



ועדה לענייני ביקורת

12 דצמבר 2024
י"א כסלו תשפ"ה
סימוכין: 2024-0103-1101

דו"ח מישיבה מס' 7 של ועדת ביקורת שהתקיימה ביום שני, ו' באלול התשפ"ד (9.9.2024)

השתתפו: מר אלדד רבינוביץ, חבר מועצה ויו"ר ועדת ביקורת

נכחו: מר גיל ריבוש, סמנכ"ל העירייה וראש מינהל לשירותי קהילה
גבי עופרה ברכה, מבקרת העירייה והמורשה לטיפול בתלונות
עו"ד דני ליבמן, משנה ליועמ"ש לנושאים מיוחדים
מר עוזי חן, מנהל אגף חירום וביטחון
מר שלמה איטח, מנהלת מערך פס"ח העירוני
מר ינון נוימן, מנהל אגף לביקורת ובקרת יועצים
גבי מירב גבור יפלא, מנהל תחום חירום ומכלול אוכלוסייה, אגף רווחה
גבי ורד יוליוסבורגר, ממונה על המחלקה לאזרחים ותיקים, אגף רווחה
גבי אורטל אריה, מנהלת מחלקה בכירה, לפיתוח תכנון ובקרה
גבי שרה בנימין, מבקרת פנימית
מר צבי עבו, מזכיר ועדת ביקורת

על סדר היום נדון הנושא הבא:

דוח מבקרת העירייה לשנת 2023 בנושא: טיפול העירייה בצורכי תושבים ותיקים במלחמת חרבות ברזל

פתיחת הדיון:

מר אלדד רבינוביץ, יו"ר הוועדה: מתכבד לפתוח את הדיון בוועדת ביקורת מספר 7- טיפול העירייה בצורכי התושבים הוותיקים במלחמת חרבות ברזל.
גם דו"ח זה הוא חלק ממערך הבדיקה של מבקרת העירייה לתפקוד העירייה במלחמת חרבות ברזל. מדובר בדו"ח קצר יחסית עם ממצאים מועטים, אבל דו"ח חשוב מאוד. חשוב לנו כחברה לשים זרקור על אוכלוסיות מיוחדות שלא תמיד יכולות ליהנות מהפתרונות שיש לכלל האוכלוסייה. אנחנו כחברה מגלים וצריכים לגלות רגישות לאותם אנשים שיותר קשה להם להגיע, יותר קשה להם לתפקד, יותר קשה להם להבין. עלינו מוטלת האחריות לאפשר להם את המקסימום שאנחנו יכולים לתת.

עופרה ברכה, מבקרת העירייה: דווקא בעת חירום חשוב לוודא שהאוכלוסייה של העיר ירושלים, מטופלת. אומנם בירושלים לא הופעלו אזעקות רבות ולא הייתה סיטואציה מורגשת של מצב חירום, אך עדיין אפשר להניח שבנסיבות האלו מפלס החרדה של אוכלוסיית הקשישים עולה. מסיבה זו היה חשוב לנו לוודא כי הטיפול בהם מיטבי ולתת קשב ייחודי גם לנושא זה. בדומה לקודמיו, גם דו"ח זה לא מהחמורים שערכנו. אך בהחלט יש פה מספר נושאים שכדאי לשקול לאמץ על מנת להטיב עם התושבים הקשישים.



ועדה לענייני ביקורת

דיון הוועדה:

פרק 1 - נוהל עירוני

המלצת הביקורת:

- לקדם כתיבת נהלים עירוניים בנושא טיפול בתושבי העיר במצב חירום, ובכללם טיפול העירייה בתושבים ותיקים במצב חירום. יש להציג את הנהלים בפורטל העובדים העירוני.

תגובת המבוקר:

אנו כותבים כעת את נהלי מכלול אוכלוסייה, כולל הטיפול באוכלוסיות ותיקות. לאחר תיקוף הנהלים הם יועלו לפורטל.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת.

פרק 2 - תוכנית היערכות עירונית כוללת לטיפול בתושבים ותיקים במצב חירום

המלצת הביקורת:

- לוודא שתוכנית העבודה העירונית לטיפול בתושבים ותיקים במצב חירום תועבר לידיעת כל הגורמים המקצועיים בעירייה העוסקים בטיפול בתושבים בחירום, ובכללם לגורמים העוסקים בטיפול בתושבים הוותיקים בחירום.

תגובת המבוקר:

קיימת תוכנית הפעלה במקרה של חירום, אך חשוב לציין שבמלחמה זו לא הופעלה תכנית החירום בירושלים.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת.

פרק 3 - הנחיות ופעולות שננקטו לאחר פרוץ מלחמת חרבות ברזל

המלצת הביקורת:

- לפעול לאיסוף מידע בנוגע לקשישים שאין בדירתם מרחב מוגן תקני, בדגש על אלה הנזקקים לסיוע משמעותי, על חסרי העורף המשפחתי ועל המטופלים באגף הרווחה. זאת כדי להיערך לתרחיש שבו יידרש לפנותם מביתם. אם קיים מרחב מוגן תקני יש לוודא שהוא מצויד ומותאם לצורכיהם.

תגובת המבוקר:

קיים מיפוי של אוכלוסיות ותיקות מלשכות הרווחה וניתן לקבל נתונים נוספים גם מהביטוח הלאומי בשעת חירום. בנוסף, בכל מינהל קהילתי יש מנהלת תחום גיל שלישי ששייכת לאגף חברה ועובדת בשיתוף פעולה עם אגף הרווחה.

יש מיפוי של אוכלוסיות ותיקות ויוצרים קשר עם האנשים המוכרים למערכת. בנוסף, קיימת תוכנית של הכשרת אנשים שגרים בבניין משותף לדפוק על דלתות השכנים ולתת סיוע, זה קיים בכמה אלפי בתים בירושלים בשאיפה להגדיל ככל הניתן.

נוקטים בדרכים רבות לתווך ולהפיץ את המידע של פיקוד העורף על המרחבים המוגנים ותרחיש רעידת אדמה ועוד, לרבות באמצעות הפצת חוברות, מרכזי יום, שיחות טלפון וכן זום לנציגי בניין שיעברו אצל שכניהם.

העירייה יכולה לתווך את המידע של פיקוד העורף בנוגע לבחירת האזור "הכי מוגן שיש", אך אין יכולת לסייע ברמה הפרטנית לאוכלוסיות הוותיקות, כי זה יבוא על חשבון צרכים רבים אחרים חשובים גם כן. בנוסף, הנחיות פרטניות עשויות גם להזיק ולא נכון לקחת אחריות זו.



ועדה לענייני ביקורת

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת תוך בחינת היישום בצוות לתיקון ליקויים בראשות המנכ"ל.

פרק 4- מרחבים מוגנים במתקנים המשמשים למתן שירות ולפעילות לתושבים הוותיקים

המלצת הביקורת:

- לשם היערכות לתגובה מהירה במצבי חירום, יש למפות ולרכז את המידע לגבי מתקנים שבהם שוהים תושבים ותיקים (בתי אבות, מרכזי יום ומועדונים) ושאינן בהם מרחב מוגן תקני או מקלט נגיש להגעה בזמן ההתגוננות המוגדר. בהמשך יש להעביר מראש לכלל מפעילי המתקנים את הנחיות ההפעלה במצבי חירום.

תגובת המבוקר:

נפגשו עם הגורמים המפעילים מקבצי דיור וסיכמנו את תרחישי הפנוי והמיגון. הם יודעים להכין את תיק החירום הנדרש לנכס, והוציאו הנחיה לדיירים להכין ערכת פינוי שכוללת את הציוד האישי, תרופות, מרשמים, וכל הנדרש על מנת להתפנות למתקן חלופי. קיימנו ישיבות תיאום גם עם המינהלים הקהילתיים על מנת שיכירו את מקבצי הדיור בגזרתם, ואם קורה אירוע של פינוי הם יגייסו גורמי קהילה לתמוך באירוע.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת.

פרק 5 - הכשרת מתנדבים לפעילות במצב חירום

המלצת הביקורת:

- לפעול לפי הוראות פיקוד העורף ולהנחות לאלתר לפנות חפצים מיותרים מהמקלטים. יש לוודא שהפינוי בוצע.
- להגביר את מערך ההכשרות למתנדבים לפעילות בחירום, ובתוך כך ליזום הכשרות ייחודיות בתחום הטיפול באוכלוסיית הקשישים במצבי חירום.

תגובת המבוקר:

מקיימים הרצאות ומשתדלים להרחיב ככל הניתן את מערך המתנדבים למתן עזרה לקשישים בעת חירום מכל סגנון שהוא.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת.

סיכום:

אלדד רבינוביץ, יו"ר הוועדה: כפי שראינו, אכן יש רגישות מיוחדת לאוכלוסיות עם צרכים מיוחדים, כולל אזרחים ותיקים. נראה שרוב ההמלצות בוצעו בהתאם ליכולת ומקווה ששאר הממצאים יטופלו בהקדם.

הוועדה לענייני ביקורת ממליצה למועצת העירייה לאמץ את המלצות הביקורת כמפורט בדוח זה ותוך בחינת אופן היישום בצוות לתיקון ליקויים בראשות המנכ"ל.
הישיבה נעולה.

בברכה,

אלדד רבינוביץ
חבר מועצת העיר ירושלים
יו"ר ועדת ביקורת

Audit Committee | ועדה לענייני ביקורת | لجنة المراجعة

כיכר ספרא 1, ירושלים 9100707 | טל: 02-6295723 Tel פקס: 02-6297153 Fax:

mazkir_haeir@jerusalem.muni.il