסעות, מעקב אחר עמידה בתנאי ההסכם ואיתור מיקום הרכב לאורך מסלול הנסיעה.

5. הצגה משותפת של הפרות מכרז מסוגים שונים במערכת פרופיל, ללא הבחנה בין הסוגים, פוגעת ביכולת לבצע בקרה יעילה וממוקדת.

המלצות

4. לכלול בבקורות השוטפות שעורכים מפקחי מערך ההסעות העירוני ובקרי המשל"ט בדיקה אם ברכב מותקנת מערכת איכון. כמו כן יש לדרוש מקבלני ההסעות להמציא אחת לתקופה (שתיקבע בידי מערך ההסעות) את רשימת כלי הרכב שברשותם וברשות קבלני המשנה מטעמם, בצירוף אישור קצין הבטיחות. עבור כל רכב יצוין אם יש בו מערכת איכון.
5. להפריד במערכת פרופיל בין סוגי הפרות שונות של המכרז בנוגע לרכב, כך שתוגדר הפרה נפרדת בגין אי-התקנה של מערכת איכון ברכב.

תגובת המבוקרים

הממונה על מערך ההסעות

המלצה 4: ההמלצה מקובלת. אכן יש בחוזה דרישה כזו המחייבת את הקבלנים. אנו נדאג להוציא לקבלנים דרישה נוספת לקבלת רשימת כלי רכב עם אישור איכון.

המלצה 5: ההמלצה מקובלת. סעיף זה יופרד במכרזים של שנת הלימודים תשפ"ה.

ערבויות ופיצויים

סעיף 23 בהסכם ההתקשרות עם קבלני הסעות, "הפרות ותרופות", קובע: "... בגין כל הפרה של אחד או יותר מסעיפי החוזה תהיה העירייה רשאית לנכות מהתמורה את הסכומים כמפורט בנספח ה'."

לוח 8: נספח ה' להסכם – טבלת קנסות

מס"ד	נושא ההפרה	פיצוי מוסכם (ש"ח)	כמות	קנס ניקוד איכות למקרה*
1.	איחור בהתייצבות לתחנת האיסוף או הפיזור	500	למקרה	5
2.	איחור של מעל 45 דקות בהתייצבות לתחנת האיסוף או הפיזור	1,000	למקרה	10
3.	איחור של מעל 5 דקות בהגעה למוסד בהתאם לשעות שהוגדרו בהסכם, לפי העניין	500	למקרה	5
4.	הורדת תלמידים במוסד לפני השעות שהוגדרו בהסכם, לפי העניין	1,000	למקרה	10
5.	סירוב הקבלן או הנהג להיענות לדרישות בקר מטעם העירייה לאחר הזדהות	1,000	למקרה	10
6.	העלאה או הורדה של תלמידים במקום שבו יהיה עליהם לחצות כביש	1,000	למקרה	10
7.	נסיעה ללא מלווה, גם בחלק מהנסיעה, ללא אישור	500	למקרה	5
8.	אי-מענה לפנייה של העירייה בכתב (לרבות דואר אלקטרוני או מסרון) מעל 48 שעות	200	למקרה	5
9.	רכב שאינו עומד בתנאי המכרז: גיל הרכב, סוג הרכב, ציוד (לרבות איכון וגלאי שכחת ילדים) וכדומה	1,000	למקרה	10
10.	איסוף או פיזור שלא בנקודה מאושרת על ידי הרשות המזמינה	500	למקרה	5
11.	היעדר רישיון רכב או אישור קצין בטיחות במהלך ביצוע ביקורת	1,000	למקרה	10
12.	כל כלי רכב אשר לא יהיה מצויד בחגורות בטיחות המותאמות לנוסעים הנמצאים ברכב	1,500	למקרה	15
13.	אי-שיבוץ תלמיד חדש להסעה תוך 48 שעות ממועד הדרישה	1,000	ליום איחור	10
14.	שינוי מסלולים ושילוב נסיעה או העברת ילדים בין כלי רכב ללא אישור בכתב, לרבות העלאת נוסעים שאינם במסלול	1,500	למקרה	15
15.	הסעת ילדים בעמידה, או כששני ילדים יושבים על מקום ישיבה אחד, או מעל המותר לפי רישיון הרכב, או ללא חגירת חגורות בטיחות	1,500	למקרה	15
16.	אי-העמדת רכב חלופי תוך 15 דקות במקרה של תקלה המונעת ביצוע הסעה	1,000	למקרה	10

מס"ד	נושא ההפרה	פיצוי מוסכם (ש"ח)	כמות	קנס ניקוד איכות למקרה*
17.	חריגה מדרישות השירות כגון עישון ברכב, מזגן לא תקין, רכב מלוכלך, יחס לנוסעים	1,000	למקרה	10
18.	אי-הצגת רשימות תלמידים לפי דרישת בקר	500	למקרה	5
19.	אי-דיווח מיידי על אירוע חריג או אי-דיווח על היעדרות תלמיד לעירייה או למשל"ט	1,000	למקרה	10
20.	הגשת דרישת תשלום בגין תלמידים שלא הוסעו או נסיעות שלא בוצעו	קנס בגובה דרישת התשלום שהוגשה	למקרה	15
21.	ביטוח לא בתוקף	5,000	למקרה	25
22.	שיבוץ נהג בלתי מאושר לנסיעה או שיבוץ נהג שאיננו עומד בדרישות המכרה לנסיעה	2,000	למקרה	20
23.	אי-מסירת רשימת מסלולים במועד בהתאם להסדר לכל תלמיד	1,000	ליום עבודה לכל קבוצה	10
24.	אי-עמידה בתנאי החוזה (סעיפים שאינם מפורטים בטבלת הקנסות)	500	למקרה	5
25.	הסעת מספר ילדים הגבוה ממספר התלמידים המרבי שנקבע להסעה בקבוצה	500	לתלמיד למקרה	5
26.	ביצוע עבירת בטיחות (אי-נטרול כרית אוויר בעת הצורך, עצירה במקום מסוכן וכדומה)	2,000	לתלמיד למקרה	10

הערה: כל הפרה של דרישה מדרישות ההתקשרות תביא להפחתת ציון איכות של קבלן ההסעות. ציון האיכות יישמש את המציע לצורך קביעת עמידתו בתנאי האיכות של מכרזי העירייה בעתיד.

לוח 9: סוגי ההפרות הרשומות במערכת פרופיל

סוג ההפרה במערכת
אי-מענה לפנייה של העירייה בכתב (לרבות דואר אלקטרוני או מסרון) מעל 48 שעות
אי-עמידה בתנאי החוזה (סעיפים שאינם מפורטים בטבלת הקנסות)
אי-שיבוץ תלמיד חדש להסעה תוך 48 שעות ממועד הדרישה
איחור בהתייצבות לתחנת האיסוף או הפיזור
איחור של מעל 45 דקות בהתייצבות לתחנת האיסוף או הפיזור
איסוף או פיזור שלא בנקודה מאושרת על ידי הרשות המזמינה
ביצוע עבירת בטיחות (אי-נטרול כרית אוויר בעת הצורך, עצירה במקום מסוכן וכדומה)

סוג ההפרה במערכת
הורדה של תלמידים במוסד לפני השעות שהוגדרו בהסכם לפי העניין
הסעת ילדים בעמידה, או כששני ילדים יושבים על מקום ישיבה אחד, או מעל המותר לפי רישיון הרכב, או ללא חגירת חגורה
היעדר רישיון רכב או אישור קצין בטיחות במהלך ביצוע ביקורת
העלאה או הורדה של תלמידים במקום שבו יהיה עליהם לחצות כביש
חריגה מדרישות השירות כגון עישון ברכב, מזגן לא תקין, רכב מלוכלך, יחס לנוסעים
סירוב הקבלן או הנהג להיענות לדרישות בקר מטעם העירייה לאחר הזדהות
רכב שאינו עומד בתנאי המכרז: גיל הרכב, סוג הרכב, ציוד (לרבות איכון וגלאי שכחת ילדים) וכדומה
שיבוץ נהג בלתי מאושר לנסיעה או שיבוץ נהג שאינו עומד בדרישות המכרז לנסיעה
שינוי מסלולים ושילוב נסיעה או העברת ילדים בין כלי רכב ללא אישור בכתב, לרבות העלאת נוסעים שאינם במסלול

מסקירת לוחות 8 ו-9 עולה כי אין התאמה בין סוגי ההפרות המופיעות בנספח ה' להסכם ובין סוגי ההפרות הרשומות במערכת פרופיל.

זאת ועוד, מבדיקת הביקורת עלה כי במקרה שמפקחי מערך ההסעות העירוני ובקרי המשל"ט מגלים במהלך הבקורות שהם מבצעים הפרה או הפרות כלשהן שקבלני ההסעות ביצעו, הם דורשים בהודעת דואר אלקטרוני לתקן את הליקוי או לקבל את המסמכים החסרים תוך 48 שעות. אם לא מתקבלת תגובה או שלא תוקן הליקוי, קבלן ההסעות נקנס.

בפועל, את גובה הקנס וההחלטה אם לקנוס בהתאם לנושא ההפרה קובעים מפקחי מערך ההסעות העירוני או בקרי המשל"ט, תוך הפעלת שיקול דעתם. הם מביאים בחשבון את חומרת ההפרה ואם מדובר בהפרה שחוזרת על עצמה.

עוד עלה כי אופן ההתנהלות המתואר לעיל אינו מוזכר בהסכם ההתקשרות עם קבלן ההסעות, וכן כי תהליכי העבודה של מפקחי מערך ההסעות ובקרי המשל"ט בביצוע הבקורות אינם נכללים בנוהלי העבודה של המשל"ט.

נוהלי המשל"ט קובעים:

סעיף 2.1.16 דוחות מרכזים יישלחו אחת לשבוע לקבלני ההסעות ומערך הליווי, ובהם ציון הליקויים בהתאם לסעיפי המכרז תוך דרישה להתייחסות וקבלת משוב וטיפול בתוך שלושה ימי עסקים.

סעיף 2.1.17 דוחות חודשיים יישלחו לרשות ויכללו ריכוז של היקף ביצוע העבודה והליקויים שעלו מול הגורמים, לרבות גרפים תמציתיים.

סעיף 2.1.18 הליקויים יתועדו במערכת הניהול פרופיל בהתאם לסעיף ההפרה במכרז ולניקוד איכות, תוך סיווג המצב: קנס או התראה.

לוח 10: סוגי ההפרות ושכיחותן בשנת הלימודים תשפ"ג (1.9.2022–31.8.2023)

מספר ההפרות	סוג ההפרה
171	איחור של מעל 45 דקות בהתייצבות לתחנת האיסוף או הפיזור
122	איחור בהתייצבות לתחנת האיסוף או הפיזור
38	אי-עמידה בתנאי החוזה (סעיפים שאינם מפורטים בטבלת הקנסות)
*29	רכב שאינו עומד בתנאי המכרז: גיל הרכב, סוג הרכב, ציוד (לרבות איכון וגלאי שכחת ילדים) וכדומה
16	אי-שיבוץ תלמיד חדש להסעה תוך 48 שעות ממועד הדרישה
14	שינוי מסלולים ושילוב נסיעה או העברת ילדים בין כלי רכב ללא אישור בכתב, לרבות העלאת נוסעים שאינם במסלול
11	היעדר רישיון רכב או אישור קצין בטיחות במהלך ביצוע ביקורת
7	חריגה מדרישות השירות כגון עישון ברכב, מזגן לא תקין, רכב מלוכלך, יחס לנוסעים
6	הסעת ילדים בעמידה, או כששני ילדים יושבים על מקום ישיבה אחד, או מעל המותר לפי רישיון הרכב, או ללא חגירת חגורות בטיחות
4	איסוף או פיזור שלא בנקודה מאושרת על ידי הרשות המזמינה
3	שיבוץ נהג בלתי מאושר לנסיעה או שיבוץ נהג שאינו עומד בדרישות המכרז לנסיעה
2	ביצוע עבירת בטיחות (אי-נטרול כרית אוויר בעת הצורך, עצירה במקום מסוכן וכדומה)
1	אי-מענה לפנייה של העירייה בכתב (לרבות דואר אלקטרוני או מסרון) מעל 48 שעות
1	הורדה של תלמידים במוסד לפני השעות שהוגדרו בהסכם, לפי העניין
1	העלאה או הורדה של תלמידים במקום שבו יהיה עליהם לחצות כביש
1	סירוב הקבלן או הנהג להיענות לדרישות בקר מטעם העירייה לאחר הזדהות
427	סך הכול

הערה: מבדיקת הביקורת לא עלו מקרי הפרה בגין אי-איכון כלי רכב.

המשל"ט העביר לביקורת קובץ אקסל שבו מרוכזים קנסות שניתנו מ-1.9.2022 עד 1.9.2023. מסקירת הקובץ עלו הממצאים שלהלן:

- 293 מתוך 427 (כ-69%) הקנסות שניתנו בתקופה הנבדקת הסתכמו בסך של 232,000 ש"ח, שהם כ-64% מסכום הקנסות בתקופה זו. קנסות אלה הוטלו בגין איחור בהתייצבות לתחנת האיסוף או הפיזור.
 - לא נערך ניתוח תקופתי של הקנסות לפי קבלן, נהג, סוג הפרה ואם מדובר בהפרה חוזרת.
- אם הקבלן אינו מטפל כנדרש בליקויים שדווחו לו הוא נקנס בהתאם לטבלה, והקנסות מקוויים מהסכום שעל העירייה לשלם לו. כאמור, קבלני ההסעות נקנסים בהתאם לשיקול דעת הבקרים.

אין שיטה סדורה לקנוס קבלן הסעות בקנס מוגדל אם נמצאו אצלו ליקויים שחוזרים על עצמם. הכספים המתקבלים מהקנסות עוברים לקופת העירייה.

מסקנות

6. אי-רישום של כל תהליכי העבודה של מפקחי מערך ההסעות העירוני ובקרי המשל"ט בנוהל מסודר עלול לפגוע בתקינות תהליכי העבודה ובשירות שמספק מערך ההסעות.
7. אי-ניתוח תקופתי של ההפרות בפילוח לפי חברה, נהג, מסלול וכדומה אינו מאפשר הסקת מסקנות וטיפול בבעיות חוזרות – בקשר לקבלן ההסעות, לרכב מסוים או לנהג.
8. היעדר שיטה סדורה להטלת קנס מוגדל על קבלן הסעות שנמצאו אצלו ליקויים חוזרים מונע ענישה מוגברת של קבלנים שאינם מטפלים בליקויים החוזרים שהתגלו אצלם.

המלצות

6. לכלול את כלל תהליכי העבודה של מפקחי מערך ההסעות העירוני ובקרי המשל"ט במסגרת נוהלי העבודה המתאימים הן בעירייה והן במשל"ט.
7. לערוך ניתוח תקופתי של כל סוגי ההפרות, כולל פילוח של ההפרות לפי שם חברה, פרטי נהג, סוג המסלול, זמן המשמרת וכדומה. הניתוח יועבר לגורמים ניהוליים שיוחלט עליהם וישמש להפקת לקחים והסקת מסקנות.
8. לשקול מתן קנס מוגדל לקבלני ההסעות שנמצאו אצלם ליקויים חוזרים. אם יוחלט ליישם את ההמלצה, יש לעגן זאת בהסכם ההתקשרות.

תגובת המבוקרים

הממונה על מערך ההסעות

המלצה 6: ההמלצה מקובלת ותבוצע.

המלצה 7: ההמלצה מקובלת ותבוצע.

המלצה 8: ההמלצה מקובלת. נושא זה יישקל בבחינה מחודשת מול מינהל היועץ המשפטי לעירייה.

מודל התשלום לחברות ההסעות

בעיריית ירושלים מודל התשלום למרבית קבלני ההסעות מבוסס על מספר התלמידים המוסעים. מעט מהקבלנים מקבלים תשלום במודל לפי מסלול.

מחיר ההסעה המשולם לקבלני ההסעות – לפי תלמיד או לפי מסלול – נקבע בידי העירייה אל מול קבלן ההסעות. בקביעת המחיר מובאים בחשבון אורך המסלול, סוג הרכב הנדרש, מספר התלמידים בהסעה וסוג הלקות של התלמידים.

הפעם האחרונה שבה מערך ההסעות העירוני בחן את כדאיותו של מודל זה (בהיבטים של שירות ותקציב) הייתה בשנת 2018. עד לשנת 2018 מודל התשלום היה לפי מסלול ולא לפי תלמיד, כלומר ללא קשר למספר התלמידים המוסעים.

הבדיקה שנערכה בשנת 2018 העלתה כי מבחינה תקציבית מודל התשלום לפי תלמיד הוא זול יותר.

מערכות הדיווח

מערכת הסעות נט, מערכת מסלולים – שתי מערכות שעל בסיס נתונין מחושבים התשלומים לקבלני ההסעות, ובאמצעותן מדווחות העיריות למשרד החינוך על הסעת תלמידים בתעריף לפי תלמיד.

מסקנות

9. אי-בחינת הכדאיות של מודל התשלום לקבלני ההסעות לפי תלמיד מול מודל התשלום לפי מסלול עלולה לפגום בבחירת המודל המיטבי, בעיקר מבחינת השירות לתלמיד ותוך התייחסות להיבטי עלויות. מודל התשלום לפי תלמיד, הנהוג בעירייה, עלול לפגוע באיכות השירות מאחר שקבלני ההסעות עשויים לצמצם את מספר הרכבים ולהסיע בכל רכב את מספר התלמידים המרבי וכך יתארך משך הנסיעה ותיפגע רווחת התלמידים בהסעה.

המלצות

9. לערוך בדיקה תקופתית לשם בחירת המודל המיטבי לתשלום לקבלני ההסעות. איכות השירות לתלמיד תהיה שיקול מרכזי בבדיקה, תוך התחשבות בגובה העלויות.

תגובת המבוקרים

הממונה על מערך ההסעות

המלצה 9: ההמלצה מקובלת. הערה זו תועבר לדיון מול אגף התקציבים.

פרק חמישי העסקת קבלני משנה על ידי הקבלנים הזוכים

היעדר תיעוד לאישור קבלני המשנה על ידי העירייה

סעיף 10(ו) בהסכם ההתקשרות עם קבלני ההסעות קובע:

"כל האמור באשר לכשירות נהגים ורכבים מחייב באופן מלא גם נהגים ורכבים שייתנו שירותים מכוח חוזה זה כקבלני משנה, והקבלן אחראי לביצוע הוראות חוזה זה על ידי קבלני המשנה. למען הסר ספק, העסקת קבלן משנה טעונה אישור מראש ובכתב מהממונה על מערך ההסעות לפני תחילת העסקתם **ובתנאי שמתקיימים אצל קבלן המשנה כל התנאים הנדרשים מהקבלן הזוכה**".

סעיף 19 בהסכם ההתקשרות – "איסור המחאת זכויות" קובע:

"אסור לקבלן להעביר ו/או להסב ו/או למחות ו/או לשעבד ו/או למסור לאחר, כל זכות שניתנה לו על פי הסכם זה בין באופן קבוע ובין באופן חד-פעמי, חל איסור על הקבלן להעסיק קבלני משנה **אלא באישור מראש ובכתב מאת העירייה**".

כלומר לפי סעיף 19 העסקת קבלני המשנה תיעשה רק באישור מראש ובכתב מאת העירייה.

אולם הסכם ההתקשרות אינו מחייב את קבלן ההסעות המבקש להשתמש בקבלני משנה להמציא לעירייה תיעוד לעמידת קבלני המשנה בכל המחויבויות הנדרשות מקבלן הסעות (כשירות כלי הרכב, כשירות הנהגים, ביטוחים וכדומה).

מערך ההסעות העירוני בשיתוף המשל"ט אמורים לאשר את רשימת קבלני המשנה המתקבלת מקבלני ההסעות, בהתאם להסכם ההתקשרות.

הביקורת קיבלה רשימה של קבלני משנה, כולל מספרי רישוי של כלי רכב וכן אישורים מראש ובכתב מהעירייה להעסקתם כנדרש.

מסקנות

היעדר סעיף בהסכם ההתקשרות המחייב את קבלני ההסעות להמציא לעירייה תיעוד לעמידת קבלני המשנה בכל המחויבויות הנדרשות מקבלני ההסעות (כשירות כלי הרכב, כשירות הנהגים, ביטוחים וכדומה) עלול לפגוע ביכולת הפיקוח של מערך ההסעות על קבלני המשנה.

המלצות

להוסיף להסכם ההתקשרות עם קבלני ההסעות סעיף המחייב את קבלן ההסעות המבקש להשתמש בקבלני משנה להמציא לעירייה תיעוד לעמידת קבלני המשנה בכל המחויבויות הנדרשות מקבלן הסעות (כשירות כלי הרכב, כשירות הנהגים, ביטוחים וכדומה).

תגובת המבוקרים

הממונה על מערך ההסעות

ההמלצה מקובלת אולם מכיוון שמדובר בהיקפים גדולים מאוד, אי-אפשר ליישמה.

פרק שישי

הנהגים, קציני הבטיחות וכלי הרכב

התאמת כלי הרכב לתלמידים עם מוגבלות

הסכם ההתקשרות עם קבלני ההסעות קובע שכל נושא הכשרת כלי הרכב והתאמתם לתלמידים עם מוגבלות הוא באחריות קבלן ההסעות.

מערך ההסעות עורך ביקורות שוטפות באמצעות מפקחי מערך ההסעות העירוני ובקרי המשל"ט, וחלק מהבדיקות כוללות בדיקת כשירות הרכב לתלמידים עם מוגבלות.

אם נמצא במהלך הבקורות רכב שאינו כשיר להסעת תלמידים עם מוגבלות, נשלח לקבלן ההסעות מכתב המורה לו להוציא רכב זה ממאגר רכבי ההסעות.

ראו מכתב שנשלח לקבלני ההסעות בדבר כלי רכב בנספח 1.

בדיקות לכשירות כל הנהגים

לפי הסכם ההתקשרות, נושא כשירות הנהגים הוא באחריות קצין הבטיחות מטעם קבלן ההסעות.

במסגרת הבקורות המדגמיות שמבצעים הבקרים, נבדק בין היתר אם לנהגים יש רישיון נהיגה תקף המתאים לסוג הרכב שבו הם נוהגים.

מבדיקת הביקורת עלה שקבלני ההסעות אינם מעבירים למערך ההסעות העירוני בתחילת שנה את רשימת הנהגים (כולל החלופיים והנהגים של קבלני המשנה), בצירוף רישיון נהיגה תקף המתאים לסוג הרכב שבו הם נוהגים, לרבות העברת הרישיון התקף בעת חידוש רישיון הנהיגה.

סקרי שביעות רצון לכלל מסלולי ההסעה בעיר

בסיום שנת לימודים המשל"ט עורך סקרי שביעות רצון הורים (להורי כלל התלמידים הנוסעים בהסעות ולא רק בחינוך המיוחד), שבו מבוקש משוב על רמת השירות של ההסעה, הנהגים בהסעה וציי הרכב. אולם הסקר מופץ להורים רק בחלק ממסלולי הנסיעה.

בקרה על כשירות קציני בטיחות בתעבורה בחברות ההסעות ואי-קבלת אישורים מהם לגבי כשירות כלי הרכב והנהגים

תקנות התעבורה מחייבות ארגונים להעסיק קצין בטיחות בתעבורה (להלן: קצב"ת) בהתאמה למספר כלי הרכב של החברה או הארגון. למנכ"ל החברה או בעליה יש אחריות משפטית לתפעול צי הרכב, אלא אם כן מונה קצב"ת שאליו מועברות הסמכויות והאחריות (כולל אחריות פלילית במקרה שיש כזאת) לפיקוח וניהול מלא של צי הרכב.

המנכ"ל והבעלים מחויבים לשתף פעולה עם הקצב"ת שמונה לניהול צי הרכב של החברה. יודגש שגם אם הקצב"ת ממונה לתפקידו כעובד החברה ולא כקצין בטיחות חיצוני, בעל החברה מחויב לפי החוק לשתף עימו פעולה ולהעניק לו גיבוי וגישה לנתונים הנדרשים לביצוע תפקידו.

כאמור, החובה למנות קצין בטיחות בתעבורה נובעת מגודלו של צי הרכב. להלן מקרים שבהם חובה למנות קצב"ת:

- כשצי הרכב כולל מספר זהה למצוין בתקנות או גבוה ממנו.
- כשצי הרכב כולל 40 או יותר כלי רכב "קלים" – כלי רכב פרטיים, מסחריים או רכבי עבודה, במשקל כולל של עד 3,500 ק"ג לרכב.
- כשצי הרכב כולל 20 כלי רכב או יותר, ובהם כלים כבדים (מוניות, אוטובוסים, משאיות, רכבי עבודה וכלי רכב מסחריים שמשקלם הכולל גבוה מ-3,500 ק"ג לאחד).
- כשצי הרכב כולל 20 כלי רכב או יותר, שחלקם קלים וחלקם כבדים.

מינוי קצב"ת לניהול צי הרכב של החברה משחרר את המנכ"ל או הבעלים גם מהאחריות התפעולית היום-יומית וגם מהצורך לפקח על תחזוקת כלי הרכב ואופן השימוש בהם בידי נהגי החברה. יודגש שבלא מינוי קצב"ת, האחריות על צי הרכב כולו, כולל השלכות פליליות (אם קיימות) והמגע עם גורמי חוץ (משטרה, מוסכים, חברות דלק וכדומה), מוטלת על המנכ"ל או הבעלים. במינוי קצב"ת בעל הסמכה תהליכי ניהול צי הרכב עוברים לאחריותו, על כל המשתמע מכך, ובעל החברה והמנכ"ל אינם נדרשים עוד לעיסוק שוטף בנושא רכבי החברה.

מתוקף תפקידו, על הקצב"ת בחברת הסעות לטפל בנושאים שלהלן:

- לפקח על תקינות כלי הרכב ולוודא שכל הבדיקות התקופתיות נעשות כחוק.
- לפקח שהנהגים בחברת ההסעות נוהגים לפי כללי הבטיחות.
- לקבוע סדרי בטיחות של התנועה במרחב של החברה.
- לחקור כל תאונה שאירעה במסגרת הסעה של החברה ולהסיק מסקנות למניעת הישנות תאונות דומות.
- לנהל תיקים ורישומים של סדרי הבטיחות.
- לקיים הדרכות לנהגים בנוגע לנהיגה ותחזוקת כלי רכב לפי כללי הזהירות הנדרשים.

כשמערך ההסעות העירוני נדרש לבחור קבלני הסעות, עליו לדרוש לראות את התעודות והרישומות של הקצב"ת ולוודא שהן בתוקף עם אישור וחתימה של משרד התחבורה.

סעיף 6 בהסכם ההתקשרות קובע:

ה. הקבלן יעסיק קצין בטיחות בתעבורה בעל כתב הסמכה כהוראת חלק י' של תקנות התעבורה התשכ"א-1961.

קצין הבטיחות יוודא, בין יתר הפעולות שעליו לבצע בהתאם לתקנות התעבורה, כי הרכב רשום כאוטובוס או אוטובוס זעיר ציבורי, מונית, טיולית, מעלון, הרשאי להסיע נוסעים תמורת שכר.

ו. הקבלן לא יבצע את העבודה באמצעות כלי רכב שלא נבדק ואושר בידי קצין הבטיחות. הקבלן לא ישתמש ברכב שקצין הבטיחות פסל באופן קבוע או זמני, לפי הוראות קצין הבטיחות.

סעיף 16 בהסכם ההתקשרות קובע:

א. לעירייה או למנהל (בית ספר), לרבות לנציגי המסגרות או כל מי שיבוא מטעמם, ניתנת הזכות לקיים בקרה ברכב המסיע את התלמידים ולפקח על ביצוע כל הוראות ההסכם. זאת אף ללא הודעה מוקדמת.

ב. העירייה תבצע מעת לעת בקרה לצורך פיקוח על ביצוע הוראות הסכם זה, ובין היתר ביקורת על עמידה במסלולי ההסעה ורמת השירות.

ג. המפקח על ההסעות של העירייה, המנהל (בית ספר) או כל נציג עירייה אחר, לרבות עובד חברת בקרה שעזמה תתקשר העירייה, רשאי לערוך בדיקות פתע כדי לבדוק את עמידת הקבלן בתנאי הסכם זה, החוק וכל דרישה מחייבת אחרת, לרבות תקינות הרכב, בכל מועד ובכל זמן הנראה לו. במשך תקופת ההסכם על הקבלן לאפשר למפקח לבצע את הבדיקות ולמלא אחר ההוראות וההערות של המפקח. על הקבלן לתקן כל תקלה תוך 24 שעות ממתן ההוראה.

ד. בהתאם לשיקול דעתו, רשאי המפקח על ההסעות לדרוש מהקבלן להחליף מייד את הרכב, אם אינו עומד בדרישות ההסכם.

ההסכם אינו דורש מקבלן ההסעות לספק בתחילת כל שנה אישורים של קצין הבטיחות שמינה (בצירוף תעודת הסמכה תקפה שלו כקצין בטיחות), על כשירות כל כלי הרכב המשמשים את החברה בהסעות התלמידים (כולל מספרי הרישוי שלהם) וכן על עמידת נהגי ההסעות בתנאים הנדרשים (כולל שמם ומספר תעודת הזהות). כמו הקבלן לא נדרש להעביר כל תחקיר שערך על תאונה במסגרת ההסעות ומועדי ביצוע הדרכות לנהגים (כולל שמות הנהגים שהודרכו) על ידי הקצב"ת של קבלן ההסעות.

נמצא כי פרט לביקורת המדגמית שעורכים מפקחי מערך ההסעות העירוני ובקרי המשל"ט, כאמור, לא נערכת בדיקה תקופתית לכלל האישורים והבדיקות שעורכים הקצב"תים של קבלני ההסעות.

לממונה על מערך ההסעות יש תיק ייעודי (פיזי) עבור כל קבלן הסעות, הכולל את כל החומרים הרלוונטיים, כגון רישיון הקצב"ת של הקבלן, רשימת כלי רכב ומספריהם, תאריכי רישוי, שמות הנהגים.

מסקנות

1. אי-קבלת רשימה של הנהגים (כולל החלופיים והנהגים של קבלני המשנה) וסוג הרכב שבו הם נוהגים, בצירוף רישיון נהיגה תקף לסוג הרכב – בתחילת שנה ובמועד חידוש רישיון הנהיגה – עלולה לאפשר מצב שבהסעות ינהגו נהגים שאינם בעלי רישיון בתוקף או שאינם מורשים לנהוג באותו סוג רכב, על כל המשתמע מכך.
2. אי-עריכה של סקרי שביעות רצון שיופנו להורים בכל מסלולי ההסעה בעיר ויתמקדו ברמת השירות, לצד סקרים נפרדים שיתמקדו בנהגים וציי הרכב, מונעת קבלת מידע על רמתם של כל כלי הרכב והנהגים בכלל מסלולי ההסעות ומונעת הסקת מסקנות וביצוע פעולות מתקנות או משפרות לגבי כלל מערך כלי הרכב והנהגים.

3. היעדר בקרה על כשירות קציני הבטיחות בתעבורה מטעם קבלני ההסעות כמו גם היעדר בדיקה שוטפת של פעילותם ואי-קבלת אישורים מהם בעניין הכשירות של כלי הרכב והנהגים (נושאים שאינם כלולים בהסכם ההתקשרות עם קבלני ההסעות) עלולים להביא למצב שבו נהג או רכב מסייעים תלמידים למרות שאינם כשירים לכך לפי החוק.

המלצות

1. על מערך ההסעות העירוני לחייב את קבלני ההסעות בהסכם ההתקשרות עימם למסור בתחילת כל שנה את רשימת הנהגים שיסיעו תלמידים, לרבות פרטי הרכב שבו הם נוהגים (סוג ומספר רישוי), בצירוף רישיון נהיגה ורישיון רכב תקפים. אם יעודכנו הפרטים האלו במהלך השנה, על הקבלנים לעדכן בכך את מערך ההסעות (המלצה זו מתייחסת גם לנהגים החלופיים ולנהגים של קבלני המשנה).
2. לחייב את קבלני ההסעות בהסכם ההתקשרות עימם לספק בתחילת כל שנה אישורים מטעם קצין הבטיחות שמינו על כשירות כל כלי הרכב שיסיעו תלמידים וכן על עמידת הנהגים בתנאים הנדרשים, לרבות מסירת כל תחקיר שערך קצין הבטיחות על תאונה שאירעה במסגרת ההסעות ומסירת מועדי ביצוע הדרכות לנהגים (האישור יכלול את פרטיהם של כלי הרכב והנהגים בצירוף תעודת הסמכה תקפה של קצין הבטיחות).
3. לבצע בקרה על כשירות קציני הבטיחות בתעבורה שמינו קבלני ההסעות, לרבות קבלת אישורים מהם לגבי כשירות כלי הרכב והנהגים.

תגובת המבוקרים

הממונה על מערך ההסעות

המלצה 1: ההמלצה מקובלת אולם משום שמדובר בהיקפים גדולים מאוד, אי-אפשר ליישמה.

המלצות 2 ו-3: ההמלצות מקובלות ויבוצעו.

ביקורת שטח בהסעות

הביקורת ערכה ביקורת פתע ב-12.11.2023 באופן מדגמי בשני בתי ספר, ובהם נבדקו התחומים שלהלן:

- הבאת הילדים לבית הספר – בהסעות המגיעות בבוקר לבית הספר נעורים (חינוך מיוחד כוללני לכיתות ז'-י"ב).
- איסוף הילדים בצוהריים מבית הספר – בהסעות האוספות את התלמידים בסוף יום הלימודים מבית הספר ארזים (חינוך מיוחד כוללני לכיתות א'-ו').

להלן הנושאים שנבדקו בביקורת הפתע:

- זמני הגעה לבית הספר ואיסוף מבית הספר.
- נקודות ההורדה והאיסוף (מידת קרבה לבית הספר ללא צורך לחצות כביש וכדומה).
- שינוי במסלול הקבוע והמאושר.
- נוכחות המלווה והתנהלותו – נוכחות המלווה בהסעה, מקום ישיבתו בהסעה, רשימת תלמידים.
- רישיונות הנהג, רישיונות רכב וביטוחים וכן בדיקה אם יש אישור בטיחות לרכב.
- רשימת תלמידים.
- מספר התלמידים בהסעה – מספר התלמידים האמורים להיות בהסעה מול מספר התלמידים שנוסעים בפועל בהסעה.
- האם הרכב מצויד בכל אביזרי הבטיחות והאביזרים האחרים הנדרשים ועומד בדרישות הבטיחות בהתאם לתקנות התעבורה (חגורות בטיחות תקניות, התאמת הרכב למספר התלמידים, גיל הרכב).

להלן ממצאי הבדיקה:

לוח 11: בית הספר נעורים (תחילת הלימודים בשעה 08:00)

קבלן הסעות					
ד'	ג'	ב'	ב'	א'	
77-482-26	10-386-31	540-34-301	57-069-55	502-03-001	מספר רכב
8:26	8:15	8:02	7:58	7:35	שעת הגעה למוסד
✓	✓	✓	✓	✓	רישיונות הנהג
✓	✓	✓	✓	✓	נקודת הורדה
✓	✓	✓	✓	✓	נסיעה לפי המסלול המאושר
✓	✓	✓	✓	✓	רשימת תלמידים
✓	✓	✓	✓	✓	מספר התלמידים בהסעה מתאים לרשימה
✓	✓	✓	✓	✓	הרכב מצויד בכל אביזרי הבטיחות
✓	✓	✓	✓	✓	רישיון רכב תקין וקיום ביטוח רכב
✓	✓	✓	✗	✓	אישור קצין בטיחות
✓	✓	✓	✓	✓	מלווה בהסעה כולל מקום ישיבתו
✓	✓	✓	✓	✓	רישום שם חברת ההסעות בצידי הרכב
✗	✗	✓	✓	✓	הגעה בזמן
✓	✓	✓	✓	✓	עמידה בדרישות הבטיחות כולל גיל הרכב

לוח 12: בית הספר ארזים (סיום הלימודים בשעה 13:20)

קבלן הסעות							
ה'	א'	ד'	ג'	ב'	א'	א'	
79-373-26	887-51-501	541-83-201	20-634-32	76-326-55	879-27-501	541-45-201	מספר רכב
13:45	13:17	13:12	13:10	13:00	13:00	13:00	שעת איסוף
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	רישיונות הנהג
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	נקודת איסוף
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	נסיעה לפי המסלול המאושר
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	רשימת תלמידים
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	מספר התלמידים בהסעה מתאים לרשימה
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	הרכב מצויד בכל אביזרי הבטיחות
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	רישיון רכב תקין וקיום ביטוח רכב
✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	אישור קצין בטיחות
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	מלווה בהסעה כולל מקום ישיבתו
✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	רישום שם חברת ההסעות בצידי הרכב
✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	הגעה בזמן
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	עמידה בדרישות הבטיחות כולל גיל הרכב

בביקורת שנערכה מרבית הנתונים שנבדקו נמצאו תקינים. עם זאת עלו הממצאים שלהלן:

- נרשמו איחורים בהגעה לבית הספר בהסעות של הקבלנים ג' ו-ד' ואיחור באיסוף מבית הספר בהסעה של מוניות סמדר.
- חסר אישור חודשי של קצין הבטיחות מטעם קבלן ההסעות כנדרש – אצל קבלנים ב' ו-א'.
- חסר רישום שם חברת ההסעות בצידי הרכב ברכב אחד של קבלן ההסעות ד'.

ממצאים אלו תועדו במערכת פרופיל, והליקויים שנמצאו דווחו לקבלני ההסעות במסגרת הדוח השבועי שנשלח אליהם. כמו כן נשלח מכתב התראה לקבלני ההסעות הרלוונטיים בדבר היעדר אישור קצין בטיחות בתוקף.

פרק שביעי

עלות ההסעות מול החזרי משרד החינוך

משרד החינוך מעביר לרשות המקומית תשלומי השתתפות בפעולות החינוך שבשטחה, לרבות בהסעת תלמידים.

מרבית ההסעות הן למסגרות החינוך המיוחד ברחבי העיר.

בהנחיות משרד החינוך מצוין שהמשרד משתתף בעלות הסעות תלמידים בשיעור של 50% מ"העלות המאושרת על ידי המשרד" לגבי רשויות "מקבלות מענק". בערים הגדולות, עקב מורכבות מערך ההסעות, המשרד משתתף בעלות ההסעות לא לפי שיטת תקצוב עלות מסלול או תעריף לתלמיד, אלא לפי חוזה מיוחד בין הרשות המקומית למשרד. בהתאם לכך, גם בירושלים ההתחשבות נעשית לפי חוזה מיוחד. בחוזה נקבע תעריף לכל יום לימודים ("עלות יומית") לפי אשכול (לפי המדד חברתי-כלכלי של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה), כולל התייחסות למסלולים באשכול, כלי רכב ולקויות התלמידים. התעריף מתעדכן בהתאם למספר התלמידים ולהתייחסות שמאשר המשרד.

האחריות לביצוע הליווי לתלמיד עם מוגבלות שנמצא זכאי לליווי חלה על הרשות המקומית שבתחום שיפוטה הוא גר.

בהסכם מ-28.1.2015 בין העירייה ובין משרד החינוך נקבעו ארבעה מדדים לחישוב היקף התשלום של משרד החינוך לעירייה:

- תעריף יומי קבוע לאשכול, שנקבע בהתאם להסכם עם קבלן ההסעות עבור כל אשכול – את מחציתו משלם משרד החינוך.
- מספר ימי הלימוד בשנה.
- התייחסות מחירים שנתית שמאשר משרד החינוך.
- אחוז גידול שנתי במספר התלמידים.

התשלום לקבלן ההסעות מחושב לפי מספר הזכאים שהוא אמור להסיע.

להלן ציטוטים מסעיפים הרלוונטיים לאופן החישוב – מתוך ההסכם עם משרד החינוך:

סעיף ג - מספר התלמידים

"עיריית ירושלים (להלן: 'העירייה') תדווח אחת לשנה, ולא יאוחר מחודש נובמבר, על מספר התלמידים בשנה שוטפת.

1. החל משנת הלימודים השנייה להסדר (שנת התשע"ב), המשרד יאשר תוספת במידה שיהיה גידול במספר התלמידים העולה על אחוז אחד (1%).

2. למען הסר ספק, אם הגידול יהיה קטן מאחוז אחד (1%), לא תאושר תוספת. מאידך גיסא, אם הגידול לא יגיע לאחוז אחד (1%), אך בשנה שלאחריה הוא יהיה גדול מאחוז אחד

(1%). העירייה תקבל את התוספת המלאה של הגידול החל מן השנה בה יוכח הגידול מעל לאחוז אחד (1%) במצטבר."

4. התייקרות

"א. **הגדרת התייקריות:** התייקריות אשר לגביהן תינתן הודעה לרשויות המקומיות על ידי האגף להסעות והצטיידות במשרד החינוך והתרבות, בכפוף להנחיות המינהל לכלכלה ולתקציבים במשרד החינוך, לאחר תיאום עם אגף תקציבים במשרד האוצר.

כל עוד תקפה החלטת הממשלה בדבר הקפאת התייקריות לא יאושרו התייקריות.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי עדכון תעריפים, אם יהיה, יתווסף לתעריפי ההסעות המאושרים להשתתפות על ידי משרד החינוך.

ב. המחירים המאושרים יישארו בעינם כל עוד תאושר התייקרות תעריפי הסעות.

ג. ככל שתאושר התייקרות, היא תחול על המחירים כאמור בסעיף 5 (ב).

ד. ההתייקרות לתחבורה ציבורית תחושב בנפרד בהתאם לאישור משרד התחבורה ובהתאם לתעריפים המעודכנים שאושרו על ידו.

5. עלות יומית

"א. מ-1.9.2010 ועד ל-31.12.2010, יעמוד התעריף היומי על סך של 248,466 ש"ח. כולל התייקריות קודמות.

ב. החל מ-1.1.2011 ואילך יעמוד התעריף היומי על סך של 252,006 ש"ח כולל התייקריות קודמות.

ג. משרד החינוך ישתתף במימון של עד 50% מהתעריף היומי הנ"ל, או מסך ההוצאה בפועל, לפי הסכום הנמוך מבין השניים."

2. דוח ביצוע

"בחודש אוקטובר של כל שנת לימודים תגיש העירייה דוח ביצוע מפורט על הסעות שנת הלימודים הקודמת."

יצוין כי פרט לשיעור ההתייקרות, המחיר לתלמיד לא עודכן עד היום.

לצורך ביצוע של החישוב וההתחשבנות מול משרד החינוך, העירייה שכרה יועץ חיצוני (להלן: היועץ החיצוני) שעורך את תחשיב ההתחשבנות של העירייה בנושא זה על בסיס חודשי.

היועץ החיצוני מתבסס בתחשיב על נתונים המתקבלים מהממונה על מערך ההסעות וכן משתי מערכות המידע שלהלן:

מית"ר – מערכת תשלומים מאוחדת – אתר מית"ר של משרד החינוך מספק מדי חודש מידע על תשלומים שהרשות המקומית זכאית להם בגין עלויות החינוך ובתי הספר.

מערכת היסעים – מערכת ממוחשבת של משרד החינוך לנושא הסעות, לדיווח על נתוני תלמידים ועל קווי הסעה.

מנהל מחלקת הכנסות בעירייה מעביר את הדיווחים למשרד החינוך באמצעות מערכת מית"ר לשם קבלת התשלום.

הביקורת סקרה את התחשיב שערך היועץ החיצוני לשנת הלימודים תשפ"ג. סקירה זו מאפשרת לראות את אופן חישוב הגידול במספר תלמידי החינוך המיוחד לצורך הגשת חשבון עבורם למשרד החינוך, אשר נדרש לשלם לעירייה.

עלות ההסעות לשנת הלימודים האמורה הסתכמה בכ-147 מיליון ש"ח, וסכום ההשתתפות שהעביר משרד החינוך באותה שנה הסתכם בכ-46.5 מיליון ש"ח. זאת למרות שלכאורה משרד החינוך אמור לממן 50% מהעלות "המאושרת".

הפער נובע משני גורמים עיקריים: מחיר המקסימום שקבע משרד החינוך עבור כל תלמיד או כל מסלול, שממנו משרד החינוך משלם לעירייה, לא התעדכן משנת 2015 – בשונה מהתשלומים לחברות ההסעות, שהעלו את מחיריהן. גורם שני הוא התלמידים שאושרו כזכאים להסעה בוועדת החריגים, שהמשרד לא משתתף בעלות ההסעה שלהם.

היעדר בקרה על תחשיב היועץ החיצוני

משיחה שערכה הביקורת עם היועץ החיצוני עלה כי מנהל מחלקת הכנסות, המשרד את התחשיב החודשי למשרד החינוך לצורך קבלת הכספים, אינו עורך בקרה כלשהי על נכונות התחשיב.

נוסף לכך לעיתים ההחזר מתקבל ממשרד החינוך לאחר חודשיים או שלושה חודשים ממועד הגשת התחשיב, אך לא משולמת ריבית פיגורים.

בסעיף 1.1 להסדר בין העירייה למשרד החינוך מה-28.1.2015 נקבע:

תשלומים – מקדמות

מקדמות ישולמו בכל שנה בחודשים ספטמבר-דצמבר, מדי חודש, על בסיס העלות היומית הידועה באחרונה.

החישוב לחודש ינואר של שנת ההסכם (2015) יחושב באופן רטרואקטיבי מיום 2.9 בשנת הלימודים השוטפת ויכלול הפרשים.

מסקנות

1. היעדר בקרה על התחשיבים החודשיים – שעורך היועץ החיצוני ומוגשים כדרישת תשלום למשרד החינוך – עלול לגרום לטעויות בסכומי ההחזר שהמשרד משלם לעירייה.
2. הפיגור במועדי החזרי משרד החינוך לעירייה (בהתאם להסכם בין משרד החינוך לעירייה) פוגע בתזרים המזומנים של העירייה.

המלצות

1. לערוך בקרה על התחשיבים שמבצע היועץ החיצוני.
2. לבחון את הסיבה לפיגור במועדי תשלום ההחזרים ממשרד החינוך ולפעול בהתאם.

תגובת המבוקרים

הממונה על מערך ההסעות

המלצות 1 ו-2: ההמלצות מקובלות והן יועברו לממונה על הכספים במינהל החינוך, אשר מעסיק את היועץ החיצוני.

פרק שמיני

דיווח ותלונות על בעיות או תקלות ואופן הטיפול בהן

אופן הדיווח ותלונות על בעיות או תקלות

ניתוח המידע המתקבל מתלונות מאפשר ללמוד אם במערכת ההסעות יש בעיות שחוזרות על עצמן וכן אם נראית מגמת שיפור בתהליכים שהתקבלו עליהם תלונות בעבר.

התלונות מתקבלות במספר ערוצים:

- מוקד המשל"ט – הפניות המתקבלות נענות בידי המוקדנים ומתועדות במערכת פרופיל. מרבית הפניות מתקבלות בדרך זו.
- מינהל חינוך – הפניות המתקבלות מועברות לטיפולו של הממונה על מערך ההסעות ומתועדות במערכת פרופיל.
- המורשה לטיפול בתלונות בעירייה – פניות אל המורשה לטיפול בתלונות מתקבלות בכמה אפשרויות דוגמת טופס מקוון ודואר אלקטרוני.
- מבקר המדינה – פניות שנשלחות למבקר המדינה מועברות לבירור מול המחלקה הרלוונטית באמצעות מחלקת פניות הציבור העירונית.

הפניות מטופלות בדרכים שלהלן:

לוח 13: נושאי הפניות והגורם המטפל

הפונה	נושא הפנייה	מועבר לטיפול
הורה	1. הסעות	1. מוקד המשל"ט
מוסד חינוכי	2. ליווי התלמיד	2. מוקד מלווים או רכז פניות הורים*
מלווה	כל נושא	מוקד מלווים באמצעות רכז בעמותת לביא
קבלן הסעות	כל נושא	מוקד המשל"ט

* פניות ההורים מטופלות על ידי רכז פניות ההורים ומנהלת האגף בעמותת לביא.

פניות מההורים מגיעות במספר דרכים: קבוצות ווטסאפ של ההורים, מוקד המשל"ט, מוקד המלווים. בסיום בירור הפנייה של כל אחד מהגורמים, שפנו למוקד המשל"ט או למינהל חינוך, הפנייה מתועדת במערכת פרופיל.

יצוין כי המתלונן פונה למורשה לטיפול בתלונות כדי שיבדוק את התלונה, רק לאחר שפנה בעבר למערך ההסעות בעירייה אך לדעתו לא נענה כראוי.

בהתאם לסעיף 8(ז) לחוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור), התשס"ח-2008, זמן הטיפול בפנייה וסגירתה בפניות הציבור הוא עד שנה. פניות אלו אינן מתועדות במערכת פרופיל אלא במערכת נפרדת של המורשה לטיפול בתלונות.

אי-ניתוח התלונות המתקבלות ואי-הפקת לקחים מהן

בין התאריכים 1.9.2022 ועד 31.8.2023 התקבלו סך הכול 52,104 תלונות. נוסף להן, אל המורשה לטיפול בתלונות הופנו באותה תקופה 18 תלונות.

מניתוח שנפתחו בתקופה זו במערכת הפרופיל עולים הממצאים שלהלן:

לוח 14: סיבות התלונות אל מול הגורם המתלונן (30.9.2023–1.9.2022)

הגורם המתלונן						סיבת הפנייה
מוסד	מלווה	קבלן	רשות	תלמיד, הורה	סה"כ	
375	269	26	54	17,449	18,173	איחור או אי-התייצבות של הסעה, מלווה או הורה
12	33	4	3	503	555	אירוע חריג, שכחת תלמיד ברכב, תאונת דרכים, אירוע רפואי, הטרדה מינית, אלימות
268	81	18	81	5,313	5,761	בירורים, בדיקת זכאות, החזר תשלום, תלמיד חדש, לא מוסע, אי-שיבוץ תלמיד בהסעה, הוספת תלמיד, עדכון פרטי תלמיד
5	5		4	291	305	בקרות
1	3	16	6	61	87	החזרים, הוצאות, חיובים, זיכויים
230	60	798	802	2,657	4,547	הקפצת רכב
50	166	239	15	5,215	5,685	מלווה או נהג שאינו מבצע את תפקידו. בעיית משמעת, עבירת בטיחות, לא חוגר, לא מתקשר, אי-דיווח או דיווח לקוי ביישומון, בקשה להחלפה או השארה של מלווה במסלול
1			2	14	17	אשכול הנגב המזרחי – שיחת תיעוד
19	45	1	4	1,403	1,472	נסיעה מעל שעה, הורדה או העלאה של תלמיד לפני פתיחת המוסד
100	7		2	173	282	עדכון מערכת שעות לתלמיד או למוסד

הגורם המתלונן						סיבת הפנייה
מוסד	מלווה	קבלן	רשות	תלמיד, הורה	סה"כ	
10,101	1,175	124	4	381	11,785	עדכון רשימת תלמידים ביישומון, עדכון איש קשר למוסד, שיוך מלווה למסלול, תקלה ביישומון של מלווים, הורים או בקרים, פורטל מוסדות
1,816	44	2	2	662	2,526	רכב לא תואם למספר המוסעים או להזמנה, רכב תקול, העברת תלמידים בין כלי רכב בזמן המסלול, הורדה או העלאה של תלמיד רחוק מכתובת המוסד או המגורים
10	10	1	1	165	187	שילוב, ביטול או אי-ביצוע של נסיעה או מסלול, בניגוד להזמנה
43	10	1	1	665	720	שינוי, פיצול או עדכון של מסלול, נסיעה, חופשה או מחלה
				2	2	תלונה על תלמידים
13,030	1,908	1,230	979	34,940	52,087	סך הכול

מניתוח הפניות בתקופה זו עולים הממצאים שלהלן:

1. כ-67% מהפניות הן של הורים.
 2. ברשימת "סיבת הפנייה" במערכת פרופיל מוגדרות מספר סיבות יחד כנושא אחד. לדוגמה: "איחור או אי-התייצבות של הסעה, מלווה או הורה".
 3. לא נמצא תיעוד שלפיו נערך ניתוח תקופתי של התלונות.
- כמו כן לא נמצא ניתוח תקופתי של ניתוח התלונות ודיווח לגורמים ניהוליים רלוונטיים.

מסקנות

1. צירוף של מספר נושאים יחד בהגדרת כל נושא פנייה ברשימת נושאי הפניות שתועדו במערכת פרופיל מקשה את ניתוח הפניות וזיהוי מקור הבעיה בהן.
2. אי-ניתוח התלונות המתקבלות, אחת לתקופה, אינו מאפשר לאתר בעיות שחוזרות על עצמן אצל קבלני ההסעות, אצל המלווים וכדומה.
3. היעדר בקרה תקופתית של הגורמים הניהוליים על התלונות המתקבלות – לרבות ניתוח של התלונות ואופן פתרוןן והפקת לקחים מהן – פוגע בפיקוח על התנהלות מערך ההסעות של תלמידי החינוך המיוחד, מקשה את זיהוי הבעיות במערך ומונע אפשרות לתקן את הליקויים ולשפר את השירות.

המלצות

1. להגדיר במערכת פרופיל כל נושא פנייה בנפרד כדי לאפשר ביצוע מעקב אחר אופן הטיפול בפנייה, הפתרון שניתן והפקת הלקחים שבוצעה מכל פנייה כדי שלא תישנה.
2. לערוך ניתוח חודשי של התלונות המתקבלות, לפי מדדים שייקבעו. ניתוח זה יועבר לגורמים הניהוליים שייקבעו, ישמש לבקרה ומעקב אחר הטיפול בתלונות, ועל בסיסו יתקבלו ההחלטות המתאימות.

תגובת המבוקרים

הממונה על מערך ההסעות

המלצה 1 ו-2: ההמלצות מקובלות ויבוצעו.

פרק תשיעי

מיזם הורים מסייעים את ילדיהם למוסדות החינוך

עיריית ירושלים, באמצעות מינהל החינוך העירוני, השיקה בתחילת שנת הלימודים תשפ"ד פיילוט ראשוני וחדשני כדי להעניק פתרון מיטבי ומועיל להורים ולילדי החינוך המיוחד, המשתמשים בשירות ההסעות למוסדות החינוך ברחבי העיר. ההורים המשתתפים בפיילוט מסייעים את ילדיהם עצמאית אל המוסד הלימודי וחזרה ממנו. מטרת הפיילוט היא לקצר את זמן ההגעה באמצעות נסיעה ישירה ללא מעבר ב"מסלול" כמקובל, ובתמורה לכך ההורים מתוגמלים מדי חודש בתשלום בעבור הנסיעה, הלוך וחזור.

אופן קביעת התשלום

גובה התשלום נקבע לפי רמת המוגבלות של התלמיד, האבזור המיוחד בהסעות ומצבו הרפואי של התלמיד, כפי שהוגדר ואושר בידי רופאי משרד החינוך בהסתמך על מסמכים רפואיים עדכניים של התלמיד.

כשתלמיד מצטרף למיזם, המידע מתעדכן במערכת פרופיל של מערך ההסעות העירוני, וישומו נגרע מרשימת התלמידים שמסיע קבלן ההסעות הרלוונטי. במערכת יעודכן שהתלמיד מגיע למוסד החינוך על ידי הוריו. במהלך הבקורות השוטפות, מפקחי מערך ההסעות העירוני ובקרי המשל"ט בודקים גם את הגעת התלמידים הללו למוסד החינוך ואיסופם בידי ההורים.

הפיילוט יצא לפועל בספטמבר 2023 לאחר שיח בין העירייה למשרד החינוך במטרה לספק פתרון יעיל למצב ההסעות בירושלים ולהקל את העומס בהן. בשלב ראשון יכלול הפיילוט בין 500 ל-1,000 תלמידים עם לקויות שונות, הנבחרים לפי חמישה מדדים שהגדיר משרד החינוך. בפועל, עד לחודש נובמבר 2023 משתתפים במיזם כ-218 תלמידים.

הממונה על מערך ההסעות העירוני מסר לביקורת כי בשלב זה הפרויקט בבחינה ולא נקבעו תקציב ומדדי הצלחה. כדאיותו תיבחן בסוף שנת הלימודים תשפ"ד.

נוסף לכך הפיילוט נבדק ונבחן על ידי חברה חיצונית שמינו העירייה ומשרד החינוך. החברה קבעה כי על ההורים להתחייב לביקורים סדירים של התלמיד במוסד הלימוד, לשלומם ולבטיחותם בהסעה. במקרה שתלמיד לא יגיע למוסד הלימוד בקביעות, תופסק השתתפות ההורים בפיילוט, והתלמיד יחזור להתנייד באמצעות שירות ההסעות הרגילות כדי לשמור על רצף לימודי תקין.

העירייה תפנה מיזמתה בתקופה הקרובה לכלל הורי התלמידים והתלמידות עם לקויות מורכבות, שהוסעו בשנה שעברה במסגרת מערך ההסעות של מינהל חינוך, ותציע להם להשתתף בפיילוט. הורים שאינם מעוניינים להשתתף בתוכנית ימשיכו לרשום את ילדיהם למערך ההסעות הרגיל.

בשיחה עם מנהל מערך ההסעות העירוני ומנהל המשל"ט תיארו השניים שביעות רצון מהמיזם.

מסקנות

מכיוון שמדובר במיזם חדש וניסיוני, שהחל לפעול לאחרונה וכולל רק כ-218 תלמידים מתוך כ-12,000 תלמידי החינוך המיוחד המשתתפים בהסעות, עדיין מוקדם לחוות דעה על הצלחתו או אי-הצלחתו של המיזם.

המלצות

לעקוב אחר התנהלות המיזם (הורים מסיעים את ילדיהם למוסדות החינוך) מדי תקופה ולבחון את תרומתו וכדאיותו למערך ההסעות באמצעות סקרי שביעות רצון, ביקורות פתע, מעקב אחר התגמול להורים עבור הנסיעות וכדומה.

תגובת המבוקרים

הממונה על מערך ההסעות

ההמלצה מקובלת. המיזם חדשני (מבוצע בירושלים בלבד), ובעת הזו נמצא בהליך פיתוח והתקדמות. כחלק מזה נבנה מודל בקרה שמקיף את המדדים הנקובים.

פרק עשירי פרויקט "סקולבס"

לפני כשנתיים החל מינהל חינוך בעירייה ליישם מהלך חינוכי וטכנולוגי ייחודי וראשון מסוגו בשם "סקולבס". זהו מיזם לחיזוק תחושת הביטחון וליצירת חוויה ותוכן בהסעות תלמידי החינוך המיוחד. מיזם סקולבס מאתגר את התפיסה הקיימת במערכת החינוך לגבי הסעות, במטרה ליצור חוויית נסיעה טובה, בטוחה ומעשירה בשני אופנים:

- רואים בהסעה הזדמנות להעשרה, לאינטראקציה חיובית ולהטמעה של נורמות התנהגות.
 - שינוי בתפיסת התפקיד של המלווים בהסעות – בסקולבס רואים בהם מלווים חינוכיים. מינהל חינוך רואה בבית הספר שחקן מרכזי, פעיל ומשפיע על האקלים בהסעה.
- לפי התפיסה המלווה את סקולבס, עם ארגז כלים ומספר פעולות פשוטות בית הספר יכול למנוע את רוב בעיות ההתנהגות והתפעול בהסעה.
- מערך ההסעות במינהל חינוך שיתף פעולה עם "ביתא מחנכים" (יחידת החדשנות של מינהל חינוך) ליצירת מיזם סקולבס, הפועל לחבר בין התלמידים, ההסעה והמוסד החינוכי. במסגרת המיזם מתקיימות תחרויות הכוללות אתגרים אישיים וקבוצתיים שמטרתם למנף את מרחב ההסעה למפגש חיובי ומעשיר עם התלמידים ולצבירת תוכן חווייתי.
- כיום משתתפים בסקולבס כ-80 בתי ספר, שבהם כ-1,950 תלמידים וכ-520 מלווים. עלות הפרויקט כמיליון ש"ח לשנה.

סיכום

הסעת תלמידים למוסדות החינוך מסייעת ביישום חוק לימוד חובה התשי"ט-1949 הקובע כי על כל ילד מגיל גן חובה ועד כיתה י"ב ללמוד במוסד חינוך מוכר.

לצורך יישום החוק, מסייע משרד החינוך באמצעות הרשויות המקומית בהסעת תלמידים שבאזור מגוריהם אין בית ספר או שבית הספר נמצא בריחוק ניכר מביתם או לתלמידים הלומדים במסגרות החינוך המיוחד.

מערכת ההיסעים נותנת מענה חשוב לתלמידי החינוך המיוחד ומאפשרת להם ללמוד במוסדות חינוך העונים על צורכיהם הייחודיים. זכויותיהם החינוכיות של ילדים עם צרכים מיוחדים במערכת החינוך מוסדרת בחוק חינוך מיוחד, התשמ"ח-1988 ובחוק הסעה בטיחותית לילדים נכים ולפעוטות עם מוגבלות, התשנ"ד-1994. בחוקים אלו נקבע כי ילד עם מוגבלות זכאי להסעה ממקום מגוריו או ממקום סמוך לו למוסד חינוך וממנו, לפי צרכיו ובהתחשב בסוג המגבלה שלו, וכי הרשות המקומית שבתחום שיפוטה גר הילד תדאג להסעה במשך שנת הלימודים בהתאם לשעות הלימוד במוסד החינוך ולמלווים להסעה ככל שיידרש.

מערך הסעות התלמידים בירושלים עבור החינוך הרגיל, החינוך המיוחד והרווחה מספק שירות לכ-28,000 תלמידים מהם כ-1,200 תלמידי רווחה, כ-12,000 תלמידי החינוך המיוחד וכ-14,200 תלמידי החינוך הרגיל.

תלמידי החינוך המיוחד עושים את דרכם מדי יום אל מוסדות הלימוד השונים וכן חוזרים לבתיהם או למסגרות שלהם באמצעות מערך ההיסעים שמפעילה העירייה.

שלושת הגורמים – מערך ההסעות העירוני, עמותת לביא והמשל"ט – עובדים יחד בשיתוף פעולה יום-יומי ורציף לטובת מתן שירות מיטבי להסעות התלמידים.

המורכבות והייחודיות של מערך ההסעות בירושלים נובעות מגודלו ומהגיוון בסוגי המגזרים בעיר (כללי, חרדי וערבי). לכל מגזר יש מלווים המתאימים לו, מסלולי הסעה רבים ומגוונים, ימי חג שונים וכדומה.

הביקורת העלתה ליקויים הן בהיבטים התפעוליים והן בהיבטי הליווי.

נמצא שתהליכי הבקרה והפיקוח אינם מספקים בכל הקשור לקבלני ההסעות, לקבלני המשנה שהם מעסיקים ולתפעול מוקד הפניות.

נוסף לכך נמצאו מקרים של אי-עמידה בכללי חוזר מנכ"ל משרד החינוך בנושא "הסעות תלמידים ועובדי הוראה למוסדות חינוך רשמיים", שפורסם ב-22.8.2022. בין היתר, רק חלק מהמלווים עוברים הכשרת עזרה ראשונה כנדרש, מצב שחושף את העמותה (וכך גם את העירייה) לתביעה משפטית, נוסף לאי-עמידה בדרישות החוק.

יודגש כי חיזוק ושיפור תהליכי הבקרה והפיקוח הן על קבלני ההסעות והן על קבלני המשנה, הכשרת המלווים כנדרש וניתוח התלונות המתקבלות והסקת מסקנות בהתאם, עשויה להביא לשיפור השירות הניתן לתלמידים המוסעים ואף לצמצום את חשיפת העירייה מפני תביעות ופגיעה בשמה הטוב.

נספח 1
מכתב שנשלח לקבלני ההסעות מהמשל"ט

לכבוד

קבלני מערך ההסעות של עיריית ירושלים

שלום רב,

הנדון : דוח מרכז לנהגים ורכבים שאינם מאושרים לפעילות במערך ההסעות העירוני

בהתאם לממצאי הבקורות שנערכו במסגרת פעילות פיקוח מערך ההסעות של עיריית ירושלים נמצאו רכבים ו/או נהגים שאינם כשירים להמשך ביצוע עבודתם במערך וזאת בשל כשלים וליקויים שנמצאו ללא טיפול או תגובה עניינית.

לאור זאת הוחלט על הורדתם מפעילות באופן רוחבי לשנה"ל תשפ"ג.

נבקשכם לוודא כי אותם נהגים/רכבים אינם מופעלים על ידכם או על ידי קבלני המשנה הפועלים תחתכם.

שימת ליבכם כי מערך הבקרה עוקב בצמידות אחר ההתנהלות בשטח וככול שרכבים ו/או נהגים ברשימה כמפורט מטה ידגמו במסגרת פעילות מערך ההסעות העירוני תתבצע אכיפה משמעותית

שם נהג	ת.ז נהג	תאריך החלטה	גורם	סיבה
א"כ	...315	2.6.2021	משלט	התנהלות הנהג
ש"א	...881	2.6.2021	משלט	הנהלות הנהג
ע"ד	...481	10.3.2022	משלט	אלימות
מ"נ	...971	30.3.2022	משלט	התנהלות הנהג
מ"מ	...423	22.5.2022	משלט	אלימות
י"ב	...255	7.6.2022	משלט	התנהלות הנהג
מ"ס	...478	24.7.2022	משלט	התנהלות הנהג
ע"מ	...633	27.3.2023	משלט	אלימות

מספר רכב	תאריך החלטה	גורם	סיבה
1386039	תשפ"א	משלט	שנתון רכב לא תקין
2060169	תשפ"א	משלט	שנתון רכב לא תקין
2944969	תשפ"א	משלט	שנתון רכב לא תקין
3134876	תשפ"א	משלט	שנתון רכב לא תקין
3435265	תשפ"א	משלט	שנתון רכב לא תקין

מספר רכב	תאריך החלטה	גורם	סיבה
3569934	תשפ"א	משלט	שנתון רכב לא תקין
3623669	תשפ"א	משלט	שנתון רכב לא תקין
3869266	תשפ"א	משלט	שנתון רכב לא תקין
5097271	תשפ"א	משלט	שנתון רכב לא תקין
5370666	תשפ"א	משלט	שנתון רכב לא תקין
5551162	תשפ"א	משלט	שנתון רכב לא תקין
7319563	תשפ"א	משלט	שנתון רכב לא תקין
7930365	תשפ"א	משלט	שנתון רכב לא תקין
9637278	תשפ"א	משלט	שנתון רכב לא תקין
19536502	14.2.2022	משלט	רכב פרטי
6466366	4.11.2021	עירייה (בובי)	שנתון רכב לא תקין
5699137	2.2.2022	משלט	ריח מהמנוע ברכב
3737771	9.2.2022	משלט	שנתון רכב לא תקין
6333226	14.2.2022	משלט	רכב פרטי
9732225	28.7.2022	משלט	שנתון רכב לא תקין
4444360	1.3.2022	משלט	מדרגה לא תקינה
6589272	1.3.2022	משלט	שנתון רכב לא תקין
1188034	14.6.2022	משלט	רכב אינו עומד בתנאי המכרז
6431469	20.7.2022	משלט	שנתון רכב לא תקין
4502569	3.1.2023	עירייה (בובי)	שנתון רכב לא תקין
3161876	10.11.2022	משלט	שנתון רכב לא תקין
7882625	22.12.2022	עירייה (בובי)	שנתון רכב לא תקין
5349339	8.11.2022	משלט	דליפה ברכב
1057234	1.3.2022	משלט	מדרגה לא תקינה
3038069	15.1.2023	משלט	שנתון רכב לא תקין
3112776	3.4.2023	עירייה (בובי)	רכב פרטי
3949353	2.1.2023	משלט	שנתון רכב לא תקין
4766071	27.12.2022	משלט	שנתון רכב לא תקין
9930726	30.3.2023	משלט	שנתון רכב לא תקין
9893426	30.3.2023	משלט	שנתון רכב לא תקין

מספר רכב	תאריך החלטה	גורם	סיבה
9686826	30.3.2023	משלט	שנתון רכב לא תקין
9284326	30.3.2023	משלט	שנתון רכב לא תקין
8286126	30.3.2023	משלט	שנתון רכב לא תקין
8257526	30.3.2023	משלט	שנתון רכב לא תקין
8584326	30.3.2023	משלט	שנתון רכב לא תקין
6449169	28.2.2023	משלט	שנתון רכב לא תקין
3958862	7.3.2023	משלט	ליקויים ברכב
9227126	27.2.2023	משלט	שנתון רכב לא תקין

בברכה,

מרכז השליטה והבקרה על מערך ההסעות של עיריית ירושלים

דוח שנתי 2023

הסעות תלמידים בחינוך המיוחד

אני מודה למבקרת העירייה על עריכת דוח ביקורת יסודי ומקיף ועל הכללת נושא חשוב ומהותי כגון הסעות תלמידים בחינוך המיוחד, במסגרת דוח הביקורת לשנת 2023. הדוח מקיף כמעט את כל ההיבטים הנוגעים לביצוע ההסעות בחינוך המיוחד, וניכר כי הושקע בו רבות ובוצעה עבודה מעמיקה.

כידוע, הסעת תלמידים למוסדות החינוך מסייעת ביישום חוק לימוד חובה, התשי"ט-1949, ומאפשרת מענה חשוב לתלמידים, כך שיוכלו ללמוד במוסדות חינוך העונים על צורכיהם הייחודיים. מערך הסעות מוצלח הוא קריטי במיוחד לילדי החינוך המיוחד, עבורם מוסד החינוך מהווה לא רק מקום להשכלה, אלא גם מקום טיפולי, רגשי ושיקומי.

העיר ירושלים היא העיר הגדולה במדינת ישראל בפער גדול. לפיכך, בכל הנוגע לניהול מערכת החינוך בכלל ובניהול מערך ההסעות בפרט, אנו נאלצים להתמודד עם אתגרים שאינם מנת חלקן של רשויות מקומיות אחרות. מערך הסעות התלמידים בעיר ירושלים הוא המערך הגדול ביותר בישראל, מבחינת מספר התלמידים הנוסעים, וכפועל יוצא מכך, מספר העובדים בתחום ההסעות וכמות כלי התחבורה המסיעים. כל הרשויות המקומיות חוות אתגרים גדולים בנושא זה בשנים האחרונות, הן בהיבט של קושי בגיוס כוח אדם מתאים והן נוכח ההתייכרות של עלויות ההסעות (כלי רכב, דלק וכד'), שיוצרות עלויות שלא ניתן לכסות באמצעות סיוע ממשלתי בלבד. גם גיוון האוכלוסייה בעיר ירושלים, אשר מצריך ביצוע התאמות בין מגזרים שונים בכל הנוגע לביצוע הסעות, מהווה אתגר משמעותי למערך זה.

על אף האתגרים הרבים העומדים בפנינו בעניין זה, עיריית ירושלים, כעירייה שהחינוך עומד בראש מעייניה ומבצעת השקעה אדירה בתחום זה, מצליחה לדאוג לכך שלכל ילד וילדה תהיה אפשרות מתאימה להגיע למוסד החינוך שלהם במהירות ובבטיחות. הצלחה זו מושגת תודות לעבודה קשה ומסורה של גורמי העירייה ועמותת לביא אשר נאלצים מדי יום ביומו למצוא פתרונות לקשיים שמתעוררים.

שמחתי לקרוא בדוח הביקורת כי גם מבקרת העירייה שיבחה את עבודת שלושת הגורמים המקצועיים המעורבים בתהליך ההסעות: מערך ההסעות העירוני, עמותת לביא והמשל"ט, ובעיקר את שיתוף הפעולה היום-יומי המוצלח והרציף בין הגורמים, לטובת מתן שירות מיטבי להסעות התלמידים. דוח הביקורת אף ציין לחיוב את מיזם "הורים מסייעים את ילדיהם למוסדות החינוך" ואת פרויקט "סקולבס" שאותם מפעילה עיריית ירושלים ואשר מהווים פרויקטים חדשניים וייחודיים בתחום זה. מדובר בדברים חשובים שנכתבו ויש לשבח את כלל הגורמים העוסקים במלאכה.

עם זאת, הביקורת הצביעה על מספר ליקויים בהתנהלות העירייה והגורמים השונים בנושא, הן בהיבטים תפעוליים והן בהיבטי ליווי. בכלל זה, נמצא כי תהליכי הבקרה והפיקוח בתחום אינם מספקים בכל הקשור עם קבלני ההסעות ותפעול מוקד הפניות. עוד הצביעה הביקורת על מקרים של אי עמידה בכללי חוזר מנכ"ל משרד החינוך בנושא "הסעות תלמידים ועובדי הוראה למוסדות חינוך רשמיים", וכן על ליקויים בכל הנוגע להסכמים עם קבלני הסעות וקבלני המשנה.

לפיכך, הביקורת כוללת מספר המלצות לטיפול שהמרכזיות בהן נוגעות בעיקר לצורך בגיבוש נוהל עירוני מעודכן אשר יסדיר את תהליכי העבודה של מערך ההסעות העירוני, וכן נוהל המגדיר את הבקורות הנדרשות על המלווים והרכזים ואת אופן ביצוען. כמו כן, המליצה הביקורת לערוך מעקב ובקרה על עמידת קבלני המשנה וקבלני ההסעות בדרישות החלות עליהם, לתקף את הסכמי ההתקשרות עם קבלני ההסעות בדגש על הנושאים המצוינים בביקורת, וכן לדאוג שכל המלווים וממלאי מקומם יעברו הדרכות רלוונטיות. בנוסף לכך, כללה הביקורת המלצה בדבר עריכת ניתוח חודשי של התלונות המתקבלות בתחום זה, לפי מדדים שייקבעו ועל הסקת מסקנות בהתאם.

אין ספק כי בשל ההיקפים הכספיים העצומים של כספי הציבור המועברים למימון מערך ההסעות, קיימת חשיבות מיוחדת לכך שתבוצע בקרה יסודית על קבלני ההסעות והמלווים. שמחתי לקרוא את תגובת המבוקרים, הן הממונה על מערך ההסעות והן מנהלת אגף ליווי היסעים בעמותת לביא, אשר הודיעו כי הם מקבלים את המלצות הביקורת וכי הם כבר פועלים להטמעת ההמלצות.

עיריית ירושלים, בראשותי, תמשיך לעשות את כל הנדרש על מנת שמערך הסעות התלמידים בכלל ובדגש על תלמידי החינוך המיוחד ימשיך לפעול בצורה מצוינת על אף האתגרים הרבים, ותמשיך לשפר באופן מתמיד את איכות השירות הניתן לציבור בתחום זה.

הנחתי את מנכ"ל העירייה לעקוב אחר יישום המלצות הביקורת על ידי הגורמים המקצועיים הנוגעים בדבר כפי שהודיעו למבקר במסגרת תגובתם.



הוועדה לביקורת – תמליל

מספר הוועדה : 14

מקום ההתכנסות : אולם הנהלה 2

תאריך הוועדה : ט' באלול תשפ"ד (12.9.2024)

מזכיר הוועדה בדיון : צבי עבו

שעת תחילת הוועדה :

שעות סיום הוועדה :

התמליל נכתב ע"י חברת גולד וורק בע"מ ולא עבר בדיקה או הגהה ע"י גורם כל שהוא בעיריית ירושלים

עיריית ירושלים וחברת גולד וורק בע"מ עושים כל שביכולתם על מנת לייצר תמליל איכותי ובעל ערך. עם זאת מודגש כי קריאה בתמליל צריכה להיעשות באופן מושכל תוך הבנה שיתכנו טעויות ו/או השמטות מסיבות אובייקטיביות שונות.



גולד וורק תמלול והקלטה

גולד-וורק ת M ג R ים

יו"ר אלדד רבינוביץ :

אלדד רבינוביץ, יושב ראש הוועדה,

צבי עבו :

צבי עבו מזכיר הוועדה.

ארנון עידן :

ארנון עידן, משיף הזנפרץ ו – RSM.

רונית שחר :

רונית שחר, משיף הזנפרץ RSM, המבקרים.

ערן דהוקי :

ערן דהוקי, מאגף תקציבים.

מתנאל עברי :

מתנאל עברי, מסקול - בס, לביא ועירייה.

אוראל סיבוני :

אוראל, מנהל המשל"ט, חברת Made in JLM גרופ.

אבי גיספאן :

אבי גיספאן, מערך ההסעות בעיריית ירושלים.

עו"ד דני ליבמן :

דני ליבמן, המשנה ליועץ משפטי.

אורטל אריה :

אורטל אריה, ממינהל הביקורת.

יינון נוימן :

יינון נוימן מינהל הביקורת.

שולמית נחום :

אני נחום שולמית, עמותת לביא, מלווים, אני מנהלת (לא ברור) המלווים.

אלדד רבינוביץ:

מצוין. מתכבד לפתוח את הדיון בוועדת הביקורת מספר 14, הסעות תלמידים בחינוך המיוחד בעם הספר, יש רגישות מיוחדת ללימודים, במיוחד שילדים, ברוך השם יש אצלנו הסעות של אלף שנים שילדים לומדים, ילדים קוראים, ילדים כותבים, כמו שנראה עוד רגע בשביל לאפשר לימודים באוכלוסיות מיוחדות ושונות, צריך לעזור להם, צריך, עיריית ירושלים משקיעה בהסעות, עיריית ירושלים משקיעה בעוד הרבה דברים, מדובר במהלך מאוד חשוב, אבל שכולל סיכונים. גם סיכונים לבטיחות, וגם סיכונים למוגנות. וכמובן שהמערך צריך לעבוד טוב ויעיל. עוד רגע נראה שבמערך ירושלים מערך הסעות בירושלים, זה אימפריה של ממש, מערך מאוד גדול, מערך שעל פניו נראה שעובד טוב, כמו כל דבר תמיד צריך לדייק, תמיד צריך לשפר, בשביל זה, בשביל זה מגיע הביקורת, גם כאן הביקורת היא בשולי העשייה, העשייה היא מרכזית, העשייה היא משמעותית. ואנחנו נראה את הביקורת כמובן שאת ממצאי הביקורת, יהיו על הסעות של תלמידים וחינוך המיוחד, אבל הם יהיו רלוונטיים גם לשאר מערך, מערך ההסעות, בין אם זה החינוך הכללי, בין אם זה הרווחה, בסוף נמצא איזה ממצא. אתה רוצה להוסיף משהו בפתיחה או ש - ?

יינון:

לא, לא משהו מיוחד, מעבר לעובדה שאנחנו החלטנו לבדוק את הנושא הזה בגלל הרגישות שבו. הוא עלה מידי פעם לכותרות, לאו דווקא בהקשרים החיוביים. וצריך לקחת בחשבון, זה לאורך כל הבדיקה, כמובן נלקח בחשבון, המורכבות של העיר, והמערך הגדול הזה, גם מבחינת הפריסה הגיאוגרפית, גם מבחינת מורכבות האוכלוסייה, וזהו, זה אנחנו נעביר את השרביט לארנון ורונית, שערכו מטעמנו את הביקורת.

ארנון עידן:

קודם כל, א', אני באמת מודה למשרד מבקרת, מבקרת העירייה שנתנה לנו את ההזדמנות, לבקר נושא שהוא באמת בעיני, לפחות הוא נושא מאוד רגיש, ומאוד חשוב, אנחנו, א' תודה על ההזדמנות, ומעבר לזה, תודה על השיתוף הפעולה, תודה לכל המבוקרים, זה לא מובן מאליו, אז זה כפתיחה. אז בוא נעבור על המצגת.

אלדד רבינוביץ:

מצוין. זה עובר.

רונית שחר:

אתה צריך את הגלגלת, שנייה.

אלדד רבינוביץ:

אולי לעשות אינטר במקלדת?

ארנון עידן:

אוקי, זה, מערך, מערך ההסעות של תלמידים בירושלים בכלל, ותלמידים שהם במסגרת החינוך המיוחד בפרט, הוא מערך מורכב גדול מאוד, הוא גדול, הכי גדול בארץ, בפער גדול מ - , מספר 2 נקרא לזה, הוא מורכב גם בגלל גודלו, וגם בגלל מורכבות הפיזור בעיר וכולה. והמורכבות הזאתי גם טומנת בחובה הרבה מאוד קשיים, שזה בעצם מייצר המון עבודה לחבריה שעוסקים בהסעות, ובליוי התלמידים, דובר על 4100 מסלולים ברחבי העיר.

אבי גיספאן:

זה נתונים שנה שעברה?

ארנון עידן:

כן, זה גדול, נכון? זה רק הולך וגדל,

אלדד רבינוביץ:

כן,

ארנון עידן:

אנחנו מדברים על,

שולמית נחום:

עם הרווחה.

ארנון עידן:

כן, ל – 11 אלף תלמידי חינוך מיוחד, אני לא נגעתי, לא, זה. 11 אלף, 11 אלף תלמידי חינוך מיוחד, זאת אומרת כמעט, אנחנו רואים 92% מכלל תלמידי המגזר הם מוסעים באותן הסעות, ואנחנו בעצם מדברים על, על, בגלל שהכמות היא גדולה נדרשים 2800 מלווים, שזה אופרציה שלמה, וגדולה שמנוהלת ע"י עמותת לביא, המצב הוא, כמוכן היה, רואים בדו"ח, מקומות לשיפורים וכולה, אבל צריך להבין ש - , לא פשוט כנראה לגייס את אותם מלווים, ובטח לעקוב אחריהם, מדובר בכמות גדולה, ובמורכבות שהיא לא פשוטה. מערך הסעות התלמידים עובד כמעט כמו הכור בדימונה, אם קיים כזה דבר, יש 360,

אלדד רבינוביץ:

ע"פ מקורות זרים,

ארנון עידן:

כן, ע"פ מקורות זרים 363 ימים זה בהחלט סוגרת את השנה.

אלדד רבינוביץ:

בגלל שזה בגלל מגזרים בעצם.

דובר לא מזוהה:

כל המגזרים,

ארנון עידן:

כן, כל המגזרים.

אלדד רבינוביץ:

אז למה חסרים ארבעה ימים?

דובר לא מזוהה:

יומיים,

ארנון עידן:

יומיים, כיפור ויום העצמאות.

שולמית נחום:

יום כיפור ויום העצמאות.

אלדד רבינוביץ:

הבנתי.

דובר לא מזוהה:

זה הימים היחידים.

אלדד רבינוביץ:

גם יום כיפור גם מגזר ערבי לא עובד?

אבי גיספאן:

כן, יש חוק במדינה.

עו"ד דני ליבמן:

הם מצטרפים ל - ,

אבי גיספאן :

וגם יום העצמאות.

אלדד רבינוביץ :

יום עצמאות אני מבין.

ארנון עידן :

אז עכשיו, בעצם מה שניתן מערך ההסעות מחולק לשלושה חלקים, יש את הממונה על מערך ההסעות על ידינו, וכמובן את עמותת לביא, שמנוהלת ע"י שולי, שהיא בעצם אחראית על המלווים בכל הסיפור הזה. והמשל"ט כשמו כן, הוא אמור לשלוט על כל האופרציה שמבוצעת ע"י חברת M גרופ. ואחרונים חביבים זה בעצם ההסעות עצמן שהן באות, ובסופו של יום בקו ישיר במגע גם עם המלווים וגם עם התלמידים עצמם. ההסעות עצמן מופעלות ע"י קבלני הסעות, שעובדים ברחבי ירושלים. טוב, כאן ניתן לראות עצם את מבנה מערך ההסעות בירושלים, אני חושב שכולכם מכירים אותו, אני לא חושב שיש מה להרחיב בו, אוקי,

אלדד רבינוביץ :

אולי תיתן איזה שהיא אמירה קצרה על המערך על ה - ,

אבי גיספאן :

אני חושב מערך מאוד מאוד מגוון, מורכב, כ - 36 אלף ילדים מוסעים, קרוב, למעלה מ - 5000 מסלולים מידי יום, בבוקר, צהריים, 363 בשנה. מגוון ומורכב, וגם מבחינת ההרכב של האוכלוסיות, אם זה מגזר ערבי, יהודי, חרדי, ערב החג, זאת אומרת תינוקות, בני חצי שנה עד גיל 3, אחרי זה בוגרים.

אלדד רבינוביץ :

והמכרז הזה נערך עצמאי.

אבי גיספאן :

בתוך המערך שלנו, המערך שלנו כולל,

אלדד רבינוביץ :

שהם הולכים, שהם מוסעים בעצם,

אבי גיספאן :

מעונות שיקומים, לא מעונות יום, יש מעונות יום כן, אבל,

דוברת לא מזוהה:

בוגרים.

אבי גיספאן:

לתינוקות האלה, תינוקות, וכולה, שצריכים שיקום וטיפולם פיזיותרפיה וזה, אז לכן יש מעונות יום שיקומיים, זה לא מעונות,

אלדד רבינוביץ:

ובמערך הכללי איזה תלמידים מקבלים בעצם?

אבי גיספאן:

מה?

אלדד רבינוביץ:

יש כאן גם רובריקה של מערך כללי, יש הסעות,

אבי גיספאן:

כן, בשולי ההסעות כל מיני הסעות שהייתי קורא מינהליות, הנהלת העיר מבקשת מאיתנו לעשות מכל מיני סיבות, זה לא בליין שלנו. ואנחנו מחויבים בחינוך המיוחד בוגר, וכולה. עכשיו יש, דרך אגב יש הסעות שמתבקשות למשל מזרח העיר מכיוון שאין שמה בתי ספר, בגלל ש - , בנו את הגדר מסביב לירושלים, וילד שהיה עובר 500 מטר, הוא צריך לעשות 8 קילומטר בשביל להגיע לבית ספר, אז המדינה באה הכניסה את הכיס, ואמרו, ניתן לכם הסעות, תסיעו,

אלדד רבינוביץ:

זה לא מרחק אווירי, זה בעצם מרחק של קו נסיעה?

אבי גיספאן:

כן, זה גם, אין אפשרות להגיע, המדינה נתנה את האפשרות הזאת, יש כל מיני סיבות גם בתוך, במערב העיר יש לנו כמה, סדר גודל של כמה אלפי תלמידים שאנחנו כן מסיעים בחינוך הרגיל, אבל זה כל מיני סיבות, אני לא הייתי קורא להם פוליטיות, למשל, אין בית ספר חרדי ב - , בגילה, ויש ילדים, מסיעים אותם לבית גן, כמו שמקריית מנחם לזה, וזהו, או מעבירים בית ספר מסוים, בגלל שנתנו את הבית ספר השני נמצא מסוים במשך 5 שנים העירייה אומרת, אני אסיע את הילדים עד ש - , (לא ברור) כל מיני סיבות.

אלדד רבינוביץ:

צרכים נקודתי.

אבי גיספאן:

כן, אבל ההתעסקות שלנו ביום יומית היא בעיקר ב - , מה שנקרא בחינוך המיוחד על כל הגוונים שיש, תינוקות ו - , מורכב מאוד, יש לנו 15 קבלנים שהם מועסקים זה ע"פ מכרז, והמון המון,

אלדד רבינוביץ:

מכרזים בעצם.

אבי גיספאן:

מכרז, המון המון קבלני משנה שמועסקים, לומר שאין גם מספיק כלים בעיר, לאסוף את כל הילדים, זה באג שהוא, כל הארץ שהוא, יש פה (לא ברור) זה הקורונה שהפסיקו לייצר רכבים, ו הפסיקו זה, יש, ולא רק זה, אלא גם יש חוסר נהגים, בגלל ש - , הייתי אומר אלפי נהגים שהם פוטרם במגזר הפרטי, הם עברו למגזר הציבורי, אתה רואה את החברות ההסעות החדשה אקסטרה, וטופבוס, כל ההסעות שאבו מאיתנו את כל אלו שיש להם הרישיונות המתאימים להסיע בתחבורה ציבורית, ויש לנו חוסר של נהגים, חוסר של כלים, הייתי אומר משמעותי,

אלדד רבינוביץ:

כן,

אבי גיספאן:

אבל זה מורגש. דוגמא הקושי שלנו, פעם בשבוע יש לנו קושי מרכזי להוציא את הילדים ביום שישי בצהריים, כי ביום שישי אתה צריך להוציא את כל הילדים, את כל המערכת,

אלדד רבינוביץ:

בבת אחת.

אבי גיספאן:

בהינף אחד, אם בוקר אז יש לך, אתה יכול לעשות שניים, שלושה מסלולים, להביא את כולם, זה אתגר עצום, זה בגדול. לכן אנחנו נשענים, על לא מעט קבלני משנה. הפול הגדול זה קבלנים, יש קרוב 30% משהו כזה, 40% של קבלני משנה שעובדים איתנו, גוש דן שהם יכולים לשאוב, יש הרבה (לא ברור) מסתובבות בכל הגוש שיכולים להגיע מפה לשם, דרך ירושלים, (לא ברור) אין מה לעשות איתו, צריך להיות פה בירושלים כל היום. אז זה אתגר לא פשוט, זה בגדול, תשאל שאלות.

אלדד רבינוביץ:

נתקדם.

ארנון עידן:

אוקי, מן הסתם (לא ברור) הביקורת, דו"ח הביקורת בעצם, לסקור את כל הנושאים שהבנתי הם קשורים להסעות תלמידים עם מוגבלות למוסדות חינוך, בראש ובראשונה, כל נושא הפיקוח ובקרה, של הדיווח של הסעות התלמידים, נושא הבא שבעצם סקרנו זה (לא ברור) החוק, חוזר מנכ"ל, תהליך ההתקשרות מול חברות ההסעות גם אותה, (לא ברור). כל נאות העסקת מלווה הסעות עצמם, המגזר הערבי והשיבוץ שלהם. וכמובן הפיקוח והבקרה, ילדי הסעות. בקרות, נתחיל בנושא של בקרות מטעם עמותת לביא. אז ככה עמותת לביא בעצם היא עושה סקרים על (לא ברור), הרי כל קבוצת, מכיוון שמדובר בכמות גדולה של מלווים, אז יש רכזים שאמורים לרכז את העבודה מול, מול המלווים. אז נושא של סקרים, שעמותת לביא מבצעת, כדי לדעת מה מידת שביעות הרצון של ההורים, להורים, כי תיכף תראו שההורים הם בעצם מהווים 67% מהתלונות, (לא ברור) כמעט 70% תלונות מההורים, ולכן רצוי לבצע סקרים, מה שנקרא בשוטף לא לחכות לשריפות, ולנסות לפתור דברים מה שנקרא, להקדים תרופה למכה. מצאנו בעצם שלא נקבעה תדירות של עריכת סקרים על המלווים, אלא כשמגיע בעיה כזו או אחרת עם מלווה, עורכים סקר בקרב ההורים שאותו מלווה את אותם, את הילדים שלהם, ובודקים כצעתה. אנחנו חושבים שסק'רגע, גם על המלווים,

דובר לא מזוהה:

שנייה רגע,

אבי גיספאן:

שנייה, הוא יסיים ויהיה תגובה.

ארנון עידן:

אני אסיים ואז שיהיה מסודר.

אלדד רבינוביץ:

כמובן.

ארנון עידן:

אנחנו רוצים שיהיה תדירות קבועה מסודרת לעריכת שביעות רצון ההורים, גם על המלווים וגם הרכזים, זו גם ההמלצה, במקביל אחרי ש - , תיקבע תדירות מסוימת שיהיה נוהל שיגדיר בדיוק מה מורכב הסקר, מי עורך אותו, מי דן בממצאים שלו וכולה. עכשיו אני אשמח לשמוע.

אבי גיספאן:

יש לנו סקרים שאנחנו יוזמים את הסקרים האלו מידי שנה, בכלל המערך, ומבוצע ע"י חברה, כמה פעמים בשנה? אוראל.

אוראל סיבוני:

אנחנו עושים עד פעמיים, כאשר אנחנו עושים,

אבי גיספאן:

בכל בית אב יש,

שולמית נחום:

כשיש (לא ברור) אז עושים את זה בנוסף.

אלדד רבינוביץ:

יש לכם בעצם בקשת SMS להיכנס לסקר, וההורים ממלאים אותו וזה הכול נכנס אליכם?

שולמית נחום:

לא, לא, זה סקר טלפוני, טלפוני.

אוראל סיבוני:

אנחנו פועלים בשני אופנים, אחד, זה באמצעות סקר דיגיטלי, בסדר? טופס מקוון, שבו אנחנו מוציאים מסודר, על שאלות מסוימות גם בנושא השירות של המשל"ט, כמוקד, וגם בנושא התקלות ישנו, וגם בנושא המלווים, בסדר? זה קורה. עכשיו איפה שאנחנו לא יכולים לעשות את הסקרים האלה, וזה נכון לציבור החרדי, שלא יכולים לקבל את ההודעות. אנחנו עושים את זה ייזום טלפונית.

שולמית נחום:

טלפוני.

אוראל סיבוני:

בסדר? זה קורה, אני לא, זיכרוני לא ראיתי את הדבר הזה,

שולמית נחום:

לא, אני אגיד, אני יודעת איפה הבלבול,

אוראל סיבוני:

זה לא בעיה בשום,

שולמית נחום:

סליחה,

אלדד רבינוביץ:

תוכנית עבודה בעצם שנייה של פעמיים בשנה, משהו שקורה.

שולמית נחום:

אני אענה, אני אענה על זה, בעצם יש, בעצם יש שני סקרים, יש באמת את הסקרים - M גרופ עושים על המלווים על ההסעות אל מול ההורים, מול מוסדות החינוך גם, בעצם זה בשגרה זה הם רצים עם זה כל השנה, אנחנו כעמותת לביא כשיש איזה שהיא תלונה על אחד המלווים בהסעה מסוימת, אנחנו עושים סקר כדי לראות ולבדוק, שאם באמת הבעיה היא נקודתית עם אותו ילד, או שבאמת יש לנו בעיה אם אותו מלווה בכלל בהסעה, אז זה באמת אנחנו עושים לפי פניות, זה אנחנו בעמותת לביא. ו-M הם עושים רוחבית באופן רנדומאלי סקרים, אוקי, זה הנקודה.

אלדד רבינוביץ:

זאת אומרת זה לא,

רונית שחר:

כן, זה גם,

אלדד רבינוביץ:

תגובות המבוקרים,

שולמית נחום:

זהו, את זה לא ראינו, זהו. זה מה שהערתי להם עכשיו. זהו, זאת הכוונה,

אלדד רבינוביץ:

זה בוודאי הופיע, אבל יכול להיות שאין,

רונית שחר:

לא, זאת הכוונה.

אלדד רבינוביץ:

והם לא קיבלו?

שולמית נחום:

כן,

אלדד רבינוביץ:

את הדו"ח, ולכן הם לא יוכלו להגיב.

שולמית נחום:

יכול להיות, אוקי,

אלדד רבינוביץ:

זה משהו,

שולמית נחום:

אז ככה זה נעשה,

רונית שחר:

זאת הייתה הכוונה הסקרים האלה שהם לא,

אלדד רבינוביץ:

שהם לא מבוקר להם, הבנתי.

רונית שחר:

אנחנו מדברים.

אלדד רבינוביץ:

בסדר.

שולמית נחום:

אם עכשיו רוצים שבאופן, אני חושבת שזה פשוט יהיה כפילות,

אבי גיספאן:

קיימים.

שולמית נחום:

אם באופן יזום עמותת לביא תצטרך לעשות סקרים, זה בעצם מתנגש עם ה - ,

אבי גיספאן:

אין צורך.

אלדד רבינוביץ:

אם אני מבין נכון, הקבלנים שלכם.

שולמית נחום:

נכון.

אלדד רבינוביץ:

אתם עושים,

שולמית נחום:

לא שלנו, של העירייה, אבל אנחנו נעזרים בהם.

אבי גיספאן:

הם שייכים למערך שלנו.

אלדד רבינוביץ:

ולגבי הסיפור של נהלים, בעצם שנגענו בו, יש נהלים כתובים גם לבקורות גם למי מלווה, וגם למי נהג, זאת הדברים האלה הכול, בכל מקום,

שולמית נחום:

יש, הכול כתוב, כן,

אלדד רבינוביץ:

אתם ראיתם נהלים?

אבי גיספאן:

זה לא, לגבש איזה נוהל שאנחנו כתבנו בהמלצות שאנחנו כן, נהיה שם, עדיין לא שם, לא גיבשנו את זה, למשהו כתוב או מסודר, או משהו כזה, שהתחייבנו עד סוף השנה להגיש נוהל כתוב,

שולמית נחום:

ולגבי הסקרים האלה, בהערות שהערת, אז כבר אנחנו, זה כבר מוטמע בסקרים החדשים.

רונית שחר:

כן, הייתה.

אלדד רבינוביץ:

זה ברור שעובדים לפי סדר, רק מאוד חשוב באמת, שהכול יהיה כתוב שיהיה איזה שהוא ריכוז ידע,

רונית שחר:

עכשיו אנחנו לגבי הסקרים פה מה ש – M גרופ פה עשה, אנחנו היינו, אבל התכוונו פה זה משלוח הודעות ששולי אמרה, ברגע, היא אמרה, כמו שהיא אמרה מה שכתבנו שלגבי הסקרים, נעשים, זה לא נעשה בצורה סדורה, אנחנו חושבים שצריך את כל, עמותת לביא צריכה לעשות, המלווים, M גרופ עושה את השאלון,

אלדד רבינוביץ:

נדבר עוד רגע על כפילות,

אבי גיספאן:

לא,

אלדד רבינוביץ:

עוד נדבר רגע על כפילות, כי היה נראה כפילות בהמשך, אם בסוף הם עושים סקר, והם נוגעים בכל ההורים, ונוגעים בכל המלווים, אין סיבה לעשות עוד גוף שעושה סקרים על אותם מלווים,

אבי גיספאן:

אני שפעמיים שעשו,

ארנון עידן:

רגע, רגע. באמת אני ביקשנו, אנחנו לא מבטלים על פנימי, אנחנו עשינו את העבודה לשמה, אני מניח ש - , פחות חשוב לנו מי יערוך את זה,

רונית שחר:

העיקר שיהיה.

ארנון עידן:

העיקר שזה יהיה, העיקר שזה ינותח, אם אתם עושים אד – הוק שיש,

שולמית נחום:

אנחנו, כן,

ארנון עידן:

ואתם עושים את זה בשוטף,

שולמית נחום:

כן, שוטף הם עושים.

אבי גיספאן:

על הכול.

ארנון עידן:

תשלימו את הנוהל, ובא לציון גואל, בסדר?

אבי גיספאן:

נכניס את זה, בסדר גמור.

אלדד רבינוביץ:

בסדר. אז אתה אמרת את הנהלים כתבו בצורה מסודרת, במהלך השנה. בסדר גמור.

אבי גיספאן:

עד סוף שנה אני,

אלדד רבינוביץ:

עד סוף השנה.

אבי גיספאן:

כן, עד סוף שנייה.

אלדד רבינוביץ:

בעזרת השם.

אוראל סיבוני:

שנייה, אני רואה, אני עברתי על זה אישית, אני לא רואה פה תאימות להערה הזאת כלפי הסקרים של לביא, פשוט אני לא זכרתי שזה קיים, ואני מוודא את זה עכשיו, אני לא רואה את ההערה הזאת כהמלצה, בסדר?

אלדד רבינוביץ:

אפשר לפתוח את הזה כאן, זה לא חשוב כן.

ארנון עידן:

טוב, מערך הסעות העירוני משל"ט, (לא ברור) של תהליכי הבקרה והפיקוח, אינם מספקים בכל הקשור לקבלני הסעות עצמם, עברנו מעולם המלווים לעולם ההסעות עצמם, ולטיפול בכל הפניות, המלצנו שייקבע גורם מתכלל שיערוך תוכנית עבודה משותפת, לכל הגורמים, הכנסות לרבות (לא ברור) בבדיקות שבוצעו במהלך השנה, חלוקת עבודה וכדומה, ראינו במבנה, שנחזיר, או אתם חוזרים במבנה הארגוני יש בעצם פקחים מבקרים, YOU NAME IT, מטעם העירייה, ויש פקחים מבקרים, מטעם M גרופ, ליצור איזה שהוא מכנה משותף בין כולם, על מנת שלא יהיה כפילויות, והם לראות שלא נופלים בין הכיסאות.

אלדד רבינוביץ:

לפני שאתה עונה, אני רוצה רק לוודא שהבנתי, בעצם יש ל – M גרופ פקחים, שבעצם הם מפקחים בכל המערך, ויש לך, איזה רכזים שמפקחים על הפקחים, נכון? זאת אומרת יש כאן עבודה כפולה,

אבי גיספאן:

לא, לא,

אלדד רבינוביץ:

או יש כאן היררכיה?

אבי גיספאן:

ממש לא, דרישה זה מערך כזה, בסך הכול יש לי שלושה ארבעה מפקחים, וכל הלילה זה שעובדי עירייה, לפני כן הלילה, כשבאתי בדרישה בזמנו לעירייה, אז אמרנו שדרך M גרופ נתחיל את המאגר הזה, בעצם הם משלימים את העבודות שלנו, יש סנכרון בין השניים, תמיד אנחנו מקבלים מ – M גרופ את התוכנית עבודה שלהם, כדי שהמפקחים שלנו לא ילכו לאותו מוסד, או אותו חברה או משהו כזה פעמיים, כדי שנשלים פעם, בעצם משנה את כל המערך הגדול הזה לעשות בקרה על כל הזה.

אלדד רבינוביץ:

יש מישהו שמנהל בעצם את כל מערך, אתה מנהל את כל מערך הפיקוח? מי מנהל את כל?

אבי גיספאן:

M גרופ, אני מנהל את הכול.

אלדד רבינוביץ:

אבל הם מנהלים גם את המפקחים שלך?

אבי גיספאן:

לא, לא, ממש לא,

אלדד רבינוביץ:

אז איך דואגים שאין כאן כפילויות?

אבי גיספאן:

אז זהו, כותבים, תסביר רגע,

אוראל סיבוני:

אנחנו, אנחנו מידי שבוע אנחנו מסונכרנים קודם כל באיזה מוסדות הפקחים מטעם העירייה יוצאים, בסדר נקבע איזה שהוא סידור עבודה כללי שבו הם הגדירו לנו איזה מוסדות הם מרבים לצאת אליהם, זאת אומרת זה עובד לפי איזה שהיא תוכנית מסודרת, של כמות מסלולים, כמות בעיות במוסדות, כמות ילדים, קיבלנו את הרשימה הזאת, בסדר? ואנחנו בודקים אותם בהתאם לשיבוצים השבועיים שלנו את הבקרים, ואיפה שאנחנו רואים שיש היתכנות לשיבוץ כזה, באותו יום אני מיידע את העירייה בתוכנית עבודה מסודרת, בסדר? כל יום חמישי שיוצאת אליהם, על המוסדות שאנחנו נבקר בהם, בכדי שהם לא יהיו.

אלדד רבינוביץ:

מי זה אנחנו?

אבי גיספאן:

אנחנו,

אוראל סיבוני:

הפקחים של המשל"ט.

אלדד רבינוביץ:

יש איזה משהו שבעצם, יש, זה אחריות שלו? אצלך?

אוראל סיבוני:

בוודאי. המשל"ט מחולק לכמה וכמה מחלקות, בסדר? אני יכול גם לפרט אבל, שמתוכן,

אבי גיספאן:

תפרט.

אוראל סיבוני:

בקרה ואכיפה, ושם יש ראש צוות בקרה שהוא מתכלל את הפעילות, אנחנו מעסיקים כ – 30 בקרים בכל רחבי העיר, יש מערכת מסודרת של שיבוצים, אוטומטית שמריצה שיבוצים שבועיים ויומיים למוסדות, לבקרות ייזומות, גלויות סמויות, אותו הדבר באותו האופן על רכבים, בקרים עולים על רכבים באופן גלוי, סמוי, ועושים את הבדיקות על מנת לוודא תקינות הפעילות.

אלדד רבינוביץ:

מכניסים מלווה כאילו?

אוראל סיבוני:

אם זה סמוי, אז הוא יחד עם המלווה ומציג את עצמו, כמלווה מתלמד. בסדר? לפעמים אנחנו גם מחליפים מלווים, כשזה קורה אז גם הבקר עובר תדריך מסודר, ומה האחריות שלו במקביל לפעילות של הבקר. אז באופן כזה, המחלקה הזאת מכילה ראש צוות בקרה, 30 בקרים, י שלי שני מנתחי נתונים שיושבים במשל"ט, עוברים על כל הנתונים שמתקבלים לתוך המערכת ברמה היומית, כל הליקויים,

אבי גיספאן:

כל הבקרות מגיעות און – ליין, ישר,

רונית שחר:

מתחם ממוחשב שלהם.

אוראל סיבוני:

שלי ממוחשב, כן,

רונית שחר:

נכון, של המשל"ט.

אלדד רבינוביץ:

זה לא יותר נכון שאותם שלושה פקחים שלך, יעבדו ב – M גרופ? זאת אומרת אני,

אבי גיספאן:

כן, תמיד כשאתה הרגולאטור וזה, אתה צריך, (לא ברור) להכפיף מישהו לגורם חיצוני או משהו כזה, אבל בעיקר, אני מאוד בעד, בשבילי זה טוב. אין בעיה תמיד וועד עובדים, ויש לך מעמדות,

אלדד רבינוביץ:

אני רוצה לסגור (לא ברור),

אבי גיספאן:

מה?

אלדד רבינוביץ:

סתם, סתם.

אבי גיספאן:

לא, לא, סגרנו את הנושא את זה כבר.

רונית שחר:

רק להוסיף שבמשל"ט הם עושים על טפסים ונייר, על איזה שהם טפסים. וב – M גרופ הם עובדים בצורה ממוחשבת, כך את הנתונים שהם ניזונים, מגיעים ישר למערכת.

אלדד רבינוביץ:

יש אפשרות שתעבדו במערכת הממוחשבת שלהם?

רונית שחר:

זה מה שהצענו בדו"ח, כן,

אבי גיספאן:

זה כבר סוכם,

אלדד רבינוביץ:

זה כבר סוכם, זה גם מבוצע?

אבי גיספאן:

בעקבות ההמלצה, כן, כן, בוצע.

אלדד רבינוביץ:

בסדר.

אבי גיספאן:

אפילו (לא ברור) להגיד את זה פה, תכניס את זה וזהו, כדי שיוכל (לא ברור).

ארנון עידן:

זה מותר, הרבה פעמים זה,

אבי גיספאן:

לא, בסדר.

רונית שחר:

בסך הכול (לא ברור).

אלדד רבינוביץ:

בסוף זה הכוח של הביקורת, ואתה לא ראשו ואחרו, הרבה פעמים המבוקרים באים ואומרים, אני רוצה לייעל את המערכת, תעזרו לי.

רונית שחר:

נכון, אבל,

אלדד רבינוביץ:

קיים לגמרי.

רונית שחר:

זאת המטרה,

אלדד רבינוביץ:

לגמרי קיים.

רונית שחר:

נכון.

אלדד רבינוביץ:

עכשיו עוד דבר רציתי לשאול, יש לך בקרה מדגמית על ה - , המערך הזה של המפקחים? זאת אומרת התלמידי, יש לך מישהו שמידי פעם נכנס לראות שבאמת נעשות הבקורות כמו שצריך ו - , יש איזה שהוא מעורבות אצלך?

אוראל סיבוני:

אצלי יש, יש לי בקר, שמבקר את הבקרים,

אלדד רבינוביץ:

הבנתי.

אוראל סיבוני:

בסדר?

אוראל סיבוני:

אני גם יודע לעשות את זה, מכיוון שיש לי את המערכת, ואני יודע, מ.צ, אני יודע איפה הוא היה, ומתי הוא פתח את הטופס, אני יכול לראות שהוא איחר, אני יודע לשלם לו לפי זה, אני יודע לאמוד, אני יודע לתת לו את היעדים לפי ה - ,

אבי גיספאן:

הוא לא יכול לעשות את זה מהבית, הוא חייב להיות במקום מסוים, כי רואים את הנקודה איפה שהוא מדווח.

אלדד רבינוביץ:

הבנתי. ועוד דבר כתבת, שיש בעיה עם המערכת שעות, עם מערכת חופשות של בתי ספר שצריך לקבל, זה משהו שנפתר, מקבלים את זה מסודר?

אבי גיספאן:

לא,

שולמית נחום:

מנח"ח לא, של מנח"ח בעיה, מול מנח"ח.

אבי גיספאן:

יש לנו בעיות קשות, זה גם מוסדות, המגזר החרדי, גם המגזר הכללי יש.

אלדד רבינוביץ:

אני חייב להגיד שאני מכיר גם הורים שעדיין במערכת שעות, מערכת חופשות של הילדים שלהם.

אבי גיספאן:

שמה זה הבסיס לפעמים, יש אבל לא מעט שינויים, (לא ברור) משהו כזה, הכול שם, זה לא, זה לא, זה לא לא מוסדות מפקחים, ממלכתיים או משהו כזה, כמו (לא ברור).

אלדד רבינוביץ:

יותר קשה לעבוד איתם.

שולמית נחום:

לא, אבל אני רוצה להגיד משהו על הנושא הזה שהוא בעוכרינו והוא מאוד מאוד מקשה עלינו את התוכנית עבודה את התפעול בעיקר מול המלווים, צריך להבין שבסוף העבודה שלנו אנחנו צריכים בעצם לשבץ מלווים להסעות האלה, לאותם מסלולים, עכשיו אם אני מקבלת היום בבוקר, מקבלת סידור לצהריים שזה שינוי במערכת השעות, אז כולם צריכים להבין, שאנחנו צריכים להתמודד אם עכשיו לשנות את המסלולים, ולשנות מלווים, שאחד הוא יודע שהוא מסיים בשלוש, ויש לו עבודה אחרת, זה מאוד מאוד קשה. כי אנחנו מתמודדים בכל יום מעבר לכל השינויים האלה, אנחנו מתמודדים בממוצע עם כ- 300 מילואי מקום ביום, זה הרי מספר לא נורמאלי, אני אומרת לכם זה מספר לא נורמאלי.

אלדד רבינוביץ:

(לא ברור)?

שולמית נחום:

אז אני אומרת אז לכן, תמיד, כאילו כועסים למה אנחנו כל כך אומרים שזה בלתי אפשר לקבל בבוקר, שינויים לצהריים, כי זה כמעט משימה בלתי אפשרית. זה מאוד מקשה.

אלדד רבינוביץ:

והמשל"ט בעצם מרכז את הדבר הזה?

שולמית נחום:

כן, המשל"ט מרכז את האינפורמציה, והוא זה שצריך להעביר, וגם הוא צריך להטמיע את זה, היות ואנחנו כולנו עובדים היום במערכות ממוחשבות, אז בעצם הוא צריך להטמיע את המסלולים האלה בתוך המערכת, ולא שהוא מתנה את זה במערכת, אנחנו יכולים לראות את זה אצלנו, ורק אז להתחיל לשבץ.

אלדד רבינוביץ:

זה בעצם פול של מלווים אופציונאליים, של מחליפים מקום.

שולמית נחום:

כן, יש לנו, 2800 מלווים מתוכם זה 300 כממלא מקום, יש 2500 קבועים וכ – 300 ממלא מקום, ואנחנו הרבה פעמים נעזרים כמובן גם במלווים הקבועים, שהוא מסיים בדיוק מסלול, הקפצות, זו אוכלוסייה, אתה יודע ש - , זה לא אוכלוסייה שזה עבודת מפאת חייהם, הוא יכול בבוקר להגיע, לקום לא טוב, לקום בבוקר לא טוב, וב – 6 ורבע לשלוח הודעה לרכז שברבע לשבע הוא לא יהיה במסלול.

אבי גיספאן:

לא, תבחיני, העיקר לא פשוט, אלא (לא ברור) ילדים, כי בסך הכול, סך הכול בן אדם שבא עובד שעה בבוקר, שעה בצהריים, אז התחלופה שם כל כך גדולה, מנסים כל הזמן להיות, לאתגר ולשפר מלווים, ולתת להם כמה שאפשר יותר, היקף כספי של כמה קרוב ל – 120 מיליון שקל רק למלווים.

שולמית נחום:

,34

אלדד רבינוביץ:

אנחנו נגע גם במלווים, עוד מה שרציתי, המסלולים זה בעצם זה אפליקציה שבונה את המסלולים, או שזה, הבן אדם יושב ומשרטט קו?

אבי גיספאן:

גם וגם, אפליקציה היא לא מספיק חכמה לדעת את כל הזה, ולתת מענה נתבי יכול לתת אפשרות.

שולמית נחום:

אין מערכת ב - , אין בעולם מערכת כזאת, אין.

אבי גיספאן:

זה מערכות (לא ברור),

שולמית נחום:

אין.

אבי גיספאן:

אם לא יהיו מסלולים זה לא הלך. זה נותן סדר גודל של 80,

שולמית נחום:

.70%

אבי גיספאן:

אולי 90% אולי,

אלדד רבינוביץ:

טוב.

אבי גיספאן:

אבל זה צריך לעשות בקרות על זה. ועדיין הנה תחילת שנה, התחלנו השנה, אתה מקבל את הזה, את המסלולים הקבלנים, הם מאשרים אותם המשל"ט עוברים עליהם, מאשרים אותם, תמיד נחשפים יש לנו קרוב ל – 5000 עובדים, אתה רואה כמה, כמה מאות מסלולים בוקר וצהריים שלא עובדים כמו שצריך ואתה צריך לתת לקבלן לפצל, לעשות שינויים או משהו כזה.

אלדד רבינוביץ:

טוב.

אוראל סיבוני:

או שעומדים כמו שצריך, אבל בפועל, קורה משהו בשטח, וזה לא עובד.

אבי גיספאן:

כן,

אוראל סיבוני:

אתה יכול לראות את זה, ואתה (לא ברור) זה כן עושה לי שכל, אבל פתאום בשטח זה מתאריך.

אבי גיספאן:

זה נקודה שלא, לא הבנו בהתחלה, בעצם בהתחלה בראשית דבריו העיר הזאת כולה חרושה,

אלדד רבינוביץ:

פקק אחד גדול.

אבי גיספאן:

פקק אחד גדול, אז זה צריכים לקחת את כל הנושא של העבודות של הרכבת הקלה, בירושלים מסביב לעיר, זה מקשה עלינו מאוד מאוד את העבודה.

אלדד רבינוביץ:

כן.

ארנון עידן:

אוקי, נושא הבא זה פיקוח ובקרה, על קבלני הסעות, וקבלני המשנה, שבעצם מועסקים ע"י קבלני ההסעות, זה מדובר בהיקף לא קטן, כ- 40%, נכון? הוא אומר, שכמעט, כמעט כל רכב שני הוא קבלן משנה. לכן דעתנו במאקרו, הפיקוח הקבלני משנה צריך להיות, כמו בסופו של יום, הוא מסיע את הסכנות הכרוכות אז הוא באים לפתחנו באמצעותו. דיברנו על רשימה שבתחילת שנה, צריכה להתקבל רשימה של כל פרטי הנהגים שמסיעים את התלמידים, מדברים על קבלני המשנה, לא על קבלני הסעות. סוג כלי רכב של כל נהג, לרישיון הרכב, כשירות קציני הבטיחות, כלומר רישיון נהיגה בתוקף וכולה. זה הממצא הראשון. הממצא השני זה נושא של תהליכי ניתוח, (לא ברור) הרי מתקבלים, מתקבלות במוקד הרבה תלונות, תלונות מהורים, על מוסדות חינוך וכדומה, לבנות (לא ברור) של תהליך ניתוח הפקת לקחים, על אותם תלונות. נושא, נושא הבא זה נושא שהזכרתי אותו,

אלדד רבינוביץ:

אנחנו נערכים לזה בנושא הבא ביחד, זאת אומרת יש מה לומר, אבל תעבור לנושא הבא.

ארנון עידן:

אוקי, זה הנושא הבא.

אבי גיספאן:

אמרתי נבדק.

אלדד רבינוביץ:

כן, כן,

רונית שחר:

נכתב.

ארנון עידן:

אז בסופו של יום המלצות היא בעצם אנחנו נערוך ניתוח חודשי לתלונות, עם מדדים שתקבעו בעצמכם מה המדדים הנכונים, הניתוחים ישמש בקרה ומעקב אחרי התכנון (לא ברור). הנושא הבא,

אלדד רבינוביץ:

רגע, שנייה, אז אני מבין שיש כאן מערכת מאוד מאוד מאוד גדולה,

אבי גיספאן:

תוסיף עוד כמה (לא ברור).

אלדד רבינוביץ :

כן,

אבי גיספאן :

תוסף עוד.

אלדד רבינוביץ :

נכון, אני חושב ש - , אני רוצה לקחת כאן סוגיה של בטיחות, בסוף אם לא מקבלים אישור בטיחות לרכב, גם אם זה לקבלן המשנה, אנחנו יכולים להגיע לסיטואציות קשות ואפילו אסוניות, ולכן אני ראיתי גם את התגובות בדו"ח שזה נכון, אבל אי-אפשר, צריך לחשוב על איך אפשר, זאת אומרת לא יכול להיות שאנחנו מכניסים ילדים, שלפעמים עם מוגבלות כזאת או אחרת, או מוגבלות שפתית, לפעמים אם זה, עם אוטיזם, לא יודעים אחר כך לתקשר את מה שהיה, ועברו קפיצות בלתי נסבלות, סליחה, בגלל שלא היו קפיצים, או חריקות בגלל, בעצם אין לנו יכולת אחר כך לדעת את זה, אני לא בטוח שמערך המלווים הוא יכול להיות בקרה מספקת עבורנו, לפעמים זה אותו מלווה נוסע עם אותו נהג הרבה פעמים, נוצרים חברויות וידידותיות ולפעמים זה זה,

אבי גיספאן :

נכון, נכון,

שולמית נחום :

נכון מאוד.

אלדד רבינוביץ :

אני לא יודע לתת את הפתרון, אני יודע להציף את הבעיות, וזה הבעיה שלי כבעיית ביקורת, אבל זה מה שחשבתי, לפעמים יכול להיות ש - , יש איזה שהוא, אותו קבלן נרשם, יכול להיות שהוא צריך להירשם באיזה שהוא טופס מקוון, הוא חייב להעלות את האישור בטיחות של הרכב, הוא חייב להעלות את הצילום רישיון שלו, ואת ה - , כל מיני דברים כאלה, אולי זה משהו שלא יגרור אתכם להשקעה בלתי נסבלת של מילוי טפסים ורישומים וכולה, וכולה. ולכן אני מגיע לנקודה שהיא בעיני יותר משמעותית אפילו, סוגיית המוגנות.

אבי גיספאן :

כן,

אלדד רבינוביץ :

בסוף גם המלווה וגם הנהג חייבים, אנחנו חייבים לקבל אישור משטרתי שאין להם עבירות מין, זה חוק בישראל, אני לשמחתי נשוי למי שהייתה פקידת סעד, ולצערי אני מכיר הרבה מאוד סיפורים מאוד קשים, בחלקם בדיוק בהסעות האלה, וזה אירוע מאוד מאוד קשה.

שולמית נחום:

במלווים זה סגור הרמטי הדבר הזה, הרמטי.

אלדד רבינוביץ:

אין מה להגיד, בעיקר לנהגים שהם קבלני משנה, אני חושב שיש, צריך להיות איזה שהוא מגנון שלא, ש - , צריך להיות פול של נהגי משנה, לא יכול להיות שהוא מצא את החבר שלו, שלא קשור לשום דבר, והכניס אותו לעבודה היום, הקבלנים.

אבי גיספאן:

זה לא הולך ככה, (לא ברור).

אלדד רבינוביץ:

רגע, אז אני רק אסיים עם זה, ואני אשמח לשמוע איזה תגובה, כי זה בעיני מאוד חשוב, צריך את האישור המשטרתי בסוגיה של מוגנות, ובהקשר הזה, אני, האמת שעשיתי עבודת הכנה מעבר לדוח, יש לי חבר שיש לו ילד שמשמש בהסעות האלה, והוא גם מלווה, וסתם שאלתי אותו מה, איזה הדרכות עושים לכם כמלווים, מה הוא שומע וזה. אז הוא אומר ש - , פעם היה איזה שהוא הדרכה של עזרה ראשונה, הוא לא יכל להגיע לא נכנס, לא קרה כלום, וזה. אין הדרכות, לפחות הוא עושה הדרכות על מוגנות. עכשיו מוגנות זה אירוע מאוד מאוד משמעותי, ואני חושב, עוד פעם אולי אני טועה, אבל אני מבין נכון, אין איזה שהיא סדרה קבועה שכל מלווה צריך לעבור פעמיים בשנה, סדנת מוגנות. עכשיו אני יודע חלק מהמלווים מגיעים מאוכלוסייה חרדית, אוכלוסייה הדתית, זה רגיש. אפשר לעשות את זה גם באוכלוסיות שזה יותר רגיש אצלם, אז לא צריך, שנייה רגע, לא צריך לפרט, אפשר לדבר רק על - , על הכללים הגדולים של המוגנות, על הדגלים האדומים, אפשר למרכז את זה, ולעשות את זה, בסוף, בסוף זה ילדי רווחה, בסוף זה ילדי חינוך מיוחד, לא תמיד יש להם את הפה, לא תמיד יש להם את היכולת, אני חושב שיש לנו כאן אחריות גדולה בזה.

שולמית נחום:

אז אני אגיד לגבי המלווים, אנחנו באמת עורכים בעצם, המלווה בעצם כל מלווה בעצם לפני שהוא מתחיל לעבוד הוא עובר הדרכה, יש לנו הדרכות ממש פרטניות, זאת אומרת יש לנו מישהי שמגיעה קבוע בכל יום שלישי, וכל יום חמישי, אלינו למשרד, ביום שלישי זה בערב, בשבוע הבא 6 בערב, וביום חמישי זה בשבוע הבא 10 בבוקר. בעצם כל המלווים החדשים שנרשמו באותו שבוע, הם יכולים לבחור או יום שלישי או יום חמישי, מגיעים ומקבלים הדרכה מסודרת, עם מצגת, ו - ,

אלדד רבינוביץ:

שמה כוללת ההדרכה?

שולמית נחום:

הכול, בטיחות, כללי התנהגות, אירועים חריגים, הכול.

אלדד רבינוביץ:

מוגנות?

שולמית נחום:

מוגנות.

אלדד רבינוביץ:

ועבירות מין?

שולמית נחום:

בוודאי, כן, שנייה,

אבי גיספאן:

לא נכנס מישהו לעבוד בלי אישור, העדר עבירות מין, אין דבר, לא נהג,

אלדד רבינוביץ:

במלווים.

שולמית נחום:

במלווים אמרתי,

אבי גיספאן:

גם הנהגים.

שולמית נחום:

זה סגור הרמטי.

אלדד רבינוביץ:

גם למלווים גם לקבלני משנה?

אבי גיספאן:

גם קבלני משנה, אבל הם מחויבים מול הקבלן הראשי, ואין לי אפשרות, אין לנו אפשרות, כי התחלופה יכולה להיות גם ברמה היומית, אז לא יבוא הקבלן הראשי להגיד לי - תשמע, היום (לא ברור) אני אומר לו תעשה הולד, אל תעשה.

אלדד רבינוביץ:

אולי ההצעה שלי היא לא ריאלית, אני הצעתי שקבלנים יביאו את ה - , יביאו רשימה של קבלני משנה, ויתקפו אותה.

אבי גיספאן:

זה אין, בוא אני אסביר לכם מי הקבלני משנה שלנו, רוב רובם של קבלני משנה, הם קבלנים ראשיים, כולם עובדים אצל כולם. אז ככה ש - , כל, כמעט רוב רובם של הנהגים, או,

אלדד רבינוביץ:

אז הבעיה היא בשוליים. אז צריך לפתור אותה.

אבי גיספאן:

כן,

אלדד רבינוביץ:

צריך לפתור אותה.

אבי גיספאן:

הבעיה, כמו שאמרת, הבעיה של השוליים, אבל שולים הם יכול להיות ברמה היום יומית, שיש תקלות, אתה שואל משהו, רכב קבלן משנה, ואתה מעסיק אותו באותו יום, אין לי אפשרות באותו יום לרוץ ולבוא לאשר אותו, כי אני יכול לתקוע כמה,

אלדד רבינוביץ:

אתה יכול לדרוש, שישאבו רק כאלה שאושרו מראש.

אבי גיספאן:

לכן מה עשינו הלשכה המשפטית, בעבר הרחוק, זאת אומרת לפני, 15 שנה שהתחלנו פה, אז כל הקבלנים היו מביאים את כל האישורים, ואת הזה, עברנו עליהם, (לא ברור) זה ההוא משרד, אולי פה ושם, הם כבר, זה המון המון ניירת לנו. ישבתי עם לשכה משפטית בזמנו, וקבענו איתם, יש מחויבות לקבלן, של להעסיק לפי תנאים כאלה וכאלה, והוא חתום ע"י העו"ד שלו והכול, וגם לקבלן המשנה שהוא, כל מי שהוא מעסיק, הוא מחויב שיהיה אותה רמה, אם זה ביטוחית, אם זה

שנה, יש לו את הרישיונות קציני בטיחות. עכשיו כל רכב שהוא מבוקר, זה לא משנה, אם הוא קבלן משנה, או לא קבלן משנה, יש סט של בקורות שהוא צריך לתת להם, (לא ברור) של אישור קצין בטיחות על כל רכב ורכב, בלי, בלי קצין בטיחות, מה שנקר נפסל.

אלדד רבינוביץ:

כן,

אבי גיספאן:

עכשיו כל רכב מבוקר פעם ב – 30 קצין בטיחות של כל חברה, הוא חייב לשים ברכב, שהרכב הזה נבדק (לא ברור) לנוע בכבישים.

אלדד רבינוביץ:

אז אני מבין שבעצם אתה אומר ש - , כל מי שקבוע, וכל מי שקבוע עובד אצל הקבועים, אז יש להם את הרמת בקרה, גם שאתם דרשתם את המסמכים וגם קיבלתם תצהיר, גם אם לא הצלחתם לעבור על כל המסמכים. אני מבין שעדיין יש לנו בעיה עם המזדמנים.

אבי גיספאן:

נכון.

אלדד רבינוביץ:

אז אני מציע שלא יהיה דבר כזה מזדמנים, שכל המזדמנים יירשמו מראש, ויהיה, ויהיה פול של,

אבי גיספאן:

אי-אפשר לרשום אותם מראש, כי זה לפעמים חובבים.

אלדד רבינוביץ:

הוא לא יוכל להביא מישהו, שהוא לא רשם אותו והביא לגביו תצהיר, והביא לגביו את המסמכים.

אבי גיספאן:

אז אולי לא הסברתי טוב, תשלים אותי, אוראל. כל שנה, מקבל כל קבלן מביא לנו את השמות, העסקה של קבלני משנה, הוא אומר לי מה הם קבלני משנה ועל זה יש לנו שליטה, הוא מדבר ברמה יומית שאתה צריך פתאום, יקראו לך להגיב, או כל הזמן זה נתקע, מדבר על מערך של קרוב ל – 5000 הסעות כל יום.

רונית שחר:

יש תופעה,

אוראל סיבוני:

אני רוצה רגע להגיד עוד משהו בעניין הזה, תראה,

אבי גיספאן:

כן, כן, בוודאי. אני אשמח.

אוראל סיבוני:

אז אנחנו כמשל"ט פעילים בזו השנה השישית, משחר ההיסטוריה שאנחנו פעילים אנחנו מפעילים את המערך הזה ו - , יש ברשותנו בתוך המערכות, אפשר להגיד את רוב רובם של הרכבים שנדגמו, גם רכבי (לא ברור) מעלונים, ומוניות. בסדר? כף שאנחנו יודעים לנטר, ואנחנו גם יודעים איזה רכב נדגם, כמה פעמים, ואיזה קבלן הוא שייך. זאת אומרת היו פעמים שאני, אני גם מנתח את זה, אני יכול להגיד שאם יש לי רכבים שנדגמו X פעמים לקבלן ראשי, אז אני יודע שבהכרח זה הקבלן המשנה שלו, ו - Y פעמים, נדגם אצל קבלן אחר, אני יכול להגיד שהוא גם עובד איתו, ואז אני לוקח את זה, ומקביל את זה למסמך, שאני מוציא לקבלנים לפני פתיחת שנה, כל שנה, שבו הקבלן מחויב לתת לי רשימה של כל קבלני המשנה שמופיעים, ואם אני מוצא שאותו קבלן, בסדר? כקבלן משנה לא רשום אצלו, והרכב הזה כן עבד, אז אני אוכף מולו.

אלדד רבינוביץ:

אתה כן אוכף מולו.

אוראל סיבוני:

אוכף. אוכף, כן, עכשיו יותר מזה אני אגיד,

אלדד רבינוביץ:

שנייה, אני מבין, אתה כל, כל אחד שעולה על רכב הסעה, אתה מקבל את מספר ה - , את מספר הרכב והכול? זאת אומרת,

אוראל סיבוני:

מראש?

אבי גיספאן:

לא, עכשיו שלחת מישהו,

אוראל סיבוני:

כן,

אלדד רבינוביץ:

הגיע מונית.

אוראל סיבוני:

כן,

אלדד רבינוביץ:

אתה בעצם יודע שילד שמשה עלה על מספר כובע כזה וכזה? או מספר רישיון (לא ברור) כזה וכזה?

אוראל סיבוני:

אם אני יודע שבזמן אמת אותו נהג הגיע,

אלדד רבינוביץ:

אם זה רשום לך במערכות, רשום לך במערכות שהילד עלה על, אתה בעצם לא יכול לדעת.

אוראל סיבוני:

לא,

רונית שחר:

הוא מגיע (לא ברור).

אבי גיספאן:

לא, לא, אי-אפשר.

אוראל סיבוני:

זה מורכב, זה לא.

אבי גיספאן:

אי-אפשר,

אלדד רבינוביץ:

אם זה בצבא אתה ממלא טופס נסיעה, אם אתה בצבא אתה ממלא טופס נסיעה, אין דבר כזה שנהג על רכב, וזה לא מתועד, אין, לא מסתכלים על זה,

אבי גיספאן:

(לא ברור) כן, בסדר.

אלדד רבינוביץ:

אולי כדאי לעשות מין טופס נסיעה שלא, לא נותנים, לא מעלים ילד לרכב, בלי שנשלח באפליקציה, אני מבין שיש איזה שהם אפליקציות,

שולמית נחום:

לקבלנים, אני אומרת לך,

אבי גיספאן:

זה לא ישים,

שולמית נחום:

מהיכרותי את הקבלנים, זה לא ישים, הם לא יעשו את זה, הדבר היחידי לדעתי, תרשמו לי להציע שאפשר לעשות.

אבי גיספאן:

אתה צריך לעבוד עם אפליקציות וזה, שיהיה מקוון,

שולמית נחום:

לא יעשו את זה, הם לא ישתפו פעולה.

אוראל סיבוני:

הקבלנים, גם משנים מידי יום רכבים על אותו מסלול.

אבי גיספאן:

הלוואי שאפשר.

אלדד רבינוביץ:

אז אין לנו יכולת. עוד פעם אני, בכובע הכי נוח, אני יודע להעביר ביקורת, אני לא יודע את (לא ברור).

אבי גיספאן:

לא, בסדר.

אלדד רבינוביץ:

אבל באמת אני לא יודע (לא ברור), אז אני מדבר בתחום שלי,

רונית שחר:

השאלה,

אלדד רבינוביץ:

אני מגיע מעולם אחר.

רונית שחר:

השאלה היא, משהו שעלה, אבל אני גם לא יודעת אם אפשר לעקוף אותו, שאני יודעת שעושים בהם מקומות אחרים, ש - , ששולחים את התעודות זהות עם התמונה של הנהג, שלא במקרה גם מישוהו אחר יעלה במקום הנהג שאמור להגיע, אז לפחות את הנהג אפשר לאכוף את זה,

אלדד רבינוביץ:

למלווים יש אפליקציה, נכון?

אבי גיספאן:

לרוב המלווים.

אלדד רבינוביץ:

שהמלווים לרשום, (לא ברור) שמלווים לרשום כחלק מתחילת נסיעה יש לנו את ה - ל.ז. של המכונית, ותעודת זהות של הנהג. ברגע ש - , עוד פעם, אני לוקח מהצגה, אני כמפקד נסיעה,

שולמית נחום:

רק את זה, אני לא יכולה, אני מפחדת לקחת אחריות שהמלווים יעשו את זה, מכמה סיבות. אחד זה,

רונית שחר:

ישכחו ילד?

שולמית נחום:

לא, אחד זה בעייתי להטיל עלינו עוד משהו, כי גם ככה עכשיו הטלנו עליהם הרבה דברים שהם לא היו עושים בעבר, תיכף אני אספר. ודבר נוסף זה שוב, זה עושה אותם השוטר של הנהג, כי הרבה פעמים נהגים,

אלדד רבינוביץ:

בתחילת נסיעה.

שולמית נחום:

היה לי מקרה ממש של, של מקרה שממש היה לנו בעיה עם איזה שהיא הסעה, ורצינו לדעת אם זה אותו נהג, והמלווה ממש כדי לצלם את המספר רישוי של אותו רכב, הוא ממש עשה את זה בהחבאה ובהסתרה והוא פחד שאני אגיד,

אלדד רבינוביץ:

אני חושב שההמלצה שלי מקלה עליך, אם זה נוהל תחילת נסיעה, אין מה להסתתר, אני פשוט צריך לרשום באפליקציה, ל.ז תעודת זהות מלווה, תעודת נהג,

שולמית נחום:

אבל,

אלדד רבינוביץ:

תעודת זהות ילד.

שולמית נחום:

אבל אני אגיד לך מה תהיה בעיה,

אלדד רבינוביץ:

(לא ברור).

שולמית נחום:

אחד, אוקי, נאמר שאני אצליח ואנחנו נעשה את זה מול המלווים, ונצליח ב – 80% שרוב המלווים יעשו את זה, עוד פעם שזה ליד כשלעצמו טכנית זה בעייתי. אבל האינפורמציה הזאת, היא תעבור אליהם, אתה יודע מה זה לנתח את כל הנתונים האלה? כי זה ביום שתבינו, זה אלפי נתונים, זה,

אלדד רבינוביץ:

זה ביט (לא ברור), אז זה ברור לי,

שולמית נחום:

אני אגיד, אני אגיד מה אני חושבת,

אלדד רבינוביץ:

אבל שהוא יוכל בלחיצת מחשב, אני חושב לאתר איזה רכב שמוכר לו, שאושר מולו, או שלא אושר מולו, האם זה נהג שאושר מולו,

שולמית נחום:

הוא לא צריך את זה,

אלדד רבינוביץ:

(לא ברור) כאילו,

שולמית נחום:

לא צריך את זה, ואני אגיד לכם למה, כי היום בהערכה גסה, תקן אותי, אם אני טועה. בהערכה גסה, רוב קבלני המשנה, כי מה קורה? בתחילת שנה הם מעבירים לו, אוקי, מעבירים לו את כל האישורים, של הקבלני משנה שלהם. אני אומרת לך שתוך שבועיים, זה משתנה לחלוטין, זה משתנה לחלוטין,

אלדד רבינוביץ:

זה מה שמפחיד אותי.

שולמית נחום:

אז אני אגיד מה אני חושבת שכדאי לעשות, אני חושבת שמה שכדאי לעשות, שזה משהו שהוא ישים, אבל זה, זה איזה שהיא הוצאה מסוימת, אני הייתי לוקחת מגדילה את מספר הבקרים, כי אז אתה צריך יותר בקרים להוציא יותר בקרים לשטח, שיעשו את העבודה הזאת כמשהו ייעודי, אפילו אפשר לעשות משהו מדגמי במשך שלושה ארבעה חודשים, והממצאים שהוא יקבל, זה יהיה חגיגה גדולה.

רונית שחר:

אנחנו בעצמנו עשינו מדגמון קטן,

שולמית נחום:

באחריות.

אלדד רבינוביץ:

האמת אני,

מתנאל עברי:

אני אשמח להוסיף פה איזה שלייקס, הזכרת המערכת הצבאית,

אלדד רבינוביץ:

תציג, תציג את תפקידך ב –

מתנאל עברי:

אני הקמתי את סקול – בס לפני 5 שנים, ואני עושה גם פרויקט למינהל אסטרטגיה, לתהליך שינוי ב - , עם ה - , עם מנהלי מערך ההסעות.

אלדד רבינוביץ:

ראיתי מאוד מעניין.

אבי גיספאן:

מאוד מעניין.

מתנאל עברי:

בעיקר השנה אני ב – מ.פ. במילואים, בהנדסה, ועכשיו אני מ.פ. פלסם, נכנסתי לפני חודש, הצבא מוציא, אני מוציא בכל יום עשרות נסיעות, ויש נהלי נסיעה,

אבי גיספאן:

זה צבא.

מתנאל עברי:

מי מותר לו לנהוג, ומי אסור, והדרך של הצבא לייצר את ה - , את המנגנון שרק מישוהו צריך לנסוע ייסע, זה להגיד אם אתה לא עומד בנהלים, אתה לא מבוטח, זה הדרך של הצבא, כלומר אם אתה לא ממלא כרטיס עבודה בתחילת נסיעה, ואין לך נגררת חתומה, ואתה לא לובש מדים מלאים, אז אין לך ביטוח מהצבא,

אלדד רבינוביץ:

זה קצת שונה, אני לא בטוח שזה,

מתנאל עברי:

זה ה - ,

שולמית נחום:

אבל זה לא ישים,

מתנאל עברי:

זה הסנקציה הצבאית.

שולמית נחום:

זה הצבא, זה הצבא. חברת הסעות משלמת לו.

מתנאל עברי:

אבל אין ביטוי שלנו של עיריית ירושלים, שאנחנו (לא ברור).

שולמית נחום:

אין לנו ביטוח,

אלדד רבינוביץ:

נהגי מוניות מתפרנסים וזה לא,

רונית שחר:

שאין לנו שליטה על הקבלנים, באמת.

אלדד רבינוביץ:

נכון, אני, עוד פעם, אני לא מנהל אתכם, אבל אני רק אומר שאני חושב שלדרוש ממנו למלא במסגרת תחילת נסיעה יותר קל (לא ברור) וגם עולה על הכול, וגם מקפיץ אוטומטי במשל"ט, יש כאן נהג חדש, ואז צריך, גם אם זה לא יהיה, ואז או אכיפה או הסדרה שלו, זה משהו למה לא? הרבה יותר אוטומטי והרבה יותר פשוט, זה כן קצת השקעה לפיתוח של המערכת, הדברים שהיא עובדת, גם אין אי – נעימויות, כי זה ברור שזה מה שעושים, רושמים ומתקדמים.

אוראל סיבוני:

אני יכול לפתוח את הנושא הזה לדיון עמוק יותר, אבל הוא מורכב, אבל אני מאוד מאוד בכיוון שלך, אני גם חושב ככה, אני חושב שזה הפתרון הנכון, אבל יש פה הרבה מורכבויות שצריך לשים על השולחן כמו מלווים בסופו של דבר יותקלו, ולמה? כי הם יראו נהגים, שהם לא רשומים במערכת, כי זה מערכת חכמה שהוא, רושם תעודת זהות, ואם הוא לא מצא, כפי שהבקר עושה, הוא מוסיף אותו כחדש.

שולמית נחום:

לא, וגם כל המגזר החרדי הוא,

אוראל סיבוני:

או רכב,

שולמית נחום:

לא משתמש באפליקציה.

אוראל סיבוני:

שהוא לא מצא אותו במערכת, ופתאום הגיע מאיפה שהוא, בסדר? אז הוא יצטרך לעשות ביטוח חדש, והנה המלווה הוא גם נהיה בקר.

אלדד רבינוביץ:

בגלל זה לא צריך, הוא לא צריך לדעת את זה בכלל.

אוראל סיבוני:

לא,

אלדד רבינוביץ:

זה צריך לקפוץ לד,

אוראל סיבוני:

לא, לא צריך לקפוץ. בנסיעה הוא חייב את השתי דקות האלו, והיה והסיפור הזה עולה. אז הוא חייב את האינטראקציה מול הנהג,

אלדד רבינוביץ:

הצעה שלי,

אוראל סיבוני:

הוא חייב להעלות את הנתונים,

אלדד רבינוביץ:

הצעה שלי שהוא לא, ההצעה שלי שהוא יעלה נתונים, אבל הוא לא יהיה השוטר, הכוונה היא שהוא רושם את הנתונים, וזה קופץ אצלך במשל"ט, הוא לא צריך לדעת מזה בכלל. אתה בסוף יום או בסוף שבוע,

אוראל סיבוני:

(לא ברור) לנהג.

רונית שחר:

לקבל תעודת זהות.

אוראל סיבוני:

תעודת זהות, מי אתה, מה אתה,

אלדד רבינוביץ:

הוא רושם, הוא רק רושם.

אוראל סיבוני:

לא, משהו,

אלדד רבינוביץ:

הוא רק רושם שם מלא,

אבי גיספאן:

אתה עושה אותו בקר אתה עושה.

אלדד רבינוביץ:

לא, אני רק עושה אותו,

מתנאל עברי:

לא, אוסיף נתונים.

אלדד רבינוביץ:

אני עושה אותו מפקד נסיעה, הכוונה הוא יעשה, אני חושב שזה מה שהוא אמור להיות היום הוא צריך לעשות פתיחת נסיעה.

רונית שחר:

לא, יש פה, יש פה נושא שגם יגיע הנהג שבאמת אומר שזה, הוא, שלא חס וחלילה מישוהו יחליף נהג והוא, זה,

אלדד רבינוביץ:

אפשר, אפשר להרחיב את הדבר הזה, אני חושב שצריך לעצור איפה שהוא,

רונית שחר:

לא,

אלדד רבינוביץ:

אפשר לדרוש תעודת זהות, וכולה, וכולה,

רונית שחר:

תעודת זהות,

אלדד רבינוביץ:

בסוף אם, אני חושב שאם נבקש יותר מידי זה לא יקרה.

אבי גיספאן:

אבל עוד פעם, כן, הכול טוב ויפה, זה נשמע טוב.

אלדד רבינוביץ:

אני, אתה יודע מה? אני מציע לבחון את זה,

שולמית נחום:

הוא יגיד לו - מי אתה שאני אתן לך? הוא לא ייתן, יתחילו המריבות והצעקות.

אוראל סיבוני:

לא,

אבי גיספאן:

כשהוא נמצא בשטח, כשנהג מגיע,

ארנון עידן:

הגדרה כאילו שקבוע פשוט, שמים תעודת זהות, זה לא קופץ לו, הוא לא מקבל אדום, הנהג לא בפול.

שולמית נחום:

לשאול אותו שיגיד לו,

ארנון עידן:

לא, הוא אומר, בשביל תחילת נסיעה אני רק צריך מספר תעודת זהות ומספר רכב, זהו, רושם. אם זה לא ב - , בפול זה קופץ אצלו, לא אצל (לא ברור) הרכב נוסע.

אלדד רבינוביץ:

אני מציע רק מה, אבל כל נסיעה בצבא זה ככה, אתה עולה לרכב, אתה עולה משמרת עכשיו, שתיים בלילה, לא משמרת, ממלא טופס,

אבי גיספאן:

יכול להיות,

אבי גיספאן:

מניח אותו.

אבי גיספאן:

מה שאתה אומר, זה יכול להיות מלאי ברכב הראשון שעולה, שמתאים בזמן, הכול (לא ברור) כל, אבל מה שקורה,

שולמית נחום:

ומה עם השרשורים?

אבי גיספאן:

אתה גומר את המסלול, אתה רץ למסלול הבא, זה לא פעם, יש 5, 10 הכול, תרים את הם יודעים תעודת זהות.

אלדד רבינוביץ:

בכל מקרה ללחוץ על משהו לסמן שהוא תחילת, תחילת מסלול, נכון?

אבי גיספאן:

מה?

אלדד רבינוביץ:

בכל מקרה צריך ללחוץ על משהו,

שולמית נחום:

אבל לא לכל, יש לנו ציבור גודל מאוד של חרדים, שאין להם אפליקציה ואנחנו מדווחים אותם בצורה טלפונית, כרגע אנחנו ממש התחלנו עם זה, כי לא מסכימים גם את הטלפונים הכשרים, שדרך אגב עיריית ירושלים רכשה טלפונים כשרים, עם חותמת כשר, גם עדיין לי הרבה מאוד חרדים, ואני מבינה אותם, הם ישבו אצלי, שזה, זה עושה לה בעיות, יש כאלה שמסכנים שנתתי להם, והם לקחו, כי אתה יודע, והוציאו את הילדים שלהם ממוסדות החינוך, שתבינו ברמה הזו, אז יש פה מורכבות באמת מאוד גדולה בעניין הזה.

אלדד רבינוביץ:

אני יכול להציג, אני חושב, אני אבקש מימכם,

שולמית נחום:

צריך לחשוב על משהו,

אלדד רבינוביץ:

תשבו בשולחן עגול, רק משהו אחד לא יכול להיות, שיהיה לנו נהגים עם עבירות מין, זאת אומרת זה מה שאותי מטריד,

אבי גיספאן:

בוודאי,

אלדד רבינוביץ:

לא, שגם לא יהיה בקצה, זאת אומרת, בסופו של דבר משהו שצריך להיכנס בנוהל ולהיסגר, כי אני פשוט, עוד פעם אני לא מכיר אישית את הסיפורים, אבל אני שמעתי מאשתי את הסיפורים והיא, היא טיפלה במקלט חירום לזה, אני שמעתי את הסיפורים, שנפגעים בהסעות, זה לא השנה, וגם לא שנה שעברה, אבל נפגעו אנשים בהסעות, וזה משהו שאחר כך,

אבי גיספאן:

אני לא רוצה להקטין פה את (לא ברור) אנחנו חווים כל שנה, כמה וכמה חוויות כאלה, זה בין ילדים.

אלדד רבינוביץ:

אז מה שאני רוצה לעשות,

אבי גיספאן:

לא, בין ילדים. פה ושם היה,

אלדד רבינוביץ:

עכשיו דיברנו על הדרכה,

אבי גיספאן:

גם מלווים וגם נגד נהגים,

אלדד רבינוביץ:

זה מה שדיברנו על הדרכה, נכון.

אבי גיספאן:

לא, בסדר, קיבלנו אותו,

אלדד רבינוביץ:

כן, כן,

אבי גיספאן:

נגד מלווים,

שולמית נחום:

אבל מלווים הם, הם מתריעים, מלווים באים ואומרים, ובעיות שיש ברכב, ושרכב הוא לא תקין והחגורות לא תקינות, הם מעירים ואומרים,

אלדד רבינוביץ:

הערה אחרונה שלי בנקודה הזאתי היה כתוב שמה הערת הביקורת שלא תישאר תלמידה יחידה עם מלווה ונהג, אני מציע לבדוק את זה ברמה המקצועית, עם גורם רווחה למיטב היכרותי, אני לא איש מקצוע בתחום, אבל כמו ששמעתי את זה, אני לא בטוח שזה רלוונטי דווקא לילדות, יש פגיעות מיניות בגיל הרך, זה בנים ובנות, אולי אפילו בנים קצת יותר, אני לא יודע להגיד את זה,

שולמית נחום:

בין ילדים יש הרבה,

אלדד רבינוביץ:

וגם ילדים, ולכן לא בטוח שההמלצה הזאת תהיה רלוונטית.

אבי גיספאן:

היא רלוונטית,

אלדד רבינוביץ:

זה רק מה שרציתי להגיד, זאת אומרת, אבל זה בדיקה עוד פעם, מול אנשי מקצוע שזה. נמשיך. 10, אני עומד על 10.

ארנון עידן:

אוקי, ליווי תלמידים, דיברנו על נושא של אי – עמידה, זה כבר רגולציה, חוזר מנכ"ל לגבי הסעת התלמידים. מצאנו שבעצם אין נהלים שמגדירים את הגדרת התפקיד של המלווים, אולי זה בינתיים סודר, אני לא יודע,

שולמית נחום:

שמה? שמה?

רונית שחר:

שמגדירים את תפקידים של, המלווים.

אלדד רבינוביץ:

לכם ללביא יש לכם קובץ נהלים מסודר?

שולמית נחום:

בוודאי, כן,

רונית שחר:

מה התפקיד שלו,

ארנון עידן:

מה תפקיד של מלווה,

אלדד רבינוביץ:

זה היה בתקופת הביקורת, כי הם לא ראו, זה היה, זה חדש, וזה היה בתקופת הביקורת.

שולמית נחום:

לא, זה גם היה בתקופה של הביקורת.

ארנון עידן:

לא,

רונית שחר:

לא נמצאו נהלים כתובים בתפקידי המלווים.

שולמית נחום:

לא, רגע, שנייה,

רונית שחר:

שנייה,

שולמית נחום:

יכול להיות, אין בעיה, רגע,

רונית שחר:

כן,

שולמית נחום:

יכול להיות מה שאת מתכוונת שאין נוהל כתוב, לי יש,

אלדד רבינוביץ:

כן,

שולמית נחום:

אבל יש נוהל,

אבי גיספאן:

מלווה לא יודע מה הוא עושה,

שולמית נחום:

לא, אין בעיה, אין בעיה,

אלדד רבינוביץ:

אז ההמלצה היא לכתוב את זה מסודר.

שולמית נחום:

אנחנו נכתוב נוהל מסודר.

אלדד רבינוביץ:

מצוין,

ארנון עידן:

יש נהלים,

אלדד רבינוביץ:

זה בסוף מאוד מחדד את הדברים, לדייק אותם, וגם עוזר אחר כך לאכיפה מול, זה גם מתייחס למקרים חריגים, וגם זה אחר כך אכיפה, כדי שיהיה נוהל כתוב.

שולמית נחום:

אין בעיה, אבל יש לנו מלווה כל מלווה גם,

אבי גיספאן:

הבסיס שהוא בא חוגר את הילד,

שולמית נחום:

לא, הוא גם מקבל, הוא גם, אני אומרת, לא, חשוב לי שתבין, תראו כמה דברים קורה כשהוא מתחיל לעבוד, הוא מקבל הדרכה, זה כמעט הדרכה פרטנית, אוקי, ממש, כמו שאמרתי הוא מקבל הדרכה. במעמד הראיון, אז יש טופס שעשינו לא יודעת, הפולדר הזה ראית אותו? היה בזמנך? אני לא יודעת,

רונית שחר:

היה כזאת מצגת, הייתה,

שולמית נחום:

לא, לא מצגת. יש ממש פולדר, שהוא מקבל אותו ממש פולדר, פולדר יפה שהוא מקבל אותו עם התפקיד של המלווה, מה המחויבות, למי הוא צריך לדווח, אז יכול להיות שכונה מזרחית לא היה בזמנה,

רונית שחר:

כן,

שולמית נחום:

יש לנו את זה היום, למי הוא צריך להתקשר בכל מצב מה הוא צריך לעשות בכל מצב, ממש פולדר מקבל אותו בצורה מסודרת. ויש לו גם שיחה עם הרכז שלו, עוד פעם מגדיר לו בדיוק את ה - , לגבי הסעה ספציפית שהוא נמצא בו, אם יש ילדים מיוחדים, או מאתגרים, שנמצאים באותה הסעה. מעבר לזה, למשל אני יכולה להגיד שברווחה, ברווחה עצמה, שזה דרך אגב רק בירושלים, זה נעשה רק בירושלים אין את זה באף רשות, מעבר להדרכות האלה, ואנחנו גם עושים, בכל פתיחת שנה עושים כנס לכל המלווים, כמובן לפי קטגוריות, אנחנו עושים בז'ראר בכרמיאל לפעמים, היכל התרבות ברמות, ממש מביאים את כל המלווים, וזה ממש יום שעושים להם יום עם בטיחות,

מביאים יועץ בטיחות, ופסיכולוגית שמדברת. השנה למשל הבאנו את כל האתגרים, עם התקופה הזו, איך בעצם מתמודדים מול הילדים, מול ההורים, איך מתווכים את כל הרגשות האלה. ובנוסף ברוחה שאמרתי שזה רק ייחודי לירושלים, יש לנו מישהי, שהיא ממש עוברת מוסד מוסד בפעוטות, ממש מוסד מוסד וממש מדגימה ומלמדת את המלווים איך לחגור את הילדים, את הפעוטות בכיסא בתוך הרכב. והיא ממש עושה את זה ממעון למעון היא עוברת, ממש בצורה מאוד מאוד יסודית, וממש פרטני, יושבת עם כל מלווה מעבר להדרכות שאנחנו עושים, ומדגימה ומראה בעצם איך לחגור, כי יש מעל 40 סוגי כיסאות, אז באמת אני חושבת שמהבחינה הזאת, אנחנו באמת משקיעים הרבה מאוד, אני מכירה הרבה מאוד רשויות אחרות, אף אחד לא עושה את ההדרכות ואת הליווי במלווים, אז זה באמת בא לידי ביטוי בשטח.

אלדד רבינוביץ:

(לא ברור) שהממצא של נהלים זה לא אומר שאין לכם נהלים,

שולמית נחום:

יש,

אלדד רבינוביץ:

לכתוב אותם מסודר.

שולמית נחום:

בדיוק.

אלדד רבינוביץ:

זה בסוף עוזר לארגון, בירוקרטית זה עוזר לארגון.

שולמית נחום:

אין בעיה, אז אנחנו נכתוב אותו, אין בעיה.

ארנון עידן:

אוקי, נושא אחרון בשקף זה, נושא של הכשרות עזרה ראשונה, חלק עברו, חלק לא עברו.

שולמית נחום:

נכון,

ארנון עידן:

איך אתם מוודאים היום בעצם ש - , כל מלווה עבר את ההכשרה הזאת?

שולמית נחום:

אז אני אגיד, אנחנו בעצם מה שבעצם מה שמחייבים אותנו במשרד החינוך ובמשרד הרווחה, זה בעצם שכל המלווים שהם מלווים רפואיים שעברו הדרכה של מד"א של 9 שעות, וברווחה כל מי שבעצם מלווה פעוט, מחויב לעבור הדרכה של 9 שעות במד"א. בעצם מהמלצה שרונית הייתה אצלנו בעצם אנחנו כרגע,

אלדד רבינוביץ:

דווקא מד"א (לא ברור)?

ארנון עידן:

(לא ברור).

שולמית נחום:

מד"א, מד"א אני מדברת על מד"א.

אבי גיספאן:

את מדברת רק מלווים רפואיים, ומלווים של רווחה,

שולמית נחום:

אמרתי מלווים רפואיים, ומלווים של רווחה, מד"א, אני מדברת על מד"א, לא קשור להדרכות. כיום אנחנו בעצם עושים הדרכה לכל, לכלל המלווים. עכשיו אני רוצה שתבינו איפה האתגר הגדול שלנו. ההדרכות של מד"א, הן הדרכות בקבוצות של בין 20 ל – 25 מלווים, אי-אפשר לעשות הדרכות במד"א מעבר לזה. לנו יש, מספר עצום של מלווים, זאת אומרת גם אם אנחנו נעשה כל יום הדרכה, ואי-אפשר כי אנחנו, כי מישהו ממד"א בא לעשות הדרכה, זה לא אנחנו עושים את ההדרכה, אז זה לוקח זמן, אבל אנחנו בעצם מנהלים רישום מדויק, בעצם יש לנו כל מלווה, כל שנתיים צריך לעבור דרך אגב את ההדרכה הזו, אחת לשניים, הוא מקבל גם תעודה כזאת כרטיס מגנטי, שהוא עבר הדרכה של מד"א. המלווים שהם לא מלווים רפואיים, והם לא מלווים ברווחה, עוברים הדרכה של 4 שעות, שזה הגשת עזרה ראשונה, מידית, מה שנקרא, אז כרגע אנחנו בתהליך, של להעביר את כל המלווים, אבל זה לא משהו שקורה בחודש, ולא בחודשיים, בגלל הכמויות שלו.

רונית שחר:

אז כמה עד עכשיו פחות או יותר?

שולמית נחום:

פחות או יותר מעבר למה שאנחנו מחייבים בערך,

רונית שחר:

באחוזים.

שולמית נחום:

30%,

רונית שחר:

עשו.

שולמית נחום:

עשו.

אלדד רבינוביץ:

אני אגיד, אם אני מבין נכון,

אבי גיספאן:

אגב המדינה לא מקיימת את ההכשרה הזאת, מלבד לליוויים הרפואיים ברווחה, גם,

רונית שחר:

אנחנו מחויבים,

אלדד רבינוביץ:

אתם נתתם במאה אחוז?

אבי גיספאן:

שם כן,

שולמית נחום:

הוא לא יכול להתחיל לעבוד,

אבי גיספאן:

(לא ברור),

שולמית נחום:

מלווה כדי שיתחיל לעבוד, ועם הממלא מקום שתדעו שפה זה האתגר הגדול שלנו, כי אז כשמישהו מעין חולה, מלווה רפואי, כי זה יש שמה, זה באמת, יש לי מישהו שמטפלת, תבינו, רק בזה, כי אני כל כך פוחדת, בגלל שיש ילדים אלרגיים, יש ילדים באמת,

אלדד רבינוביץ:

כן,

שולמית נחום:

מסכני חיים, אז שם יש לי, עוד פול של בערך 40 מלווים,

אלדד רבינוביץ:

מתוך ה - ,

שולמית נחום:

מתוך הפול של ה - 300.

אלדד רבינוביץ:

300 ש - , ף

שולמית נחום:

שהם, והם, רוב הזמן הם בכלל נותנים לי מענה בליווי הרגיל, לא ברפואי, אבל בכל זאת אנחנו מכשירים אותם, כדי להיות סגורים.

אלדד רבינוביץ:

אני רק רוצה לבדוק, אני מבין שאת לא מחויבת בתקנות דווקא בהדרכה של מד"א, אלא הדרכה רפואית. יכול להיות שכדאי לשקול התקשרות עם עוד גופים, מד"א הם לא גוף יחיד.

שולמית נחום:

לא, אני עושה עם איחוד והצלה גם עושים.

אלדד רבינוביץ:

ועדיין אין לך מענה ל - , לכמות.

רונית שחר:

יש גם תחלופות.

אלדד רבינוביץ:

יש עוד גופים גם. יש גם גופים, היום עוד פעם מהצבא, אם אתה מקבל את ההדרכות פעם מה (לא ברור) היה עושה, היום יש הרבה מאוד גופים קבוצות שעושים,

שולמית נחום:

פרטיים ש - ,

אלדד רבינוביץ:

יש עוד הרבה גורמים שנותנים הדרכות רפואיות.

שולמית נחום:

שני אנשים פרטיים שאני עובדת איתם, אז, אנחנו באמת התחלנו באמת עם ה - , יותר עם הילדים הקטנים יותר, זאת אומרת התחלנו,

אלדד רבינוביץ:

לשקול להרחיב אולי את מאגר המדריכים,

ארנון עידן:

אולי להסמך משהו אצלכם שידריך?

שולמית נחום:

קודם כל רעיון מצוין,

ארנון עידן:

לא סתם,

שולמית נחום:

בוא נגיד רעיון מצוין,

אלדד רבינוביץ:

הוא מדעיסט גדול,

שולמית נחום:

לא, באמת רעיון מעולה.

אלדד רבינוביץ:

יש לו רעיונות,

שולמית נחום:

אבל שוב, אבי הוא יהרוג אותי, אבל זה גם עניין של תקציב, כי,

ארנון עידן:

לא, אני חושב שזה יהיה לכם אפילו יותר זול מאשר כל פעם להוציא.

אלדד רבינוביץ:

שיהיה לנו את אגף התקציבים, שלא יהיה לנו את אגף התקציבים.

שולמית נחום:

לא, בסדר.

אלדד רבינוביץ:

עכשיו השתעממת.

אבי גיספאן:

כל שנה מקבלים פה מאיתנו על התקציב,

שולמית נחום:

כן,

דובר לא מזוהה:

כבר מחכה לדיון של 25 לראות לאן כל הדבר הזה צמח.

שולמית נחום:

אבל זה רעיון טוב, זה רעיון מצוין,

אלדד רבינוביץ:

בסוף זה מאוד חוסך כסף.

שולמית נחום:

אבל אני אגיד לכם מה, האתגר הנוסף הוא, יש לנו חדר הדרכה אחד אצלנו, איפה שאנחנו יושבים יש לנו חדר הדרכה. ויש לנו המון הדרכות שאנחנו עושים, גם יש לנו את ההדרכות של סקול – בס

שאנחנו עושים, אז באמת זאת אומרת אנחנו גם צריכים, זה 4 שעות, וצריך לפנות גם את המלווים, וגם, בסדר, אבל אנחנו, אני דווקא מקבלת את זה, זאת אומרת זה,

אלדד רבינוביץ:

נגיד לשבחכם, (לא ברור) את אותו מלווה שאני דיברתי איתו אתמול, הוא אמר לי שהם מקבלים שכר גם על שעות הדרכה.

שולמית נחום:

נכון,

אלדד רבינוביץ:

זה באמת לשבחכם.

אבי גיספאן:

רק שלא ישמע,

שולמית נחום:

לא, אני רוצה להגיד משהו על זה, לא, לא,

אבי גיספאן:

מחויבות.

שולמית נחום:

אבי, אתה יכול לשמוע, סליחה, אני רוצה להגיד משהו,

אלדד רבינוביץ:

יש קשר אבל,

שולמית נחום:

לא, אבל אני רוצה שהוא ישמע, אתה יודע למה?

אלדד רבינוביץ:

מה?

שולמית נחום:

אני אסביר למה, וזה המקום באמת להגיד את זה, אנחנו בעבר עיריית ירושלים, הייתה מממנת לעמותת לביא את ההדרכות. ב – 3 שנים האחרונות, עיריית ירושלים לא מממנת את ההדרכות, זה מהתקורות של עמותת לביא. אתם לא מממנים את ההדרכות?

אלדד רבינוביץ:

ישר תומכות.

מתנאל עברי:

ברוך השם יש תקורות.

שולמית נחום:

לא, אני אומרת תקורות של עמותת לביא. כי אני באמת, אני רואה בזה, באמת.

אבי גיספאן:

זה לא קשור. אין שם (לא ברור), זה לא קשור.

אלדד רבינוביץ:

לא, באמת לדעתי זה מאוד חשוב, במיוחד ש - ,

שולמית נחום:

לא מחייבים את העירייה,

אלדד רבינוביץ:

את אוכלוסיית המלווים הרבה פעמים זה אנשים שאין להם עבודה קבועה, וזה משמעותי להם, ואתה לוקח להם 4 שעות,

שולמית נחום:

נכון,

אלדד רבינוביץ:

זה חשוב מאוד,

שולמית נחום:

הם מקבלים, כן, בהחלט.

אבי גיספאן:

איך הוא עוד לא היה (לא ברור).

שולמית נחום:

הוא לא היה, אם לא הייתי משלמת לו אולי (לא ברור).

אלדד רבינוביץ:

כן,

ארנון עידן:

אוקי. נושא של קנסות שחלים על קבלני הסעות, מצאנו, מצאנו לנכון, מצאנו לנכון ש - , כשקבלן עובר יותר מ - , (לא ברור) של, עבירות או אי – עמידה ב - ,

אלדד רבינוביץ:

הפרות.

ארנון עידן:

הפרות כן, הפרות זה המילה המדויקת יותר. לנסות להגדיל את הקנס, או כדי שיהיה לו משתלם לא לעבור, לא להפר שוב את ההפרה.

אלדד רבינוביץ:

הקנס הוא קנס חוזי. נכון?

אבי גיספאן:

מה?

אלדד רבינוביץ:

אז אפשר בחוזה איתם לקבוע איזה שהוא מנגנון של קנס בסיס.

אבי גיספאן:

ברמה של קנסות.

רונית שחר:

לא, אבל (לא ברור).

ארנון עידן:

בנספח ה', נספח ה' מופיע הקנס, מופיע הפרה כזאת,

אבי גיספאן:

ההמלצה שלכם היא פשוט, עבר 5 הפרות, משהו (לא ברור).

אלדד רבינוביץ:

הוא מעלה ב – 25%, 20%,

רונית שחר:

כן,

ארנון עידן:

תראה זה אסור לצמצם את המוטיבציה (לא ברור).

אלדד רבינוביץ:

מישהו לא רגיש ל - , לזה, הסכום יעלה?

אבי גיספאן:

גם ככה אין מוטיבציה גדולה, אם אתה נותן סדר גודל, קנס מינימאלי 500 שקל, בפעם אחת, אז זה כבר מעבר למה שהוא מרוויח, הוא מה זה מרוויח? יש יומית, אתה מדבר על משהו קנס, שהוא משמעותי בבסיס שהוא קנס משמעותי.

אלדד רבינוביץ:

אז איך קורה שיש כאלה שמפרים פעם אחת פעם?

אבי גיספאן:

נהגים, נהגים של קבלנים, מה אכפת להם? או משהו כזה באילוצים כל מיני דברים, ש - , אתה לא, אין לך שליטה, אין לך תמיד שליטה עליהם. אם זה איחור, או משהו כזה, כל מיני דברים.

ארנון עידן:

אבל אם קבלנים שזה קבוע?

אבי גיספאן:

מה?

רונית שחר:

יש קבלנים שזה חוזר על עצמו.

אבי גיספאן:

יש קבלנים, אנחנו עושים בדיקת רוחב, יש אתה יכול, פתאום תופס קבלן, שהנפח שלו פה בתוך כל המארג שלנו, הוא נפח משמעותי, אז שמה יכול להיות למצוא יותר מזה,

רונית שחר:

מבחינת אחוזים,

אבי גיספאן:

יש,

רונית שחר:

מבחינת ניתוח יש כאלה שחוזרים על עצמם הרבה, גם עושים את זה.

אבי גיספאן:

יש קבלנים גרועים יותר, ששם אתה יכול לראות תקלות של אי – סדר, או משהו כזה, ששם, אבל, כן. שוב אני אומרת,

אוראל סיבוני:

את אותו הדבר הזה שאתם הצעתם אנחנו בעצם אפשר להגיד שאנחנו מיישמים בצורה עקיפה, ולמה? כי אנחנו דוגמים מאות רכבים, בסדר? מאות רכבים בשבוע, מלבד זאת שאנחנו דוגמים את מאות הרכבים בשבוע, אנחנו מקבלים גם פניות למוקד. והפניות יחד עם הממצאי בקרה מצטלבות, ואז יושבים המנתחי נתונים, ועושים את הניתוח, ורואים מה מספר הפעמים שיש לנו הפרה כזו או אחרת, לאותו קבלן, האם זו פעם ראשונה, אם זה פעם ראשונה אז אנחנו מקבלים את התגובה, ואנחנו מניחים את הדעת ש - , באמת אפשר להמשיך, כן. עכשיו אם זה,

אבי גיספאן:

לא, אבל אם זה משמעותי, זה משתקף בציון של ה - , כל הבקורות האלו, משתקף בציון של הקבלן, במכרזים הבאים.

אוראל סיבוני:

ניקוד איכות.

אבי גיספאן:

זה סוג של קנס מוגדל, איך שתקרא לזה, כי הרמה של ניקוד כי, במכרז יש לך 25% של ה - , של,

אלדד רבינוביץ:

(לא ברור).

אבי גיספאן:

שיטה של הקבלן, זה הניקוד איכות, אז זה משמעותי, יכול להיות משמעותי,

רונית שחר:

בסופו של יום זה חוזר על אותם קבלנים, כי אין הרבה קבלנים,

אבי גיספאן:

לא משנה, קפצנו, השנה קפצנו מ - ,

אלדד רבינוביץ:

בסוף זה,

אבי גיספאן:

יכול להיות אם יהיה לך הפרשים, אתה אומר מי זכאי ראשון לשני, בגלל ניקוד איכות. זה משמעותי.

אלדד רבינוביץ:

בסוף זה הערה, אין חובה חוקית כזאת, תשקלו. אני שומע כאן טענות לכאן ולכאן, בסדר גמור, אני לא, זה החלטה שלכם בסוף.

ארנון עידן:

אוקי, בשנת 2018 לא נבחן תשלום מקבילי הסעות בהיבט של שירות (לא ברור) מבצעים, זה שוב, המלצנו לשקול 6 שנים, לנסות לבחון את המודל הזה.

אבי גיספאן:

תסביר,

אוראל סיבוני:

צריך להסביר,

אבי גיספאן:

(לא ברור),

שולמית נחום:

אני רוצה להגיד משהו,

אבי גיספאן:

אנחנו מאוד בעד.

אוראל סיבוני:

לתת בונוס לקבלן על שירות טוב.

אבי גיספאן:

לא, לא,

שולמית נחום:

לא, (לא ברור), אני רוצה להגיד משהו חשוב על זה,

אבי גיספאן:

כל המדינה, כל המדינה, למען ירושלים, עובדים על שיטה מה שנקרא לשלם לקבלן פר מסלול, שווי של מסלול 200 שקל, תשלם לו לפי 200 שקל, 300 שקל, לא משנה מה, בעיריית ירושלים זה העיר היחידה בארץ שעובד לפי תלמיד, כמו שאתה עולה לאוטובוס, אתה משלם, משלם לאוטובוס, ושם יש לנו איזה (לא ברור) מול הקבלנים, כי רוצים למקסם את (לא ברור).

אלדד רבינוביץ:

יש לנו מסלולים ארוכים עם קצת זה.

אבי גיספאן:

אז זה מנסים כל הזמן לדחוף כמה שיותר,

ארנון עידן:

ולצמצם את זה,

אבי גיספאן:

וזה (לא ברור) עם התקציבים בנושא הזה, כי מה שקורה קבלנים זה בכל הארץ, השיטה ידועה, הם מקבלים פר מסלול, ואז או שהמסלול הזה מתבטל, או שמשלמים אתה כל היום, שוטר וגנב, ואתה לא יודע איפה גונבים אותך, יש שיטה בכל. אז פעם בזמנו זליגמן שהיה פעם רפרנט אצלנו לפני שהוא היה גזבר, אז הוא הגה רעיון, הוא אמר נשלם פר תלמיד, אין שוטרים וגנבים, בקרות, לכן הם הגדיל לנו את הבקרות כדי שנשמור את רמת השירות שיהיה לנו.

אלדד רבינוביץ:

זה מודל,

אבי גיספאן:

אין ספק, אין ספק,

אלדד רבינוביץ:

זה אתגר?

אבי גיספאן:

זה אתגר, הוא פר תלמיד, לתת רמת שירות שיותר גבוה, מאשר פר מסלול, כי פר מסלול יכול להכתיב לו, יש לך שישה תלמידים, קח אתה תשים, יכול להיות שהוא, תמיד ישתדלו לגנוב אותנו לשלם מסלולים, (לא ברור) בכל הארץ. אבל כן,

אלדד רבינוביץ:

אפשר אולי לשלב, זאת אומרת ש - , חלק מרכיב השכר, זה פר תלמידים, וחלק מרכיב השכר, זאת אומרת 90% זה בהתאם לתלמידים, ו - 40% בהתאם ל - ,

אבי גיספאן:

אז ברמות, בקריאות הקשות, (לא ברור) הכבדות שמה, זה פר מסלול, זה מעלונים, עומדים על כך.

אלדד רבינוביץ:

אני יודע שיש גם תלמידים אי-אפשר לייצר להם מסלול, החוויה שלי גם במזרח ירושלים, והוא מקבל מונית כאילו, לפעמים מעלים עוד אחד, לפעמים לא מעלים עוד אחד, אבל מונית מגיעה לסוף, אין קו.

אבי גיספאן:

הם רוצים להיכנס לשם עם רכבים,

אלדד רבינוביץ:

לא, זה לא זה, כי אין קו, אין קו רלוונטי, זאת אומרת,

אבי גיספאן:

וגם עובדי רווחה, גם, זה יכול להיות מעלה הזיתים,

אלדד רבינוביץ:

אבל היה להם סיפור, וזה אתה התערבת איתי, גם קיבלתי עליך פידבק חיובי, שלא הסכימו להיכנס, ושלחת קב"ט, ו - , ודאגת שייכנסו, זה גם, זה גם קורה. אז בסדר, אז מה? אני מבקש לבחון את הדבר הזה, בסוף זה צריך להיות,

רונית שחר:

עברו 6 שנים,

אלדד רבינוביץ:

עובר תגמול נכון, וצריך, צריך לעשות איזה שהוא, כמו שעושים שיחת שכר עם עובד, כל כמה שנים צריך לבחון, גם את שיטת ה - , הזה, אני לא אכריע איך, אבל משהו שכדאי שייבחן.

שולמית נחום:

בעבר באמת שלא הייתה, לא היה את M גרופ, ולא הייתה לנו מערכת שליטה ובקרה, אז אני גם חושבת ש - , עיריית ירושלים עשתה נכון, שעברה לפר תלמיד, כי באמת הם התחילו ב - X זאת אומרת התקציב היה ב - X בסוף השנה הם היו מסיימים ב - Y, אף פעם לא היה שליטה על הדבר הזה, היום כשיש את המרכז שליטה ובקרה, הם יודעים בדיוק, ויש, זה מסודר, זאת אומרת היום הקבלנים כבר לא יכולים לעשות את מה שהם עשו, אבל היום יש להם את האפשרות, כי הם קובעים את המסלולים ולא אנחנו.

אלדד רבינוביץ:

טוב. מילה על חדשנות על הסקול – בס, אם אפשר.

מתנאל עברי:

כן,

אבי גיספאן:

זה בסוף הדו"בדבן שבקצפת.

אלדד רבינוביץ:

גם להורים.

אבי גיספאן:

כן,

אלדד רבינוביץ:

לא, יש שני דברים שראיתי, חדשני ויפה, גם הרעיון שהורים מסייעים את הילדים,

אבי גיספאן:

יש הרבה, יש הרבה דברים,

אלדד רבינוביץ:

אני ראיתי, לא אמרתי שאין יותר. אני ראיתי גם את הסיפור של ההורים, וגם הסקול – בס, שניהם
אני, מעניין, אני אשמח לשמוע.

מתנאל עברי:

אז מילה, אנחנו, המיזם הוקם לפני 4, 5 שנים. הוא בעצם אנחנו רואים בהסעה חלק מיום הלימודים
של תלמיד, תמיד נמצא (לא ברור).

אלדד רבינוביץ:

שעה, עד שעה המסלול הסעה, נכון? יכול להיות,

מתנאל עברי:

45 דקות בממוצע לתלמיד, אז זה יוצא במכפלות 10 שעות בשבוע. המשמעות היא שנוון, אנחנו
מסתכלים בעיקר מפריזמה תפעולית, אבל מהפריזמה של מוסדות חינוך, ילדים והורים, ההסעה
היא חלק ממערכת החינוך. אנחנו חושבים ש - , מעורבות של בית ספר, דיברנו פה על מלווים, על
נהגים, יש גם בית ספר, המעורבות שלו היא יכולה להפחית את רוב בעיות המשמעת וההתנהגות
בהסעה, וגם לשפר את התפעול, כי ברגע שהוא מעורב, אז המערכת שלנו היא מבוזרת, היא נותנת
עוד הרבה קודקודים בקצה, שאכפת להם, ופותרים בעיות, בכל התקשורת בין קבלנים, מלווים
והורים, אז זה יכול לשפר גם את התפעול, ודיברת על לעלות לוחות זיהוי, ותעודת זהות, אז הבנו
שהמלווה הוא לא כתובת, אני כל הזמן חושבים בראש, אולי הבית ספר יכול להיות כתוב, היום הם
לא מתוקצבים, וזה לא בהגדרות תפקיד שלהם. בפועל אנחנו יש לנו רכזים ב - 65 בתי ספר
שמקבלים 5 שעות שבועיות, הם מכשירים את המלווים, הם עוברים הכשרה בעצמם, יש לנו סדנאות
לתלמידים, שעכשיו הולכות לצאת השנה של בתי ספר יעבירו לתלמידים שמוסעים,

אלדד רבינוביץ:

הרעיון שמלווה בעצם יהיה דמות חינוכית, ויהיה לנו הוא בעצם יכיר את התלמיד גם בהיבטים
חינוכיים, ויוכל גם,

רונית שחר:

נכון,

מתנאל עברי:

כן,

אלדד רבינוביץ:

במהלך ההסעה לדבר או לעשות או,

מתנאל עברי:

להרחיב את הכיתה על ההסעה, אז יש לנו תיקים של,

שולמית נחום:

הסעה.

מתנאל עברי:

של משחקים, למלווים שהם חלק מהתוכנית, אנחנו ניסינו,

אלדד רבינוביץ:

שיווק גם לתקופת הטיולים,

מתנאל עברי:

אנחנו מנסים להטמיע גם טורניר עירוני לזמן הנסיעה, ופה אנחנו עדיין תקועים עם המכשול של הטמעת טכנולוגיה למלווים, שזה אני חושב הופך להיות אחד האתגרים של מערכת ההסעות, כי המון המון פתרונות יכולים להישען על טכנולוגיה, ואנחנו פה נתקלים באיזה שהוא קיר, שאם נצליח לפרוץ אותו, או באמצעות חומרה בהסעה, או מכשיר אחר, שיעבור במגזר החרדי, או תמריצים כלכליים שיפרצו את המחסום הזה, אני חושב שייפתח בפנינו עולם שלם שמאפשר לפתור אינספור בעיות, שעלו פה, מהכשרת מלווים, מבקרות שהמלווה הוא שותף סמוי, והוא לא יודע אפילו, אבל הוא מציף מידע שבסוף נותן דרך לנטר קבלני משנה, אני חושב שזה הופך להיות, אני הייתי מסמן את זה כ - , כיעד מרכזי.

אלדד רבינוביץ:

הבעיה שזה יעד, שהוא קצת מדיר אוכלוסיות, ואני לא בטוח שזה נכון, להפוך אותו ליעד כי בסוף יש אוכלוסיות שלא מעוניינות בזה, והם חלק משמעותי בנותני השירות שלנו, לכן צריך לחשוב אולי, על פתרונות אחרים,

אבי גיספאן:

לא, יש ערך מוסף מאוד משמעותי בקטע של ה - , כל מה שנעשה עם המסגרת של סקול – בס
בהסעות שיש שמה אתגרים חינוכיים מה שנקרא.

אלדד רבינוביץ:

כן,

אבי גיספאן:

זה אחד, זה מקטין את ה - , מתחים בין הילדים האלו, והריבים, בחינוך המיוחד.

אלדד רבינוביץ:

זה משמעותי.

אבי גיספאן:

דבר שני, שיותר משמעותי, הילדים יותר רגועים לבית ספר, ויותר קשובים,

אלדד רבינוביץ:

אני רק טכנולוגי,

אבי גיספאן:

מה?

אלדד רבינוביץ:

זה הדבר הזה הוא, זה מיזם מדהים, וגם דיברתי על האתגר הטכנולוגי.

מתנאל עברי:

אבל יכול להיות שאפשר לבחון או קונספט של חומרה בהסעה כמו שיש בתחבורה ציבורית, יש
חומרה בתוך ההסעה, או מכשירים, היום הרבה מאוד חרדים שמתנדבים באיחוד הצלחה, יש להם
בסוף הם משתמשים בטכנולוגיה, במסופונים שזה כן עובר. ויכול להיות שאפשר למצוא פיצוח כזה,
ויכול להיות שתמריץ כלכלי שבסוף כן לא נגיע לכולם, אבל נצליח להגדיל את האחוזים משמעותית.
אז זה, זה אני חושב שלושה דברים שכן כדאי לבחון, כי,

אלדד רבינוביץ:

בסופו של דבר,

מתנאל עברי:

העולם מתקדם היום, היום אני יודע איפה ההמבורגר שלי נמצא, ואני לא יודע איפה הילד שלי נמצא, זה הזוי.

אלדד רבינוביץ:

זה לא נתפס גם בציבור החרדי הרבה פעמים כמשהו, זאת אומרת זה משהו שאין לו חיבור אינטרנט, הוא לא טלפון, אין לו יכולת לגלישה לדבר הזה, יש לו רק את ה - ,

מתנאל עברי:

נכון,

אלדד רבינוביץ:

יכול להיות זה פתרון ייתן מענה להרבה דברים.

שולמית נחום:

מסופון שמעתם,

רונית שחר:

רגע, ואם נשמים נגיד אוטובוסים כמו סוג של מסך של, אתה יודע טלוויזיה.

אלדד רבינוביץ:

אבל זה יש קבלני משנה, ואת לא יודעת על מי הם יעלו, ויש כאלה שיש להם שני רכבים.

שולמית נחום:

אין לך שליטה על רכבים, אין לך שליטה על הרכבים.

אלדד רבינוביץ:

אבל מסופון זה יכול להיות רעיון טוב. צריך לשקול את זה,

אבי גיספאן:

כן,

אלדד רבינוביץ:

כי זה משהו שכן עובר כמו שאמר בהצעה.

שולמית נחום:

(לא ברור) מטלפון לדעתי.

אלדד רבינוביץ:

טוב. שנייה, ואז גם אפשר באמת לעשות תחילת נסיעה, ורושמים את כל הפרטים,

שולמית נחום:

נכון,

אלדד רבינוביץ:

אפשר אפילו לעשות כזה, יש מסופון שאפשר פשוט לצלם את התעודת זהות כאילו בלי זה, והוא מעלה אוטומטית אולי, וזה יכול לתת פתרון הוליסטי.

ארנון עידן:

אז מי יוכל לבדוק?

מתנאל עברי:

שנייה, יש מסופונים שאנחנו עובדים איתם, אני רוצה רגע, כן, אנחנו, אבל אפשר להרחיב את זה, אפשר להרחיב את זה,

שולמית נחום:

אבל החרדים יכולים להשתמש במסופון הזה?

מתנאל עברי:

אז זה האתגר, האתגר בקהילה הזאת למה לא?

שולמית נחום:

הוא אומר שכן שאפשר,

מתנאל עברי:

אז לא, אז בואי תדברי מכירה את החלק שלך,

שולמית נחום:

את המסופון.

מתנאל עברי:

מסופון זה מה שאנחנו מחלקים,

רונית שחר:

מסופון כשר, אני יודעת איך זה,

שולמית נחום:

אבל הוא כשר המסופון.

מתנאל עברי:

הוא כשר.

רונית שחר:

אני לא יודעת,

אוראל סיבוני:

מסופון עם כשרות, מצוינת, אבל הוא,

אלדד רבינוביץ:

סמארטפונים כשר של העירייה, והוא (לא ברור).

אוראל סיבוני:

למראית העניין,

שולמית נחום:

הנראות היא בעיה,

אלדד רבינוביץ:

לא, אבל זה לא נראה כמו סמארטפון.

שולמית נחום:

(לא ברור) מסופון.

אלדד רבינוביץ:

כל, מד"א עשו, עשו מסופון, הוא לא נראה, הוא פשוט נראה שונה, מה? כן, הטאבלט הזה.

אוראל סיבוני:

זה היה,

אלדד רבינוביץ:

יש כאלה שלא, יש, יש,

שולמית נחום:

אולי טאבלט,

אוראל סיבוני:

זה הנראות,

אבי גיספאן:

מה?

אוראל סיבוני:

בגלל הנראות.

אלדד רבינוביץ:

יש מסופונים שהם לא נראים ככה, בצבע אחר,

מתנאל עברי:

אבל זה טאבלט,

אלדד רבינוביץ:

כל מיני,

שולמית נחום:

חרדים יכולים?

מתנאל עברי:

מה זה חרדים יכולים?

אלדד רבינוביץ:

חרדים (לא ברור).

מתנאל עברי:

על מגוון,

אלדד רבינוביץ:

יש, יש להם,

מתנאל עברי:

א' חרדים של מד"א, בוא נעשה חרדים של מד"א זה,

אלדד רבינוביץ:

זה אוכלוסייה אחת בתוך המגזר,

מתנאל עברי:

זה אוכלוסייה ספציפית, ויש הרבה,

אוראל סיבוני:

גם אל איחוד והצלחה.

מתנאל עברי:

את אומרת חרדים, החרדים, יש פה,

שולמית נחום:

אמרתי גם לי יש בערך איזה 400 מלווים, ש – , זה מצידם הם אוהבים את העבודה.

אלדד רבינוביץ:

אני מציע, אני מציע, חרדים,

מתנאל עברי:

יש מלא סגנונות של חרדים,

אלדד רבינוביץ:

תשאל אותם, (לא ברור) שטוב.

מתנאל עברי:

יש לך מאה שיסכים,

אלדד רבינוביץ:

אולי נעשה הידברות מסוימת,

שולמית נחום:

נכון,

אלדד רבינוביץ:

אולי,

אוראל סיבוני:

יש זרמים בקהילה.

שולמית נחום:

יש זרמים, אני הבנתי את זה כבר.

אלדד רבינוביץ:

יש לנו בעיריית ירושלים אנשים שמתמחים בהידברות עם קהילות, (לא ברור) ראש העיר, אפשר, להתייעץ איתם, לדבר איתם, אולי נעשה הידברות.

שולמית נחום:

מי הגורם הזה בעירייה?

אלדד רבינוביץ:

איך קוראים לו? איך קוראים ליועץ השני בעירייה?

דובר לא מזוהה:

לענייני חרדים?

אלדד רבינוביץ:

כן,

אוראל סיבוני:

יש,

אלדד רבינוביץ:

פגשתי אותו אתמול, לא משנה, יש,

שולמית נחום:

אני אשמח אם תעביר לי, אני אשמח.

אלדד רבינוביץ:

בסדר,

שולמית נחום:

אני שוברת את הראש הרבה זמן עם הדבר הזה,

מתנאל עברי:

אם הדבר הזה ייפתר, ייפתח פה עולם שלם של פתרונות, שעד עכשיו, כבר כמה שנים מנסים לפתור אותם.

אבי גיספאן:

אני אשתף אותך עם ישראל קלרמן,

אלדד רבינוביץ:

בסדר.

שולמית נחום:

אני אשמח, באמת אני מחפשת פתרונות.

אלדד רבינוביץ:

מצוין. יפה מאוד. והסעות הורים גם אמרנו, אז יש עוד למישהו? יש עוד הערה, שנסיים, נסכם? אז באמת ראינו יש כאן מערך מרשים, אני חושב שיש כאן הרבה, הרבה חשיבה, הרבה התאמצות, הרבה חדשנות, מה שדיברנו. אני חושב שגם היכולת לקבל ביקורת, ולשמוע את הדברים, ולהשתנות, ולחפש את הפתרונות ולהבין את המורכבות, זה, זה תעודת כבוד לעירייה, למערך. זהו, אז אני מברך על ה - , על הדברים, מקווה שהכול יוטמע. ישיבה נעולה.

שולמית נחום:

תודה רבה.

אבי גיספאן:

תודה רבה.

רונית שחר:

תודה רבה.

סיום הדיון