



## ועדה לענייני ביקורת

כ"ט בחשוון תשפ"ו  
20 בנובמבר 2025  
סימוכין: 2025-103-962

### דו"ח משיבה מס' 26 של ועדת ביקורת שהתקיימה ביום שלישי, י"ט בתמוז תשפ"ה (15.7.2025)

**השתתפו:** מר אלדד רבינוביץ, חבר מועצה ויו"ר ועדת ביקורת

**נכחו:** מר ינון נוימן, מנהל אגף לביקורת ובקרת יועצים  
מר נומה ששון, סגן מנהל אגף וממונה על מערך האכיפה הרב תכליתי  
מר תומר שגיא, סגן מנהל וממונה על תפעול ולוגסטיקה, אגף אכיפה ושיטור  
עו"ד דני ליבמן, משנה ליועמ"ש לנושאים מיוחדים  
עו"ד מורן רביבו, ראש צוות בכיר תביעה מרחבי וקהילתי - תביעה עירונית  
גבי אורטל אריה, מנהלת מחלקה בכירה לפיתוח תכנון ובקרה  
עו"ד רונן יאס, עוזר ראשי ליועמ"ש  
מר אהרן כהן, כלכלן תקציבים בכיר  
גבי צופית יעקב, ממונה על רכש ואספקה  
מר דורון יונסי, יועץ הביקורת  
מר צבי עבו, מזכיר ועדת ביקורת

### על סדר היום:

דוח מבקרת העירייה בנושא: טיפול בגרוטאות רכב וכלי רכב נטושים

### פתיחת הדיון:

מר אלדד רבינוביץ, יו"ר הוועדה: כלי רכב נטושים זה מפגע מאוד משמעותי במרחב הציבורי. זה מקום מחייה למזיקים וזה יכול לסכן ילדים שובבים.

מצד שני הטיפול בבעיה זו מאוד מורכב כיוון שיש כאן עימות עם קניין הפרט ותהליכים בירוקרטיים סבוכים, חלקם מוצדקים וחלקם לא. גם אם הבעלים רשלו וגם אם הוא לא עומד על זכויותיו, זו לא בהכרח סיבה שנוכל לקחת לו את הזכויות. מצד שני, הרחוב זה לא מזבלה.

צריך למצוא במקרה זה את האיזונים והפתרונות הנכונים. גם לעמוד בתקנות וגם באמת לשמור על הזכויות של כולם. ומעל הכול לאפשר בטיחות וניקיון של המרחב הציבורי.

### דיון הוועדה:

#### **פרק 1:**

#### המלצת המבקרת:

- לבחון מחדש את מדיניות האכיפה של אגף האכיפה והשיטור, לשקול לתקן את חוק העזר העירוני ולאפשר לאגף להטיל קנסות כספיים בכל אירוע של הפרת החוק, לרבות השארת כלי רכב נטושים וגרוטאות רכב במרחב הציבורי.
- לגבש נוהל כתוב חדש, רשמי, המסדיר את תהליך העבודה שאגף האכיפה והשיטור נדרש לבצע, לרבות קביעת גורם אחראי לכל שלב, ולוחות זמנים לביצוע. נוהל זה צריך לעמוד בשינויים שנבקעו בחוק שמירת הניקיון בשנת 2022 ובפסיקה הקיימת בנושא. כמו כן יש להגדיר בנוהל מנגנון של אישורי ביצוע פעילות חריגה במצבי קיצון, לרבות גורם מוסמך לאשר חריגות אלה.



## ועדה לענייני ביקורת

### תגובת המבוקר:

קיימת תוכנית עבודה, וכרגע עובדים על הסדרת הנהלים מחדש. ההודעות לפינוי לגבי רכב ונטוש גרוטאות ניתנות לפי חוק שמירת הניקיון. ניתן עקרונית לתת גם קנסות לפי החוק, אבל זה לא כדאי ורק גורם לעיכובים וחוסר יעילות בפניה לבית משפט. כמובן מופעל שיקול דעת ובמקרים עם התנגדות מוטלים גם קנסות לפי חוק.

### המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצות המבקר. בנוסף עד לסוף השנה הקלנדרית ישלח עדכון למבקר וליו"ר ועדת הביקורת בנוגע להשלמת הנוהל ולמועד הצפוי לתיקוף שלו. תיערך התייעצות של גורמי המקצוע בראשות המנכ"ל בדבר הצורך והיעילות לתיקון חוק עזר שיאפשר מתן קנסות לרכבים נטושים.

## **פרק 2:**

### המלצת המבקר:

- לערוך בתחילת כל שנה מיפוי של כל המשימות הפתוחות הקיימות, הן בהיבט הטיפול בגרוטאות רכב והן בטיפול בכלי רכב נטושים, ועל בסיסו לגבש תוכנית עבודה מסודרת הכוללת יעדים מדידים לפעילות בכל אחד מתחומי האחריות של האגף.

### תגובת המבוקר:

בהתאם לתוכנית עבודה, מפקחים מבקרים בכל מקום בעיר לפלות פעם ברבעון.

### המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצות המבקר.

## **פרק 3:**

### המלצת המבקר:

- לאפיין עם גורמי הפיתוח את הדוחות הניהוליים הדרושים להנהלת האגף, לרבות לוחות זמנים קבועים להפקתם.
- לבחון עם המפתחים של מערכת המידע את האפשרות להגדיר את הדוחות הניהוליים הנדרשים לפעילות השוטפת.

### תגובת המבוקר:

ההמלצה מקובלת, פועלים כעת לאפיון ויצירת מערכת ממוחשבת.

### המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצות המבקר. בנוסף עד לסוף השנה הקלנדרית אגף אכיפה ושיטור ישלחו עדכון למבקר וליו"ר ועדת הביקורת בנוגע להקמת מערכת הדוחות.



## ועדה לענייני ביקורת

### פרק 4:

#### המלצת המבקר:

- להפיק דוח ניהולי מהמערכת הממוחשבת, המפרט את כל האירועים שבהם הופסק הטיפול לאחר הודעת פינוי ראשונה ושנייה.
- לבצע ביקורת חוזרת של הפקחים בכל כלי הרכב הנטושים המפורטים בדוח, ולהתניע את הטיפול מחדש בכל המקרים האלה.
- לחדד את נוהלי העבודה עבור פקחי האגף, ואת חשיבות ההקפדה על העמידה בלוחות הזמנים שנקבעו בחוק. להדגיש את ההגעה לביקורת במועד שנקבע בחוק ובהתאם לדרישה מהתושב.
- לגבש נוהל עבודה חדש אשר מסדיר את הטיפול בהליך האכיפה של כלי רכב נטושים בגנים ציבוריים.
- לחדד את נוהלי העבודה עבור פקחי היחידה התפעולית, ואת חשיבות ההקפדה על עמידה בלוחות הזמנים שנקבע בחוק. להדגיש את ההגעה של שמאי מוקדם ככל האפשר לאחר סיום הטיפול של הפקחים.

#### תגובת המבוקר:

כבר כיום האגף מקפיד להשלים את הטיפול בכלי רכב. התיקון החדש לחוק צפוי להקל על עבודת האגף, כך גם המערכת החדשה שצפויה להיכנס. וכיום יש שלושה שמאים, הועלתה דרישה למנכ"ל ליצור מאגר שמאים שאמור לייצר זמינות גבוהה יותר. עיכוב משמעותי בטיפול נוצר בגלל הצורך בשליחה באמצעות דואר רשום של דואר ישראל.

#### המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצות המבקר

בנוסף אגף אכיפה ושיטור יתייעץ עם המחלקה המשפטית וישקול את יעילות העבודה עם שירות דואר שליחים חליפי על מנת לקבל ודאות ולקצר זמנים.

### פרק 5:

#### המלצת המבקר:

- לגבש תוכנית עבודה לפינוי כל גרוטאות הרכב הנמצאות במרחב הציבורי שטרם פונו אף שתהליך הטיפול על ידי הפקחים העירוניים הסתיים זמן רב קודם לכן.
- לקבוע במסגרת תוכנית העבודה של פקחי האגף או היחידה התפעולית ביצוע עבודה יזומה, אחת לתקופה (שבוע/חודש/רבעון), לאיתור גרוטאות רכב הפזורות ברחבי העיר ולפינוין.
- לבחון ביצוע שינוי במערכות המידע הממוחשבות על ידי פתיחת קטגוריה חדשה נוספת "מפגע בטיחותי", ובמסגרתו כל גרוטאות הרכב שיוגדרו כ"מפגע בטיחותי" יסווגו בהתאם, ויטופלו בתהליך עבודה מזוהז בהתאם להנחיית התביעה העירונית.

#### תגובת המבוקר:

ההמלצה מקובלת ותוטמע במערכת הממוחשבת.

#### המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצות הביקורת.



## ועדה לענייני ביקורת

### פרק 6:

#### המלצת המבקר:

- לבצע חישוב ועדכון של התעריפים עם קבלן הגריטה כדי לעמוד בתנאי חוזה ההתקשרות שנחתם בין העירייה לבינו.
- לחדד את נוהלי העבודה באגף אל מול הספק כך שגרוטאות הרכב שעוברות אליו יתומחרו בהתאם להסכם ההתקשרות שנחתם בין העירייה לבינו.

#### תגובת המבוקר:

ההמלצה מקובלת ובוצעה.

#### המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצות המבקר.

### פרק 7:

#### המלצת המבקר:

- לחדד את נוהלי העבודה באגף בכל הקשור לגביית כספים מתושבים בעת שחרור כלי רכב ממגרש החרמות, ובכלל זה את אמות המידה לשיקול דעת של הנהלת האגף למתן הנחות אם אכן הותרה אפשרות כאמור.

#### תגובת המבוקר:

קיימם כללים אך נדרש מרחב שיקול דעת.

#### המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת המבקר.

בנוסף לשיקול להכניס בנהל שחרור רכב ממגרש אפשרות לשיקול דעת לחריגים שונים, אך להגביל ולענן את החריגים על מנת לייצר ודאות.

### פרק 8:

#### המלצת המבקר:

- לחדד בתהליכי העבודה של האגף את הנחיות היועץ המשפטי ולדרוש עמידה בהוראות החוק והפסיקה, הגם שהיא טומנת בחובה בירוקרטיה מסוימת נוספת בתהליך הפינוי של גרוטאות רכב מהמרחב הציבורי.
- במסגרת נוהל העבודה, יחודד העניין שלאחר כל פסיקה של בית משפט יבוצע תחקיר מסודר שבסופו הדרכה מתאימה לכל הפקחים לתיקון טעויות ולמניעת הישנות מקרים דומים בעתיד.

#### תגובת המבוקר:

ההמלצה מקובלת ומבוצעת.

#### המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצות המבקר.



## ועדה לענייני ביקורת

### סיכום:

מר אלדד רבינוביץ, יו"ר הוועדה: ראשית ברצוני להודות למערך הביקורת על הדוח החשוב והעיסוק בנושא. כפי שאמרנו, הימצאות כלי רכב נטושים וגרוטאות משליכה על הנראות של המרחב הציבורי ויותר מזה עלולה לסכן חיי אדם.

ראינו בתגובת המבוקרים שנעשית עבודה מאוד טובה. תפקידה של הביקורת למצוא את הנקודות שבהן שבהם אפשר להשתפר, ותמיד אפשר להשתפר. הערות הביקורת אינן דבר שלילי, להפך. הן מהוות זרקור וקריאת כיוון להתקדמות.

שמח לראות שהביקורת התקבלה וסייעה למערכות להשתפר, זו המטרה המשותפת.

אני מקבל את המלצות הדוח בהתאם למפורט לעיל, ממליץ למועצה לאמץ את מסקנות הוועדה. טבלת הממצאים וההמלצות המצורפת, מהווה חלק בלתי נפרד מפרוטוקול הדיון.

הישיבה נעולה.

בברכה,

אלדד רבינוביץ  
חבר מועצת העיר ירושלים  
יו"ר ועדת ביקורת