



ועדה לענייני ביקורת

26 נובמבר 2024
כ"ה חשון תשפ"ה
סימוכין: 2024-0103-1102

דו"ח משיבה מס' 8 של ועדת ביקורת שהתקיימה ביום שני, ו' אלול התשפ"ד (9.9.2024)

השתתפו:

מר אלדד רבינוביץ, חבר מועצה ויו"ר ועדת ביקורת

נכחו:

גבי עופרה ברכה, מבקרת העירייה והמורשה לטיפול בתלונות
עו"ד דני ליבמן, משנה ליועמ"ש לנושאים מיוחדים
גבי רבקה חברוני, סגנית גזבר העירייה ומנהלת אגף החשבות והניהול הפיננסי
מר ינון נוימן, מנהל אגף לביקורת ובקרת יועצים
גבי לארה מובארכי, מנהלת אגף כינוך למגזר הערבי
עו"ד גולן מרדכי, סגן בכיר ליועץ המשפטי לעירייה (מכרזים והתקשרויות)
מר דודו אמזלג, סגן מנהל אגף התקציבים וממונה על ההוצאות
גבי שולמית טויזר, ממונה על מערך ניהול החשבונות והתקשרויות הכספיות
גבי אורטל אריה, מנהלת מחלקה בכירה לפיתוח תכנון ובקרה
מר איוב פתחיה, מנהל מחלקה בכיר למשק ושירותים
גבי רות כהן, ראש צוות לאיגום ותכלול תהליכים עירוניים ומשפטיים P.O.C. -
יעוץ וחקיקה
גבי אירית קדמי, ראש צוות ארנונה והיטלים – ייעוץ וחקיקה
מר ערן דהוקי, כלכלן תקציבים
גבי רעות רוסו, חשב כספים מינהלי
רו"ח יוסי ארנסט, יועץ הביקורת
רו"ח דוד קניאל, יועץ הביקורת
מר עבדאללה אבו גאנס, מנהל חשבונות
מר צבי עבו, מזכיר ועדת ביקורת

על סדר היום נדון הנושא הבא:

דוח מבקרת העירייה לשנת 2023 בנושא: התחשבות עם קבלני הניקיון בבתי הספר במזרח העיר

פתיחת הדיון:

מר אלדד רבינוביץ, יו"ר ועדת ביקורת: מתכבד לפתוח את הדיון בוועדת ביקורת מספר 8- קבלני הניקיון בבתי ספר במזרח העיר. בניגוד לדוחות הקודמים שהתעסקו בהם שעסקו במלחמת חרבות ברזל, אנו חוזרים כעת לעסוק בעבודה השוטפת של העירייה. הדו"ח שלפנינו הוא דו"ח חמור, חמור מאוד. לא רק בגלל מה שכתוב בו, בעיקר בגלל מה שלא מצוי בו. מהדו"ח עולה שיטת עבודה עבריינית שמאפשרת הוצאה של כספים מעיריית ירושלים מצד אחד, ומצד שני יכולת לא מספיקה של פיקוח מצידנו. אציין שמנגנון דומה הוזכר כבר בוועדת מכרזים לגבי שירותים דומים שניתנים בלשכות רווחה ומסגרות עירוניות נוספות. מדובר כאן בסכומים מאוד גבוהים. אני חושב שהדו"ח הזה וההתנהלות העולה ממנו מצריכה אותנו למחשבה איך מחליפים את שיטת העבודה מול קבלנים, ביחוד במקומות בהם אנחנו חלשים בפיקוח. חייבים להסתכל באופן רחב. אני מאמין שחלק מהליקויים תוקנו כבר, אבל ברור שיש לנו עוד עבודה. גם לגבי הנושא של הדו"ח הזה, ולא פחות במכרזים מקבילים.



ועדה לענייני ביקורת

עופרה ברכה, מבקרת העירייה : מדובר בדוח חשוב המחייב נקיטת צעדים לתיקון ההתנהלות בנושא ובכלל זה המעקב והבקרה אחר הטיפול בחשבוניות שאינו מתבצע כנדרש.

דיון הוועדה:

פרק 1 - נוהלי עבודה

המלצת הביקורת:

- לעגן את הפעילות של אגפי העירייה מול קבלני הניקיון בנוהל, שבין השאר יכלול את אופן בדיקת החשבונות ואישורם לתשלום וכן את אופן הפיקוח וההערכה על שירותי הניקיון.

תגובת המבוקר:

קיים נוהל כללי לתשלום לקבלנים וספקים, לא קיים נוהל בקרה ולא קיים נוהל ספציפי לקבלני ניקיון.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת.

בנוסף, באחריות כל אגף לכתוב נוהלי התקשרות ותשלום ספציפיים להתקשרויות בתחומו, לרבות נוהלי בקרה, וזאת בדגש מיוחד על אגפי מינהל החינוך המעסיקים קבלני ניקיון במוסדות הלימוד.

פרק 2 - דיווחי נוכחות

המלצת הביקורת:

- להתקין בבתי הספר שעוני נוכחות עבור עובדי הקבלן הניקיון. נתוני הנוכחות ייקלטו אצל קבלני הניקיון והם ישמשו בסיס להפקת החשבונית החודשית.

תגובת המבוקר:

ממונה על מערך ניהול החשבונות והתקשרויות הכספיות : האגף בעד התקנת שעוני נוכחות, בכפוף לקבלת תקציב מתאים. כיום הבקרה שלנו מבוצעת באמצעות חתימת מנהל בית הספר על הדו"ח. המנהל נמצא בבית ספר ורואה את השעות שמבצע עובד הניקיון. אציין כי אנחנו נתבעים על שעות עבודה שלא אישרנו בהעדר חתימת מנהל.

סגן בכיר ליועץ המשפטי לעירייה (מכרזים והתקשרויות) : התקנת השעונים צריכה להתבצע על ידי העירייה, ואין מניעה שעובדי הקבלן יחתמו בהם. זה לא יוצר להם יחסי עובד מעביד מול העירייה. אם העובדים מתחלפים, צריך לאשר מראש את כל העובדים של הקבלן וליצור להם כרטיסים, צורך זה נכון גם מסיבות נוספות.

כלכלן תקציבים : אפשר לקדם. צריך לקבל הצעות מחיר ולקדם פיילוט. הערת היו"ר אלדד רבינוביץ : טוב להתקין שעונים גם על מנת לבקר על השעות וגם לפקח ולוודא שלא נכנסים לבתי הספר עובדים שלא מסרו טופס היעדר עבירות מין.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת בנושא דוח זה, להחיל המלצה זו על כל מקום בו העירייה מוציאה מכרז שנוגע לשירות שניתן למקום פיזי, כגון גנים, לשכות רווחה, ספריות ושירותי תרבות נוספים. דרישה זו צפויה לחסוך כסף רב לעירייה.



ועדה לענייני ביקורת

המלצת הביקורת:

- להגביר את מעורבות אגפי העירייה בפיקוח על נוכחות עובדי הניקיון בבתי הספר. זאת, בין היתר, באמצעות מפקחים או בעלי תפקידים אחרים שיבצעו בדיקות שוטפות ובדיקות פתע וידווחו על כך לגורמים הרלוונטיים.

תגובת המבוקר:

סגנית גזבר העירייה ומנהלת אגף חשבות וניהול פיננסי: בבקרה שנערכה באגף החשבות נמצא פער של 180 אלף ₪ בגין שלושה חודשים. מנהל מחלקה בכיר למשק ושירותים: במערב העיר, יש למנהל המחלקה לפיקוח שני מפקחים ושתי מזכירות. אני עושה לבד את כל העבודה המשרדית ויורד לשטח. ממונה על מערך ניהול החשבוניות והתקשרויות הכספיות: כרגע פועלים להוספת תקינה של שני מפקחים במזרח ירושלים, אחד ליסודי ואחד לעל יסודי. בנוסף בחוברת המכרזים האחרונה יצא מכרז למנהל תחום שישמש כמפקח, המכרז צפוי להתקיים בשבועות הקרובים. סגן בכיר ליועץ המשפטי לעירייה (מכרזים והתקשרויות): אם יותקנו שעונים פחות נדרש יהיה להוסיף מפקחים על נוכחות, אבל אם נדרש פיקוח ניקיון צריך הרבה יותר מפקחים מאשר לפי התוספת המוצעת. מציע לשקול פיקוח חיצוני שיבחן גם את רמת הניקיון וגם את הבדיקות החשבונאיות.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת ולהמליץ למנכ"ל ולצוות תיקון ליקויים:

- לשקול להוסיף את התקינה החסרה גם לאגף החרדי הסובל מחוסר תקינה.
- לשקול להוסיף בקרה חיצונית לתקופת זמן של שנתיים, בהתאם ליכולת תקציבית.
- לשקול לערוך בדיקה בגין קבלת כספים שלא כדין, ובמקביל לפנות ליועץ המשפטי לעירייה על מנת לבחון אפשרות של תביעה אזרחית כנגד הקבלנים.

פרק 3 - הפקת חשבוניות זיכוי בהיקפים גדולים על ידי קבלני ניקיון

המלצת הביקורת:

- להתקין שעון נוכחות בבתי הספר עבור עובדי הניקיון. נתוני הנוכחות ייקלטו אצל קבלני הניקיון והם ישמשו בסיס להפקת החשבוניות החודשיות. במקביל, מנהלי בתי הספר יחתמו על הדוח החודשי המופק מגיליון שעון הנוכחות הממוחשב ויעבירו אותו למנהל החשבונות לביצוע התאמה לחשבונית החיוב של קבלני הניקיון.
- כל עוד לא קיים שעון נוכחות, על מנהל מחלקה בכיר למשק ושירותים לוודא כי קבלני הניקיון מקבלים את דוחות הנוכחות המאושרים על ידי מנהלי בתי הספר, במטרה להפיק לעירייה את החשבונות בהתאמה לנתוני הנוכחות בפועל. את החשבונות עליהם להעביר למנהל החשבונות בצירוף דיווחי הנוכחות המאושרים.
- כדי לאפשר לקבלני הניקיון להגיש את החשבונות עד לסוף החודש, יש לבסס את החיובים על נתוני נוכחות מתאריך 21 לחודש קודם, עד לתאריך 20 לחודש בהווה (לדוגמה). כך מקובל בתאגידים רבים אחרים במשק.
- על אשכול הכספים במנכ"י לקיים בקרה נוסף על זו שעורך מנהל החשבונות, ולבחון אחת לרבעון את היקף חשבוניות הזיכוי שהפיקו קבלני הניקיון. במקרים שבהם ההיקפים גדולים וחוזרים על עצמם יש לבחון את הנסיבות ואף לזמן לשימוע את מנהלי קבלני הניקיון.



ועדה לענייני ביקורת

תגובת המבוקר:

קבלן הניקיון מוציא את דרישת התשלום על בסיס 100 אחוז אפשרי במכרז ולא על בסיס בדיקת דיווחי הנוכחות, לאחר שמעירים לו הוא מגיש חשבונית קיזוז. לאורך השנים קמו דגלים אדומים, אך לא טופלו. מנהלי בית הספר חתמו על דיווחי שקר שקיבלו את מלא השירות, אך לא יכול להיות שבכל חודש כל העובדים הגיעו ויצאו בדיוק באותה השעה, לפעמים גם בחגים.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת, ולהמליץ בפני מנכ"ל העירייה וצוות לתיקון ליקויים:

1. לשקול להחיל אותן בכל מקום עם מאפיינים דומים.
2. לשקול כי מנהלת האגף לחינוך ערבי תידרש לטפל משמעתית במנהלי בתי הספר ככל שלא דיווחו אמת.
3. לשקול כי גם לאחר שיותקנו שעוני הנוכחות, צריך להמשיך לבצע בקרה ישירה של העירייה ולא להסתמך רק על חתימות המנהל.
4. לשקול לערוך בדיקה בגין קבלת כספים שלא כדין ולהעביר לבחינת היועץ המשפטי לעירייה, אפשרות של הגשת תביעה אזרחית כנגד הקבלנים.

פרק 4 - ביצוע שעות עבודה מעבר להיקף השעות שנקבע בתקן

המלצת הביקורת:

- במטרה לשפר את הבקרה על דיווחי עובדי הניקיון יש לדרוש מהם לדווח על נוכחות רק בגין שעות הבוקר ולא בגין שעות ניקיון ערב.

תגובת המבוקר:

בערב לא מחתימים מכיוון שאין חשיבות לשעות שהוא שם אלא אם בוצע ניקיון.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת, תוך בחינת אופן היישום בצוות לתיקון ליקויים בראשות המנכ"ל ותוך בחינת הצורך והאפשרות בהחתמת שעות נוכחות גם בערב.

פרק 5 - שעות שבגין העירייה שילמה לקבלנים, אך לא שולם בגין לעובדי הניקיון

המלצת הביקורת:

- כחלק מהבקורות על חשבונות קבלני הניקיון, יש לבצע השוואות (מדגמיות) בין תלושי שכר ודוחות הנוכחות המשמשים בסיס לתשלומים לעובדי הניקיון, לבין דיווחי הנוכחות המועברים לעירייה על ידי בתי הספר כבסיס לתשלום.
- לבצע בדיקות הצלבה בין דיווחי נוכחות שהוגשו לעירייה לבין תלושי שכר של העובדים שדווחו בגין חודשים נוספים, ובהתאם לתוצאות לשקול דרישה להשבת כספים מקבלני הניקיון.

תגובת המבוקר:

באגף לוגיסטיקה יש יחידה שמטפלת בזכויות עובדי קבלן.



ועדה לענייני ביקורת

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת.

וכן להמליץ בפני המנכ"ל וצוות לתיקון ליקויים:

1. לשקול לערוך בקרה רטרואקטיבית לאחור לשמירה על זכויות עובדי הקבלן ולדרוש מקבלני הניקיון לשפות את העובדים בגין שעות העבודה והתנאים הסוציאליים שלא שולמו.
2. לשקול לערוך בדיקה בגין אי עמידה בתנאי החוק להעסקת עובדים והעברת הממצאים ככל שנדרש לבחינת היועץ המשפטי לעירייה.

פרק 6 - היעדר פיקוח על עובדי הניקיון במזרח העיר ומצב הערכת איכות שירותי הניקיון

המלצת הביקורת:

- לגבש הליך (כנדרש במכרז) לקבלת דיווחים תקופתיים ממנהלי בתי הספר על איכות שירותי הניקיון.
- במקרים של תלונות וחוות דעת שליליות, יש לקנוס את הקבלנים בהתאם להסכמים שנחתמו עימם.
- למנות באגף לחינוך ערבי מפקחים אשר יפקחו על פעילות עובדי הניקיון, ואלה יגישו דוחות מפורטים על הביקורים והמסקנות העולות מהם.

תגובת המבוקר:

ביקורת שטח יוצאת בין פעם לפעמיים בשבוע, אך ללא רישום דו"ח ביקורת. קיימת תחושה של הסתרה מצד צוותי הבית ספר שמנסים לחפות על חוסר ניקיון.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת.

פרק 7 - חיובים שגויים אשר שולמו על ידי העירייה

כאמור לעיל

פרק 8 - ניקיון יסודי או חד-פעמי

המלצת הביקורת:

- לעגן טופס ייעודי לאישור וביצוע ניקיון יסודי, אשר יכלול **אישור מראש** ממנהל מחלקה בכיר למשק ושירותים לביצוע הניקיון וכן אישור מנהל בית הספר על ביצוע הניקיון ועל איכותו. התשלום יבוצע רק לאחר קבלת האישורים האמורים.

תגובת המבוקר:

חוץ ממקרים חריגים רוב המנהלים לא מקלים ראש ברמת הניקיון, למרות שניתן לראות רף דרישה שונה בין המנהלים.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצת הביקורת.



ועדה לענייני ביקורת

סיכום:

אלדד רבינוביץ, יו"ר ועדת ביקורת: אנחנו מנהלים עיר גדולה שכוללת מגזרים רבים ונושאים באחריות.

אנו אחראים שכל הילדים יקבלו שירותי ניקיון ראויים, אנו אחראים שכל עובדי הניקיון יקבלו את כל מה שמגיע להם ואנו אחראים שכל בתי הספר יהיו נקיים. ההמלצות הן ברורות. הגיע הזמן שניקח את האחריות, ואני מקווה שהדוח ייושם במהרה.

המלצה המרכזית של הוועדה היא להסתכל במבט רחב ולחפש מקרים דומים, אני מקווה שגם המלצה זו תיושם.

הוועדה לענייני ביקורת ממליצה למועצת העירייה לאמץ את המלצות הביקורת כמפורט בדוח זה ותוך בחינת אופן היישום בצוות לתיקון ליקויים בראשות המנכ"ל.

הישיבה נעולה.

בברכה,

אלדד רבינוביץ

חבר מועצת העיר ירושלים
יו"ר ועדת ביקורת

פרק תשיעי

ההתחשבנות עם קבלני הניקיון בבתי הספר במזרח העיר

תוכן העניינים

תקציר // 539

מבוא // 543

פירוט הממצאים

פרק ראשון:

נוהלי עבודה // 549

פרק שני:

דיווחי נוכחות בשעות קבועות ועגולות // 550

פרק שלישי:

הפקת חשבוניות זיכוי בהיקפים גדולים על ידי קבלני ניקיון // 553

פרק רביעי:

ביצוע שעות עבודה מעבר להיקף השעות שנקבע בתקן // 559

פרק חמישי:

שעות שבגינן העירייה שילמה לקבלנים, אך לא שולם בגינן לעובדי הניקיון // 561

פרק שישי:

היעדר פיקוח על עובדי הניקיון במזרח העיר ומצב הערכת איכות שירותי הניקיון // 569

פרק שביעי:

חיובים שגויים אשר שולמו על ידי העירייה // 571

פרק שמיני:

ניקיון יסודי או חד-פעמי // 573

סיכום // 575

נספחים // 576

תקציר

רקע

מינהל החינוך בעירייה (להלן: מנח"י) מפעיל ומתכנן את פעילויות החינוך בעיר על בסיס הצרכים הייחודיים של כלל אוכלוסיות ומוסדות החינוך - בתחום הפיזי, התקציבי והחינוכי. במסגרת התפקיד אחראי אגף משאבי חינוך במנח"י לטיפול בניקיון של בתי הספר היסודיים והעל-יסודיים במגזרים הכללי, החרדי והערבי, ברחבי העיר.

תקציב הניקיון עבור בתי הספר באגף לחינוך ערבי לשנת 2023 עמד על כ-27 מיליון ש"ח ובשנת 2022 על כ-25 מיליון ש"ח, והוא כולל את כל הוצאות הניקיון לשנת הלימודים ולהכנת בתי הספר לפתיחת שנת הלימודים החדשה.

האגף לחינוך ערבי, שבו התמקדה הביקורת, אחראי לכ-106 בתי ספר (יסודיים ועל-יסודיים) ולכ-180 גני ילדים. הביקורת התמקדה בניקיון בתי הספר.

כוח האדם המועסק מטעם העירייה לניקיון בתי הספר מסופק בעיקר על ידי מיקור חוץ. במסגרת זו מועסקים כמה קבלני ניקיון אשר נבחרו במסגרת מכרז. הביקורת התמקדה בדוח זה בהתנהלות העירייה מול קבלני הניקיון באגף לחינוך ערבי.

עיקרי הממצאים

1. **נוהלי העבודה** – לא קיים נוהל עבודה למתכונת עריכת והגשת דיווח הנוכחות, אישור דיווחי הנוכחות על ידי אבות הבית או מנהלי בתי הספר, בדיקת הדיווחים בהנהלת החשבונות ואישור חשבונות קבלני הניקיון לתשלום. כמו כן, לא קיים נוהל לפיקוח על שירותי הניקיון ולהערכת איכותם. **היעדר הנוהל עומד בניגוד לכללי המבדק הפנימי וחושף את העירייה לחיובים עודפים או שגויים.**

2. **דיווחי הנוכחות** – דוחות הנוכחות של עובדי הניקיון הם ידניים ועל כן אינם מאפשרים לבצע בקרה אפקטיבית על שעות העבודה שלהם. כמו כן הם פותחים פתח להונאות ולטעויות.

הדוחות נערכים על ידי אבות הבית או עובדי הניקיון ורק בסוף החודש הם מועברים למנהל/ת בית הספר לחתימה. במרבית דוחות הנוכחות שעות הכניסה והיציאה הרשומות הן שעות קבועות ועגולות לאורך כל החודש.

נראה לכאורה, כי נתוני הנוכחות מדיווחי הנוכחות **אינם משקפים בהכרח את נתוני הנוכחות בפועל** וכי הבקורות של מנהלי בתי הספר אינן אפקטיביות. מצב זה **מאפשר ביצוע פעולות חריגות בלי אפשרות לגלותן.**

3. **זיכויים בהיקפים גדולים** – החשבוניות החודשיות של קבלני הניקיון מופקות בהתאם לתקן הימים המרבי ולא בהתבסס על נתוני הנוכחות והביצוע בפועל. לאחר בדיקת מנהל החשבונות מופקות חשבוניות זיכוי.

דוחות הנוכחות הידניים אינם מועברים לקבלני הניקיון טרם הפקת החשבוניות החודשיות. מדובר בזיכויים בהיקפים של עשרות אלפי ש"ח בכל חודש, ובשיעורים של 10%-45% מהיקפי החשבוניות.

ההתנהלות המתוארת היא בלתי תקינה ועלולה להיות מנוצלת לרעה במצב הנוכחי שבו קיימת למעשה **הסתמכות בלעדית על בקרה של גורם יחיד בעירייה – מנהל החשבונות**.

4. **ביצוע שעות עבודה מעבר לשעות שנקבעו בתקן** – בהתאם לדיווחי הנוכחות, במקרים רבים העובדים עבדו באופן קבוע שעות נוספות מעבר לשעות התקן. בחלק מהמקרים מדובר בשני עובדים שאחד מהם עבד, לכאורה, בלי שניתנה תמורה לקבלן עבור עבודתו.

מקרים אלו והיקפם יכולים אף הם ללמד כי דיווחי הנוכחות אינם משקפים את המציאות.

5. **שעות שבגינן העירייה שילמה לקבלנים אך לא שולם בגינן לעובדי הניקיון** – נמצאו מקרים של עובדים אשר בדוח הנוכחות שלהם (שעל פיו שילמה העירייה לקבלנים) **דווח על מספר שעות גבוה יותר** מהיקפי השעות המצרפיים שבגינם הם קיבלו שכר בפועל, בהתאם לתלושי השכר.

קיימים מקרים רבים שבהם בדיווחי הנוכחות צוינו שמות של עובדים **שהביקורת לא קיבלה בגינם תלושי שכר** מקבלני הניקיון. **משמעות הדבר היא כי דוחות הנוכחות המוגשים לעירייה על ידי בתי הספר מנופחים לכאורה ואינם משקפים בהכרח את שעות העבודה שבוצעו בפועל על ידי העובדים, וכי הבקורות הנהוגות כיום אינן חושפות פערים אלו.**

מדובר בתופעות שלהן השלכות כספיות לא מבוטלות (מעל 180,000 ש"ח בבדיקה של חודשיים בלבד).

6. **פיקוח על עובדי הניקיון והערכת איכות שירותי הניקיון** – לא מתבצעים סקרי שביעות רצון תקופתיים מעובדי הניקיון, למרות האמור במכרז. כמו כן, באגף לחינוך ערבי לא מועסקים כלל מפקחים, בניגוד למצב במערב העיר.

נוסף על כך, אין כל מנגנון של קבלת חוות דעת ממנהלי בתי הספר על איכות הניקיון ובייחוד על ניקיון הערב, והמנהלים מסתפקים בסימון "✓" בדוח הנוכחות.

המלצות מרכזיות

1. לעגן את הפעילות של אגפי העירייה מול קבלני הניקיון בנוהל, שבין השאר יכלול את אופן בדיקת החשבוניות ואישורן לתשלום וכן את אופן הפיקוח וההערכה על שירותי הניקיון.

2. להתקין שעוני נוכחות בבתי הספר עבור עובדי הניקיון. נתוני הנוכחות ייקלטו אצל קבלני הניקיון והם ישמשו בסיס להפקת החשבוניות החודשיות. במקביל, מנהלי בתי הספר יחתמו על הדוח החודשי המופק מגיליון שעון הנוכחות הממוחשב ויעבירו אותו למנהל החשבונות לביצוע התאמה לחשבונית החיוב של קבלני הניקיון.
 3. כל עוד לא קיים שעון נוכחות, על מנהל מחלקה בכיר למשק ושירותים לוודא כי קבלני הניקיון מקבלים את דוחות הנוכחות המאושרים על ידי מנהלי בתי הספר, במטרה להפיק לעירייה את החשבונות בהתאמה לנתוני הנוכחות בפועל. את החשבונות עליהם להעביר למנהל החשבונות בצירוף דיווחי הנוכחות המאושרים.
 4. להגביר את מעורבות אגפי העירייה בפיקוח על נוכחות עובדי הניקיון ואיכות שירותי הניקיון, באמצעות מפקחים ובאמצעות קבלת דיווחים תקופתיים ממנהלי בתי הספר על איכות שירותי הניקיון.
 5. כחלק מהבקורות השוטפות על חשבונות קבלני הניקיון, יש לבצע גם השוואות (מדגמיות) בין תלושי השכר ודוחות הנוכחות המשמשים בסיס לתשלומים לעובדי הניקיון, לבין דיווחי הנוכחות המועברים לעירייה על ידי בתי הספר כבסיס לתשלום.
 6. לבצע בדיקות הצלבה בין דיווחי נוכחות שהוגשו לעירייה לבין תלושי שכר של העובדים שדווחו בגין חודשים נוספים (מעבר לחודשיים שדגמה הביקורת) ובהתאם לתוצאות, לשקול דרישה להשבת כספים מקבלני הניקיון.
 7. לגבש הליך (כנדרש במכרז) לקבלת דיווחים תקופתיים ממנהלי בתי הספר על איכות שירותי הניקיון.
- תמצית זו אינה כוללת את כל הממצאים שעלו וגם אינה מוסרת את כל ההמלצות והפרטים המופיעים בגוף הדוח. לקבלת מידע זה יש לקרוא את הדוח המפורט.

תגובת המבוקרים

אגף תכנון ופיתוח פיזי

המלצות הביקורת תאומצנה על ידי האגף. לגבי ההמלצות בנושא בקורות והצלבות בגין חשבונות קבלני הניקיון, האגף סבור שמדובר בהמלצות חשובות שנדרש לבצען באמצעות בקר חיצוני.

אשכול כספים מנח"י

המלצות הביקורת תאומצנה על ידי אשכול הכספים. לגבי חלק מההמלצות יש לעגן בחוזים שייחתמו עם קבלני הניקיון.

סיכום

ניקיון מוסדות החינוך הוא גורם אשר משפיע באופן ישיר על סביבת הלימוד של תלמידי ירושלים, ובאופן עקיף על איכות הלימוד של התלמיד. העירייה פועלת בנושא זה באמצעות העסקת קבלני ניקיון אשר נבחרו בהתאם למכרזים.

מממצאי הבדיקה עולה כי לא מתבצעים פיקוח ובקרה נאותים על ידי אגפי העירייה הן על נוכחות ופעילות עובדי הניקיון והן על איכות שירותי הניקיון.

מהבדיקות שנעשו עלה, לכאורה, כי דיווחי הנוכחות המשמשים בסיס לתשלומים לקבלנים אינם משקפים בהכרח את שעות הנוכחות בפועל של העובדים המדווחים בדוחות הנוכחות. גם מנגנון הפקת חיובים מחד גיסא וזיכויים בהיקפים גדולים מאידך גיסא (מנגנון המשקף את הביצוע בפועל), חושף את העירייה לתשלומים עודפים.

נוסף על אלה, דיווחי הנוכחות של עובדי הניקיון מבוצעים באופן ידני, והגשת חשבונות קבלני הניקיון מבוצעת ללא התבססות על דיווחים אלו.

אומנם, מערך הניקיון מתבסס על מכרזים ושעות תקן אולם תהליך הדיווח והפקת החשבונות לקוי ומקשה על ביצוע פיקוח נאות, עובדה העלולה לגרום להוצאת כספים מיותרת.

על העירייה להפיק לקחים ולתקן את הליקויים שהועלו בדוח זה.

מבוא

העירייה מפרסמת מכרזים להתקשרויות עם קבלני ניקיון לביצוע עבודות ניקיון בבתי הספר בעיר. סעיף 197 לפקודת העיריות [נוסח חדש] קובע כי: "לא תתקשר עירייה בחוזה להעברת מקרקעין או טובין, להזמנת טובין או לביצוע עבודה אלא על פי מכרז פומבי".

בשנת 2018 פרסמה העירייה מכרז ניקיון מספר 152.2018 (להלן: מכרז 2018). בשנת 2021 פרסמה העירייה מכרז נוסף שמספרו 125.2021 (להלן: מכרז 2021). מטרת המכרזים היא "מתן שירותי ניקיון במבני חינוך ברחבי העיר ירושלים".

בהתאם למכרזים, בתי הספר בעיר מחולקים ל-15-18 אשכולות (על פי אזורים), בכל אשכול יש מספר שונה של בתי ספר. קבלני הניקיון הזוכים במכרז, אחראים, בדרך כלל, לשני אשכולות.

השירותים של קבלני הניקיון מחולקים לשלושה:

ניקיון בוקר – חברת הניקיון תקבל תשלום (לפי תעריף קבוע לשעה) בגין **השעות שבוצעו בפועל**, עד לתקרת תקן השעות הקבוע בתנאי המכרז לכל בית ספר (שעות ניקיון שיבוצעו מעבר לתקן - לא תשולמנה על ידי העירייה).

ניקיון ערב – תשלום קבוע, ללא תלות בהיקף ובשעות העבודה עבור טאטוא ושטיפה של בית הספר לאחר שעות הלימודים.

ניקיון יסודי – כל בית ספר זכאי לניקיון יסודי מקיף לפי תעריף קבוע, שמתבצע פעמיים במהלך השנה.

במכרז 2018, נקבעו שעות תקן ספציפיות לכל בית ספר. נמסר, כי שעות התקן הספציפיות נקבעו בהתאם לשטח בית הספר, מספר הכיתות ומספר המבנים בשטח בית הספר.

במכרז משנת 2021 נקבעו מראש מדרגות בחישוב מספר שעות התקן וכמות העובדים לפי שטח בית הספר. לדוגמה: 251 מ"ר עד 500 מ"ר - 5.5 שעות ניקיון יומיות. 501 מ"ר עד 750 מ"ר - 6 שעות ניקיון יומיות.

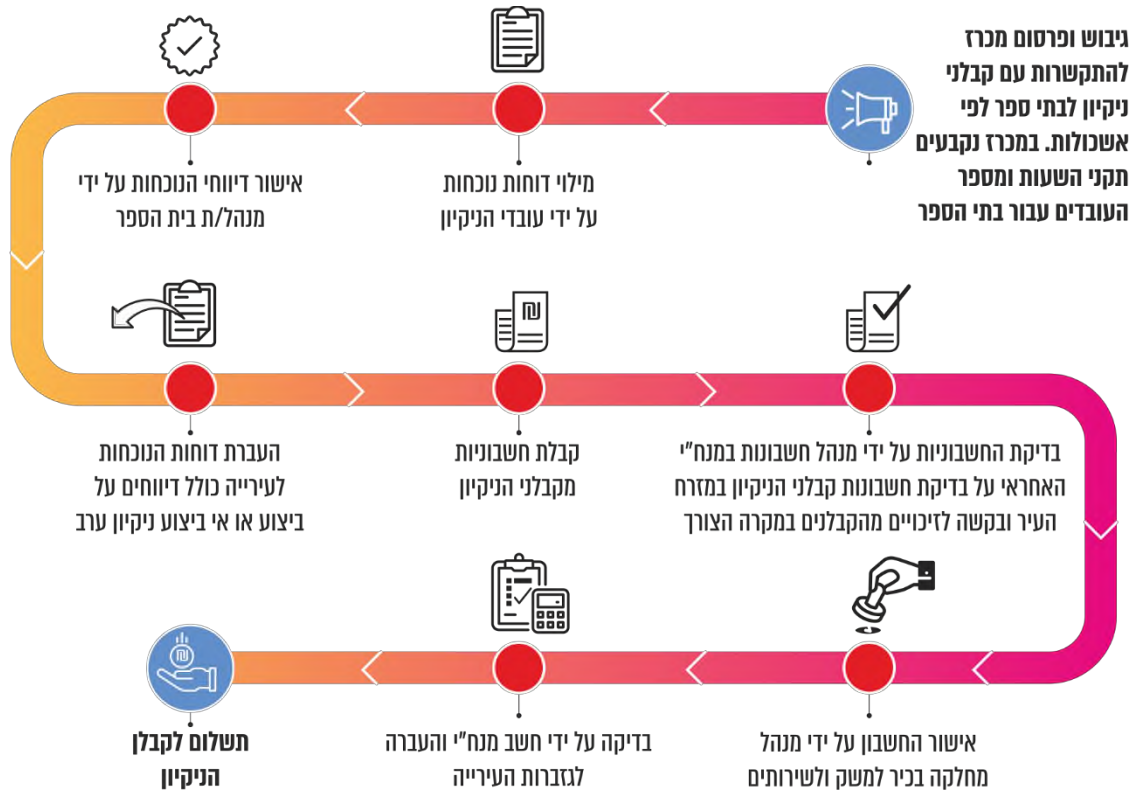
בהתאם למדרגות שנקבעו במכרז, נקבע לכל בית ספר כתב כמויות. נמצא כי כתבי הכמויות תואמים את התנאים שבמכרז (למעט פערים זניחים).

כאשר מבוצעת תוספת או הרחבה של שטח לבית הספר או קבלת בית ספר חדש באשכול מסוים, נערך חוזה הגדלה בין העירייה לבין חברת הניקיון, שבו מוגדרים הצרכים והתקן שניתן לחברה בגין השינויים האמורים.

כאמור, דוח זה מתמקד בהתנהלות מול קבלני הניקיון באגף לחינוך ערבי. במכרז 2018 הועסקו במגזר הערבי 6 קבלני ניקיון ב-8 אשכולות. במכרז 2021 הועסקו 4 קבלני ניקיון ב-7 אשכולות.

האגף לחינוך ערבי אחראי לכ-106 בתי ספר (יסודיים ועל-יסודיים) ועל כ-180 גני ילדים. הביקורת התמקדה בניקיון בתי הספר.

תרשים 1: תיאור סכמטי של תהליך העבודה והבקרה מול קבלני הניקיון באגף לחינוך ערבי



כפי שיפורט בפרק א' להלן, מדובר בתיאור תהליך העבודה בפועל, אולם נמסר לנו כי לא קיים נוהל עבודה לתהליך המתואר.

מטרת הבדיקה

- בחינת נאותות תהליכי העבודה בכל הקשור למתכונת הגשת דיווחי שעות עבודה ואישורן על ידי "אנשי השטח", והליך אישור החשבונות לתשלום.
- בדיקת נאותות ותקינות החיובים שהגישו קבלני הניקיון בגין השירותים שניתנו, ובכלל זה בדיקת דיווחי השעות והבקרה עליהם, עמידה בתקנים שנקבעו וכו'.
- זיהוי "דגלים אדומים", איתור חריגים בדיווחים שמגישים הקבלנים כבסיס לתשלומים לקבלנים, איתור חיובי יתר וחריגות למיניהן.
- נאותות הבקורות "בשטח" ובהנהלת החשבונות על פעילות קבלני הניקיון והחיובים המוגשים על ידם.

היקף הבדיקה

הביקורת סקרה היבטים מסוימים בהתנהלות העירייה מול קבלני הניקיון במזרח העיר.

להלן פירוט הבדיקות שבוצעו והיקפי המדגמים:

- נבדק מדגם של תיעוד מבסס, בכלל זה: כרטסות הנהלת חשבונות, חשבוניות, דיווחי נוכחות שהוגשו על ידי מגוון קבלנים, תלושי שכר של עובדי ניקיון בגין מכרז משנת 2018 - חודשים 2/21, 3/21, 5/21, 6/21. בגין מכרז משנת 2021 - נבדקו חודשים 11/21, 3/22, 5/22. בפרק השלישי, העוסק בהתאמה בין דיווחי הנוכחות שהוגשו לעירייה לבין תלושי השכר של עובדי הניקיון, נדגמו דיווחי נוכחות ותלושי שכר בגין החודשים 5/21 ו- 3/22.
- קוימו פגישות, שיחות ובירורים עם גורמים רלוונטיים (מנהל מחלקה בכיר למשק ושירותים בעירייה, מנהל חשבונות במנח"י האחראי לאישור חשבונות קבלני הניקיון, כמה מנהלי בתי ספר ומנהל של אחת מחברות הניקיון).
- בוצעו ניתוחים והצלבות בין הנתונים ממקורות המידע למיניהם. בכלל זה: חשבונות חיוב וזיכוי של הקבלנים, דוחות נוכחות, תלושי שכר שהופקו לעובדי ניקיון על ידי הקבלנים, מסמכי המכרזים השונים וכו'.
- בוצעו בדיקות השוואה בין חיובים ודיווחי נוכחות המוגשים בגין מערב העיר, לבין חיובים המוגשים בגין מזרח העיר, במטרה לבחון אחידות בדפוסי הפעולה.

דוחות קודמים בנושא

בשנת 2019 נערך דוח ביקורת על ידי מינהל הביקורת בנושא בקרה תקציבית על ניקיון בתי הספר היסודיים. דוח זה התמקד בעיקר בטיפול בהכנת המכרז ותכנון התקציב.

תקופת הביקורת

הביקורת נערכה במהלך החודשים נובמבר 2022 – דצמבר 2023.

פירוט הממצאים

פרק ראשון נוהלי עבודה

לביקורת נמסר כי לא קיים נוהל עבודה למתכונת עריכת והגשת דיווחי הנוכחות, אישור דיווחי הנוכחות על ידי אבות הבית או מנהלי בתי הספר, בדיקתם בהנהלת החשבונות ואישור חשבונות הקבלנים לתשלום.

מסקנות

היעדר הנוהל עומד בניגוד לכללי המבדק הפנימי וחושף את העירייה לפעולות שאינן תקינות.

המלצות

לעגן את הפעילות של אגפי העירייה מול קבלני הניקיון בנוהל, שבין השאר יכלול את אופן בדיקת החשבונות ואישורם לתשלום.

תגובת המבוקרים

אגף תכנון ופיתוח פיזי

מאמצים את ההמלצה. מדובר בנוהל כלל עירוני לקניית שירותי ניקיון.

פרק שני

דיווחי נוכחות בשעות קבועות ועגולות

דוחות הנוכחות המוגשים לעירייה כבסיס לחיובי הקבלנים **הם ידניים**. לא קיימים שעוני נוכחות ממוחשבים בבתי הספר להחתמה על ידי העובדים.

למותר לציין כי דוחות נוכחות ידניים אינם מאפשרים לבצע בקרה אפקטיבית על שעות העבודה של העובדים ופותרים פתח להונאות ולטעויות, כפי שיפורט להלן.

לביקורת נמסר כי דוחות הנוכחות נערכים על ידי אבות הבית או עובדי הניקיון, ורק בסוף החודש הם מועברים למנהל/ת בית הספר לחתימה. מבדיקת דוחות הנוכחות עולה כי במרביתם ובמרבית בתי הספר שעות הכניסה והיציאה המדווחות הן שעות קבועות ועגולות לאורך כל החודש. נציין, כי מדובר בתופעה החוזרת על עצמה אצל כל הקבלנים שנבדקו.

לוח 1: דוגמאות לדיווחי נוכחות בשעות קבועות ועגולות

שם בית הספר	שם עובד הניקיון	מס' אשכול	חודש עבודה (שנת 2021)	שעת כניסה לאורך כל החודש	שעת יציאה לאורך כל החודש
מלוויה	ש.ד.	13	מרץ	08:00	15:00
מרכז פסג"ה	פ.א.	13	מרץ	07:00	17:00
מקיף אלטור	ש.ס.	14	מרץ	08:00	14:00
סילוואן מכין בנות	ס.ד.	14	מרץ	08:00	15:00
אלנור	ג.ז.	18	פברואר	07:00	15:00
אלמאנרה	מ.א.	9	נובמבר	07:30	15:30
בית חנינא יסודי בנות	ח.נ.	9	נובמבר	07:00	15:30
בית חנינא יסודי בנות	א.ב.	11	יוני	07:00	14:00
אלוואחה לחינוך מיוחד	ס.ר.	10	יולי	08:00	15:00
מכין אלטור לבנות	ד.ג.	12	נובמבר	08:00	17:00

מנתוני הלוח שלעיל עולה לכאורה כי דיווחי הנוכחות בשעות העגולות **אינם נראים אותנטיים** וכפי הנראה **אינם משקפים את המציאות**.

המשמעות היא כי במצב כאמור העירייה משלמת למעשה בגין מלוא השעות שדווחו, **אף על פי שיתכן שלא כל השעות בוצעו בפועל במלואן**. נדגיש, כי בהיעדר שעון נוכחות ומערכת דיווח אלקטרונית מדויקת, אין למנהל החשבונות כל אפשרות לבצע **בקרה בהקשר זה**, שכן הבקורות במטה העירייה מתייחסות אך ורק **להתאמה בין חיובי הקבלנים לבין דוחות הנוכחות הידניים, כפי שהם מוגשים לעירייה**. אין לבעלי התפקידים בעירייה כלים לאמת את נאותות הנתונים הכלולים בדיווחי הנוכחות.

משיחה שקיימה הביקורת עם מנהלת בית הספר מקיף בנות בית חנינא בעניין זה עלה כי עובדי הניקיון **אינם עובדים בפועל** בהכרח את היקף השעות המדווחות. כן דווח כי העובדים **אינם מגיעים** בדיוק בשעות הנקובות בדוח הנוכחות (איחורים, יציאה מוקדמת וכו'). לדבריה, במהלך החודש היא מסמנת לעצמה (ברישום פנימי שלה) את החיסורים של עובדי הניקיון, ובסוף החודש היא מוודאת כי השעות החסרות באות לידי ביטוי בדיווח הנוכחות המרכז אשר מועבר לעירייה לצורך בדיקת נאותות חיוב חברת הניקיון.

נציין כי מסקירת כל מדגם דוחות הנוכחות של עובדי הניקיון בבית הספר האמור עלה כי בפועל בכולם השעות היו קבועות ועגולות (משעה 08:00 עד שעה 14:00 או משעה 07:30 עד שעה 14:00) מבלי שבוצע כל קיזוז בגין שעות חסרות.

משיחה שערכה הביקורת עם מנהלת בית ספר השלום במערב העיר עלה כי עובדי הניקיון אכן מאחרים או יוצאים מוקדם יותר מהמדווח, ואילו השעות שנרשמות בדוח הנוכחות הן עגולות. המנהלת הסבירה לביקורת כי העובדים משתכרים שכר נמוך, ובמטרה לשמור שלא יעזבו היא "מעגלת" להם את השעות המדווחות ומתעלמת מאיחורים סבירים. עם זאת היא מסרה כי בגין איחורים קיצוניים יתבצע קיזוז (לא ייתכן מצב שהעובד יגיע בשעה 12:00 בצוהריים, לדוגמה, וישולם לקבלן עבור יום מלא).

נוסף על כך, מסקירת דוחות הנוכחות נראה לכאורה כי הדיווחים בגין כל ימי החודש נערכים באופן גורף רק בסוף החודש, בהתבסס על כך שכל שורות ימי הדיווח נראות זהות באופן כתיבתן.

נציין, כי בשיחה שקיימה הביקורת עם מנהלת בית ספר אלתורי יסודי בנות נמסר כי בדרך כלל הרישומים בדוחות הנוכחות מבוצעים על ידי המינהלית של בית הספר בכל יום או למחרת. אולם מסקירת כמה דוחות נוכחות של בית הספר נראה כי הדיווחים מבוצעים רק בסוף החודש.

אף בשיחה שקיימה הביקורת עם מנהל בית ספר יסודי בנים ב' אלטור נמסר כי עובדי הניקיון רושמים את שעות הנוכחות שלהם בכל יום בדוח אשר נמצא אצל מזכירת בית הספר. אולם, כאמור, מסקירת דוחות הנוכחות נראה לכאורה, כי הרישומים בהם נעשים בסוף החודש.

מסקנות

1. נראה לכאורה, כי נתוני שעות הכניסה והיציאה המשתקפים בדיווחי הנוכחות **אינם משקפים** בהכרח את שעות הנוכחות בפועל.
2. **הבקורות** של מנהלי בתי הספר אינן אפקטיביות לכאורה והם משמשים מעין "חותמת גומי" על דוחות הנוכחות הממולאים על ידי אבות הבית או עובדי הניקיון. בהיעדר בקרה אפקטיבית מתאפשר ביצוע פעולות חריגות ללא אפשרות לאיתורן.

המלצות

1. להתקין בבתי הספר שעוני נוכחות עבור עובדי הקבלן.

2. להגביר את מעורבות אגפי העירייה בפיקוח על נוכחות עובדי הניקיון בבתי הספר. זאת, בין היתר, באמצעות מפקחים או בעלי תפקידים אחרים שיבצעו בדיקות שוטפות ובדיקות פתע וידווחו על כך לגורמים הרלוונטיים.

תגובת המבוקרים

אגף תכנון ופיתוח פיזי

המלצה 1: מאמצים את ההמלצה. כתוב במכרז הניקיון 125/2021 סעיף ג'1 "בכוונת העירייה להתקין שעוני נוכחות לצורך ניהול ופיקוח שעות העבודה".

המלצה 2: מאמצים את ההמלצה, מדובר באישור תקנים חדשים לשלושה מפקחים .

פרק שלישי

הפקת חשבוניות זיכוי בהיקפים גדולים על ידי קבלני ניקיון

החשבוניות לתשלום מופקות על ידי קבלני הניקיון ונשלחות לאישור ולתשלום בעירייה. מנהל חשבוניות במנח"י האחראי לאגף לחינוך ערבי בודק את נאותות החיובים בחשבוניות בהשוואה לדוחות הנוכחות ולהזמנות העבודה במערכת. נציין, כי הזמנות העבודה מוזנות למערכת בתחילת שנה או רבעון – התעריפים מוזנים על ידי עובד אחד ומספר הימים מוזנים על ידי עובד אחר.

נמסר לביקורת על ידי מנהל החשבוניות כי בדרך כלל מוזנת הזמנת עבודה אחת לחודשים ספטמבר עד דצמבר והזמנה נוספת לחודשים ינואר עד אוגוסט, עקב חוסר החפיפה בין שנת הלימודים לשנת הכספים.

מנהל החשבוניות מעביר לקבלני הניקיון בקשות לזיכויים ולחיובים במקרים שבהם הסכומים בחשבוניות שהוגשו גבוהים או נמוכים מהנדרש (כלומר החיוב בהיקף גבוה יותר או נמוך יותר מהנוכחות בפועל).

בבדיקתנו נוכחנו שקבלנים הפועלים במזרח העיר **הפיקו חשבוניות זיכוי רבות ובהיקפים גדולים**. בחודשי המדגם **הופקו זיכויים בהיקפים של עשרות אלפי ש"ח על ידי קבלנים שונים**. הזיכויים נובעים בעיקר מפערים בין **היקפי הימים או היקפי השעות** שחיובו, לבין **היקפי הימים או השעות המשתקפים בדיווחי הנוכחות**.

כמו כן, הופקו זיכויים בגין פערים בין ימי שטיפה וטאטוא שחיובו, לבין ימי שטיפה וטאטוא כפי שמשקפים בדיווחי הנוכחות. דוגמאות להיקפי הזיכויים, מובאות להלן.

נמסר לביקורת כי לעיתים הפקת החשבוניות על ידי הקבלנים מתבצעת בהתאם לנתוני התקן ליום עבודה, שנקבע במכרז **ללא התחשבות** בימי חופשה, קיזוז שעות חסרות וכו'. כמו כן, החיוב בחשבונית הוא לפי ימי עבודה **ולא לפי שעות העבודה**, והקבלן מחייב באופן "אוטומטי" בהתאם לימי התקן ולא לפי שעות התקן. במקרים רבים אף מספר ימי העבודה לחודש שחיובו על ידי הקבלן, שגוי.

כן נמסר לביקורת כי דיווחי הנוכחות **אינם מועברים לקבלני הניקיון** לפני וכבסיס להפקת החשבונית אלא הם מועברים ישירות מבתי הספר לעירייה. לפיכך **לא מתבצע** קיזוז של שעות חסרות והתאמת התשלום לשעות שבוצעו בפועל.

בהקשר זה, נפנה את הקוראים אף לפרק ה' להלן, שבו מובהר כי תשלומי השכר לעובדים על ידי קבלני הניקיון נעשה לאחר הקלדת שעות העבודה לתוכנת נוכחות או אקסל מרכז אצל הקבלן.

כפי שזוהה בהמשך הדוח, הביקורת **מצאה מקרים** שבהם מנהל החשבוניות **לא איתר בבדיקותיו** חיובים עודפים שנזקפו לחובת העירייה **והעירייה שילמה לקבלנים סכומים עודפים**. כלומר הבקרה שעורך מנהל החשבוניות **אינה מונעת לחלוטין** תשלומים עודפים בגין חיובי היתר.

לוח 2: דוגמאות לחשבוניות זיכוי בהיקפים גדולים שנדגמו

שם הקבלן	שנת מכרז	מס' אשכול	חודש חיוב	סכום החשבונית בש"ח (לפני מע"מ)	סכום החשבונית הזיכוי בש"ח (לפני מע"מ)	סה"כ נטו לתשלום	אחוז הזיכוי מסך החשבונית	פרטים נוספים (*)
א"ד	2018	11	6/2021	225,011	22,032	202,979	10%	(1)
א"ד	2018	16	6/2021	224,239	33,230	191,009	15%	(2)
שא"י	2018	13	2/2021	150,282	34,288	115,994	23%	(3)
שא"י	2018	13	5/2021	151,179	20,285	130,894	13%	(4)
שא"י	2018	13	6/2021	172,522	25,937	146,585	15%	(5)
שא"י	2018	14	2/2021	141,359	62,929	78,430	45%	(6)
שא"י	2018	14	3/2021	181,815	17,194	164,621	9%	(7)
חא"ש	2021	11	11/2021	343,669	8,993	334,676	3%	(8)
חא"ש	2021	13	11/2021	341,672	48,660	293,012	14%	(9)
חא"ש	2021	13	3/2022	334,918	28,653	306,265	9%	(10)
חא"ש	2021	13	12/2022	292,460	12,557	279,903	4%	(11)
חא"ש	2021	13	1/2023	287,803	13,454	274,349	5%	(12)
א"ה	2018	12	2/2021	45,459	9,874	35,585	22%	(13)
פ"ה	2018	17	6/2021	235,396	21,102	214,294	9%	(14)

מנתוני הלוח עולה כי היקפי הזיכויים גדולים בכמותם, בשיעורם (ביחס לחיובים), ובשכיחותם. מדובר בתופעה חריגה, המלמדת על ליקוי בתהליך העבודה. המצב הנוכחי חושף את העירייה לתשלומים עודפים.

(*) פרטים נוספים:

להלן פירוט סעיפים עיקריים מתוך הזיכויים שהופקו:

1. סך של 12,988 ש"ח מתוך סכום הזיכוי הוא בגין חיוב עודף לבית ספר אבן חלדון - בגין ימי שטיפה וטאטוא (5 ימים, במקום 18 שחויבו), וכן בגין ימי פועלים (18 ימים במקום 36 שחויבו). ניתן להיווכח כי הפערים גדולים בין החיובים בפועל לבין החיובים הנכונים.
2. סך של 14,213 ש"ח מתוך סכום הזיכוי הוא בגין חיוב עודף לבית ספר סוואחרה יסודי בנים א' בגין חיוב עודף של 6 ימי שטיפה, 6 ימי טאטוא ו-12 ימי פועל.
3. סך של 11,080 ש"ח מתוך סכום הזיכוי הוא בגין חיוב עודף של 20 ימי טאטוא ושטיפה בבית ספר חטיבת ביניים עיסוויה.

- סך 10,710 ש"ח מתוך סכום הזיכוי הוא בגין חיוב עודף של 16.5 ימי פועלים בבית ספר עיסוויה יסודי בנים.
4. סך 18,109 ש"ח מתוך סכום הזיכוי הוא בגין חיוב עודף בגין 'ניקיון יסודי' בבי"ס עיסוויה בנות. נציין, כי הפקת חיוב עודף או שגוי בהיקף הנ"ל בגין ניקיון חד פעמי ו"הוויתור" עליו, נראה חריג.
5. סך 18,109 ש"ח מתוך סכום הזיכוי הוא בגין חיוב שלא אושר בגין 'ניקיון יסודי' בבי"ס עיסוויה בנות. מדובר בניסיון נוסף לחייב בגין האמור בס"ק (4) לעיל.
6. הזיכוי הנ"ל, בהיקף כולל של כ-63,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) מורכב מהסכומים האלה:
 סך 18,844 ש"ח בגין חיוב עודף בבי"ס אלטור מכין בנות בגין 10 ימי טאטוא, 10 ימי שטיפה ו-20 ימי פועל שני (שלא נכח בפועל כלל).
 סך 12,687 ש"ח בגין ניקיון יסודי בבי"ס אלטור מכין בנות שלא בוצע. אף בהקשר זה יצוין, כי הפקת חיוב עודף או שגוי בהיקף הנ"ל בגין ניקיון חד פעמי ו"הוויתור" עליו, נראה חריג.
 סך 6,600 ש"ח בגין חיוב עודף לפועל שני בבי"ס מקיף אלטור בנים.
- סך 9,804 ש"ח בגין חיוב עודף לבי"ס סילוואן יסודי בנות בגין 10 ימי טאטוא ו-20 ימי פועל נוסף.
7. סך 2,970 ש"ח מתוך סכום הזיכוי הוא בגין ביי"ס סילוואן יסודי בנות (8 ימי פועל עודפים). בנוסף בוצעו זיכויים בגין 3 בתי ספר (2,310 ש"ח כל אחד) בגין חיובים של 21 ימי פועל עודפים.
8. זיכוי זה בנטו הוא בסכום נמוך ונובע מזיכוי משמעותי בגין ביי"ס אחד בסך 12,972 ש"ח ובקיזוז 2 חיוביים בגין 2 בתי ספר שונים שלא חיבו בסך 1,353 ש"ח ו-2,626 ש"ח.
 סכום הזיכוי הנ"ל בסך 12,972 ש"ח הוא בגין ביי"ס תיכון מאמונייה ומורכב מסך 12,144 ש"ח בגין חיוב עודף של 2 עובדים (כל אחד 6 שעות כל יום) וכן 828 ש"ח בגין חיוב עודף עקב חוסר 18 שעות עבודה לעובד ניקיון.
9. סך 15,026 ש"ח מתוך סכום הזיכוי הוא בגין חיוב עודף לבי"ס לא פעיל (מקיף אבו תור לבנים). יתרת הסכום מורכבת מ-5 בתי ספר שונים שסכום הזיכויים בגינם נע בין 6,072 ש"ח ל-7,942 ש"ח. זאת בגין חיוביים עודפים של עובדי ניקיון וחיוביים עודפים של שטיפה וטאטוא.
10. סך 15,709 ש"ח מתוך סכום הזיכוי הוא בגין חיוב עודף לבי"ס לא פעיל (מקיף אבו תור לבנים). יתרת הסכום מורכבת מ-2 בתי ספר שונים בגין חיובים עודפים של שטיפה בסכומים של 6,228 ש"ח ו-8,303 ש"ח.
11. סך 5,859 ש"ח מתוך סכום זה הוא בגין חיוב עודף לבי"ס אליזיתונה שנסגר.
12. סך 1,624 ש"ח מתוך סכום זה הוא בגין חיוב עודף של שטיפה בבי"ס אליזיתונה שנסגר.
 4,554 ש"ח מתוך סכום זה הוא בגין חיוב מתנ"ס אום ליסון שלא נחתם בגינו חוזה הגדלה.

13. זיכוי זה נוגע לשני בתי ספר. 7,334 ש"ח בגין בית ספר שועפט יסודי בנים א' בגין חיוב של 20 ימי שטיפה עודפים; 2,350 ש"ח בגין בית ספר שועפט יסודי בנים ב' בגין חיוב יום עודף של עובד ניקיון ובגין הפרש של 110 ש"ח בתעריף עובד הניקיון ליום עבודה.

14. סך של 16,597 ש"ח מסכום הזיכוי הנ"ל הוא בגין חיוב עודף בבית ספר תיכון צור באהר לבנות בגין:

- 18 ימי שטיפה/טאטוא עודפים.
- 7 ימי ניקיון עודפים ו-3.5 שעות ניקיון עודפות לעובד אחד.
- 18 ימי ניקיון עודפים לעובד שני.

במטרה לבחון אם מדובר בתופעה רוחבית, בכל רחבי העיר, נבדקו גם חיובים בגין בתי ספר במערב העיר. נמצא מקרה יחיד של זיכוי בסך 92,102 ש"ח.

להלן פרטי המקרה:

במרץ 2021 הפיק הקבלן חשבונית בגין אשכול 3, שכללה (מלבד ימי טאטוא ושטיפה וימי פועלים) אף חיוב בגין ניקיון יסודי שבוצע לפני פסח בכל בתי הספר שבאשכול. נוסף עליה הופקה על ידי הקבלן חשבונית נפרדת בגין ניקיון יסודי זה. מכאן שהניקיון היסודי חויב פעמיים. בגין כפילות זו הופקה חשבונית זיכוי בסך 92,102 ש"ח.

לנוכח הנתונים האמורים אין ספק כי היקף התופעה במזרח העיר רחב הרבה יותר.

בשיחה שקיימה הביקורת עם מנהל אחד מקבלני הניקיון נמסר לה כי הסיבה להפקת הזיכויים היא שבהתאם לתהליך העבודה מול העירייה קבלני הניקיון מקבלים בסוף החודש, טרם הוצאת החשבונית, את הזמנת העבודה **החודשית** המשקפת את התשלום המתאים **עבור חודש מלא**, ובהתאם לכך מופקת החשבונית. רק לאחר מכן מנהל החשבונות בודק את ההתאמה לדוחות הנוכחות שהתקבלו מבתי הספר ומוציא דרישה לזיכויים.

כן צוין כי במטרה להפיק חשבונית קרוב ככל הניתן לסוף חודש, במטרה למנוע עיכובים בתשלומים המבוססים על תאריך החשבונית, החשבוניות מופקות **בהתאם לתקן** ורק לאחר מכן מופקים זיכויים כדי להתאים את התשלום לביצוע בפועל.

כדי לבחון טענה זו שוחחה הביקורת עם מנהל החשבונות והוא טען כי אין קשר בין הזמנות העבודה במערכת להפקת החשבונית החודשית על ידי קבלני הניקיון.

עוד נציין כי אחד הזיכויים שבדקנו הוא זיכוי בגין ניקיון יסודי אשר לא בוצע בפועל. חיוב כפי שנעשה בגין ניקיון יסודי אינו קשור להפקת הזמנת העבודה, ולא סביר שקבלן הניקיון יפיק חיוב בגין ניקיון יסודי, שהוא ניקיון חריג ואינו קשור למספר הימים שהיו בחודש. זיכויים אחרים מתייחסים לבתי ספר לא פעילים.

מסקנות

מהמדגם שבדקנו ומהיקפי הזיכויים שהפיקו מרבית הקבלנים עולה כי קבלני הניקיון מפיקים לעירייה חיובים **שאינם מבוססים על נתוני הנוכחות והביצוע בפועל**.

מדובר בהתנהלות בלתי תקינה אשר עלולה להיות מנוצלת לרעה במצב שבו קיימת למעשה **הסתמכות בלעדית על בקרה של גורם יחיד בעירייה - מנהל החשבונות**.

ניתן להיווכח כי מדובר בתופעה רחבה **וכי היקפי הזיכויים גדולים**, הן במונחים כספיים והן בשיעורם, ביחס להיקף הכולל של החשבונות.

בבדיקתנו עלה כי כמה זיכויים הופקו בגין ניקיון יסודי **שלא בוצע בפועל** או בגין בתי ספר **לא פעילים** (זיכויים אלה **אינם קשורים** למספר ימי העבודה).

כמו כן, כפי שניתן ללמוד מהנתונים לעיל, קיימת שונות רבה בין היקף הזיכויים ותכיפותם במזרח העיר, לבין היקפם במערב העיר.

מצב הדברים המתואר מנוגד לכללי המבדק הפנימי וחושף את העירייה לתשלומי יתר.

המלצות

1. להתקין שעון נוכחות בבתי הספר עבור עובדי הניקיון. נתוני הנוכחות ייקלטו אצל קבלני הניקיון והם ישמשו בסיס להפקת החשבונות החודשיות. במקביל, מנהלי בתי הספר יחתמו על הדוח החודשי המופק מגיליון שעון הנוכחות הממוחשב ויעבירו אותו למנהל החשבונות לביצוע התאמה לחשבונות החיוב של קבלני הניקיון.
2. כל עוד לא קיים שעון נוכחות, על מנהל מחלקה בכיר למשק ושירותים לוודא כי קבלני הניקיון מקבלים את דוחות הנוכחות המאושרים על ידי מנהלי בתי הספר, במטרה להפיק לעירייה את החשבונות בהתאמה לנתוני הנוכחות בפועל. את החשבונות עליהם להעביר למנהל החשבונות בצירוף דיווחי הנוכחות המאושרים.
3. כדי לאפשר לקבלני הניקיון להגיש את החשבונות עד לסוף החודש, יש לבסס את החיובים על נתוני נוכחות מתאריך 21 לחודש קודם, עד לתאריך 20 לחודש בהווה (לדוגמה). כך מקובל בתאגידים רבים אחרים במשק.
4. על אשכול הכספים במנח"י לקיים בקרה נוסף על זו שעורך מנהל החשבונות, ולבחון אחת לרבעון את היקף חשבונות הזיכוי שהפיקו קבלני הניקיון. במקרים שבהם ההיקפים גדולים וחוזרים על עצמם יש לבחון את הנסיבות ואף לזמן לשימוע את מנהלי קבלני הניקיון.

תגובת המבוקרים

אגף תכנון ופיתוח פיזי

המלצה 1: מאמצים את ההמלצה. כתוב במכרז הניקיון 125/2021 סעיף ג'1 "בכוונת העירייה להתקין שעוני נוכחות לצורך ניהול ופיקוח שעות העבודה".

אשכול כספים מנח"י

המלצה 2: מאמצים את ההמלצה. דוחות הניקיון מגיעים בסיום כל חודש למחלקה. המחלקה תציין את ההערות/קיוזים/קנסות באם קיימים ולאחר מכן תעביר אותם לקבלן להנפקת חשבונות.

המלצה 3: המלצה זו צריכה להיות מעוגנת בחוזים שנחתמו עם הקבלנים מבעוד מועד. מתווה זה ייבחן.

המלצה 4: אשכול הכספים עורך כל הזמן בקרות, מדי חודש בחודשו. זאת בנוסף לביקורת שעורכת החשבות כחתימה סוגרת. בתקופה מסוימת אף הוצאנו לבקרה חיצונית למשך 4 חודשים.

פרק רביעי

ביצוע שעות עבודה מעבר להיקף השעות שנקבע בתקן

נמצאו מקרים רבים שבהם התשלומים שביצעה העירייה לקבלני הניקיון אכן תואמים למגבלת תקני השעות היומיים, אולם לפי דיווחי הנוכחות העובדים עבדו באופן קבוע שעות נוספות מעבר לשעות התקן. בחלק מהמקרים, לפי התקן הוקצו שעות לעובד אחד אך בפועל עבדו שני עובדים והעובד השני לא היה כלול בתקן. כלומר העובד השני עבד, לכאורה, בלי שניתנה תמורה לקבלן עבור עבודתו.

דוגמאות למקרים שבהם, לפי דיווחי הנוכחות, עבדו העובדים מעבר לתקן, ראו בנספח 1.

המצב שבו העובדים עבדו בפועל לכאורה מדי יום שעות נוספות מעבר לתקן שבגיניו שולם בפועל לקבלן, נראה חריג.

בשיחה עם מנהל אחד מקבלני הניקיון נמסר לביקורת כי השעות הנוספות הקבועות שבוצעו מעבר לתקן היו עבור ניקיון ערב, שבגיניו מקבלים קבלני הניקיון סכום גלובלי ליום.

מהבדיקה המדגמית עלה כי במקרה אחד מדובר ב-3 עובדים (שדוחות הנוכחות שלהם הועברו לעירייה), אשר עבדו **כולם בשעות הבוקר** בהיקף מצרפי **הגבוה ב-13 שעות ליום, מעבר לתקן היומי** של 12 שעות. שעות אלו לא חויבו על ידי הקבלן במסגרת שעות הנוכחות אלא (לדבריו) הוא "הקצה להם" את שעות ניקיון הערב. מנהל חברת הניקיון ציין כי מנהלת בית הספר העדיפה שכל העובדים (לרבות שעות עובדי ניקיון הערב) יבצעו את עבודתם החל משעות הבוקר.

יצוין כי במקרים כאלה מנהלי בתי הספר מכתיבים לקבלני הניקיון להציב עובדים שלא בהתאם לתנאי המכרז.

מהביקורת עולה כי העלות הממוצעת לשעת ניקיון ערב בהתאם לתחשיב זה (13 שעות מעבר לתקן בגין ניקיון ערב) משקפת עלות של כ-42 ש"ח לשעה (על בסיס התשלום הגלובלי בגין ניקיון ערב), בעוד שהתעריף לשעת עובד בוקר היא 55 ש"ח – כלומר מדובר בפער לא סביר. כן נציין כי בדיווח הנוכחות סומן "✓" בגין ניקיון ערב, המשקף ביצוע ניקיון ערב נוסף על ניקיון בשעות הבוקר.

מסקנות

גם העובדות המתוארות לעיל והיקפן מלמדים כי דיווחי הנוכחות של עובדי הניקיון אינם משקפים את נוכחותם במציאות.

המלצות

במטרה לשפר את הבקרה על דיווחי עובדי הניקיון יש לדרוש מהם לדווח על נוכחות רק בגין שעות הבוקר ולא בגין שעות ניקיון ערב.

תגובת המבוקרים

אשכול כספים מנח"י

מאמצים את ההמלצה. מיושם בשוטף.

פרק חמישי

שעות שבגינן העירייה שילמה לקבלנים אך לא שולם בגינן לעובדי הניקיון

כחלק מתהליך התשלום לקבלנים מועברים לעירייה ונבדקים דוחות הנוכחות של העובדים שנחתמו על ידי מנהל/ת בית הספר, כאסמכתה לביצוע שעות העבודה.

במסגרת הבדיקה קיבלה הביקורת (באמצעות מנהל החשבונות ובודקי השכר של העירייה) תלושי שכר של עובדים מסוימים בגין חלק קטן מחודשי המדגם. נבהיר, כי תלושי השכר של עובדי הקבלן אינם מוגשים לעירייה כנוהל שבשגרה. בהתאם, בוצעו הצלבות בין דוחות הנוכחות כפי שהוגשו (כאסמכתה לתשלום) לעיריית ירושלים, לבין תלושי השכר בפועל של העובדים באותם חודשים ודיווחי הנוכחות ששימשו בסיס לתשלומי השכר לעובדים.

הביקורת הסתמכה על תלושי שכר שמסר הקבלן, לבקשת מנהל החשבונות, בגין חודש מסוים וכן על תלושי שכר ודוחות נוכחות שהתקבלו בגין החודשים 5/21 ו-3/22 (באמצעות בודקי השכר שביצעו את הבדיקות עבור העירייה על קבלני מזרח ירושלים).

מעיון במסמכים עלה כי כאסמכתאות מבססות לתלושי השכר של העובדים שעובדים בבתי הספר **מצורפים דוחות נוכחות במתכונת אחרת** (לא דוחות הנוכחות המקוריים שנשלחו כאסמכתה לתשלום לעירייה). מדובר בדוחות נוכחות אשר נראה כי הוקלדו ידנית לתוכנת נוכחות/ גיליון אקסל.

על פי דוחות בודק השכר, תשלומי השכר לעובדים תואמים לדוחות הנוכחות שצורפו אליהם. כאמור לעיל, בוצעה הצלבה בין **היקפי השעות שבגינן שילמה העירייה לקבלנים, לבין היקפי השעות המשתקפים בתלושי השכר ובדוחות הנוכחות המופיעים במדגם הדוחות שקיבלה הביקורת.**

נמצא כי:

1. פערים בהיקף שעות העבודה המדווחות

הביקורת העלתה מקרים שבהם **קיימים פערים ניכרים** בין היקפי השעות ששולמו לעובדים בתלושי השכר, לבין היקפי השעות בדוחות הנוכחות כפי שדווחו לעירייה.

במקרים שבהם שולם לעובד בפועל שכר בגין היקף שעות העולה על שעות הנוכחות המופיעות בדוחות הנוכחות של בתי הספר, סביר להניח שהעובד עבד אצל הקבלן בעבודות נוספות או בניקיון ערב בבית הספר, ועל כן מספר השעות שבגינן קיבל שכר גבוה יותר ממספר שעות העבודה שעבורן שילמה העירייה לקבלן (בהתאם לדוחות הנוכחות של בתי הספר).

אולם עלה כי קיימים עובדים אשר דווח בדוח הנוכחות שלהם (שעל פיו שילמה העירייה לקבלנים) מספר שעות גבוה יותר מהיקפי השעות המצרפיים שבגינם הם קיבלו שכר בפועל, בהתאם לתלושי השכר.

לוח 3: מקרים שבהם קיים פער בין דיווחי הנוכחות שהוגשו לעירייה לבין השעות בתלוש השכר

שם הקבלן והחודש שנבדק	שם בית הספר	מס' אשכול	שם העובד	מס' ת.ז. (4 ספרות אחרונות)	שעות עבודה בהתאם לתלוש השכר	שעות עבודה בדוח נוכחות שהוגש לעירייה	היקף ששילמה העירייה	הפער בין השעות שהעירייה שילמה, לבין ההיקף ששולם לעובד בפועל	הפער (ש"ח)
שא"י 3/2021	בי"ס יסודי בנים אלטור	14	ח.א.	7512	148	169	161	13	819
שא"י 5/2021	אלטור לבנים ב'	14	ב.א.	4924	107	150	180	73	4,015
	מולוויה	13	ד.ש.	4047	98	105	112	14	882
	חליל אלסכאכני	13	ש.כ.	2903	100	105	112	12	756
חא"ש 3/2022	חט"ב אבן אלהייתם	13	א.מ.	1932	172.5	184	184	11.5	529
	סוואחרה יסודי בנים ב'	13	ע.ל.	7017	161	172.5	172.5	11.5	529
	אלצלעה בנות	13	ש.ע.	2047	161	172.5	172.5	11.5	529
	עומרייה	11	א.ב.	4024	195.5	207	207	11.5	529
	מולוייה יסודי לבנות	11	ס.א.	0660	149.5	161	161	11.5	529
	אבדאע	11	ג.ה.	7965	132	138	138	6	276
	אבו חאמד אלגאזאלי	13	ר.ר.	5389	172.5	184	184	11.5	529
	מקיף אלצלעה לבנות	13	א.נ.	9951	132	143	149.5	11	506

שם הקבלן והחודש שנבדק	שם בית הספר	מס' אשכול	שם העובד	מס' ת.ז. (4 ספרות אחרונות)	שעות עבודה בהתאם לתלוש השכר	שעות עבודה לדוח נוכחות שהוגש לעירייה	היקף שעות ששילמה העירייה	הפער בין היקף השעות שהעירייה שילמה, לבין ההיקף ששולם לעובד בפועל	הפער (ש"ח)
שש"נ 3/2022	אלבסמאת	14	ט.ר.	6333	162	202.5	202.5	40.5	1,897
	תיכון צור באהר לבנות	14	כ.ס.	5851	112	161	218.5	48.5	2,271
			א.ח.נ.	5556	58	57.5			
	צור באהר מכין לבנות	14	ג.ג.	8425	138	172.5	172.5	34.5	1,616
	אום טובא בנים	14	א.ט.ק.	1645	161	184	437	46	2,155
			א.ט.ש.	7776	161	184			
			א.נ.מ.	9518	69	69			
פ"ה 5/2021	אלסלאם לחינוך מיוחד	14	א.ט.ש.	4513	216	243	243	27	1,265
	אום טובא בנות	17	א.ט.ע.	8254	105	120	180	30	1,590
			א.נ.מ.	9518	45	90			
ה' 3/2022	בית חנינא יסודי מעורב	9	ס.ס.ב.	1670	119.9	138	138	18.1	832.6
	אלבסמה חינוך מיוחד	9	מ.	2554	165	202.5	202.5	37.5	1,725
	אלמגד	9	א.א.א.	4004	165	202.5	202.5	37.5	1,725
	אלמנארה	9	מ.א.ס.	3766	165	202.5	202.5	37.52	1,726
	ביה"ס למדע וטכנולוגיה	9	א.ש.	5471	168	175	189	21	966
	רוואד אלקודס	9	ט.מ.	4321	165	189	189	24	1,104
	אשכול גנים שועפאט 3	10	א.ק.	8878	165	207	207	42	1,932
	אלבכריה ב	10	א.א.	4738	165	175.5	175.5	11	506
	שועפאט יסודי בנים ג'	10	ג.ד.	5238	165	184	184	19	874

שם הקבלן והחודש שנבדק	שם בית הספר	מס' אשכול	שם העובד	מס' ת.ז. (4 ספרות אחרונות)	שעות עבודה בהתאם לתלוש השכר	שעות עבודה בדוח נוכחות שהוגש לעירייה	היקף ששילמה העירייה	הפער בין השעות שהעירייה שילמה לבין ההיקף ששולם לעובד בפועל	הפער (ש"ח)
א"ה 5/2021	ארתיקאא לשפות	12	ע.ס.	4104	91	98	98	7	385
	שועפאט מכין בנות	12	ו.ח.	9199	90	90	180	13	715
			ע.א.ע.	7790	77	90			
א"ד 2/2021	בי"ס יסודי בנות אלטורי	16	ח.ה.	4833	140	120	140	20	950
סה"כ									34,663

בשיחה עם מנהל אחד מקבלני הניקיון נמסר כי לעיתים, אף שבדוח הנוכחות של בתי הספר מופיע **שעובד מסוים עבד בכל הימים מספר שעות מסוים**, ייתכן שבפועל בחלק מהימים או בחלק מהשעות הוא הוחלף על ידי עובד אחר או על ידי המפקח של קבלן הניקיון, ולכן שולם לו שכר בהיקף נמוך מהשכר ההולם את שעות הנוכחות המשתקפות בדוח הנוכחות שהוגש לעירייה לתשלום. **נציין, כי מנהל חברת הניקיון לא הציג בפני הביקורת פירוט ותיעוד בגין הימים והשעות שבהם עובד הניקיון הוחלף על ידי עובד אחר.**

נדגיש, כי בדיווחי הנוכחות שהוגשו לעירייה אין כל אזכור כי בימים או בשעות מסוימים עובדים אחרים ביצעו מילוי מקום וכדומה.

המשמעות היא, כי דוחות הנוכחות שמגישים בתי הספר **אינם משקפים** את שעות העבודה **שבוצעו בפועל על ידי העובדים הספציפיים המדווחים שמית בדוח.**

נציין, כי אצל הקבלן "חא"ש" הפערים נובעים מכך שהוא חייב וקיבל מהעירייה תשלום על מלוא השעות בהתאם לתקן, אולם הוא ניכה מהעובדים בכל יום 0.5 שעת הפסקה, ולמעשה שלשל לכיסו אצלו את ההפרשים.

2. עובדים שבגינם לא הועברו לביקורת תלושי שכר ודוחות נוכחות

מהביקורת עולה כי במקרים רבים בדוחות הנוכחות שהוגשו לעירייה (המשמשים כאמור בסיס לתשלומים לקבלני הניקיון) מצוינים שמות של עובדים ספציפיים שבגינם, למרות בקשת הביקורת, **לא התקבלו כלל תלושי שכר ודוחות נוכחות מקבלני הניקיון.**

נציין כי בחלק מהמקרים קיבלנו מהקבלן בגין בתי הספר הנ"ל תלושי שכר ודוחות נוכחות של **עובדים אחרים**, אשר לדברי הקבלן עבדו בבתי הספר האמורים.

החסר הלא מבוטל של תלושי שכר ודיווחי נוכחות בגין עובדים שנכללו בחיובים שהוגשו לעירייה מעלה חשש כי הוגשו לעירייה דיווחים על עובדים שלא עבדו בפועל או על שעות שלא בוצעו בפועל.

להלן פרטי העובדים אשר נכללו בדוחות הנוכחות שהועברו לעירייה אולם לא התקבלו תלושי שכר בגינם (לרבות היקפי השעות שחויבו והמשמעות הכספית):

לוח 4: קבלן א"ד – אשכול 16 – מאי 2021

שם העובד בהתאם לדוחות הנוכחות שהועברו לעירייה	שם בית הספר	היקף השעות שדווח בגינו לעירייה	היקף השעות ששולם בפועל על ידי העירייה	תעריף שעת עובד (ש"ח)	סה"כ שולם על ידי העירייה (ש"ח)
ע.ג.	סוואחרה מכין לבנות	70	70	48	3,360
א.א.ס.	סוואחרה יסודי בנים	98	98	48	4,704
ע.ס.א.	סוואחרה יסודי בנות (אלפרוק)	135	90	48	4,320
מ.ח.	אחמד סאמח יסודי לבנים	112	105	48	5,040
ס.ס.	אלתורי יסודי לבנות	84	84	48	4,032
ס.א.ס.	חט"ב אבו תור לבנות	98	98	48	4,704
מ.א.	חט"ב אבו תור לבנות	78	78	48	3,744
ב.	סוואחרה יסודי בנות	105	105	48	5,040
ס.נ.	אשבאל אלקודס	105	90	48	4,320
סך הכול					39,264

לוח 5: קבלן א"ד – אשכול 11 – מאי 2021

שם העובד בהתאם לדוחות הנוכחות שהועברו לעירייה	שם בית הספר	היקף השעות שדווח בגינו לעירייה	היקף השעות ששולם בפועל על ידי העירייה	תעריף שעת עובד (ש"ח)	סה"כ שולם על ידי העירייה (ש"ח)
מ.מ.	כפר עקב בנים	105	105	49	5,145
ע.מ.	כפר עקב בנים	105	105	49	5,145
א.מ.	כפר עקב החדשה	105	105	49	5,145
ע.ש.	כפר עקב החדשה	105	105	49	5,145
כ.ח.	כפר עקב יסודי מעורב	105	105	49	5,145
א.ע.	בית חנינא יסודי בנים	105	105	49	5,145
ט.ב.	בית חנינא יסודי בנות	112	105	49	5,145
פ.	בית חנינא מקיף בנות	90	90	49	4,410
מ.ט.	מקיף אבן חילדון	88	88	49	4,312
א.	מקיף אבן חילדון	84	86	49	4,214
כ.א.	מקיף שועפט	105	105	49	5,145
ס.ש.	מקיף שועפט	105	105	49	5,145
סך הכול					64,386

לוח 6: קבלן שא"י – אשכולות 13, 14 – מאי 2021

שם העובד בהתאם לדוח הנוכחות שהועבר לעירייה	מס' אשכול	שם בית הספר	היקף השעות שדווח בגינו לעירייה	היקף השעות ששולם בפועל על ידי העירייה	תעריף שעת עובד (ש"ח)	סה"כ שולם על ידי העירייה (ש"ח)
נ.א.ע.	13	עיסויה יסודי לבנות	120	112	63	7,056
אין שם ברור	14	אלטור יסודי לבנים א'	72	112	55	6,160
ה.	14	סילוואן יסודי מעורב	167.5	90	55	4,950
ס.	13	עיסויה מקיף לבנות	96.5	94	63	5,922
סך הכול						24,088

לוח 7: קבלן שש"נ – אשכולות 12, 14 – מרץ 2022

שם העובד בהתאם לדוח הנוכחות שהועבר לעירייה	מס' אשכול	שם בית הספר	היקף השעות שדווח בגינו לעירייה	היקף השעות ששולם בפועל על ידי העירייה	תעריף שעת עובד (ש"ח)	סה"כ שולם על ידי העירייה (ש"ח)
ד.מ.	12	מכין אלטור לבנות	20	20	46.84	937
ע.ק.	14	אשכול גנים אלוורוד	202.5	202.5	46.84	9,485
ע.ו.	14	אבן רשד מקיף	126.5	126.5	46.84	5,925
ח.ר.	14	תיכון בית צפפה	70	70	46.84	3,279
פ.	14	צור באהר יסודי לבנות	138	138	46.84	6,464
ס.	12	ראס אלעמוד מקיף לבנים	80.5	218.5	46.84	10,235
ז.א.ר.	12	ראס אלעמוד מקיף לבנים	130			
ק.ז.	12	ראס אלעמוד מקיף לבנים	103.5			
מ.ס.	12	סילוואן יסודי חדש	138	138	46.84	6,464
ס.ג.	12	אשבל אלהודס	176	161	46.84	7,541
פ.	12	אל-טלאאע	138	126.5	46.84	5,925
סך הכול						56,255

ההיקף הכספי המצרפי של החסרים במקרים הנ"ל מסתכם בכ-180,000 ש"ח.

מנתוני הלוחות עולה כי מדובר **בתופעה בהיקף רחב שלה השלכות כספיות לא מבוטלות**. כאמור לעיל, הממצאים בהקשר זה מתייחסים לבדיקה של חודשיים בלבד.

מסקנות

הממצאים הנ"ל מחזקים את החשש כי דיווחי הנוכחות שבגינם שילמה העירייה מנופחים לכאורה **ואינם משקפים** בהכרח את היקף השעות שביצעו העובדים בפועל. מדובר בממצאים נוספים אשר מעלים חשש כבד כי דיווחי הנוכחות אשר משמשים אסמכתה אלמנטרית לתשלומים לקבלנים על ידי העירייה במתכונת הנהוגה כיום, **אינם יכולים** לשמש בסיס וראיה חד-משמעית לבדיקת החיובים שמגישים קבלני הניקיון. הבקורות המבוצעות כיום **אינן חושפות** פערים כפי שתוארו לעיל.

המלצות

1. כחלק מהבקורות על חשבונות קבלני הניקיון, יש לבצע השוואות (מדגמיות) בין תלושי השכר ודוחות הנוכחות המשמשים בסיס לתשלומים לעובדי הניקיון, לבין דיווחי הנוכחות המועברים לעירייה על ידי בתי הספר כבסיס לתשלום.
2. לבצע בדיקות הצלבה בין דיווחי נוכחות שהוגשו לעירייה לבין תלושי שכר של העובדים שדווחו בגין חודשים נוספים, ובהתאם לתוצאות לשקול דרישה להשבת כספים מקבלני הניקיון.

תגובת המבוקרים

אשכול כספים מנח"י

המלצה 1: המלצה חשובה. נדרש להוציא לבקר חיצוני בקניית שירות ולהעמיד תקציב כנדרש מכיוון שמדובר בבדיקת-על ולא בבדיקה שוטפת.

אגף תכנון ופיתוח פיזי

המלצה 2: המלצה חשובה. נדרש להוציא לבקר חיצוני בקניית שירות ולהעמיד תקציב כנדרש מכיוון שמדובר בבדיקת-על ולא בבדיקה שוטפת.

פרק שישי

היעדר פיקוח על עובדי הניקיון במזרח העיר ומצב הערכת איכות שירותי הניקיון

בהתאם לנספח ג' לחוזה במכרז 2021 (נציין, כי במכרז 2018 אין בקשה כזו), אחת לרבעון ימלא האגף טופס הערכת נותן שירותים לעירייה. בטופס יינתן ציון 1-10, לשביעות הרצון ממגוון נושאים כמו: עמידה בלוחות זמנים, ביצוע מטלות וכו'.

בשיחה עם מנהלת בית הספר בית חנינא הלינה המנהלת בין השאר על איכות הניקיון. לטענתה, היא דיווחה על כך לאבות הבית ולקבלני הניקיון, אך לדבריה היא לא זכתה למענה או להתייחסות. דברים ברוח זו נשמעו אף ממנהלים/ות נוספים שעיימם שוחחה הביקורת.

משיחות וביירוים שנערכו עם מנהל מחלקה בכיר למשק ושירותים בהקשר זה עולה כי בפועל לא מתבצעים סקרי שביעות רצון תקופתיים מעובדי הניקיון.

הוא הסביר כי מתקבלים דוחות חודשיים על מצב הניקיון בבתי הספר ולכן לא מתבצעים סקרי ניקיון.

כמו כן, נמסר על ידי נציג מינהל היועץ המשפטי כי בעת הארכת חוזה עם קבלן ניקיון (הליך המתקיים מדי שנה או שנתיים) נדרש להעביר לוועדה הערכה של אחראי ההתקשרות על איכות עבודת הקבלן.

חרף בקשתנו לא הועברו לביקורת אסמכתאות מבססות להערכות האחראי להתקשרות לפני הארכת חוזה עם קבלני הניקיון.

בפגישה שקיימנו עם מנהלי המחלקות ב-10.11.2022 נמסר כי במערב העיר מועסקים שלושה מפקחים, אולם במזרח **לא מועסקים מפקחים כלל**.

לגבי מערב העיר התקבלו דוחות שהגישו המפקחים שבהם מפורטות שעות הביקור, ולגבי כל ביקור ניתן ציון של המפקח על רמת הניקיון בנושאים כגון: כיתות, חצרות, תפקוד שוטף אב בית וכו'.

כן עולה כי אין כל מנגנון של קבלת חוות דעת ממנהלי בתי הספר על איכות הניקיון. בדוחות הנוכחות שהתקבלו צוינו שעות כניסה ויציאה בלבד, בצירוף סימון "✓" בגין ניקיון הערב.

מסקנות

1. לא מתבצעת בפועל בקרה על איכות עבודת קבלני הניקיון. ייתכן שהיה נדרש להפחית תשלומים לקבלנים או לקנס אותם עקב איכות לא מספקת, אך הדבר אינו מבוצע.
2. היעדר פיקוח על פעילות עובדי הניקיון בבתי ספר במזרח העיר הוא בגדר ליקוי בבקרה על פעילות קבלני הניקיון ופתח לפעולות חריגות, כמפורט לעיל.

המלצות

1. לגבש הליך (כנדרש במכרז) לקבלת דיווחים תקופתיים ממנהלי בתי הספר על איכות שירותי הניקיון.
2. במקרים של תלונות וחוות דעת שליליות, יש לקנוס את הקבלנים בהתאם להסכמים שנחתמו עימם.
3. למנות באגף לחינוך ערבי מפקחים אשר יפקחו על פעילות עובדי הניקיון, ואלה יגישו דוחות מפורטים על הביקורים והמסקנות העולות מהם.

תגובת המבוקרים

אגף תכנון ופיתוח פיזי

המלצה 1: מאמצים את ההמלצה. בהליכי גיבוש נוהל.

המלצה 2: מאמצים את ההמלצה. המחלקה תיישם את ההמלצה ותטיל קנסות על קבלנים.

המלצה 3: מאמצים את ההמלצה. מדובר באישור תקנים חדשים לשלושה מפקחים.

פרק שביעי

חייבים שגויים אשר שולמו על ידי העירייה

בבדיקת מדגם חשבוניות של קבלני ניקיון במזרח העיר אותרו מקרים שבהם החייבים בחשבוניות היו גבוהים מהחייבים התואמים לדוחות הנוכחות של העובדים. הביקורת העלתה כי מנהל החשבוניות לא דרש זיכויים בגין חשבוניות אלו. לחלופין, הופקו זיכויים אך לא בהיקפים הנכונים.

לוח 8: דוגמאות לחייבים שגויים שלא נדרש זיכוי בגינם

שם הקבלן	מס' אשכול	שם בית הספר	חודש החיוב	ימי עבודה או שעות עבודה הנוכחות	ימי עבודה שחויבו או שעות עבודה בחשבונית	הפרש (ימים או שעות)	עלות הליקוי שטרם תוקן (ש"ח)
א"ד	11	בי"ס אבדאע	2/2021	19	20	1	343
שא"י	13	בי"ס מולוייה	3/2021	18	22	4	1,343
שא"י	13	כל בתי הספר באשכול	5/2021	15	16	1	4,599 *
שא"י	14	כל בתי הספר באשכול	5/2021	15	16	1	3,575 *
שא"י	14	יסודי בנים ב אלטור	3/2021	18/12	20/20	9 **	2,970
שא"י	14	יסודי בנים ב אלטור	5/2021	15	30	15 ***	4,950
שא"י	13	מרכז הדרכה פסג"ה	6/2021	22	22	12 ****	756
ה'	10	בכריה ב'	7/2022	20	21	1	299
חא"ש	11	מקיף עיסווייה לבנות	11/2021	19	22	3	805
חא"ש	11	מקיף עיסווייה לבנות	5/2022	17	18	1	230
חא"ש	13	אלתורי יסודי בנות	11/2021	21	22	1	230
שש"נ	14	מקיף בית צפאפא	3/2022	21/22	23	2	609
שש"נ	14	מקיף בית צפאפא	5/2022	17	18	1	164

* העובדים לא עבדו ב-10.5.2021 עקב חג "עיד אל פיטר". בחשבונית הזיכוי שהופקה קומץ יום שטיפה (ניקיון ערב) עבור כל בתי הספר, אך לא קומץ יום פועל (חיוב לפי שעות עבודה בפועל). עלות הליקוי משקפת עלות יום פועל לכל בתי הספר באשכול זה.

** בגין בית ספר זה הוקצו 2 עובדים, 6 שעות לכל עובד. העובדים עבדו בפועל 12 ו-18 ימים, אולם בחשבונית חויבו 20 ימי פועל עבור כל עובד. מנהל החשבוניות ביקש זיכוי עבור יום עבודה אחד, והסכום שחושב על ידינו נובע מהפרשי ימי העבודה שמנהל החשבוניות לא תיקן.

*** בגין בית ספר זה הוקצו 2 עובדים, 6 שעות לכל עובד. בחודש זה הוגש דוח נוכחות בגין עובד אחד בלבד, שעבד 10 שעות עבודה ביום, במשך 15 ימים. בפועל, חויבו ושולמו 30 ימי עבודה. נמסר, כי שעות העבודה אחר הצהריים (מעבר ל-6 שעות התקן) הם עבור ניקיון ערב (שטיפה וטאטוא).

**** בהתאם לדוח הנוכחות, ביוני 2021, העובד עבד במשך 6 ימים – 5 שעות ביום, וביתר הימים – 7 שעות ביום. בחשבונית חויבו 7 שעות בגין כל הימים.

גם בבדיקת מדגם חשבוניות בהתייחס לבתי ספר במערב העיר נמצאו חיובים שגויים שבגינם לא התקבלו זיכויים כדלהלן:

לוח 9: דוגמאות לחיובים שגויים במערב העיר שבגינם לא סופקו זיכויים

שם הקבלן	מס' אשכול	שם בית הספר	חודש החיוב	ימי עבודה או שעות עבודה בדוח הנוכחות	ימי עבודה שחויבו או שעות עבודה בחשבונית	הפרש (ימים או שעות)	עלות הליקוי שטרם תוקן (ש"ח)
ק'	4	טל חיים (חב"ד עיר גנים)	3/2021	13 ימי שטיפה	16 ימי שטיפה	3	1,111
קל	2	יד המורה	5/2021	144	145	1	50
א"ה	1	בנות ירושלים	5/2022	167.5	171.5	4	195

מסקנות

הדוגמאות שלעיל מלמדות כי קיים "מרחב תמרון" רב בידי הקבלנים להפקת חיובים גבוהים יותר ביחס לחיובים הנכונים. הדבר מחזק את המסקנה ששיטת הפקת החיובים כיום חושפת את העירייה לסיכון של תשלומי יתר וכי הבקורות המתבצעות על ידי מנהל החשבונות בעירייה אינן הרמטיות.

המלצות

ראו המלצות הביקורת בפרק שלישי לעיל.

פרק שמיני

ניקיון יסודי או חד-פעמי

בהתאם לתנאי מכרז 2018, כל בית ספר זכאי לניקיון יסודי (חד-פעמי), שיבוצע ברמה גבוהה ויסודית יותר מהניקיון הרגיל. הניקיון היסודי יבוצע פעמיים בשנה: בחודש אוגוסט (בהתאם לחודש פתיחת הלימודים) ולפני חג הפסח. נציין, כי מדובר בחיובים בהיקף של **בין 5,000 ל-30,000 ש"ח לניקיון**.

בחודשי המדגם אותר חיוב בגין "ניקיון יסודי" בחודש שלכאורה אינו חודש הזכאות לניקיון יסודי.

להלן הפרטים:

בגין בית ספר בנים יסודי עיסוויה (אשכול 13 – קבלן ש.א. יובל), חיוב ושולם בחשבונית לחודש פברואר 2021 ניקיון יסודי בסך **28,049 ש"ח**.

כאמור לעיל, חודש פברואר 2021 אינו חודש המזכה לביצוע ניקיון יסודי בהתאם לתנאי המכרז. מבירור שערכה הביקורת עם מנהל החשבונות בהקשר זה נמסר כי כל קבלן נדרש לקבל מהעירייה אישור מראש עבור ביצוע ניקיון יסודי. בפועל, לא קיים תיעוד לאישור מראש לביצוע ניקיון יסודי באותו חודש.

עוד עולה, כי במקרה הנ"ל התיעוד היחיד לביצוע הניקיון היסודי **הוא ציון סתמי בכתב יד בדוח הנוכחות של העובד**, כי בוצע ניקיון יסודי. אין תיעוד נוסף המעיד כי הניקיון אכן בוצע וכי הביצוע היה לשביעות רצון המנהל.

צילום דוח הנוכחות הכולל את הכיתוב הנ"ל ראו נספח 2.

כאמור לעיל, בפרק השלישי תואר מקרה אחר שאותר, שבו קבלן חייב את העירייה בגין ניקיון יסודי ללא אסמכתה, אך לבסוף הוא נדרש להפיק זיכוי עבור חיוב זה.

כאמור במבוא לעיל, הביקורת מתייחסת למדגם של חודשיים מסוימים. לא בוצעה בדיקה בהיקף שנתי על היקפי עלות הניקיון היסודי, וחודשי החיוב התואמים.

מסקנות

בהיעדר נוהל דיווח ואישור מסודרים על ביצוע ניקיון יסודי העירייה עלולה להידרש לתשלומים עודפים עבור ניקיון שלמעשה לא בוצע או עבור ביצוע שלא באיכות הנדרשת.

המלצות

לעגן טופס ייעודי לאישור וביצוע ניקיון יסודי, אשר יכלול **אישור מראש** ממנהל מחלקה בכיר למשק ושירותים לביצוע הניקיון וכן אישור מנהל בית הספר על ביצוע הניקיון ועל איכותו. התשלום יבוצע רק לאחר קבלת האישורים האמורים.

תגובת המבוקרים

המחלקה למשק ושירותים באגף לחינוך ערבי

מאמצים את ההמלצה. המחלקה תיישם ותגבש טופס ייעודי בעבור הניקיון היסודי.

סיכום

ניקיון מוסדות החינוך הוא גורם אשר משפיע באופן ישיר על סביבת הלימוד של תלמידי ירושלים, ובאופן עקיף על איכות הלימוד של התלמיד. העירייה פועלת בנושא זה באמצעות העסקת קבלני ניקיון אשר נבחרו בהתאם למכרזים.

מממצאי הבדיקה עולה כי לא מתבצעים פיקוח ובקרה נאותים על ידי אגפי העירייה הן על נוכחות ופעילות עובדי הניקיון והן על איכות שירותי הניקיון.

מהבדיקות שנעשו עלה, לכאורה, כי דיווחי הנוכחות המשמשים בסיס לתשלומים לקבלנים אינם משקפים בהכרח את שעות הנוכחות בפועל של העובדים המדווחים בדוחות הנוכחות. גם מנגנון הפקת חיובים מחד גיסא וזיכויים בהיקפים גדולים מאידך גיסא (מנגנון המשקף את הביצוע בפועל), חושף את העירייה לתשלומים עודפים.

נוסף על אלה, דיווחי הנוכחות של עובדי הניקיון מבוצעים באופן ידני, והגשת חשבונות קבלני הניקיון מבוצעת ללא התבססות על דיווחים אלו.

אומנם, מערך הניקיון מתבסס על מכרזים ושעות תקן אולם תהליך הדיווח והפקת החשבונות לקוי ומקשה על ביצוע פיקוח נאות, עובדה העלולה לגרום להוצאת כספים מיותרת.

על העירייה להפיק לקחים ולתקן את הליקויים שהועלו בדוח זה.

נספח 1

דוגמאות למקרים שבהם דווחו שעות נוכחות מעבר לשעות התקן

דוגמאות לדיווחי נוכחות יומיים שבהם דיווחי שעות מעבר לשעות שהוגדרו בתקן (כפי שעולה מדוחות הנוכחות שצורפו לחשבוניות הקבלנים שבדקנו):

שם הקבלן	מס' אשכול	שם בית הספר	חודש שכת שנבדק	מספר עובדים לפי המכרז	שעות ניקיון יומיות בימים א' - ה' לפי המכרז או התקן	שעות עבודה יומיות בפועל לפי דוחות הנוכחות	הפרש (יומי) בין שעות התקן במכרז לשעות בדוח הנוכחות
א"ה	12	בי"ס יסודי בנים א שועפט	6/21	2	6 שעות לכל עובד	עובד 1 – 6 שעות עובד 2 – 7 שעות	1
א"ד	11	בי"ס מעורב יסודי בנות בית חנינה	6/21	1	7	10	3
א"ד	16	חט"ב בנות סוואחרה	6/21	2	5 שעות לכל עובד	עובד 1 – 5 שעות עובד 2 – 7 שעות	2
א"ד	16	יסודי בנות ב' סוואחרה	6/21	2	6 שעות לכל עובד	עובד 1 – 7 שעות עובד 2 – 9 שעות	4
א"ד	16	יסודי אלתורי בנות	6/21	2	6 שעות לכל עובד	עובד 1 – 6 שעות עובד 2 – 7 שעות	1
א"ד	16	יסודי בנים סוואחרה	6/21	2	6 שעות לכל עובד	עובד 1 – 7 שעות עובד 2 – 8 שעות	3
שא"י	13	יסודי בנות עיסוויה	6/21	1	7	8	1
שא"י	13	מרכז הדרכה פסג"ה	3/21	1	7	עובד 1- 10 שעות עובד 2 – 5 שעות*	3
שא"י	14	יסודי בנים א' אלטור	6/21	1	7	עובד 1 – 9 שעות עובד 2 – 6 שעות	8
שא"י	14	יסודי בנים ב' אלטור	3/21	2	6 שעות לכל עובד	עובד 1 – 7 שעות עובד 2 – 8.5 שעות	3.5 *
שא"י	14	מכין בנות אלטור	5/21	2	6 שעות לכל עובד	עובד 1 – 9 שעות עובד 2 – 7 שעות עובד 3 – 9 שעות	13

שם הקבלן	מס' אשכול	שם בית הספר	חודש שכת שנבדק	מספר עובדים לפי המכרז	שעות ניקיון יומיות בימים א' - ה' לפי המכרז או התקן	שעות עבודה יומיות בפועל לפי דוחות הנוכחות	הפרש (יומי) בין שעות התקן למכרז לשעות בדוח הנוכחות
שא"י	14	בי"ס יסודי מעורב סילוואן חדש	3/21	2	6 שעות לכל עובד	עובד 1 - 6 שעות עובד 2 - 11 שעות **	5
שא"י	14	יסודי בנות סילוואן	3/21	2	6 שעות לכל עובד	עובד 1 - 8 שעות עובד 2 - 8 שעות	2
שא"י	14	חט"ב בנים סילוואן	3/21	1	7	8	1
פ"ה	17	יסודי בנות אום טובא	6/21	1	7	עובד 1 - 5 שעות עובד 2 - 8 שעות	6
פ"ה	17	יסודי בנים אום טובא	6/21	2	6 שעות לכל עובד	עובד 1 - 6 שעות עובד 2 - 9 שעות	3
קי	18	אלזהרה	6/21	1	7	8	1
קי	18	אלמג'ד	6/21	1	7	8	1
חא"ש	13	אלתורי יסודי בנות	11/21		8.5	עובד 1 - 5 שעות עובד 2 - 4 שעות	0.5
חא"ש	13	אלתורי יסודי בנות	3/22		8.5	עובד 1 - 5 שעות עובד 2 - 4 שעות	0.5
חא"ש	13	אלתורי יסודי בנות	5/22		8.5	עובד 1 - 5 שעות עובד 2 - 4 שעות	0.5
חא"ש	13	אלתורי יסודי בנות	11/22		8.5	עובד 1 - 5 שעות עובד 2 - 4 שעות	0.5
חא"ש	13	אלתורי יסודי בנות	12/22		8.5	עובד 1 - 5 שעות עובד 2 - 4 שעות	0.5
חא"ש	11	תיכון מאומנייה	11/21		9	עובד 1 - 7-9 שעות עובד 2 - 6 שעות עובד 3 - 6 שעות	12 ****
צ"נ	6	השלום (סניף עליון ותחתון)	11/21	2	6 שעות לכל עובד	עובד 1 - 6 שעות עובד 2 - 6-7 שעות ***	1
א"ה	1	בנות ירושלים	11/21	1	4 (ימי שישי)	5	1

* לדברי מנהל בית הספר, שעות העבודה העודפות הן בגין ניקיון ערב.
 ** ב-10 מתוך 18 ימי העבודה בחודש זה, העובד עבד 11 שעות ביום במקום 6 שעות ביום לפי התקן.
 *** בשיחה עם מנהלת בית הספר נמסר, כי בחודש זה בוצע שיפוץ במשרדים ועל כן התבקשה העובדת להישאר שעות נוספות.
 **** בחודש זה, חייב הקבלן את העירייה בגין 3 עובדים, אולם התבקש זיכוי על ידי מנהל החשבונות, שכן במועד זה, טרם אושר חוזה הגדלה.

דוגמה למקרה נוסף, שבו בהתאם לדיווחי הנוכחות, העובדים עבדו לכאורה ימי עבודה "בפועל" יותר מהימים שבהם בית הספר פעל במהלך החודש. (כפי שעולה מדוחות הנוכחות שצורפו לחשבוניות הקבלנים שבדקנו):

שם הקבלן	מס' אשכול	שם בית הספר	חודש שכר שנבדק	מספר עובדים לפי המכרז	ימי עבודה שבי"ס פעל בחודש זה	ימי עבודה שסומנו בדוח הנוכחות שהתקבל	הפרש בין ימי העבודה לפי הנוכחות לימי העבודה שבי"ס עבד
א"ד	12	יסודי בנים ג שועפט	5/21	2	15	עובד 1 – 18 ימים עובד 2 – 18 ימים	3

בחודש זה העובדים סימנו בדוח הנוכחות כי עבדו 18 ימי עבודה בפועל. בחשבונית בגין חודש זה בית ספר חייב על 17 ימי עבודה.
 בפועל, התבקש זיכוי בגין בית ספר זה על שני ימי עבודה מאחר שהוא פעל בחודש זה רק 15 ימי עבודה.

נספח 2

איגוד סתיחה – מנהל מחלקת משק ושירותים

מתיימרה וחותמת מכה/ת ב"ח"ס

المسؤولية - مدير قسم العمالة والخدمات



لَكُمْ وَنَحْمُكُمْ لَا الْمَرْغُوبَ

דוח שנתי 2023

ההתחשבות עם קבלני הניקיון בבתי הספר במזרח העיר

אני מודה למבקרת העירייה על עריכת דוח זה בנושא ההתחשבות עם קבלני הניקיון בבתי הספר במזרח העיר.

ניקיון מוסדות החינוך הוא גורם אשר משפיע באופן ישיר על סביבת הלימוד של תלמידי ירושלים, ובאופן עקיף על איכות הלימוד של התלמיד. מתפקידנו כעירייה, לאפשר לכל ילד וילדה את התנאים המיטביים במוסדות שבהם הם מתחנכים, ובמסגרת כך לדאוג לטיפול בניקיון של מוסדות החינוך. בנוסף יש לציין כי בתחום החינוך בכלל ובתחום הניקיון והאחזקה של מוסדות החינוך מושקעים כספים רבים ולפיכך, אנו נדרשים לוודא כי קיים פיקוח מיטבי על הוצאות הכספים.

הביקורת הצביעה על מספר ליקויים בעבודת העירייה בנושא זה שרובם נוגעים לתחום הבקרה המבוצעת על דיווח השעות של העובדים וחשבונות קבלני הניקיון. כך למשל, מצאה הביקורת כי לא קיימים נוהלי עבודה בתחום זה, ובין היתר, לא קיים נוהל לפיקוח על שירותי הניקיון ולהערכת איכותם. כמו כן, הצביעה הביקורת על ליקויים בתחום דיווחי הנוכחות של עובדי הניקיון אשר נובע בעיקר מכך כי הדיווחים נעשים באופן ידני. האמור מאפשר לבצע פעולות חריגות בלי אפשרות לגלותן ואף חושף את העירייה לחיובים עודפים או שגויים, דבר העלול לגרום להוצאה כספית מיותרת.

על בסיס הממצאים, הדוח כולל מספר המלצות שהעיקריות בהן הן להתקין שעוני נוכחות בבתי הספר עבור עובדי הניקיון הרלוונטיים ולהגביר את הליכי הפיקוח והבקרה אודות קבלני הניקיון, לרבות בחינת היקפי חשבוניות הזיכוי שהפיקו קבלני הניקיון אחת לרבעון.

עיינתי בתגובת גורמי המקצוע השונים ובכלל זה אגף תכנון ופיתוח פיזי ואשכול כספים במינהל החינוך בעירייה. כלל הגורמים המקצועיים הודיעו למבקרת כי המלצות הביקורת יאומצו על ידם במלואן ובכלל זה, התקנת שעוני נוכחות בבית הספר והגברת הבקרה והפיקוח בין השאר, באמצעות העסקת מפקחים ובקרים. פעולות בקרה שתבצע העירייה יביאו לכך כי התנהלות העירייה בתחום הביקורת תהיה יעילה וחסכונית יותר.

אני מברך על תגובת גורמי המקצוע ועל שיתוף הפעולה המלא. תגובתם מעידה על רצון אמיתי לשיפור ולטיוב התנהלות העירייה בנושא זה לטובת התלמידים והציבור בכלל. אין ספק כי אימוץ מלא של ההמלצות מצריך היערכות מבחינת העירייה, הן מבחינה ארגונית (העסקת בקרים ומפקחים), הן מהבחינה המשפטית (עיגון מחויבות קבלני הניקיון בהסכמים מתאימים) והן מבחינה תקציבית (התקנת שעוני נוכחות בבתי הספר וכיוצ"ב) ולפיכך, נדרשת תשומת הלב של הגורמים הרלוונטיים בעירייה לנושא והכנת תוכנית מתאימה ליישום הנושאים הללו. הנחתי את מנכ"ל העירייה לבחון את הפעולות הנדרשות כמתואר לעיל לאימוץ המלצות הביקורת מול הגורמים הרלוונטיים וכן, לדאוג לכך שיבוצע מעקב אחר תיקון הליקויים שהועלו בדוח.



הוועדה לביקורת – תמליל

מספר הוועדה : 8

מקום ההתכנסות : אולם הנהלה 2

תאריך הוועדה : ו' באלול תשפ"ד (9.9.2024)

מזכיר הוועדה בדיון : צבי עבו

שעת תחילת הוועדה : 13:05

שעות סיום הוועדה : 14:35

התמליל נכתב ע"י חברת גולד וורק בע"מ ולא עבר בדיקה או הגהה ע"י גורם כל שהוא בעיריית ירושלים

עיריית ירושלים וחברת גולד וורק בע"מ עושים כל שביכולתם על מנת לייצר תמליל איכותי ובעל ערך. עם זאת מודגש כי קריאה בתמליל צריכה להיעשות באופן מושכל תוך הבנה שיתכנו טעויות ו/או השמטות מסיבות אובייקטיביות שונות.



גולד-וורק ת M ג R ים גולד וורק תמלול והקלטה

יו"ר אלדד רבינוביץ:

בואו רק נתחיל בבקשה מסבב שמות, כדי שיהיה אחר כך יותר קל לסטנוגרמה. אלדד רבינוביץ'
יושב ראש הוועדה.

יוסי ארז:

יוסי ארז, רואה חשבון מרוזנבלום - הולצמן רואה חשבון.

דוד קניאל:

דוד קניאל רואה חשבון ממשד רזנבלום הולצמן, שעבד עם הביקורת מטעם הביקורת.

שולי טויזר:

שולי טויזר, ממונה על מערך החשבונות (לא ברור) בעיריית בירושלים.

לארה מובריכי:

לארה מנהלת אגף חינוך ערבי.

איוב:

איוב, מנהל המחלקה למשק ושרתים מזרח העיר.

אלדד רבינוביץ:

מנהל המחלקה למה? לא שמעתי.

שולי טויזר:

שרתים.

איוב:

משק ושירותים.

שולי טויזר:

משק ושירותים.

אלדד רבינוביץ:

כן,

דובר לא מזוהה:

משק ושרתים.

עבדאללה:

עבדאללה, מנהל חשבונות באגף החינוך הערבי.

ערן:

ערן מאגף תקציבים.

עירית:

עירית קדמי מיועץ משפטי, חשבת שפשוט גולן רוצה לדבר.

רות קולמן:

רות קולמן מהייעוץ המשפטי.

עו"ד גולן מרדכי:

גולן מרדכי, מינהל היועמ"ש.

עו"ד דני ליבמן:

דני ליבמן, מינהל היועמ"ש.

ינון ניימן:

ינון היימן ממנהל הביקורת.

אורטל:

אורטל אריאלי, מינהל הביקורת.

עפרה ברכה:

עפרה ברכה, מבקרת העירייה.

אלדד רבינוביץ:

תודה רבה לכל המכובדים שהגיעו, אני מתכבד לפתוח את הדיון בוועדת ביקורת מספר 8, קבלני הניקיון בבתי ספר במזרח העיר. בניגוד לדוחות הקודמים שהתעסקו בהם, שהיו קשורים לחרבות ברזל, כרגע אנחנו חוזרים לעבוד להתעסק בעבודה השוטפת של העירייה. האמת שהדו"ח הזה הוא דו"ח חמור, דו"ח אפילו חמור מאוד. אני אגיד את ה - , לא בגלל מה שכן כתוב בו, הבנתי, בגלל מה שלא כתוב בו. בדו"ח עולה יש שיטת עבודה, אני בורר מילים, שיטת עבודה לא כל כך כשרה, שמאפשרת הוצאה של כספים מעיריית ירושלים, ויכולת לא מספיקה של פיקוח שלנו, להוצאת הכספים, זה מזכיר דברים דומים שנאמרו שראיתי, וועדת מכרזים עם גולן, לגבי, לגבי שירותים

דומים שניתנים בלשכות רווחה ו - , כל מיני מסגרות אחרות של העירייה. אנחנו נשמע ונדון, אני חושב שאולי הדו"ח הזה לכלל, וכלל ההתנהלות מצריכה אותנו למחשבה, להחליף שיטה, זאת אומרת להחליף עבודה, להחליף שיטה, כי מדובר כאן בסכומים מאוד גבוהים. עכשיו אני כן מאמין שחלק מהליקויים תוקנו, ואני שמחתי לראות את זה, אני חושב שיש לנו עוד, עוד קצת עבודה גם אם לא בדו"ח הספציפי הזה, בדברים מקבילים, ואני חושב שאנחנו אולי נמשיך ננסה קצת לחשוב רחב.

עפרה ברכה:

אני רק אוסיף כל מה שאמרת הוא נכון, באמת מדובר באחד הדוחות היותר חמורים מבחינתי. כל נושא מערך הבקרה חלש, מעקב ובקרה אחרי הטיפול במקרה הזה בחשבונות, מבחינתי הוא חלש, וכל התהליך הזה, כפי שהוא מתקיים היום, הדו"ח בעצם מציף את החשיבות, של למידה ותהליך והפקת לקחים, ושינויים צריך להתבצע פה שינוי, כי ככל שהמצב ימשיך ככה, באמת העירייה מפסידה פה לא מעט כספים, והתהליך לא מתקיים כפי שצריך להיות במינהל תקין. מי שערך מטעמנו את הביקורת פה, כפי שהוצגו קודם זה יוסי ארז ודוד קניאל, ואני אבקש מימכם להציג את הממצאים.

דוד קניאל:

אוקי, צהריים טובים לכולם. ראשית אני מצטרף לכל מילה של עפרה לגבי, לגבי חומרת הדו"ח, חומרת הממצאים של הדו"ח, אני רק אוסיף ואני אציין, יש גם במינהל תקין, יש גם את ה - , מה שנקרא את הדרך, זאת אומרת גם אם בסופו של דבר הכול בסדר, גם צריך שזה יהיה שקוף וברור, מה שנקרא בשפת, שפת הביקורת, מה שכאן נתיבי ביקורת, שקיפות בנתיבי ביקורת. זאת אומרת בסופו של דבר, צריך לראות לכל, לכל מסמך, לכל חשבונית צריך לראות רגליים, ותיעוד של הולך, מהחשבונית עד החיובים, עד הדיווחי נוכחות וכולה, כפי שנראה במהלך הביקורת, וזה, וזה חסר במקרים רבים. אז הדו"ח הזה, עוסק בהתחשבות עם קבלני הניקיון בבתי ספר במזרח העיר, אם אנחנו מדברים על, על ההיקף, אנחנו מדברים, מדברים על תקציב ניקיון, על בתי ספר וחינוך ערבי לשנת 2023 בהיקף של כ - 27 מיליון שקל, ב - 22 כ - 25 מיליון שקל, אין ספק שזה סכום, סכום משמעותי, ובעצם את זה כולל את כל הוצאות הניקיון, ועל הכנת בתי ספר ופתיחת שנת הלימודים. האגף לחינוך חרדי שבו, הביקורת התמקדה, מדברים על, אחראי על כ - 106 בתי ספר, גם יסודיים, וגם על יסודיים, ו - 180 גני ילדים, כאשר הביקורת שלנו התמקדה בניקיון של בתי ספר, אותם 106 בתי ספר. חשוב להבין שכוח האדם שמועסק מטעם העירייה לניקיון הוא בעצם בעיקר מיקור חוץ, וע"י קבלני ניקיון שנבחרו במסגרת, במסגרת מכרזים. ובעצם הפוקוס של הביקורת היה, כל הנושא של ההתנהלות של העירייה, ממשק מול קבלני ניקיון, באגף לחינוך ערבי, בעצם השלב של מהגשת דיווחי הנוכחות שנבדקים פה, פה בעירייה, מול תקנים, ומול ביצועים בפועל, ועד, ועד לתשלומים. אז זה בעצם היו המטרות, בעצם לראות שמשארים, קודם כל ברמה הכמותית חשוב להבין שכל הנושא של הדיווחים הכמותיים של שעות הניקיון, וגם של ניקיון ערב מה שנראה, מה שנראה אחר כך, הבנו שזה פר, פר ביצוע, ולא פר שעות, חייב להגיע מהשטח, אנשי השטח, בעצם מנהלי בתי

הספר הם אלו שאמורים לאשר בפועל את הזה, כי אין אף אחד לא שיושב פה לא נמצא במ שטח. ואז בעצם אנחנו, עלינו במעלה הדרך לראות איך זה מתחבר עם החיובים, שקבלני הניקיון הגישו, ולזהות גם כן איזה בקורות יש פה בעירייה, איך מבצעים את אותם הבקורות מול מה, וזיהוי של דגלים אדומים, לאתר חריגים, בדיווחים שמגישים הקבלנים, וכך נדבר על דגלים אדומים שלדעתנו הם דברים שהם חריגים, ואיזה בקורות יש על כל התהליך הזה. קודם כל נתחיל בעצם בממצא, בממצא הראשון של הדו"ח הזה, בכלל נוהלי עבודה, קבלן בסופו של דבר תהליך כזה כמו שאמרתי קודם, הוא מתחיל בעצם בשטח, ויש פה בקורות אנחנו מצפים שהוא יהיה מה שנקרא בצורה, בצורה של נוהל עבודה, שאומר מה התפקיד של כל אחד ב"כ על מה הוא חותם, מה הפורמט של ההגשה, מה הוא מאשר, איך הוא מאשר, וכולה, וכולה. פה בעירייה לא היה, אין למועד הביקורת לא היה נוהל עבודה למתכונת, והגשת הדיווחים, מי צריך לאשר את זה, ע"י אבות הבית, מנהלי בתי הספר, ובנוסף, ובנוסף גם כל הנושא של הפיקוח, שירותי הניקיון, והערכת איכותם, דווקא יש פה מרכיב, מה שנקרא איכותי, כן בוצע ניקיון, לא בוצע ניקיון, העובדים כן היו, לא היו, אבל גם בסוף צריך לפקח על האיכות של שירותי הניקיון, ולראות אם יש שביעות רצון, אין שביעות רצון, ונדבר גם אחר כך על הפער בין מזרח העיר, לבין מערב העיר בנושא הזה. בכל מקרה, הנושא שאנחנו מדברים בכל תחום, צריך שיהיה נוהל, זה שאין נוהל, זה מנוגד לכללי המבדק הפנימי, וחושף את העירייה לחיובים עודפים, כי ברגע שאין נוהל, אז אין סטנדרט שבעצם אומר, אוקי, ככה צריך להיות ואם זה חריגה ממנו, אז זה משהו חריג.

אלדד רבינוביץ :

אז באמת אנחנו רגילים שכל דו"ח נפתח בנהלים, ולפעמים זה נהפך להיות קצת בדיחה, אבל זה לא, זאת אומרת כאן רואים כמה, כמה חסר נוהל, וכמה חסרה עבודה לפי נוהל. אני כן הבנתי מהתגובה של אגף לתכנון ופיתוח פיזי שיש נוהל כללי לעבודה מול חשבוניות שפשוט לא יושם, אני הבנתי נכון או שאני לא הבנתי נכון?

לארה מובריכי :

למה הם לא פה?

אלדד רבינוביץ :

אגף לתכנון,

לארה מובריכי :

הם האחראים הישירים על כל הנושא,

שולי טויוזר :

אתם מדברים על יפעת. יפעת, אז היא פשוט חולה, אבל היא מסרה כל מיני דברים לדיון, אני אציג את מה שהיא שלחה, בסדר?

אלדד רבינוביץ:

את במקומה גם, לא?

שולי טויזר:

לא, אני במקום עצמי, אבל,

אלדד רבינוביץ:

מה שהיא שלחה,

שולי טויזר:

יפעת פשוט חולה, והיא כן עושה עבודה שמה, אני מיד אציג את מה שהיא אומרת. אנחנו נעבור
רובריקה רובריקה, ואני אציג את מה שהיא שלחה.

אלדד רבינוביץ:

כאן בעצם, אני מבין שאין, אין נוהל, זה לא שיש נוהל שלא עבדו לפיו, פשוט אין.

שולי טויזר:

אני אסביר, הנוהל הוא לא נוהל של מנח"י, הנוהל הוא נוהל לקבלני ניקיון בכל העירייה.

אלדד רבינוביץ:

נכון,

שולי טויזר:

וכמו שאתם יודעים, יש לא רק ניקיון בבתי ספר, יש שב"צים, יש פארקים, יש מלא דברים, שהם,
טיפות חלב, אז צריך להיות נוהל כללי לניקיון בעיריית ירושלים,

אלדד רבינוביץ:

כולם, לא?

שולי טויזר:

וזה פרק אחד מתוכנית, צריך להתייחס למנח"י.

אלדד רבינוביץ:

ולא קיים נוהל כזה, לא?

שולי טויוזר:

לא קיים ואני לא חושבת גם שזה, של האגף. תראו, אנחנו יכולים לשבת שם, להתוות יחד עם כותבי הנוהל את מה שצריך, אבל זה נוהל עירוני, אולי צריך, החשבות צריכה לקדם את זה, או מי שאמון על הנוהל העירוני.

אלדד רבינוביץ:

בתגובה כתוב שיש, זאת אומרת שיש נוהל, ושהוא פשוט לא יושם, אז אני לא יודע ל - , להכריע בין הדברים. בכל מקרה המלצה שאין נוהל.

שולי טויוזר:

נוהל לקבלני ניקיון, אני אישית לא מכירה בעירייה. גולן, אתה מכיר?

אלדד רבינוביץ:

אתם מכירים, אתם מכירים נוהל כזה?

שולי טויוזר:

נוהל לקבלני ניקיון ספציפית לא, אבל עוד פעם אומרת, זה לא של מנח"י, זה משהו צריך להיות מעל מנח"י, צריך להיות חוצה עירייה.

דוד קניאל:

מה שאנחנו רואים בתגובה, אגב שכתוב שמה, שמדובר בנוהל כללי, על קניית שירותי ניקיון. אז אני לא כותב רק על הרכש, דהיינו איך מתקשרים עם קבלנים ועושים מכרזים, שזה בסדר, אני לא מדבר,

שולי טויוזר:

זה אותו דבר, קניית שירותי ניקיון יש בכל עיריית ירושלים, לא רק במנח"י.

דוד קניאל:

אוקי,

שולי טויוזר:

מנקים את כל טיפות החלב, כל השב"צים.

דוד קניאל:

יש שמה הגדרה, יש שמה,

עו"ד דני ליבמן:

הבניין הזה מנקים.

שולי טוויזר:

בטוח.

דוד קניאל:

ויש הגדרה,

שולי טוויזר:

את הכיכר.

עו"ד גולן מרדכי:

הבניין הזה המנהלת מנקה, באמצעות מכרז עירוני לניקיון כיכר ספרא, הוא שונה מהותית מהמכרז של מנח"י ממכרזי ניקיון של מנח"י.

שולי טוויזר:

אוקי,

אלדד רבינוביץ:

רבקה, יש לנו איזה נוהל של תשלום לקבלנים?

רבקה חברוני:

קודם כל, נוהל תשלום לקבלנים בוודאי שיש, הוא גם, איפה, קודם כל הייתה פה איזה תקלה עירונית בקטע של חידוש נהלים, כי הייתה מישהי שהייתה אחראית על זה, ועזה, וזה, אז היה,

דוברת לא מזוהה:

זה דו"ח אחר.

רבקה חברוני:

לא,

שולי טוויזר:

לקבלן ניקיון ספציפית יש? אני לא מכירה.

רבקה חברוני:

לא, יש לנו נוהל תשלום ספקים, וקבלנים. אבל זה לא נוהל ביקורת, זה לא נוהל ביקורת, זה לא נוהל בקרה. זה נוהל תשלום, איד,

אלדד רבינוביץ:

כן, והתשלום כאן בוצע על פיו? בהתאם לו?

רבקה חברוני:

באמת שאני לא יכולה לענות לך על זה בשנייה על זה.

אלדד רבינוביץ:

טוב.

רבקה חברוני:

אני יודעת איך אנחנו בודקים חשבונות וזה, עוד פעם צריך להבין, בדיקת חשבונות דבר ראשון, צריכה להיעשות באגף, אחריות על בדיקת החשבונות היא באגף,

עפרה ברכה:

אז יכול להיות שצריך להיות,

רבקה חברוני:

הנוהל שהוא,

שולי טויזר:

שנוהל ידבר את זה, בוודאי מיושם.

רבקה חברוני:

זה נוהל שהוא, שאמור להיות מיושם, נוהל שמדבר על בדיקת חשבונות וזה, קודם כל, כל אגף זה צריך להיות נוהל שהוא מיישם, אנחנו בקרה מלמעלה.

שולי טויזר:

וזה,

רבקה חברוני:

הבדיקות, האישורים, הרי כדי לשלם תשלום, מקבל השירות צריך לאשר שהוא קיבל את השירות, שהוא קיבל את השירות במלואו, שהשירות מתאים למה שהוא ביקש, ושהחשבון מתאים לשירות שהוא קיבל.

עפרה ברכה:

במקרה הספציפי הזה, מי צריך לוודא שיש לו נוהל? מי הגורם הזה שצריך שיהיה לו נוהל מתאים, או מי זה שמקבל ומאשר וצריך שיהיה נוהל?

רבקה חברוני:

האגף, האגף צריך לדעת איך הוא מאשר,

שולי טוויזר:

מדברים על בניית נוהל לתשלום לקבלני ניקיון,

רבקה חברוני:

זה לא משנה, שולי, זה לא משנה, אם זה יהיה, אני לא, לא תתקבל פה החלטה עכשיו, אם זה יהיה נוהל עירוני רוחבי, או נוהל ספציפי. אבל מי שאמור לדעת ומי שאמור לייצר אותו, איך הוא בודק, מה הוא רוצה, איך הוא, איך הוא משלם, זה האגף.

אלדד רבינוביץ:

טוב, זה המלצה של האגף, יביאו תהליך של כתיבת נוהל, עוד פעם תעשו את זה בכלים שלכם, אם תרצו להביא את התהליך, בסוף, בסוף יכול להיות שתביאו תהליך, שיהיה תהליך עירוני, אבל אתם צריכים לקחת על זה אחריות, כי אתם בפועל צריכים לשלם את זה. כן, נתקדם.

יוסי ארז:

אוקי, טוב. אנחנו מדברים על דיווחי הנוכחות, שזה בעצם הבסיס, בעצם שעל בסיס, ועל בסיסו אמורים לשלם, כי יש, יש מרכיב, המרכיב הוא מרכיב כמותי, של או, אם אנחנו מדברים על, על שעות, אז יש שעות של עובדים מסוימים, וגם יש לניקיון ערב מה שנקרא, שהוא פר ניקיון, במחיר (לא ברור), ברור שזה עניין, העניין הוא כמותי. מה שאנחנו בעצם ראינו לאורך כל הביקורת, דיווחי הנוכחות של עובדי הניקיון, הם דיווחים ידניים, ולכן מטבע הדברים, הם לא מאפשרים לבצע בקרה אפקטיבית, על שעות העבודה, זה גם פתח להונאות ולטעויות, זאת אומרת הדוחות האלה, כפי שאנחנו ראינו, והצגנו גם בדו"ח דוגמא, זה דוחות שנערכים ע"י אבות הבית, או עובדי ניקיון, ובעצם רק בסוף החודש, הם מועברים למנהל בית ספר לחתימה. וגם ראינו בהרבה מאוד דוחות שעברנו עליהם, בהרבה דוחות נוכחות, ששעות הכניסה והיציאות הן שעות קבועות ועגולות, הנה מ – 7 עד 3, מ – 7 עד 3, בצורה כזאת, זאת אומרת אנחנו, זה לא, זה לא משהו שמשקף, משקף אותנטיות, בדיוק שעל עובד הגיע, לא יכול להיות שהגיע כל יום ב – 7 והלך בדיוק ב – 3, ולכן, נראה לנו, שנתוני הנוכחות, שמשתתפים בדוחות האלה הם לא בדיוק משקפים את המציאות, וגם הבקורות של מנהלי בתי ספרי, שהם חותמים על הדוחות האלה, הם לא מספיק אפקטיביות, ופה בעצם באה המלצה שלנו שהיא, מה שנקרא המלצה תפיסתית, שבעצם לעבור למגר את דיווחי הנוכחות הידניים האלה,

ולעבור לשעוני נוכחות, שהם בעצם זה יהיה שעון נוכחות, עובד מעביר כרטיס בכניסה וביציאה, כמו, כמו שצריך, ובעצם זה ישמש את קבלני הניקיון, בעצם כבסיס הפקת החשבוניות, וגם כמובן תשלומים לעובדים האלה, תיכף נראה את זה בנפרד. אבל זה שיהיה הבסיס, שיהיה דיווח ממוחשב, ואז יודעים שהעובד נכנס בדיוק את השעה שהוא נכנס, בדיוק את השעה שהוא יצא, וגם את הדברים האלה, כמובן ואחר כך לצרף את זה, דיברנו מקודם על תיעוד והשקיפות, את הדו"ח נוכחות הזה, לצרף אותו לחשבונית, ואז יודעים בדיוק מתי עובד נכנס, שזה מתאים, הכול מתאים.

שולי טוויזר:

אני,

אלדד רבינוביץ:

את רוצה להשלים,

דוד קניאל:

ראיינו כמה מספר מנהלי בתי ספר, מנהלי, מנהלות בתי ספר בנושא הזה, גם במזרח העיר, וגם במערב העיר, בנושא הזה ספציפי, ואמרו תשמע, בדרך כלל הם, אי-אפשר להגיד שהם מגיעים באמת מ – 7 עד 3, 7 עד 3, 7 עד 3, כל יום, אבל אנחנו מעגלים את זה, כי לפעמים, אחת אמרה המנהלת ש - , הם ממילא מקבלים משכורת נמוכה, אז, אז חבל עליהם, הם מסכנים וזה, כל מיני דברים האלה, כנראה הנתונים, הממצאים או החששות באמת כנראה קיימים, רק בפועל, זה עובר איכשהו.

יוסי ארז:

כן.

שולי טוויזר:

אז אני אגיד כמה דברים, אחד, ברור שאנחנו לא משלמים, אם אני לא רואה לפחות שמנהל בית ספר חתם על הדו"ח. מבחינתי הוא יושב בבית ספר, הוא ראה מתי העובד ניקיון נכנס ויצא, אני בטח לא ראיתי, הוא מבחינתי חתימתו, חתימת המנהל היא, האסמכתא לשלם את אותו היום. ולראייה לכך, יעיד גולן, שיש לנו תביעות, כי אני לא שילמתי, או אנחנו העירייה לא שילמה ימים שבהם לא היה דוחות חתומים, קבלנים מתדפקים על דלת, דלתות בתי המשפט ואומרים - מה, אם מנהל לא חתם, אז מה? לא תתנו לי את הכסף? גולן מכיר, אני מניחה שגם רות מכירה, יש לנו ברוך השם תביעות כאלה,

אלדד רבינוביץ:

את מחדת את הבעייתיות שבסיטואציה הנוכחית.

שולי טוויזר:

שמה?

אלדד רבינוביץ:

את מחדדת את הבעייתיות, במנגנון הדיווח הנוכחי.

שולי טוויזר:

אוקי, הם אומרים מבחינתנו גם אם מנהל לא חתם לי, אני הייתי נקודה, ככה הם אומרים והם מגישים תביעות על העירייה, אז אני יכולה להגיד לטובת הבקרה של ה - , של האשכול כספים שאנחנו כן בודקים את הדברים האלה, בטח אחרי הבדיקה של מנהל החשבונות מזרח, שהוא בכלל בודק את זה באופן שיטתי, לעניין התקנת השעוני נוכחות, אנחנו מדברים על זה כבר שנים, כל פעם זה נופל מכל מיני סוגיות, פעם תקציבית פעם אומר הקבלן, אבל מחר בבוקר העובד לא בא, ואני מכניס עובד חדש, אז איך הוא יחתום. כל מיני סיבות שונות ומשונות, כל פעם זה נופל על זה, אני הכי בעד לשים שעוני נוכחות, הלוואי.

אלדד רבינוביץ:

מי אחראי לשים את השעונים?

שולי טוויזר:

יושבים פה אגף התקציבים,

אלדד רבינוביץ:

גולן,

שולי טוויזר:

וואנס הם יגידו שיש תקציבים, אני אריץ את זה מיד.

אלדד רבינוביץ:

זה הקבלן, או אנחנו שמים את השעון?

לארכה:

זהו, אולי צריך לחייב את הקבלן,

עו"ד גולן מרדכי:

לא, לא,

שולי טויוזר:

במכרזים? גולן.

עו"ד גולן מרדכי:

אתה לא יכול לחייב את הקבלן, קבלן שמגיע לתקופה של שנה עם אופציות, אתה לא יכול לבקש ממנו כחלק ממכרז הניקיון להתקין מערכת מחשוב, שהיא לא קשורה בכלל לשירותי הניקיון שהוא מספק, הוא בא לספק שירותי ניקיון ולא שירותי מחשוב. גם עובדי שטח, במקרים אחרים שצריך להתקין שעוני נוכחות, העירייה עושה את זה בעצמה, כמו כל שעון נוכחות פה,

שולי טויוזר:

אז,

עו"ד גולן מרדכי:

דרך אגב, אם כבר מדברים,

שולי טויוזר:

תלוי תקציבית,

אלדד רבינוביץ:

אני חושב שזה מחזיר את עצמו, לפי מה שנראה כאן בדו"ח.

ערן:

אני אשמח,

אלדד רבינוביץ:

אז במה זה תלוי?

ערן:

לקבל עלויות, שיעשו איזה שהוא פיילוט,

שולי טויוזר:

אין בעיה,

ערן:

יביאו את זה,

שולי טוויזר:

אז בקשה שיכתבו,

ערן:

אבל דבר נוסף, צריך לראות איך השעון נוכחות מתקשר לקבלן.

שולי טוויזר:

אנחנו נכתבו את העלויות.

אלדד רבינוביץ:

מה זאת אומרת?

עפרה ברכה:

מה זאת אומרת?

ערן:

כלומר עובד יחתום כניסה ויציאה הוא צריך להגיש את הדו"ח הזה מן הסתם לקבלן, לא? אז צריך לעשות איזה שהוא קישור בין העובד לקבלן, אם, אם גולן אומר, שהשעון נוכחות לא של הקבלן, אלא של העירייה,

עפרה ברכה:

לא, לא,

אלדד רבינוביץ:

השעון הפיזי,

עפרה ברכה:

זה תנאים,

שולי טוויזר:

גם היום מדווחים,

לארה מובריכי:

המנהל מאשר שאכן העובד נכח.

אלדד רבינוביץ:

המכשיר הפיסי שלנו, אבל,

לארה מובריכי:

ואז זה עובר אלינו כדי לשלם.

דובר לא מזוהה:

שזה מקושר, נכון,

שולי טוויזר:

אין בעיה, אנחנו נבדוק.

דובר לא מזוהה:

זה עניין מחשובי.

שולי טוויזר:

אני רק רוצה להגיד עוד דבר, אחד שבשעתו, בדקנו את הנושא של האפליקציה, אתם יודעים שאפשר גם לחתום בטלפון באפליקציה,

אלדד רבינוביץ:

כן, אבל זה צריך טכנולוגיה,

שולי טוויזר:

אז זה אותה טוענה, אין לנו, טלפונים חכמים,

אלדד רבינוביץ:

זה, זה,

שולי טוויזר:

ייתנו לנו טלפונים חכמים,

אלדד רבינוביץ:

לא, זה טענה לא מופרכת.

שולי טוויזר:

אבל עם כל הכבוד לביקורת, אנחנו מכירים את זה,

אלדד רבינוביץ:

זה טענה לא מופרכת, לא לכולם, יש טלפונים חכמים, זה תלוי באוכלוסיות, זה באמת לא,

שולי טויזר:

זה מה שנאמר.

עפרה ברכה:

עדיין העירייה משלמת מיליונים.

לארה מובריכי:

אני לא יודעת אם התשובה נמצאת פה, הרי אנחנו התקנו לא מזמן שעונים, כדי שהשרתים, אבי בית ניקיון שלנו, לא של הקבלנים.

איוב:

מזכירות, סייעות גם.

לארה מובריכי:

מזכירות, סייעות שיחתמו.

איוב:

כבר תתנו לחתום.

לארה מובריכי:

אפשר להתלבש על השעון הזה?

דובר לא מזוהה:

כן,

אלדד רבינוביץ:

אז אפשר, צריך לשים.

איוב:

יש חלק גדול מבתי הספר, במזרח יש להם כבר שעון,

לארה מובריכי:

אז זה, איפה שיש.

אלדד רבינוביץ:

גולן, אנחנו צריכים לעשות שינוי במכרז, כדי לחייב אותם לחתום בזה?

דוברת לא מזוהה:

זה בתוך המכרז.

עו"ד גולן מרדכי:

אין שום בעיה,

דוברת לא מזוהה:

כתוב.

עו"ד גולן מרדכי:

ברגע שרוצים, אגב למיטב ידיעתי קבלני הניקיון ועובדי הניקיון של כיכר ספרא, מחתימים פה כרטיס, זאת ידיעתי מלפני כמה שנים, יכול להיות שזה גם היום מחתימים פה כרטיס, למרות שעובד, עובד הקבלן הוא עובד של הקבלן, ולא של עיריית ירושלים.

דובר לא מזוהה:

הוא מחתים את השעון בשעון של העירייה, שעון של העירייה?

אלדד רבינוביץ:

אנחנו יודעים לייצר לו מנגנון (לא ברור).

עו"ד גולן מרדכי:

ממשק, זה כמו כרטיס זיהוי, כרטיס זיהוי צריך להתממשק, ואז אתה מוציא פלט, הפלט הזה מגיע למנהל העבודה לחתימה, ועל בסיס זה, אתה עושה את החשבון, מגיש חשבון, ואם לך תחלופה של עובדים,

אלדד רבינוביץ:

זהו.

עו"ד גולן מרדכי:

אז יש תחלופה של עובדים, מה קרה?

אלדד רבינוביץ:

אנחנו לא צריכים לפקח על העובדים שלו, זאת אומרת, שנייה אני אשאל את השאלה יותר טוב, אין איזה שהוא מחויבות לאשר איתנו עובדים שהוא מכניס, נכון?

עו"ד גולן מרדכי:

לא, הוא חייב.

אלדד רבינוביץ:

הוא חייב לאשר?

עו"ד גולן מרדכי:

הוא חייב, כן,

אלדד רבינוביץ:

נו אז זה מצוין.

עו"ד גולן מרדכי:

התהליך, התהליך הוא כפול, קודם כל צריך לבדוק שאין להם, העסקות עבירות מין בעבר.

דוד קניאל:

במכרז?

עו"ד גולן מרדכי:

מה?

אלדד רבינוביץ:

נו, אז זה בטח ובטח שהוא לא יכול לבוא להחליף עכשיו עובד להגיד, זה לא הטענה שלו.

עו"ד גולן מרדכי:

הוא יכול להחליף עובד,

אלדד רבינוביץ:

כן, אבל צריך משהו.

עו"ד גולן מרדכי:

בגלל שאותו עובד, היה ברחו לו עובדים,

דוברת לא מזוהה:

הוא הציג,

עו"ד גולן מרדכי:

שהוא הציג.

אלדד רבינוביץ:

מצוין.

עו"ד גולן מרדכי:

יש לו 20 עובדים שהוא מנייד ממקום למקום,

אלדד רבינוביץ:

אז זה מסדר לנו עוד בעיות, הדבר הזה של השעון נוכחות, וגם גורם לזה, שלא ייכנסו אנשים שיכולים, לפגוע במוגנות של הילדים.

שולי טויזר:

אנחנו נקדם את זה, ואם אגף התקציבים יתקצב איפה שאין שעונים נוסף שעונים, ואיפה שיש שעונים, כבר אפשר.

עפרה ברכה:

קודם כל תקדמו את זה איפה שיש שעונים.

שולי טויזר:

בסדר.

עפרה ברכה:

כדי שמשחו כבר יקרה.

דוד קניאל:

אני אזכיר שבמכרז של 21,

עפרה ברכה:

השאלה כמה כאלה שאין להם שעונים.

אלדד רבינוביץ:

האמת שהם עכשיו עשו פרויקט, כדי לקנות את השעון, אותו דבר מזכירות,

עפרה ברכה:

כן, מצוין.

עו"ד גולן מרדכי:

מסדירים לו תקציב,

דוד קניאל:

במכרז של 21,

שולי טויזר:

לא, איפה שיש כבר,

דוד קניאל:

כתוב בפירוש במכרז,

עו"ד גולן מרדכי:

תסגרי עם התקציבים.

דוד קניאל:

הקבלן ידע שבכוונת העירייה, מנסים להתקין שעונים. כלומר הוא ידע מזה, הוא לא, זה לא אמור להיות משהו, שיגיד הפתעה שלא ידענו.

עו"ד גולן מרדכי:

דרך מטה המחשוב להתממשק.

שולי טויזר:

הם כבר ממומשקים.

עפרה ברכה:

עובדי הניקיון,

עו"ד גולן מרדכי:

לא, לא, צריך לתקן להם כרטיסים,

שולי טויוזר:

אוקי,

לארה מובריכי:

העירייה, מי שחותם היום זה (לא ברור).

עו"ד גולן מרדכי:

או צריך לתת להם כרטיס,

לארה מובריכי:

זה בדיוק, צריך להתחיל.

עו"ד גולן מרדכי:

כמו שנותנים לעובדי הניקיון בכיכר ספרא.

אלדד רבינוביץ:

בסדר, יש פתרונות, יש פתרונות זה לא זה. זה בעצם המלצה, יש לך איזה שהוא לוחות זמנים לבדיקה לעמידה מול חשבות?

שולי טויוזר:

אני לא יודעת, אני צריכה לבדוק את זה, אני לא יכולה לתת לוחות זמנים למשהו שאני לא בקיאה בכל הנתונים,

אלדד רבינוביץ:

את זה עכשיו,

שולי טויוזר:

אם יש עכשיו שתי שעונים, ולא, 300 כמו כמות בתי הספר, אז אין לי, זה כלום.

אלדד רבינוביץ:

אתם על זה,

שולי טויוזר:

אני כן, אני אבדוק את זה, נכון?

ערן:

אגב, אני חוזר רק ברשותך,

שולי טויוזר:

זה למעשה תפקידה של יפעת, אבל אני אעביר לה את המסר. זה תפקיד של מנהל אגף הפיזי. תפקיד את יפעת בורנשטיין, אני אעביר לה את המסר.

אלדד רבינוביץ:

אני רוצה שנייה טיפה להרחיב כעת את המבט, אני יש כאן פונקציונרים שהם לא מתעסקים דווקא באגף ערבי, ולא דווקא בבתי ספר, אני חושב שאותו דבר, נכון גם לגבי כל, נכון בוודאי לגבי הגנים, באותו אגף, זה נכון גם לגבי כמו שהזכרנו על לשכות רווחה, ולגבי מרכזי תרבות, זאת אומרת איך אנחנו יודעים, אני חושב שזה אולי זה אצלך בעצם, אתה יכול להביא את הדבר הזה כדרישה,

ערן:

אני לא הבנתי, סליחה.

אלדד רבינוביץ:

כשיש יומני נוכחות שיהיה פיקוח פיזי שבן אדם באמת נגע במקום, לא רק בבתי הספר באגף חינוך ערבי, אלא בכל, כל מקום שיש חשש, שיש אותה רמות, זאת בין אם זה לשכות הרווחה, בין אם זה הגנים, לא דווקא במגזר הערבי, זאת אומרת אני חושב זה משהו שהוא צריך לבוא דרככם. שאתה רוצה לדעת שאתה משלם על שירות שניתן.

ערן:

אני מסכים לחלוטין, אני ממש מסכים, אני מפנה להדס, לעשות בדיקה, להציג לאגף תקציבים עלויות, כמה בתי ספר חברים, שעוני נוכחות, לראות איך הם עושים את הממשק הזה,

אלדד רבינוביץ:

חשבתם על להרחיב את זה,

ערן:

אין בעיה.

אלדד רבינוביץ:

מה שאני מציע לך, אם אפשר זה להרחיב את זה מעבר לבדיקת הדו"ח הספציפי, זאת אומרת לראות אנחנו מוציאים הרבה כספים, על הרבה מאוד מכרזים, תעשה מכרז שהוא נוגע לשירות שניתן למקום פיזי, ויש לנו קושי עם פיקוח שם, קושי עם הגעה, נדרוש את אותה דרישה גם שם. אז

הבאנו שם כמה דוגמאות, גם את הגנים, שלא נבדקו בדו"ח הזה, גם את לשכות הרווחה שלא נבדקו גם את מקומות שנותנים שירותי תרבות.

עפרה ברכה:

אנחנו מעסיקים,

אלדד רבינוביץ:

בכל מקום, בכל מקום שבסוף זה מכרזים מאוד מאוד שמנים, זה הרבה מאוד כסף. ויש, סתם הדוגמאות הקטנות שניתנו כאן, על חודשיים, שלושה 180 אלף שקל, בוא אנחנו מדברים כאן על משהו שמרעיד את הכיסאות.

ערן:

אני רק רוצה להבין עלויות, אתה יודע אתה מדבר עכשיו, פתחת את זה לכלל העירייה, יכול להיות שאנחנו נגיע לעשרות מיליונים, אני לא יודע.

אלדד רבינוביץ:

האם זה משהו, טוב, אני רק אומר זה משהו שהוא בסוף הוא כלכלי.

ערן:

אין בעיה נבחן את זה,

אלדד רבינוביץ:

בסדר, לבחון את זה,

ערן:

נבחן את זה, נראה שזה כלכלי לשים שעונים.

אלדד רבינוביץ:

כן, זה המלצה שלנו, נכון.

עפרה ברכה:

להסתכל על זה ביצירתיות, כי אם כבר מתקנים, כל סוגיה, בכל מקום, פה שמנו לסייעות, וכאלה, צריך לחשוב רחב, פה אנחנו רק ישתמשו גם לעובדי ניקיון, אלא בעוד מקומות בעירייה שעושים, אז צריך (לא ברור).

אלדד רבינוביץ:

אומרת המבקרת דבר נכון, שאולי זה נכון גם לגבי סייעות, אני לא יודע, סייעות יש להם שעונים?

עפרה ברכה:

כן, עושים את זה,

איוב:

חלק כן,

עפרה ברכה:

זה חלק.

אלדד רבינוביץ:

בסדר גמור.

עפרה ברכה:

הם עושים את זה או באמצעות פלאפונים או,

איוב:

בתיכונים, בעל יסודי באופן גורף יש.

עפרה ברכה:

אני אומרת שאם כבר עושים לאיזה שהוא פלח מסוים, אז צריך לחשוב יצירתי תמיד מי עוד אפשר לשייך לדבר הזה,

אלדד רבינוביץ:

שלא ייפלו בין הכיסאות.

עפרה ברכה:

שלא ייפלו בין הכיסאות כי אם לא היינו עושים את הדו"ח ביקורת, אז הם היו ממשיכים, והעירייה הייתה ממשיכה לשלם.

אלדד רבינוביץ:

אני רוצה שנייה לעלות, לעלות רמה.

עבדאללה:

זה רק לאה הרוש, לא אני, אני לא מכיר את זה.

שולי טויוזר:

תשלח את האקסל, שם בית ספר, הסמל המוסד, אני אדאג שיוספו.

אלדד רבינוביץ:

אני רוצה עלות רמה, לגבי,

איוב:

לא, הם (לא ברור).

שולי טויוזר:

בסדר.

אלדד רבינוביץ:

היו כאן הערות, גם לגבי הפיקוח שלנו כעירייה, על גבי השעונים, זאת אומרת יש, אני מבין שהפיקוח הוא בנפרד, בעצם לאגף החרדי, הערבי, והממלכתי?

איוב:

יש,

אלדד רבינוביץ:

אז כמה מפקחים בעצם יש לכל אחד? בערבי יש אחד, לא?

שולי טויוזר:

בערבי אין, יש רק את איוב.

עפרה ברכה:

אולי כדאי שאיוב ייתן שתי דקות סקירה.

אלדד רבינוביץ:

אולי תיתן לנו סקירה.

שולי טויוזר:

אבל עכשיו יש תקן, זה כאילו מתקרב עכשיו תקן,

עפרה ברכה:

זה באמצע סקירה איך זה עובד, מה החלק שלו.

אלדד רבינוביץ:

אולי תיתן איזה שתי דקות סקירה, ואז אני אשאל את השאלה שלי, אני אהיה יותר חכם, על העבודה שלך.

עפרה ברכה:

כאילו לחזור, (לא ברור).

איוב:

לגבי?

אלדד רבינוביץ:

כן,

איוב:

כן, אני המקביל שלי במערב, קוראים לו דוד חנופה, לדוד חנופה יש לו שם מפקחים, שתי מזכירות, אנחנו במזרח אני לבד, אני עושה את העבודה המשרדית, מקבל את הדוחות, טלפונים, מיילים, גם לפעמים, יורד לשטח, אבל אני לבד לא מספיק.

עפרה ברכה:

אבל (לא ברור) שחותמת בתהליך הזה של החשבונות, האישורי תשלום? אתה חלק מזה?

איוב:

עוד פעם,

עפרה ברכה:

כשאתה מחליט, מה התהליך?

איוב:

כשמביא את הדוחות, הנה הדוחות למשל, יש לי דוגמא לדוחות, כל בסוף הוא עושה, קורא, אני חותם, כן.

עפרה ברכה:

לפני שמשלמים כאילו, אתה מאשר את החשבונות?

איוב:

בוודאי, כן, אני אחד.

אלדד רבינוביץ:

גם בחרדי יש?

איוב:

מה?

אלדד רבינוביץ:

יש מפקח מקביל גם בחרדי?

שולי טויזר:

גם בחרדי, נראה לי זאת אסתי שמה, אסתי שמה,

אלדד רבינוביץ:

זה אחד, או שזה כמה?

שולי טויזר:

לדעתי אחד. אני מכירה אחת,

אלדד רבינוביץ:

אז בעצם ערבי וחרדי זה אחד, וממלכתי זה קבוצה,

שולי טויזר:

כן,

אלדד רבינוביץ:

וזה ממי החלוקה הזאת?

שולי טויזר:

אבל אני רוצה להגיד לטובת הנושא שכתבה לי פה יפעת, נמצאים עכשיו בסופו של רה – ארגון שהוצג וסוכם עם משאבי אנוש, יוסי פרץ ואורלי נורני, אפשר יאפשר תוספת תקינה של שני מפקחים במזרח ירושלים, זה אני מקריאה ממה שהיא כתבה לי, אחד ליסודי, ואחד לעל – יסודי, בנוסף יצא, יצא בחוברת המכרזים האחרונה, מכרז למנהל תחום שישמש כמפקח, והמכרז צפוי להתקיים בשבועות הקרובים, זה יפעת ביקשה,

אלדד רבינוביץ:

מצוין.

שולי טויזר:

למסור לכם לוועדת הביקורת.

אלדד רבינוביץ:

אז אם אני מרחיב פריזמה רגע לאגף חרדי,

שולי טויזר:

מתקדמים.

אלדד רבינוביץ:

אם אני מרחיב רגע את הפריזמה לאגף החרדי, כי אני באמת חושב שהדו"ח הזה לא יכול להישאר במצומצם, אז יש את אותה עבודה שנעשית גם שם? את יודעת להגיד לי? תוכלי לבדוק?

שולי טויזר:

אגף החרדי, אני לא יודעת להגיד,

אלדד רבינוביץ:

לבדוק.

שולי טויזר:

חבל שלא הזמנו נציג מהם, אסתי גלס שמה, אסתי חן.

אלדד רבינוביץ:

מצוין. בסדר גמור. יש עוד משהו כאן ב - ?

יוסי ארז:

אוקי, אני רק רוצה לחבר את מה שנאמר פה, גם אלך טיפה אחורה לנושא של הנוהל, זאת אומרת בסופו של דבר, זה בוא נגיד נוהל צריך להיות, לדעתי מה שנקרא על המטריה, אז יכול להיות נוהל כללי שמדבר עם אישור חשבוננו של קבלנים, או נותנים שירותים מסוימים, אבל פה יש ניואנסים, כמו כל הנושא הזה של שעון נוכחות, שעכשיו הם הולכים, איך מעבירים, גם הנחיות לעובדים לא להעביר, כרטיס לכרטיס, כל הדברים האלה צריכים להיות כתובים בניואנס.

עפרה ברכה :

ומי מאשר את החשבוניות, ולאן עובר האישור,

יוסי ארז :

ומי מאשר את החשבוניות,

עפרה ברכה :

ומי מאשר את התשלום.

יוסי ארז :

וגם את הנושא הזה שצוין פה קודם, הנושא שלי הפיקוח, הרי אנחנו מדברים לא רק על הנושא הכמותי, כמותי. אלא גם על הנושא האיכותי, כן שביעות רצון, אין שביעות רצון, מישהו צריך לעבור, להגדיר את כל הנושא הזה שדיברנו על תקינה, מעבר לנושא של, אוקי, עכשיו,

אלדד רבינוביץ :

בהמשך יש איזה שקף ספציפי?

יוסי ארז :

כן,

עו"ד גולן מרדכי :

מה? אני רק רוצה רק להבין את התשובה של (לא ברור), מה כמות המפקחים הרלוונטי להתקנת שעונים מלא, ברגע שהפיקוח הוא דיגיטלי, מספר המפקחים הוא לא רלוונטי לגבי שעות העבודה, הוא רלוונטי לגבי איכות הניקיון. עובד הגיע, לא, עובד הגיע גם אם תשים 20 מפקחים, התקינה לא רלוונטית לדבר הזה,

אלדד רבינוביץ :

זה באמת משהו, ש - , רציתי לומר, שבאמת שכחתי. אני חושב שמעבר לסוף, מעבר ל - , להבנה החד חד – ערכית מתי נגעו בנכס, צריך גם לדעת שבאמת זה היה בן אדם וגם ניקו תוך כדי,

עו"ד גולן מרדכי :

לא, זה כן, על הניקיון עצמם פיקוח זה תשובה,

אלדד רבינוביץ :

רגע, רגע, שנייה, שנייה. רגע,

עו"ד גולן מרדכי:

וגם עובד לא הגיע עובד, תשים 40 מפקחים זה לא יעזור, אלא אם כן אתה עושה את זה דיגיטלי, ואז אם הוא לא החתים כרטיס, אתה באמת, אתה באמת יכול לדעת את זה. שניים, כמעט בכל אגפי העירייה, מפקחים לא צריכים להיות עובדי עירייה, כלומר יש לי חברות פיקוח, ושפ"ע ותוש"ה, כמעט בכל האגפים הפיזיים יש את הדרג הניהולי למעלה, אבל מי שעושה את הפיקוח על ריבוד כבישים, על סלילה, על הכול, זה מפקחים חיצוניים, חברות (לא ברור).

אלדד רבינוביץ:

המפקחים האלה אמורים גם להסתובב בשטח, נכון? אם אני מבין נכון?

שולי טויזר:

מפקחים מסתובבים שטח,

אלדד רבינוביץ:

אם העירייה בוחרת לעשות את זה מיקור חוץ, הוא לא, זה לא החלטה שלי, אבל לי חשוב,

עו"ד גולן מרדכי:

אני יודע, על אות בית הספר התקינה מתקן 2, 3, 4, זה לא רלוונטי,

אלדד רבינוביץ:

זה מאוד רלוונטי, כי יש יותר אנשים שיכולים להגיע, לגעת בכל בתי הספר לבקר, ולהגיע לראות, שבאמת, באמת אנשים שחתמו בבוקר, לא הלכו אחר כך לעשות קניות, אלא הם נמצאים שמה,

עו"ד גולן מרדכי:

לדעתך זה ייתן את הפתרון? בהסעות,

אלדד רבינוביץ:

כן, תן לי פתרון אחר, אני פתוח, אני לא,

עו"ד גולן מרדכי:

הסעות יש לך פיקוח, בסדר? זה לא עובד כשמו כן,

שולי טויזר:

יש מוקד.

עו"ד גולן מרדכי:

יש מוקד, לא,

שולי טויוזר:

המגע"ר אתה מדבר.

עו"ד גולן מרדכי:

המגע"ר זה לא המוקד רק, המגע"ר עושה פיקוח עם דוחות, עם הכול יש שמה, מלא עובדים, עושה את הפיקוח גם על הסעות, וגם על המלווים, בסדר?

שולי טויוזר:

אני לא משלמת בלי האישור של ה - , של (לא ברור).

אלדד רבינוביץ:

ולמה המפקחים לא עושים את זה? זה בעצם מה שהם אמורים לעשות.

עו"ד גולן מרדכי:

היום את אומרת שיש רק מפקח אחד, בסדר?

אלדד רבינוביץ:

אז מעלים עוד, מוסיפים עוד שתיים.

עו"ד גולן מרדכי:

חוץ מהוספה של עוד מפקח, מפקח לא יכול לעבוד ביום או ביומיים, או בשבוע על 100, 200 (לא ברור).

אלדד רבינוביץ:

תמיד מדגמי, וזה תמיד בסוף כשמגיעים אליכם מידי פעם, אתה עובד תמיד.

עו"ד גולן מרדכי:

אבל אם את הלוקח חברת פיקוח, שהיא עושה את זה (לא ברור) איתו, אבל יש לה מספר בקרים, ואתה משלם לה, כמו שהביקורת עושה,

שולי טויוזר:

רק תקשיבו,

עו"ד גולן מרדכי:

ביקורת מדגמית, לדעתי זה יותר אפקטיבי, נכון? של הוספת (לא ברור).

אלדד רבינוביץ :

זה שאלה מקצועית, אני לא יודע לענות עליה.

שולי טויזר :

הוא מצוין, מצוין, לא רציתי להגיד את זה, יכול מאוד להיות שבאמת, העירייה צריכה לקחת, איזה שהוא בקר חיצוני שלפחות מדגמית ידגום לעומק את הדבר הזה. אני חושבת שזה רעיון מצוין,

אלדד רבינוביץ :

זה תקציבית.

שולי טויזר :

תראו,

עפרה ברכה :

מה ההבדל בין לבקר שייקח וידגום לעומק, לבין עובד עירייה, שיהיה פקח וידגום לעומק? לא הבנתי את זה,

שולי טויזר :

כי הבקשה שגולן מדבר עליה, היא בקרה בעומק אחר לגמרי, סתם דוגמא להצליב למשל לתלוש המשכורת, לדיווחים של השעות, מי יכול לעשות דבר כזה? זה מפצלת.

אלדד רבינוביץ :

זה מה שאמרה עפרה.

עפרה ברכה :

אני מדברת על בקרה,

אלדד רבינוביץ :

זה לא מה שהמפקח של (לא ברור).

שולי טויזר :

יש כל מיני סוגי בקרות, יש סקרה אחת של לראות אם בכלל יש ניקיון, והם השירותים לא מלוכלכים,

עפרה ברכה :

אנחנו מדברים רגע א',

אלדד רבינוביץ:

יכול להיות שזה, יכול להיות כשנגענו כאן, ובעצם הייתה המוגלה הזאתי, נכון לייצר לפחות לתקופה הקרובה, לשנים הקרובות, באמת בקרה חיצונית, שתכניס את הדבר הזה למסלול.

שולי טויזר:

היה.

עפרה ברכה:

אז מה קרה?

רעות:

היה שלושה חודשים,

שולי טויזר:

שלושה חודשים היה.

רבקה חברוני:

היה שלושה חודשים שהחשבות הביאה.

אלדד רבינוביץ:

זה היה 180 אלף שקל,

רבקה חברוני:

כן,

אלדד רבינוביץ:

זה היה 180 אלף שקל.

רעות:

שלושה חודשים היה 180 אלף שקל.

אלדד רבינוביץ:

אני רואה שזה עלה פחות מ – 180 אלף שקל.

רבקה חברוני:

לפחות.

רעות:

החיסכון היה משהו באזור של ה – 180 אלף שקל, באמת הם עשו עבודה טובה, אבל לא המשיכו עם זה, זה היה איזה שהוא פיילוט לשלושה חודשים, זה החשבות כאילו קידמה את זה מטעמה, ולא על זה תקציב, האגף לא הקצה לזה תקציב, וגם לא,

שולי טויוזר:

אני חייבת רק להגיד, שה – 180 אלף שקל האלה, זה גם חישוב שזה רואים, שהאגף אמר שצריך לקזז.

עפרה ברכה:

אתם מדברים על שני דברים שונים,

אלדד רבינוביץ:

זה פה מספר אחד.

עפרה ברכה:

אנחנו מדברים על דברים,

שולי טויוזר:

צריך להגיד את זה,

רעות:

את לא יכולה להתעלם מזה, שהיא מעמיקה, זה לא נכון, שהיא מעמיקה.

עפרה ברכה:

זה שני דברים אחרים.

רעות:

לא נכון, שולי בואי, יש דו"ח שלהם, זה לא נכון.

אלדד רבינוביץ:

אבל הם יעשו גם את, את הבקרה לראות שעבודת הניקיון מבוצעת?

רעות:

רגע, אז למה את אומרת? אז למה?

אלדד רבינוביץ:

זה משהו אחר,

רעות:

את אומרת שכדאי לקדם בקרה?

שולי טויזר:

כדאי, כי יש בקרות עומק שצריך לעשות.

רעות:

נכון, אבל הם עשו.

שולי טויזר:

לא, לא מגיעים לזה.

רעות:

עוד פעם, בשלושה חודשים, לא יכולים להגיע לעומק מטורף, בשלושה חודשים להביא חיסכון של 180 אלף שקל, זה משהו שאומר, שאוקי, צריך פה איזה שהיא בקרה, כנראה מעמיקה יותר, שאין,

אלדד רבינוביץ:

יש כאן שני דברים, יש כאן בקרה חשבונאית, ויש גם בקרת ביצוע, וזה לא אותם אנשים, זאת אומרת אם זה עובדי עירייה, אז כמובן שזה יהיה אותם אנשים, אבל היא אומרת הם לא מוכשרים לזה.

עו"ד גולן מרדכי:

היא יכולה לעשות את זה, אין בעיה,

אלדד רבינוביץ:

מה זה?

עו"ד גולן מרדכי:

של אותה חברת בקרה,

אלדד רבינוביץ :

כן?

עו"ד גולן מרדכי :

עושה בקרה גם על הסעות.

אלדד רבינוביץ :

זה מה שקרה בהסעות.

עו"ד גולן מרדכי :

מה?

שולי טויזר :

כן,

אלדד רבינוביץ :

זה מה שקורה בהסעות.

עו"ד גולן מרדכי :

לא צריך להקים עכשיו חמ"ל זה,

אלדד רבינוביץ :

אני לא מציע ללכת על דבר כזה, זה,

עו"ד גולן מרדכי :

חברת בקרה,

אלדד רבינוביץ :

יש מניעה לעשות את הדבר הזה,

שולי טויזר :

זה תקציבים הכול, צריך תקציב,

רבקה חברוני :

כסף כן,

שולי טויוזר :

תקציבים.

אלדד רבינוביץ :

זה תקציב,

רבקה חברוני :

זה כסף.

אלדד רבינוביץ :

זה כסף שמחזיר את עצמו, נראה, לפחות,

רבקה חברוני :

זה לא,

אלדד רבינוביץ :

לתקופה מסוימת, לא אומר עכשיו לעשרות שנים קדימה.

רבקה חברוני :

(לא ברור) אתה לא מתווכח איתנו, יש דיוני תקציב זה דבר שצריך להיות עוד פעם באג'נדה של מנח"י להכניס את זה לדיוני תקציב, והם יצטרכו לשכנע את אגף התקציבים ששווה,

אלדד רבינוביץ :

את אומרת שאגף התקציבים צריך לשכנע אותם.

רבקה חברוני :

בסדר,

שולי טויוזר :

לא, ממש לא, ממש לא.

אלדד רבינוביץ :

בסיטואציה הנוכחית.

שולי טויוזר :

ממש לא,

עו"ד גולן מרדכי :

יש חברות ביקורת גם על (לא ברור).

שולי טויוזר :

אני יותר מאשמח שיהיה בקר חיצוני.

עו"ד גולן מרדכי :

יש חברות ביקורת,

אלדד רבינוביץ :

לא, אני לא התכוונתי להגיד שאת לא רוצה, נראה לי שהם צריכים לרצות מאוד. לא, לא הייתי (לא ברור).

שולי טויוזר :

זה הרבה כסף.

עפרה ברכה :

גם חברות בקרה אנחנו צריכים להיות אז, אתה יודע. לא, זה לא נתת לחברת בקרה. אני חושבת שצריך לשבת, לחשוב על כל התהליך. וכמו שאמרת בפתח הדברים, כל התהליך הזה כמו שהוא מתקיים היום, הוא לא נכון.

רבקה חברוני :

אני לא בטוחה,

אלדד רבינוביץ :

טוב, אני חושב ש - ,

רבקה חברוני :

אבל יכול להיות,

עו"ד גולן מרדכי :

יש גם במאגר העירוני חברות בקרה, אין צורך גם לעשות קול קורא, פשוט צריך לגשת לאחת החברות, ולבקש ממנה את השירות הזה.

אלדד רבינוביץ :

אז המלצה שלנו, במשך,

עו"ד גולן מרדכי :

אצל גילי גורני, יש לו חברת בקרה, בקרה גם שעשתה את המכרז, ויש בשפ"ע יש חברות בקרה, שעושות להם את כל הבקרת חשבונות,

אלדד רבינוביץ :

וביצוע. אז ההמלצה שלנו היא בשנתיים הקרובות יהיה חברת בקרה חיצונית שתעבוד, גם לפיקוח ביצוע, וגם לפיקוח חשבונות, ואנחנו ממליצים להרחיב את זה, על מערכים נוספים, מעבר למערך המבוקר הספציפי הזה.

שולי טויוזר :

אנחנו יותר מנשמח, ואני מקווה שהתקציבים גם,

אלדד רבינוביץ :

בסדר.

שולי טויוזר :

יאות לתקצב.

עו"ד גולן מרדכי :

זה לא הרבה כסף.

ערן :

זה הכול בדיוני תקציבים.

עו"ד גולן מרדכי :

זה לא הרבה כסף.

אלדד רבינוביץ :

נקים וועדה.

יוסי ארז :

מה זה?

אלדד רבינוביץ :

נקים וועדה, מה שנקרא. בסדר.

שולי טויוזר:

הכול זה עניין של תקציב, יש תקציב, עושים.

עפרה ברכה:

צריך לראות גם עלות מול תועלת, רואים הכול.

אלדד רבינוביץ:

בסדר. נתקדם.

יוסי ארז:

טוב, לגבי ההתחשבות, בעצם אנחנו מדברים על השקף הזה שמדבר על חשבונות הזיכוי, אני חייב להגיד לכם, שאנחנו עושים הרבה ביקורות על התחשבות עם קבלנים בכל, בכל מיני נושאים, מטבע הדברים, יש תופעה כזאת שנקרא חשבונות זיכוי, זאת אומרת חשבון, ספק הגיש חשבון על, 50 אלף שקל, אחר כך יש ויכוח על חצי יום, על יום, אז אחר כך יוצא זיכוי על 2000 שקל, 3000 שקל, זאת אומרת עניין של פרופורציות, וזה קורה. פה בעצם אנחנו ראינו, אנחנו, אני מתחיל מסוף התהליך, ואני אסביר אחר כך מאיפה זה נובע. ראינו פה שמוציאים חשבונות, חשבונות זיכוי על חשבונות מגישים קבלנים, חשבונות, ואחר כך מוציאים חשבונות זיכוי בעשרות אלפי שקלים, עשרות אלפי שקלים, נתנו דוגמא בתוך הדו"ח, סתם דוגמא שהחשבונית שיצא של 141 אלף שקל, אחר כך יצא זיכוי של 63 אלף שקל, לנו 45% מסכום החשבונית, ועוד כאלה וכאלה, בין 10% ל – 45% זה עשרות אלפי שקלים. דבר אחד אני חייב להגיד שזאת תופעה חריגה ביותר, שמלמדת שהתהליך הוא לא נכון, עכשיו ממה זה נובע? עכשיו קודם כל אני רוצה להתחיל מזה, שמי שאחראי בעצם להוציא את כל החשבונות זיכוי האלה, זה עבדאללה שיושב פה, בעצם בודק את החיובים שמגישים הקבלנים, מה שנקרא הוא לא מוותר להם, עד שהוא בודק את זה מול דיווחי הנוכחות, ומה שנקרא, אומר להם תוציאו חשבונות זיכוי, אבל התהליך כההליך הוא לא נכון, הבקרה של עבדאללה היא בסדר, הבקרה היא ידנית, אבל מבוצע, התהליך הוא תהליך לא נכון. ממה זה נובע? זה נובע שבמקום שהתהליך יבוסס על זה, שיש דו"ח נוכחות שמשקף את המציאות, ולפי זה הקבלנים מוציאים את החשבונית, לא זה הולך הפוך. הקבלנים מוציאים את החשבונית לפי התקן, דהיינו לפי המאה אחוז, כאילו כל העובדים היו במאה אחוז, ומגישים את החשבונית הזאת, ואז בא עבדאללה ועובדה בדיקה ידנית, מה שנקרא וסיזיפית, אני חייב להגיד, ואז אני אומר לה – רגע, הדו"ח נוכחות הזה לא היו, היו פה חוסרים וזה, ואז אומר להם – תוציאו,

דוד קניאל:

(לא ברור) בגלל זה.

יוסי ארז:

חשבוניות, חשבוניות זיכוי. כל התהליך הזה הוא תהליך, לא נכון, כי התהליך היא צריך להיות הפוך, שבעצם הקבלנים מקבלים,

אלדד רבינוביץ:

אתה משיט עליהם את האחריות לעשות עבודה, עבודה סיועית של להוציא,

יוסי ארז:

כשמוציא חשבוניות נכונות מלכתחילה, ולא להוציא חשבוניות כאלה, והייתי אומר פה עוד, עוד מילה, ספק אם לפרוטוקול, לא לפרוטוקול בשיטת מצליח. מוציאים חשבוניות זיכוי, עבדאללה עושה את הבדיקות.

אלדד רבינוביץ:

לפרוטוקול כי זה מעוגן זה גם יצליח.

יוסי ארז:

נכון, זה גם הצליח, כן,

אלדד רבינוביץ:

כן,

יוסי ארז:

אז אנחנו, זה מתקשר למה שאמרנו קודם, כל זמן שזה מתבצע בשיטה של היום, שזה הכול ניירות שעוברים מפה לשם, והם, הניירות לא עוברים לקבלנים, זה כנראה אי-אפשר יהיה לפתור את זה, יהיה ניתן לפתור את זה, רק בשיטה שדיברנו קודם, שיהיה דיווח נוכחות, דיברנו על נוכחות, זה ממוחשב, ישר עובר על הקבלן, הקבלן מוציא את החשבונית, לפי הדיווח הנוכחות הממוחשב, ואז כשזה מגיע לפה חשבונית, היא כבר אמורה לשקף את המציאות, והחשבוניות זיכוי אמורות להיות אם בכלל, אז בשוליים. אגב אני חייב לציין שעשינו את ה בנצ'מרק, הדו"ח הזה עוסק במזרח העיר, לא במערב העיר, אבל עשינו את הבנצ'מרק להבין מה קורה במערב העיר, ההיקף שמה של הזיכויים הוא מינורי, זאת אומרת יש זיכויים אבל, זה מה שאנחנו, כמו שאנחנו מכירים, זיכוי פה, זיכוי שם, לא בהיקפים האלה, ולא בשיעורים האלה. אז זהו.

אלדד רבינוביץ:

אתה יודע להגיד לי יש עוד תחום בעירייה שזה עובד ככה? כי זה נשמע לי לא, נשמע לי לא נכון.

איוב:

אני אגיד לך למה זה קורה במזרח העיר, למשל ביום הראשון הקרוב, יש לנו הולדת הנביא מוחמד, התלמידים יהיו בחופש שבת וראשון, ערב חג וחסד, הקבלן שבא ממערב העיר, לא מכיר את זה, אז הוא מוציא חשבונית שלמה לעבאדללה, עבאדללה מוכיח לו שהיינו ביום הזה, לא היה לימודים, זה משל קטן על מה שקורה בין מערב למזרח.

אלדד רבינוביץ:

ולמה הקבלן לא מוציא על בסיס מה שהוא, הם צריכים לדווח לו נוכחות, הוא צריך להוציא.

שולי טוויזר:

זה שתי, שתי סיבות,

איוב:

הוא לא רואה את הדוחות, הוא לא רואה.

עו"ד גולן מרדכי:

אני אגיד לך, היום,

שולי טוויזר:

אחד, הוא רוצה להרוויח את השוטף פלוס 30, הוא רוצה להרוויח את השוטף פלוס 30, זה אחד.

עו"ד גולן מרדכי:

נכון.

שולי טוויזר:

שתיים, זה גם שיטת מצליח, אני מסכימה, ושלוש, הוא אומר חבר'ה עד שאני אוסף את כל הגיליונות, ועד ש - , היה את התחשיב (לא ברור) לי.

אלדד רבינוביץ:

יתחיל להניע את המערכת.

שולי טוויזר:

זה לא מזה.

יוסי ארז:

הוא מפיל על העירייה להוציא את הזיכוי,

אלדד רבינוביץ:

אני עכשיו שנייה מתעסק אחורה, אני לא אתעסק אחורה. מי היה אמור להרים על זה דגל אדום?
זאת אומרת לפני שהביקורת נכנסה לדבר הזה? אני, אני תוהה לעצמי, איך אנחנו גורמים לזה, שלא
יהיה את אותו דבר בעוד הרבה מקומות, מי אמור בעירייה להרים דגל אדום, ולהגיד - לא יכול
להיות התנהלות כזאת? כאילו זה מישו ממערכת החשבונאות? זה מישו באגף? מי אמור להרים
את הדגל?

רעות:

העירייה, אני אומרת הכללים קמו בלי סוף, גם מהצד של החשבות, גם מהצד של שולי, שאז רצתה
להכניס את כל העניין הזה של השוטף, כי היא צודקת זה נובע מזה, דגלים קמו, קמו בלי סוף.

אלדד רבינוביץ:

לפני הביקורת?

שולי טויוזר:

ברור, מה?

אלדד רבינוביץ:

אז איך זה לא, איך זה לא נחתך?

שולי טויוזר:

ברור, כן, כי השטף זה חזק, זה דבר חזק.

דובר לא מזוהה:

זה במערב העיר 60, לא 30?

רעות:

אז לא,

יוסי ארז:

השאלה מה ההבדל בין מערב העיר למזרח העיר?

אלדד רבינוביץ:

במערב העיר, זה לא קיים.

עפרה ברכה:

זה מי שעושה את ה - , אם אני לא טועה, לא טועה, עובדי הניקיון במערב העיר, זה לא חברות
חיצוניות, זה,

יוסי ארז :

לא, בדיוק.

שולי טויזר :

לא, יש גם וגם.

עפרה ברכה :

על הפיקוח, הפיקוח הוא נעשה ע"י,

דובר לא מזוהה :

יש מפקחים.

עפרה ברכה :

יש לו צוות.

ערן :

קבלנים מוציאים בהתאם לבסיס הזה.

רבקה חברוני :

ב – 31 לחודש, יש חודש,

דוד קניאל :

זה יש שתי, יש שם שתי מזכירות.

רבקה חברוני :

זה מאוד פשוט.

דוד קניאל :

יש שם שתי מזכירות.

עפרה ברכה :

ישר נכנסים.

שולי טויזר:

אני אמרתי אפילו 10, רבקה.

דובר לא מזוהה:

גם עוזר.

שולי טויזר:

עד ה – 20.

רבקה חברוני:

הסיפור אמור להיות מאוד פשוט,

דובר לא מזוהה:

לניהול היום יומי.

רבקה חברוני:

בחודש הראשון, הם צריכים לאסוף נתונים עד ל – 25 לחודש, יהיו חסרים להם חמישה ימים, חמישה ימים האלה להשלים בחודש הבא, כאילו זה צריך להיות מה – 25 עד ה – 25.

אלדד רבינוביץ:

בכל מקום,

רבקה חברוני:

מה – 25 עד ה – 25, אני יכולה להבין שהם רוצים להוציא את החשבונית ב – 31 לחודש, כי אחרת השוטף פלוס 30 יהיה,

רעות:

אתה מבין מה היא אומרת?

רבקה חברוני:

במרחק של 60 יום,

איוב:

לא שמתני לב.

רבקה חברוני:

הם צריכים להביא, אז היא הביאה ל – 5 ימים, שהם יצטרכו להשלים, בסוף, בסוף השנה או בסוף ההעסקה או בסוף זה, יתקזזו או ישנו,

שולי טויוזר:

יהיו חייבים להם, את החמישה ימים האלה.

רבקה חברוני:

הם לא צריכים לחכות עד סוף השנה, הם יכולים כל חודש להדביק את החמישה ימים האלו.

שולי טויוזר:

אבל מה את עושה כשנגמר החוזה? אז את נותנת להם חמישה ימים בסוף.

אלדד רבינוביץ:

אבל אנחנו עוד פעם, סליחה שאני שואל את השאלה שוב, מי היה אמור להרים את הדגל?

שולי טויוזר:

אני (לא ברור).

אלדד רבינוביץ:

למה זה לא עבד?

רעות:

דגלים קמו.

שולי טויוזר:

שהם יגישו עד ה – 25 לחודש.

רעות:

חברת בקרה, גם לתקופה של שלושה חודשים, היו דגלים אדומים, אחרת,

אלדד רבינוביץ:

זה במסגרת הביקורת.

רעות:

אתה לא מעמיד חברת בקרה,

אלדד רבינוביץ:

זה במסגרת הביקורת, נכון?

עו"ד גולן מרדכי:

זה לא קשור לוועדת מכרזים, זה משהו פנימי של מנח"י.

אלדד רבינוביץ:

בתקופת הביקורת לא הייתה בקרה?

רעות:

אין,

עו"ד גולן מרדכי:

זה בכלל לא קשור למכרז,

רעות:

זה לא סתם שקם,

עו"ד גולן מרדכי:

העלות הכספית פנימית של מנח"י,

רעות:

כי עלה הצורך, וכל הזמן,

שולי טויזר:

אני מחליטה מה שנכון.

רעות:

להגיד שהשעוני נוכחות (לא ברור).

עו"ד גולן מרדכי:

זה לא הנחיה שלנו.

רעות:

זה משהו שניסינו מאוד לקדם אותו, גם במכרז הקודם, ולדעתי אפילו הכנסנו סעיף על זה, אתה זוכר אותו, ממש היו על זה אפילו דיונים אצל ציון סמולר, של, עשינו פגישה אנחנו והתקציבים,

החשבות והתקציבים, שאצל ציון, איך אפשר בעצם לעשות את השעוני נוכחות, לא בשעון נוכחות פיזי, כי אז היה עלויות מאוד גבוהות. ואז היה גם פערים של יחסי עובד מעביד, אם מותר לנו לשים להם שעוני נוכחות או לא, וכולה, וכולה, ושמה זה נתקע. אבל דגלים, תמיד תמיד קמו, ואני אומרת לך, גם לגבי השעוני נוכחות, אם תקראו את החוזה של הקבלנים, במכרז הקודם זה מופיע.

יוסי ארז:

זה כתוב, שמותר, שיש זכות לעירייה,

רעות:

זה מופיע,

יוסי ארז:

נכון,

רעות:

ממש אמרנו אנחנו ניתן להם,

רבקה חברוני:

ניתן להם הדוחות האלה.

אלדד רבינוביץ:

אז אני שואל שנייה, צופה פני העתיד, איך אנחנו יודעים לוודא שדגלים שיקומו, יגיעו באמת למקום הנכון ויפעלו ועכשיו? זאת אומרת, אני מבין שצריך בעצם להציף את הדגלים ללמעלה, אני לא יודע אם צפו או לא צפו, למעלה, אבל זה,

עו"ד גולן מרדכי:

אבל השעוני נוכחות לא נעצרו בגלל בעיה משפטית, אין שום בעיה משפטית, וחתימה על שעון נוכחות, וזה לא יוצר קשר של עובד מעביד, לעניות דעתי, למרות שאני לא מגיע מתחום דיני עבודה, אני יודע שזה קיים בהרבה מקומות, זה קיים בכיכר ספרא, אצל המכרז ניקיון, אני לא נתקלתי בבעיה משפטית מבחינת שעון הנוכחות, אולי תקציבי, אולי פיזית, אבל בעיה משפטית על השעוני נוכחות לא. הראייה, שזה כתוב בתוך החוזה,

רות קולמן:

לא הייתה בעיה, להכניס את זה למכרז.

רבקה חברוני:

אני רוצה, לקדם את זה,

שולי טויוזר:

אתם תצטרכו לתקצב את זה,

רבקה חברוני:

אני רק רוצה להגיד משהו, לגבי הזיכויים,

שולי טויוזר:

אין לי מה לעשות עם זה.

ערן:

למה לא תקצבו אתכם שנה שעברה?

אלדד רבינוביץ:

דגלים אדומים.

ערן:

אני לא הייתי שנה שעברה,

שולי טויוזר:

זה עולה כל פעם.

ערן:

אני לא הייתי שם בדיוני תקציב.

שולי טויוזר:

ערן, זה עולה כל פעם. מבקשים,

רעות:

בתקציב?

שולי טויוזר:

אני מבקשת, אני רוצה רק להגיד,

רבקה חברוני:

אני רוצה, אני רוצה להגיד משהו לגבי הזיכויים,

עפרה ברכה:

בוועדות המכרזים,

שולי טוויזר:

אני רק רוצה להגיד,

רבקה חברוני:

היקפי החשבונות.

עפרה ברכה:

צריך לחשוב על התהליך עצמו, איך הוא מתקיים לפני שעושים את ההתקשרות בסוף.

עו"ד גולן מרדכי:

אבל זה לא ככה.

רבקה חברוני:

רק צריך להבין משהו לגבי הזיכויים, שוב, בוודאי ובוודאי שצריך לשאוף, לשעוני נוכחות וכולה, וכולה, וכולה, אבל הזיכויים זה טרחה, זה הרבה עבודה, אבל זה אומר שהכסף לא הלך לאיבוד.

אלדד רבינוביץ:

חלקו,

עפרה ברכה:

חלקו, זה מה שהצליח,

רבקה חברוני:

נכון,

עפרה ברכה:

מה שהצליח.

אלדד רבינוביץ:

חלקו. יש כאן, ברגע שהמנגנון הוא תמיד תגיש את המאה אחוז, ואחרי זה מה שתפסיד, או תוריד.

רבקה חברוני:

חד-משמעית המנגנון שנגיש אותו מאה אחוז, לא, אסור שהיה, לא יכול להיות, זה לא הגיוני.

אלדד רבינוביץ:

עכשיו אני רוצה לשאול את דני,

רבקה חברוני:

אז יש מישהו שחותם על זה, מישהו שמקבל את החשבון הזה, וחותם עליו, מסמן וי קיבלתי את השירות, שם מתחילה הבעיה, לא יכול להיות שמישהו כל חודש מקבל בדיוק את אותו חשבון לצורך העניין, הוא מסמן וי וכותב - קיבלתי את השירות. כאילו אי-אפשר לפקח על המפקח על המפקח, זה לא עובד ככה.

אלדד רבינוביץ:

אבל כן,

רבקה חברוני:

כמישהו מזמין משהו, הוא אמור לחתום, קיבלתי את השירות, אם הוא חותם לא נכון, באותו רגע, אפשר להפסיק את הבקורות.

אלדד רבינוביץ:

אני חושב שצריכים,

רבקה חברוני:

כי איך אני יכולה לדעת שמנהל בית ספר שחתם, אז עכשיו אני צריכה לשלוח מישהו שיפקח על מנהל בית הספר שחתם שהוא קיבל את השירות.

עפרה ברכה:

לא, אבל,

אלדד רבינוביץ:

אני אומר כאן משהו, יכול להיות,

עפרה ברכה:

לוודא שבאמת,

רבקה חברוני:

זה מה שאני אומרת,

אלדד רבינוביץ:

אנחנו יכולים להיות צודקים,

רבקה חברוני:

לפקח על המפקח,

אלדד רבינוביץ:

אנחנו צריכים להכיר את המציאות.

רבקה חברוני:

אין לזה סוף.

אלדד רבינוביץ:

אני חושב שאנחנו צודקים, אנחנו צריכים להכיר גם את המציאות.

רבקה חברוני:

סליחה, עוד משפט אחת,

אלדד רבינוביץ:

שנייה רגע, אני רק על הנייר הזה,

רבקה חברוני:

סליחה,

אלדד רבינוביץ:

הסיטואציה הזאתי של מזרח העיר, אני חושב שאנחנו מכירים שיש כאן בעיה, יש כאן בעיה למנהלי בתי הספר, יש להם קושי להביא, יש להם קושי לחתום, יש גורמים, אנחנו יודעים את זה גורמים שלפעמים עבריינים, לפעמים אלימים, ואנחנו צריכים לעזור להם בפקוח שלנו, זה אולי לא נעים,

עפרה ברכה:

נכון,

אלדד רבינוביץ:

אולי לא נחמד, פוליטיקלי קורקט.

רבקה חברוני:

אני מסכימה איתך,

אלדד רבינוביץ:

אנחנו צריכים לפעמים לעזור לפיקוח שלנו, אנחנו נעזור להם בזה.

רבקה חברוני:

אתה צריך להבין שאתה לוקח מהם את האחריות, ואין דבר כזה, בן אדם שהוא מנהל בית ספר הוא, הוא יש לו אמור להיות לו אינטגריטי, אמור, הוא מקבל, אני מצפה מעובדים שלי, שלי בעירייה, שחותמים על משהו, שהחתימה שלהם תהיה עם אינטגריטי, אם לא, הם לא יהיו כאן שנייה נוספת. מבחינתי,

אלדד רבינוביץ:

נגיע רגע למשהו,

רבקה חברוני:

עם כל הכבוד זה בכלל לא עניין של פוליטיקלי קורקט, זה עניין שבן אדם שהוא מנהל בית ספר, יש לו חובות,

אלדד רבינוביץ:

כן,

רבקה חברוני:

הוא לא מסוגל לעמוד בחובות האלה, שלא יהיה מנהל בית ספר, ולא אכפת לי אם זה מזרח העיר, או מערב העיר. בעיני אמירה כזו שהוא מנהל בית ספר במזרח העיר, אז הוא לא יכול לחתום כמו שצריך תסלח לי האוזניים שלי, מצלצלות עכשיו, לא מקובל עלי בשום פנים ואופן, אני כבקרה, כשמנהל בית ספר בקצה שם חותם שהוא קיבל את השירות, מבחינתי הוא קיבל את השירות.

אלדד רבינוביץ:

כשאני רואה,

רבקה חברוני:

אני לא מעמידה מפקח על מפקח בשום דבר.

אלדד רבינוביץ:

כשאני רואה כשל, אני מבין שהבקרה צריכה להיעשות, כשאני רואה כשל, אני מבין שהבקרה צריכה להיעשות יותר מהמקום הרגיל.

רבקה חברוני:

את מוכנה לקבל ולהגיד, אני מנהלת,

עפרה ברכה:

בוודאי שלא,

רבקה חברוני:

אוקי,

עפרה ברכה:

אני מבחינתי מזמן הייתי משנה את התהליך, מזמן, מזמן.

אלדד רבינוביץ:

רגע, אני חושב, אני חושב,

רבקה חברוני:

אני לא (לא ברור) את זה.

אלדד רבינוביץ:

שמה שאת אומרת הוא נכון תיאורטית, והוא מאוד צריך,

רבקה חברוני:

לא, לא, הוא אמור להיות מעשי.

אלדד רבינוביץ:

רגע, אני אשלים רק משפט ברשותך, הוא מאוד נכון, הוא מאוד צודק, בפועל אנחנו רואים כאן כשל, הוא כשל עמוק, אנחנו צריכים להבין, שתהליכי הבקרה הרגילים לא עבדו, אם הם לא עבדו,

עפרה ברכה:

נכון,

אלדד רבינוביץ:

כנראה שהם גם לא יעבדו, אלא אם כן ישתנה משהו מהותי, שום דבר, אנחנו חיים בעולם אמפירי,

רבקה חברוני:

תחזיר להם, תחזיר להם כל חשבונית,

אלדד רבינוביץ:

אם נעשה את אותו ניסוי באותם תנאים,

רבקה חברוני:

שזה על החשבונית,

אלדד רבינוביץ:

פעמיים, שנייה,

רבקה חברוני:

לא,

אלדד רבינוביץ:

הוא יצא, תצא אותה תוצאה,

רבקה חברוני:

תקבל החלטה שאין כזה דבר, לקבל חשבוניות של מאה אחוז. לא, לא, לפני (לא ברור), נחליט שאתה עוזר להם לפקח.

אלדד רבינוביץ:

זה הגדלים האדומים שלנו,

עפרה ברכה:

אז אולי גם,

אלדד רבינוביץ:

זה נכון, ומעבר לזה אני חושב שיש,

שולי טוויזר:

הדגלים האדומים שלכם,

רבקה חברוני:

לא,

שולי טוויזר:

שם נתנו, כבר אמרנו,

רבקה חברוני:

לא מקבלים חשבונית של מאה אחוז,

שולי טוויזר:

אנחנו גם הרמנו דגלים,

אלדד רבינוביץ:

זה לא עובד.

שולי טוויזר:

אצלי בחדר היו קבלנים, ואמרתי להם, תגידו לי, איך אתה מוציא לי חשבונית ב – 31 לחודש, כשעוד לא ניקית את הבית ספר, אתה מביא לי חשבונית בבוקר, עוד לא ניקית את הבית ספר,

אלדד רבינוביץ:

ולמה הסכמת לקבל ממנו את החשבונית הזו?

שולי טוויזר:

זה לא,

אלדד רבינוביץ:

אז למה הסכמת?

שולי טוויזר:

זה אנחנו אמרנו,

אלדד רבינוביץ:

ולמה הסכמת לקבל את החשבונית הזאת?

שולי טוויזר:

כי זה הדרך שלו להביא את השוטף פלוס 30,

אלדד רבינוביץ:

אבל אנחנו לא מחויבים לדרך שלו. אנחנו לא מחויבים לדרך שלו.

ערן:

לתהליך שלו,

רבקה חברוני:

אמרנו מהתחלה,

שולי טויזר:

אמרתי את זה מהתחלה.

אלדד רבינוביץ:

אבל זה לא מספיק לומר.

רבקה חברוני:

שאתה (לא ברור) של חודש אחד.

אלדד רבינוביץ:

בסוף צריך לא לקבל את החשבונית, זאת אומרת זה שזה הדרך שלו, זה נחמד, אנחנו לא עובדים אצלו.

רבקה חברוני:

אתה יכול לעשות פער של חודש אחד, ואתה יכול בחודש הראשון לעשות פער של חודש אחד,

רעות:

איך תעשה פער של חודש אחד? מה זאת אומרת?

שולי טויזר:

הופכים 80 בפעם הראשונה,

רות קולמן:

הוא מגיש,

רבקה חברוני:

כן, כן.

שולי טויוזר:

נתחיל עם זה, נתחיל עם זה.

רבקה חברוני:

בשום פנים ואופן, לא מוכנה להוריד מהם מילימטר של אחריות לדיווחים האלה,

שולי טויוזר:

רבקה, את יודעת בחשבוניות שלא שילמתי לקבלנים, כשאין מנהל בית ספר שחתום, כולם תובעים את העירייה,

רבקה חברוני:

שיתבעו את העירייה.

שולי טויוזר:

את רוצה שאני אעביר לך במייל את התביעות?

רבקה חברוני:

שיתבעו את העירייה.

שולי טויוזר:

איפה גולן שהלך, הוא מכיר את כל התביעות.

רבקה חברוני:

יש לך פה את רות, שיתבעו את העירייה.

שולי טויוזר:

רות, את מכירה את התביעות האלה?

אלדד רבינוביץ:

בסדר. שיתבעו ונוכיח בבית משפט, זה לא, עוד פעם, אני לא חושב שזה,

שולי טויוזר:

אתה מבין? אתה לא משלם להם, כי מנהל בית ספר לא חתם, ותובעים את העירייה, איך אתם מעיזים בכלל?

אלדד רבינוביץ:

בסדר, טוב, אני כן ממליץ לבצע, רק בקרה נוספת, אני חושב שאיפה שאנחנו, פרצה שחדרו בה, צריך לסגור אותה יותר, אולי היינו צריכים לחשוב מראש, ולסגור את זה יותר, אני חושב שמי שמכיר את המטריה, מבין שאי-אפשר להשוות מקום למקום, אי-אפשר להשוות לחץ ללחץ, וזה לחץ שיש על מנהל כזה, זה לא שווה לחץ אליכם, אנחנו צריכים לחיות במציאות שאנחנו חיים בה, זו המלצה לבצע, בקרה נוספת שלנו, על, על, זה גם מה שאמרנו קודם, באמת שבוצע ולא להסתפק רק בחתימות. אני רוצה לשאול את דני, אנחנו כאן, בדו"ח הזה אנחנו עדים לתשלומים ששולמו, ביתר, מעבר לחובה הבסיסית להחזיר, לכאורה זה אירוע פלילי, זאת אומרת יש כאן אדם שדיווח שחייבים לו כסף, שלא יהיו חייבים לו כסף,

רבקה חברוני:

מנהלת בית ספר ערבי, מה זה הדבר הזה?

אלדד רבינוביץ:

אנחנו הגשנו איזה שהיא תלונה על הדבר הזה, ראוי שנגיש? כעירייה?

עו"ד דני ליבמן:

אני חושב שאם יש משהו, האמת אני צנוע בחלקי מקבל את הפניות, רוצה (לא ברור) להגיש תלונות, ויש בהחלט ב - , גם בנושא ניקיון בדבר כאלה, גם במקום להגיש משהו פלילי, ואם אתה מזכיר את הנושא הזה, אז אנחנו יודע שהנושא הזה של הניקיון הוא בעייתי, אני לפני שעבדתי בעירייה, עבדתי ברשות להגבלים עסקיים, ואחד ה - , זה היה די חדש, באחד התיקים הראשונים שלהם, נתנו לי לראות, נושא שהם טיפלו פלילי, זה היה מכרז של קבלני ניקיון של עיריית ירושלים, לפני שידעתי בכלל מה זה לעבוד עיריית ירושלים, כבר הייתי, אני זוכר את זה עד היום, אוקי, זאת אומרת הנקודה, הענף הזה הוא ענף מועד מבחינת קרטלים, ומבחינת מה שאנחנו רואים פה, ובהחלט אם יש משהו ש - דיווח שקרי במטרה לקבל כסף, זה יכול להוות בהחלט כאן,

אלדד רבינוביץ:

אז אנחנו ממליצים לעבור לממצאי הדו"ח, ולהגיש תלונה פלילית במידת הצורך, וגם כאן, עוד פעם, מבחינתי ה - , ההמלצה המרכזית של הדו"ח, והיא נחשב חורזת, את אותה בדיקה שעושים כאן, לעשות גם במקומות נוספים, זאת אומרת גם ביסודי שלא נבדק כאן, גם, כל הדוגמאות שאמרנו, ואני לא חושב שיש לי את כל הדוגמאות מראש, אבל לייצר כאן איזה שהיא בדיקה, לראות שאנחנו לא משלמים תשלומי יתר, בגלל דיווחים כאלה שהם כלליים, בגלל שיש לנו איזה שהוא מחסור, ופער ויכולת של פיקוח ובקרה. אני חושב שזה משהו שהוא מאוד משמעותי לעשות איזה שהיא, לעשות סקירה כזאת, בסוף תכניס לעירייה הרבה מאוד כסף. נמשיך?

יוסי ארז:

טוב, אז דיברנו על זה שבעצם אנחנו חושבים שהפתרון האולטימטיבי, והמיטבי לנושא הזה של, כל הנושא הזה של גם של חשבונות, הסיכוי וכולה, זה הנושא של הדיווחי נוכחות הממוחשבים.

אלדד רבינוביץ:

אבל אמרנו שזה לא מספיק, צריך על גבי זה לעשות בקרת ביצוע, וגם בקרה באמת של, שאותו קבלן קיבל את הדוחות הממוחשבים, וגם הגיש אותם, נכון?

יוסי ארז:

ברור.

אלדד רבינוביץ:

גם כאן יכול להיות פער.

יוסי ארז:

ברור, אבל זה מה שנקרא הרובד הראשון, הרובד הראשון זה הבייסיק. אנחנו מציינים פה שההתנהלות שלהם, היא בלתי תקינה, גם במישור של המבדק הפנימי, כי המישור של המבדק הפנימי, אסור שתהיה הסתמכות על גורם יחיד, זאת אומרת נכון להיום הסיטואציה באיזה השוער בעצם זה עבדאללה, זאת אומרת עבדאללה מקבל את החשבונות ומצליב, והוא בעצם זה שמכריח אותם להוציא את החשבוניות זיכוי, זה דבר,

אלדד רבינוביץ:

אפשר להגיד כאן מילה טובה גם, באמת לעבדאללה, עבדת סיוזיפי ומאוד קשה, את מה שיש, זה בזכותך. והביקורת היא לא עליך, הביקורת היא שזה רק אתה, רק איזה מילה טובה.

ערן:

נכון, אני מצטרף.

שולי טויזר:

צריך לזכור גם שחלק זה בערבית, זה גם כן מקשה על התהליך, הרבה פעמים כתוב דברים בערבית, שזה בכלל.

אלדד רבינוביץ:

למה שלא יהיה טופס? לא יודע, יש טופס.

שולי טויזר:

כותבים בערבית,

אלדד רבינוביץ:

כשיש טופס, זה מעולה.

שולי טויזר:

כשכתוב רק בערבית, אתה, זה יותר קשה למי שלא קורא ערבית.

דובר לא מזוהה:

בסדר, אז עבדאללה קורא ערבית.

שולי טויזר:

כן, נכון. הוא עושה עבודה נהדרת.

יוסי ארז:

גם בנושא הזה, המלצה שלנו ש - , שכל הצווים במנח"י יעשה עם בקרה נוספת, זאת אומרת בסופו של דבר שלא הסתמך עוד פעם, מבלי לפגוע חלילה בעבדאללה, אבל לעשות פה איזה שהוא בקרה, ואולי מדגמית מלמעלה, לא,

שולי טויזר:

אז אנחנו עושים גם אנחנו, וגם אתם.

יוסי ארז:

לא, על היקף חשבונות הזיכוי,

שולי טויזר:

אנחנו עושים,

יוסי ארז:

אז הנושא של ה - ,

שולי טויזר:

מדגמית, ואנחנו גם מגלים דברים לפעמים. זה לא, אנחנו, אי-אפשר לבדוק את הכול. זה,

יוסי ארז:

אני אומר אפשר לעשות,

שולי טויוזר:

אנחנו עושים מדגמית, וגם עלי עוד עושים מדגמית החשבות ו - ,

יוסי ארז:

היות והחשבות,

שולי טויוזר:

מקווים שמגיעים לתוצאות,

יוסי ארז:

היות בחשבונות הזיכוי נרשמות בסופו של דבר בכרטסת, אז אפשר לעשות גם בקרה, מה שהתחלת לסכום את חשבונות הזיכוי, ולראות מה הפרופורציה שלהם, קבלן שיש לו חשבונות זיכוי בהיקפים משמעותיים, נגיד 40%,

שולי טויוזר:

אנחנו יודעים מאיפה זה בא.

יוסי ארז:

בסדר, אז זה אומר,

אלדד רבינוביץ:

אנחנו לא צריכים לקבל את זה, יודעים מאיפה זה בא, ואפשר לסרב לקבלן.

שולי טויוזר:

(לא ברור) שיטה.

אלדד רבינוביץ:

ושיגיע תביעה.

שולי טויוזר:

כמו שהמליצה רבקה, אנחנו נשאל אותו.

אלדד רבינוביץ:

אין בעיה.

יוסי ארז:

אוקי, אנחנו עשינו השוואה בין דיווחי הנוכחות, שהם, לבריאות ביחס לתקן, וראינו מקרים רבים שהעובדים עבדו באופן קבוע, שעות נוספות מעבר לשעות התקן, דהיינו, בעצם כביכול הקבלן לא קיבל, לא קיבל שכר עבור ה - , עבור השעות האלה, בגלל ש - , זה מעבר לתקן. דבר שלישי,

אלדד רבינוביץ:

שבוודאי לא קרה.

יוסי ארז:

עוד פעם אנחנו מסתכלים מבחינת ההתחשבות, אם אתה מסתכל יבש מהדוח נוכחות, מול ההתחשבות, זה בכלל הוא לא קיבל, הוא לא קיבל תמורה, וברור שזה נראה, נראה מוזר, מה שהוסבר לנו שזה בעצם יש איזה שהוא קיזוז עם השעות ניקיון ערב שזה גלובאלי, זאת אומרת העובד עבד, דיווח את זה כשעות, כשעות רגילות, על זה הוא לא קיבל, אבל מצד שני, זה בעצם מכסה את השעות של הניקיון ערב, שהוא בעצם פיקס – פרייס.

אלדד רבינוביץ:

זה בעצם לא אותו תעריף, אז יש כאן עוד פעם רמאות. יש כאן משהו שהוא, אני חוזר על הקריאה לבדיקה כאן, גם ברמת הפלילי. זאת אומרת אם בן אדם דיווח בתעריף מסוים, והוא מקבל בתעריף אחר,

יוסי ארז:

יכול להיות שזה מתקזז,

אלדד רבינוביץ:

פעל ככה, ודיווח ככה.

יוסי ארז:

יכול להיות, כי זה, כי מה שגם מחיר קבוע, וזה מחיר לפי שבוע הבא, זאת אומרת זה מחיר פר ניקיון, יכול להיות שזה מתקזז. אבל אי-אפשר, אי-אפשר לבדוק את זה, במצב הזה שעובד מדווח על שעות שהוא ביצע, ובעצם זה משקף שעות ערב, אי-אפשר לבדוק את זה,

דוד קניאל:

הכוונה היא, שהוא עבד בעצם לפי התקן, עם התעריפים של הבוקר, הוא עבד 7 שעות, אבל בדו"ח נוכחות שהוא, הוא דיווח על 9 שעות, אז בפועל הוא קיבל מהעירייה 7 שעות כפול תעריף בוקר, אני לא יודע אם ה - , אם המעביד שילם לו, או איך עשה את זה, הוא כאילו אמרו לו - אתה הולך והולך,

יוסי ארז:

בסדר, ניתן לו.

דוד קניאל:

על אותו עובד נשאר בלילה, בלילה, קוראים לזה לילה. אבל הוא נשאר ותיקן, אבל הוא החתים כרטיס, שהוא לא היה צריך להחתים כרטיס, פה מתחיל הבלגאן. אם הוא מחתים ל – 9 שעות, אבל בפועל הוא עובד, הוא היה צריך לעבוד רק 7 שעות, בשביל הבוקר, והשעתיים האחרונות מבחינתנו זה לא משנה, כי השעתיים של ה - , ערב לא צריך להחתים כרטיס,

יוסי ארז:

לא צריך לרשום את זה בכלל.

דוד קניאל:

לא צריך לרשום, מספיק שהמנהל עושה וי.

אלדד רבינוביץ:

אבל אז גם עשו וי וגם קיבלו עוד שעתיים, ויש כאן,

דוד קניאל:

לא, לא קיבלו עוד שעתיים.

יוסי ארז:

לא, הם לא קיבלו, הם רק דיווחו את זה.

דוד קניאל:

המקרים שאנחנו מדברים זה מקרים היו כן מקרים פה ושם, שעבדאללה לא על זה, או אם עבדאללה עלה, הוא ביקש זיכוי. אבל יש מקרים שזה סיסטמתי לא מקבלים על זה כסף, אבל זה מקרה שמשוהו פה לקוי,

אלדד רבינוביץ:

אבל הוא עבד רק 4 שעות, ובעצם הוסיף את השתיים של הערב, וגם קיבל את הערב, אז הוא כן קיבל גם כסף.

דוד קניאל:

כן, במקרים האלה זה לא בסדר.

אלדד רבינוביץ:

איך יכולים לדעת?

רעות:

ה – 7 נשאר 7. הוא קיבל יותר, אבל אם פחות הוא עבד, אז הוא יקבל 7.

דוד קניאל:

כן, נכון, כן.

יוסי ארז:

בקיצור זה הכול, הכול מוליד בזה, וברגע שאין, יועבר מסודר, ואמין, אז אנחנו,

אלדד רבינוביץ:

לגבי הערת הביקורת על דיווח נוכחות בערב, אני חושב שמאוד חשוב להחתיים כרטיס בערב, אבל צריך להגדיר את זה כהחתמת ערב, זאת אומרת,

יוסי ארז:

נכון,

אלדד רבינוביץ:

צריך לראות שבן אדם נגע במקום, גם בערב, לא רק אמר - הייתי.

יוסי ארז:

נכון.

אלדד רבינוביץ:

גם כן.

שולי טויזר:

אני רוצה להגיד משהו, אחת ההמלצות של הביקורת, הייתה בכלל לשנות את השיטה של ההתחשבות, יותר על איכות, נכון? אחת מההמלצות שלכם.

יוסי ארז:

בקרה.

עפרה ברכה:

לא, בקרה על האיכות.

שולי טוויזר:

זה לא משנה, אני, אולי צריך לחשוב על זה לראות איך עושים עיריות אחרות גם, אולי לא כמותי, אלא פשוט פיקס פרייס ליום, לחודש,

אלדד רבינוביץ:

שיחיה נקי.

שולי טוויזר:

של הבית ספר, ואז לפי מדד ניקיון, רות, את שומעת מה אני אומרת? אולי פעם צריך לשנות את כל השיטה הזאתי עם כל הניירת וכל הזה. במקום עכשיו לשים שעוני נוכחות וכל זה,

אלדד רבינוביץ:

אני אחזור על מה,

שולי טוויזר:

מורכב, מדד איכות.

אלדד רבינוביץ:

אני אחזור, אני אחזור על מה שאמרנו,

שולי טוויזר:

קבלן שלא מנקה,

אלדד רבינוביץ:

שאלה בסוף מי המודד,

שולי טוויזר:

חודש גלובאלי,

אלדד רבינוביץ:

השאלה היא בסוף מי מודד את האיכות, כי אנחנו נראה בהמשך.

דובר לא מזוהה:

ואז איך תבדקי אותו?

אלדד רבינוביץ:

שהיו כאן דיווחים,

שולי טויזר:

ניקיון, מדד ניקיון,

אלדד רבינוביץ:

שנייה, שנייה, אנחנו נראה בהמשך, שהיו כאן דיווחים שבתי ספר היו מלוכלכים, והם דווחו כנקיים, יש לי חשש מאוד גדול שמנהלים יש להם לפעמים לחצים, אינטרסים,

שולי טויזר:

כן,

אלדד רבינוביץ:

אני לא רוצה להיות תלוי בבן אדם שנתון ללחצים. אני לא הולך לעבוד לפי שעות.

רות קולמן:

מדד ניקיון זה מדד סובייקטיבי, (לא ברור).

אלדד רבינוביץ:

בסוף צריך לילד, צריך שיהיה לו תברואה סבירה, זה, זה מבחינתי,

שולי טויזר:

אם הוא מגיע שלוש פעמים ביום, או ארבע ביום לנקות את השירותים,

רות קולמן:

הוא יכול גם להגיע ארבעה פעמים,

שולי טויזר:

ופעם ביום מסדרונות, ופעמיים בשנה חלונות, אז,

רעות:

לא, אבל אז אמרו שגם צריך אותם פיזית,

רות קולמן:

כן,

רעות:

נייר טואלט,

עפרה ברכה:

ברור.

רעות:

והם צריכים לעבור בין השירותים, אפילו לא פיזית.

אלדד רבינוביץ:

ילדים מלכלכים וצריך לנקות אחריהם,

רעות:

אז זהו, בבוקר זה לא ריאלי, אז אמרנו אם זה נקי, תסמנו וי, ואם זה לא נקי, אז זה פחות מעניין אותנו השעות. בערב זה באמת על בסיס שטיפה, אם הוא שטף, והבית ספר נקי, אז הוא מקבל את כל השטיפה.

אלדד רבינוביץ:

בסדר,

רעות:

אין פה שעות.

שולי טויזר:

מה שאני רוצה להגיד שזה, בעיקר כמותית היא פתח ל - , למרמה לפעמים.

אלדד רבינוביץ:

הרבה יותר, הרבה יותר מסודרת.

שולי טויזר:

לדעתי פתח למרמה.

אלדד רבינוביץ:

בסדר, זה בוועדת מכרזים,

שולי טויוזר:

כל הזמן יחפשו איך להוסיף שעות, איך להוסיף ימים,

עפרה ברכה:

בסדר, גם על איכות גם כן הם יחפשו, אנחנו צריכים למנוע מהם את הפרצות, איפה שיש. בכל התוספת, בכל צורה הם יחפשו. ואנחנו צריכים להיות,

שולי טויוזר:

כמו שמשלמים, לעו"ד בריטנר, זאת ה - , אתה צריך, אתה צריך להציג אותי, לייצג אותי במשך חודש, תמורת 10,000 שקל.

רות קולמן:

זה לא אותו דבר.

שולי טויוזר:

אז גם פה, אתה צריך לנקות את הבית ספר, בגודל, נגיד עושים מדדים של,

רות קולמן:

זה לא אותו דבר,

שולי טויוזר:

גדלים בית ספר, ואתה תקבל על זה, 50 אלף שקל,

יוסי ארז:

לפי גודל של בית ספר.

רבקה חברוני:

זה תלוי מה החוזה אומר.

דובר לא מזוהה:

תקנים, אבל זה כן,

רות קולמן:

אשלים לך, זה מצוין, הבית ספר.

אלדד רבינוביץ:

רעות, את היית נגד שיחתימו בערב?

רעות:

מה זה?

אלדד רבינוביץ:

נגד שיחתימו בערב, אמרת משהו כזה?

רעות:

לא, אני אומרת שערב, עשינו את זה,

רות קולמן:

אבל היינו,

אלדד רבינוביץ:

בפועל.

רעות:

כל הבסיס שעות, כי,

אלדד רבינוביץ:

בסדר, אבל הם צריכים, הם צריכים להוכיח שהם היו שמה אבל,

רעות:

3 שעות.

אלדד רבינוביץ:

והם צריכים להוכיח שהיו שם.

רעות:

הם מוכיחים שהם היו שם,

אלדד רבינוביץ:

בסדר,

רעות:

ואיך ההוכחה? ההוכחה,

אלדד רבינוביץ:

שיחתים,

רעות:

בסופו,

אלדד רבינוביץ:

שיחתיו אבל לא,

רעות:

אני מדברת מה היום, ההוכחה היא בסופו של דבר, זה אם הם באים בבוקר, והבית ספר נקי או לא, כי לא תמיד יש איתם מישוהו בערב, ברוב המקרים,

דובר לא מזוהה:

אין, אין,

רעות:

אין איתם מישוהו בערב, אז בעצם המדד פה, זה אם נקי,

אלדד רבינוביץ:

כאילו אנחנו מסתמכים על ההצהרה שלהם,

רות קולמן:

הם גם ערב, אבל היום אין מנהל שיראה.

רעות:

גם אם אותו מנקה יושב שם, בבית ספר, בשעות הבוקר, צריך אותם שם פיזית, כי צריך למלא ניירות טואלט,

אלדד רבינוביץ:

כן,

רעות:

צריך לעשות סיורים בבית ספר, לראות שהשירותים נקיים, אז זה קצת אחרת.

אלדד רבינוביץ:

בסדר גמור. כן, נמשיך.

יוסי ארז:

אוקי, אנחנו מדברים פה על הצלבה נוספת שביצענו, חשוב להדגיש שהבקורות שמבוצעות פה בעירייה, זה בעצם הדו"ח נוכחות, דיווח נוכחות שעבדאללה מקבל, הוא דיווח חתום מול החשבונית של הקבלן,

שולי טוויזר:

נכון,

יוסי ארז:

עבדאללה לא מקבל, לא מקבל את תלושי השכר שקיבלו עובדי הקצה, אנחנו ירדנו רובד נוסף למטה, ובעצם ביקשנו לקבל את תלושי השכר של אותם עובדים, שהם בעצם בגינם העירייה חויבה. ובעצם מה שאנחנו ראינו, ראינו פה שני סיטואציות, שני סיטואציות עיקריות, פעם אחת שהיקף השעות שבגינם העירייה כבר שילמה, אחרי שעברה את האישור של, אחרי שהחשבונית עברה את האישור של עבדאללה היו יותר גבוהים, כמות השעות מהכמות השעות שבגיננו העובד קיבל שכר בתלוש השכר, זה בגדול.

שולי טוויזר:

את היתר הוא משלם בשחור. או שלא משלם.

אלדד רבינוביץ:

אני חושב שאנחנו, יש לנו כאן אחריות, נכון? אנחנו כמזמיני קבלן, יש לנו אחריות שהוא שלם את כל התנאים ואת כל ה - , גם הסוציאליים, וגם (לא ברור).

רבקה חברוני:

אגף לוגיסטיקה, במסגרת בדיקה של זכויות עובדי קבלן.

דוד קניאל:

עובד שכר.

אלדד רבינוביץ:

ואני מבין שנמצאו כאן פערים,

דוד קניאל:

לא, אז ההסבר הוא, שבדקי שכר, הם בודקים את ה - , מה ששילמו לעובד, מול דו"ח הנוכחות. הבעיה שהיא, שהם לא לוקחים את הדו"ח נוכחות שאנחנו כעירייה מקבלים,

יוסי ארז:

אלא דו"ח נוכחות של,

דוד קניאל:

הדו"ח הזה המוכר לכולם שזה הדו"ח, שהעירייה,

שולי טויזר:

אמור להיות אותו דבר.

דוד קניאל:

שהעירייה, אבל הם, הם לוקחים, הם לוקחים את הדו"ח הזה, ומקלידים אותו, או עושים את זה איך שהם עושים, מקלידים אותו לתוכנה שלהם,

שולי טויזר:

מי? הקבלן?

דוד קניאל:

הקבלן.

יוסי ארז:

הקבלן, הקבלן.

דוד קניאל:

וזה, מתאים.

אלדד רבינוביץ:

אז למה את זה הוא לא מגיש לנו?

דוד קניאל:

כי זה, הוא אומר מה אכפת לנו, אנחנו מוכנים את זה,

יוסי ארז :

הוא מגיש,

דוד קניאל :

מנהל בית הספר חתם, אנחנו בדקנו, וראינו שיש הפרשים.

אלדד רבינוביץ :

עכשיו בעצם כשנשים שעון, אז יהיה החדש שלנו,

דוד קניאל :

בדיוק,

אלדד רבינוביץ :

נתונים, ואז גם אפשר יהיה לבדוק.

דוד קניאל :

מה שקורה, שימים מסוימים שעובד פה מחתים 8 עד 7.5, אצל ה - , אצל, בדוחות נוכחות של הקבלן, מופיע 8 עד 2, זה פשוט הוא לקח מאיתנו כסף, ולא שילם לעובד. אז עכשיו, רגע,

אלדד רבינוביץ :

זה גם תביעה אזרחית הדבר הזה, בסוף. בסוף, אני לא יודע כאילו,

עפרה ברכה :

לא, אבל כאילו,

אלדד רבינוביץ :

זה המון המון כסף,

עפרה ברכה :

מה שאתה אומר, שבעצם העובד מקבל בהתאם לתנאים סוציאליים של מה שהוא היה בפועל.

יוסי ארז :

מה שהוא עבד בפועל.

דוד קניאל :

אני לא יודע, מה שהעובד, מה שהקבלן אמר,

אלדד רבינוביץ:

מהנדס העיר שהקבלן אמר שהוא יקבל, הוא סגר איתו.

דוד קניאל:

עכשיו,

יוסי ארז:

כן,

אלדד רבינוביץ:

הם סגרו לבד.

דוד קניאל:

עכשיו נקודה נוספת שמצאנו, וזה כן חשוב לאגף כספים, יש מצב, קבלן אחד שבאופן סיסטמתי, בפועל הוא מוריד חצי שעה הפסקה לעובד שלו, ומשלם לו פחות חצי שעה. אבל מהעירייה,

יוסי ארז:

הוא גובה את המאה אחוז.

דוד קניאל:

הוא גובה את המאה אחוז. פה הוא לא מנכה פתאום את החצי שעה, זה פשוט, איך אומרים? עבודה בעיניים על כולנו. העובד הוא מקפיד על כל שקל, בודק (לא ברור) ובדק, ואמר זה בסדר, למה? כי באמת צריך להוריד לו חצי שעה לפי הכללים, זה שהוא לוקח מהעירייה מאה אחוז, זה כבר סיפור אחר, זה לא מעניין אותי.

אלדד רבינוביץ:

אני רוצה להגיד בנקודה הזאת, אם אנחנו לא מתעסקים בזה, וזה לא נעים לנו, אנחנו לא עושים טובה לקבלן, אנחנו לא מוותרים, רק על הכסף שלנו, בסוף אנחנו פוגעים בזכויות של העובדים, אני חושב שזה אוכלוסיית עובדים יחסית חלשה, אנשים שהם, הרבה פעמים ללא השכלה, ועם משכורת מאוד נמוכה. הסדר הזה שאנחנו דורשים כאן לעשות, ובסוף מה ששומר על הזכויות שלהם, על השכר שלהם, על הזכויות הסוציאליות שלהם, זה דברים קוגנטיים, זאת אומרת זה לא דברים שאפשר להתנות אליהם, לא דברים שאנחנו יכולים לשחק איתם. אני חושב שאנחנו צריכים להשקיע הרבה מאוד בבקרה ולהשקיע הרבה מאוד כאב, כדי שלהם יהיה את הזכויות שלהם. ואנחנו כבר נראה בהמשך, זה פנייה בסוף גם לתלמידים, כי זה לא רק שהם לא קיבלו את השכר שלהם, גם אולי

לא נתנו את השעות האלה באמת, יש כאן, יש כאן, אני חושב שיש לנו חובה בדבר הזה, וכמו שאמרתי זה סכומים מאוד גבוהים.

רבקה חברוני:

בודקים את זה,

אלדד רבינוביץ:

מה?

רבקה חברוני:

בודקים את זה שוב באגף לוגיסטיקה, יש יחידה,

אלדד רבינוביץ:

מה בודקים?

רבקה חברוני:

מטפלת בזכויות עובדי קבלן, והם בודקים גם את זה,

אלדד רבינוביץ:

מה שנאמר כאן, מה שנאמר כאן, זה שהדיווחים שלהם הם שונים,

רבקה חברוני:

מי זה שנהנה כאן?

אלדד רבינוביץ:

דיווחים האלה, ולכן,

רבקה חברוני:

בודקים גם את זה, שם לוקחים,

אלדד רבינוביץ:

לא,

רבקה חברוני:

שם לוקחים,

רות קולמן:

לא, הם לא (לא ברור).

דוד קניאל:

לא, לא נבדקים על זה,

יוסי ארז:

הבודק שכן.

רות קולמן:

שהדוחות של אחד הקבלנים, וביקשה אותם,

רבקה חברוני:

אני לא רוצה לדבר בשמם, נכון? יש אגף לוגיסטיקה, תבדקו את זה עם שמעון.

דוד קניאל:

אז בדקנו איתם רבקה,

רות קולמן:

כן, אנחנו בדקנו.

דוד קניאל:

אפשר שנייה להגיד,

רבקה חברוני:

כן,

דוד קניאל:

יש שני סוגי תלושי, דוחות נוכחות, זה הבעיה. עכשיו אגף לוגיסטיקה בודק מול הדו"ח נוכחות, שעובד נתנו לו בסוף החודש. זה מתאים על השקל, וזה בודק עשרה, הבקשה של לוגיסטיקה, שהיא בודקת, וזה מצוין, אין, הדוחות עברנו עליהם, הם דוחות נקיים, מצוינים. אבל כשלקחנו את התלוש נוכחות ש - , (לא ברור) הקבלן, ונתן אותו לעובד, מול הדו"ח נוכחות שהעירייה שילמה, זה מדבר בשפה אחרת לגמרי, וזה אף אחד לא בודק.

אלדד רבינוביץ:

בפועל יכול להיות שהוא עשה יותר שעות, ושילמו לו על פחות, והקבלן אמר לו - אם אתה רוצה להמשיך לעבוד איתי, אתה צריך לבלוע את הצפרדע הזאת. ובסוף אנחנו משלמים לקבלן, שפוגע בעובד שלו.

שולי טויוזר:

(לא ברור),

דוד קניאל:

תלושי שכר,

שולי טויוזר:

שאני הייתי מחלוצי אלה שהתחילו את הבקרה על העובדים סוציאליים, לפני כמה שנים זה היה?

דוברת לא מזוהה:

תלוש שכר.

שולי טויוזר:

לא מעט שנים, אני הייתי מהחלוצים שהכניסו, אני זכרתי שהבאתי את הבקר הראשון, בסדר? אז אני יודעת בוודאות שהם פשוט חלקים, הם כותבים סכום מסוים, בתלוש, ובסוף הם משלמים חלק בשחור, זה בוודאות אני יודעת.

אלדד רבינוביץ:

טוב, גם כאן יש לנו אינטרס של גוף ציבורי, לבדוק שישלמו למעשה על הכול, ושלא ישלמו בשחור, בסדר, אנחנו כגוף ציבורי, צריכים לדאוג שזה לא יעבוד ככה, זה אחריות, יש לנו אחריות לזה, אני חושב.

דוד קניאל:

לפי חוק מדיניות אכיפה.

יוסי ארז:

גם יש הרבה, יש מקרים שראינו אצל, אצל קבלנים, כל הקבלנים שבדקנו יש מקרים שלא קיבלנו בכלל תלושי שכר, דהיינו העירייה שילמה, ע"פ דו"ח נוכחות כזה, ולקחנו את התלוש שכר, אמרתי לא נדון על תלוש שכר. מדובר פה על הרבה עובדים, סך הכול בדקנו, בסך הכול מדגם של חודשיים, הגענו ל - 180 אלף שקל.

אלדד רבינוביץ:

הבודקי שכר בודקים מדגמית או שאמורים לבדוק את הכול?

יוסי ארז :

הם עובדים מדגמית, הם עובדים מדגמית. אבל הם בודקים, עוד פעם, הם בודקים, מה, את התלוש מה ששולם לעובד בגבול דו"ח הנוכחות שיש אצל הקבלן.

אלדד רבינוביץ :

אם היה מגיע לדוח הזה, ורואה שאין תלוש, זה היה גם עולה על זה.

דוד קניאל :

בדיוק,

יוסי ארז :

בדיוק. אבל הוא לא מגיע.

אלדד רבינוביץ :

אמרנו לעשות. בסדר, גם אני מציין גם, שגם בפרק השמיני, בדו"ח רואים הרבה חיובים ללא מקור, גם מספרים מאוד גבוהים, 30 אלף וכולה, אז זה גם חלק בעצם מאותו, מאותם לראות כאן שאנחנו צריכים לבקר, אנחנו צריכים לבדוק, אולי גם לשקול תביעה, אני לא, זה בסוף סכומים מאוד גבוהים. כן.

יוסי ארז :

כן, אז גם פה, אנחנו כמו שצינתי אנחנו עשינו בדיקה בסך הכול לחודשיים, בדיקה מדגמית, אבל יכול להיות שההיקף של התופעה הוא הרבה יותר, הרבה יותר רחב, אז זה גם כן לשקול לעשות, להרחיב את הבדיקה הזאת, ובהתאם לדרוש כספים חזרה מקבלנים,

דוד קניאל :

הקיזוז של החצי שעה למשל, הגיוני שזה, לאותו קבלן שעושה את זה,

אלדד רבינוביץ :

זה גורף.

דוד קניאל :

זה גורף,

יוסי ארז :

זה גורף, זה לא רק בחודשיים אלה.

דוד קניאל:

בניקיון, זה יכול להיות בטיטו רחובות, אלף ואחד. השיטה שדרכם אנחנו נתקבלנו בזה, בכובע שלנו כבודקי שכר ללקוחות אחרים, זה קורה הרבה, ובודק השכר היה אפשר לצפות שיעלה על זה, אבל כנראה זה לא נפלו לו מדגם.

רבקה חברוני:

זה יכול להיות, אני שואלת עם סימן שאלה, אם קבלן בא ואומר לי, אם אני עובד 9 שעות, נכון? עובד שלי עובד 9 שעות, במסגרת ההסכם, לך שבוע הבא כזו עולה 100 שקל, בסדר? במסגרת ההסכם שלו עם העובד שלו, הוא משלם לעובד 80 שקל, כן, כי הוא, זה (לא ברור) שלו, הוא אומר לעובד - אתה שווה 9 שעות במבנה, אבל חצי שעה אני מרשה לך לצאת להפסקה, וננכה לך את הסכום, האם יש פה בעיה חוקית? אני משלמת 100 שקלים לשעה, לתכולת עבודה מסוימת, והוא יש לו הסכם שכר עם העובד שלו, איפה זה מתנגש חוקית, אני שואלת,

יוסי ארז:

אני אומר, אני אומר עוד פעם,

דוד קניאל:

על החצי שעה שהוא לא עבד.

יוסי ארז:

אנחנו לא עורכי דין,

רבקה חברוני:

הוא לא התחייב לך,

רות קולמן:

לא, לא, יש בקרה, אנחנו בודקים את זה,

אלדד רבינוביץ:

לא, שידווח, שהוא לא עבד.

רות קולמן:

השכר שהוא מציע, יש פה מינימום שהוא יוכל להציע, כדי לראות את זה,

רבקה חברוני:

בסדר.

רות קולמן:

ובודקים את ההסכמי שכר שלהם, גם אביטל יושבת על זה,

רבקה חברוני:

כן, אבל אני שואלת, אני שואלת נגיד הסכם שכר כזה,

רות קולמן:

מותר לו לקחת איזה עמלה שהוא רוצה, כל עוד הוא משלם לעובד שלו את הזכויות שלו, את ההפסקה שלו, את מה שמגיע לו.

רבקה חברוני:

אז אוקי, אז הוא אומר, בהסכם שלי עם העובד שלי, זה,

רות קולמן:

מה הוא עושה בפועל בסוף שורה תחתונה,

רבקה חברוני:

לא, אני אומרת שוב, סתם אני נותנת דוגמא (לא ברור).

דובר לא מזוהה:

אני רוצה להגיד משהו,

רבקה חברוני:

יש פה ריבונות שיש כאן עמלה שהוא גוזר, אם הוא לא יגזור אותה בצורה הזו שיהיה גלוי, שיהיה גלוי בתוך התלוש משכורת שהוא, לעובד שילם 8.5 שעות, ולא 9, הוא יגזור אותה בצורה אחרת.

רות קולמן:

חד-משמעית,

אלדד רבינוביץ:

ברור.

רבקה חברוני:

זה אני פשוט שואלת, אני לא יודעת אם זה תקין, לא תקין, שהוא בא ואומר, זו עבודה של 9 שעות, מתוך 9 שעות, אני העובד שלי מוציא לי חצי שעה הפסקה, הוא לא עובד בחצי שעה הזאת, אני לא משלם לו, אני גובה מכם על 9 שעות,

אלדד רבינוביץ:

על 9 שעות.

רבקה חברוני:

זה הסכום, הוא יגבה ממני בפעם הבאה לא על 9, על 8.5 שעות.

אלדד רבינוביץ:

זה מה יש,

רבקה חברוני:

יותר כסף.

אלדד רבינוביץ:

שייתן במכרז, את המחיר, המחיר הנכון,

רבקה חברוני:

אני אומרת לך, שאני לא יודעת,

אלדד רבינוביץ:

ולכן לבחור,

רבקה חברוני:

אם זה נכון או לא לא נכון,

אלדד רבינוביץ:

טוב, אני, אני גם עו"ד במקרה.

רבקה חברוני:

לא יודעת.

אלדד רבינוביץ:

כשאתה משלם על 9 שעות, אתה אמור לקבל 9 שעות, לא צריך להיות עו"ד. אם הוא רוצה עכשיו את החצי שעה הזאתי לעשות לכם, שייתן אחרת במכרז, זאת אומרת זה לא, זה לא יכול לעבוד עלינו, צריך להיות שקוף,

עו"ד דני ליבמן:

השאלה היא על מה, על מה אנחנו משלמים, ופה מדברים על קבלנות. כשאני לקחתי עוזרת בית, בהתחלה עוזרת בית אומרת, אני אעבוד שלוש שעות, אחרי שבועיים אומרת, אני אעבוד קבלנות.

רבקה חברוני:

זאת אומרת שעתיים וחצי, אבל עוד,

עו"ד דני ליבמן:

הכול (לא ברור) הכול נקי, מה אכפת לך. אמרתי לה - בסדר. אחרי שעתיים ורבע היא הלכה. אז,

רבקה חברוני:

לכן אני שואלת,

שולי טויזר:

והבית היה נקי או לא היה נקי?

עו"ד דני ליבמן:

היה נקי, היה נקי.

רבקה חברוני:

השאלה מה כתוב במכרז.

עו"ד דני ליבמן:

זהו.

דוד קניאל:

לפי שעה.

אלדד רבינוביץ:

לפי שעות, מכרז שעת.

שולי טויזר:

רבקה, זה לא יעזור, הבנייה הזאתי שהמכרז בנוי על כמותי, זה פתח.

עפרה ברכה:

עכשיו זה מה שיש שם.

רבקה חברוני:

בואי,

רות קולמן:

גם היה קשור לתשומות, גם הערנו,

שולי טוויזר:

כן,

רבקה חברוני:

מי שרוצה לרמות,

רות קולמן:

בדיוק,

רבקה חברוני:

ירמה אותך, (לא ברור).

שולי טוויזר:

הדוגמא שבניקיון בית,

רבקה חברוני:

אז הוא יבוא ורק מה שגילו, שזה לא המציאות.

שולי טוויזר:

דוגמא מצוינת, הדוגמא של הניקיון בית, הוא דוגמא מצוינת.

אלדד רבינוביץ:

זה עוד יותר קשה, בסוף.

עו"ד דני ליבמן:

אני יודע,

רות קולמן:

המכרז היה מכרז תשומות, והיה דו"ח ביקורת, על המכרז.

עפרה ברכה:

המכרז שאנחנו עושים את הדו"ח הזה.

רבקה חברוני:

זה השאלה.

יוסי ארז:

אני אומר, אני לא, אני לא עו"ד בטח לא לדיני עבודה, ולפי מה שאנחנו יודעים, ואפשר לבדוק את זה כמובן משפטית, מותר לקזז את החצי שעה, אבל בתנאי שהקבלן לא חייב את מקבל השירות. זאת אומרת אם הוא חייב את מקבל השירות, אז אסור לו לקזז את החצי שעה, זה מה שאנחנו יודעים, אבל תבדקו את זה,

עפרה ברכה:

זאת אומרת אם שולם לו?

יוסי ארז:

אם שולם לו, אז אסור לו לקזז מהעובד.

רבקה חברוני:

בסדר, זה עוד תשובה, מה ששאלתי,

יוסי ארז:

בסדר.

רבקה חברוני:

ואתה ענית, אתה אומר צריך לבדוק את זה, אתה, בסדר.

יוסי ארז:

תבדקו משפטית, אבל זה מה שאני יודע,

רבקה חברוני:

בסדר.

רות קולמן:

אנחנו לא משלמים על החצי שעה, הוא יש לו הרבה זכויות אחרות לתת לו זכויות פנסיוניות, זכויות,

רבקה חברוני:

למי את לא משלמת על החצי שעה?

רות קולמן:

אם הוא נותן הפסקה לעובד שלו,

רבקה חברוני:

הוא אומר הפוך,

יוסי ארז:

לא,

רבקה חברוני:

את שילמת 9 שעות,

רות קולמן:

זה מה שלא,

רבקה חברוני:

והוא לא עובד, יהיה רק 8.5.

רות קולמן:

אם את שילמת אסור לו לקזז.

רבקה חברוני:

כן,

רות קולמן:

כמו שאסור לו לקזז ויהיה לך את הפנסיה שלו, ואת ה - ,

רבקה חברוני:

בסדר.

רות קולמן:

יתר.

רבקה חברוני:

בסדר.

שולי טויזר:

אם שילמת 9 הוא צריך לתת לו 9.

רבקה חברוני:

בדיוק.

שולי טויזר:

נקודה.

יוסי ארז:

אוקי. לגבי הנושא של הפיקוח, עכשיו אנחנו מדברים על האיכות, יש, יש מנגנונים לפקח על האיכות של שירותי הניקיון, שזה בין היתר סקרי שביעות רצון מעובדי הניקיון, זה מעוגן במכרז, זה לא, זה לא המצאה שלנו. וגם פיקוח, בעצם פה אין סקרי שביעות רצון במזרח העיר, וגם לא המפקחים, בניגוד למערב העיר. ובעצם גם כל החוות דעת של המנהלי בתי ספר על האיכות, זה בעצם יש סימון וי בדו"ח, אין שום אינדיקציה על ההערכה של האיכות, אין, לא מצד מי שמאשר את הדיווח נוכחות, וגם מצד בקרה. וגם פה אנחנו ממליצים אנחנו ממליצים שתהיה, יהיה הליך של דיווחים תקופתיים ממנהלי בתי הספר, על האיכות, ובקרה על כל הדבר הזה.

אלדד רבינוביץ:

איוב, איוב, אתה חלק מהעבודה שלך הלכת לבקר בתי ספר לראות שנקי?

איוב:

נכון,

אלדד רבינוביץ:

כמה בתי ספר אתה מצליח להגיע? זאת אומרת, כל כמה זמן אתה מגיע לבית ספר?

איוב:

לפעמים פעם בשבוע, פעם בשבועיים אני יוצא, לא כל יום יוצא לי לצאת, הנה.

שולי טויוזר:

בכמה בתי ספר אתה מספיק?

איוב:

כשאני יוצא, נגיד הולך לעיסאווייה, אני עושה כל בתי ספר של עיסאווייה, הולך לסילוואן, עושה הכול, בית חנינה, שועפט עושה הכול,

אלדד רבינוביץ:

אתה מוציא דוחות?

איוב:

בבת אחת.

אלדד רבינוביץ:

אתה מוציא דו"ח כתוב על הניקיון?

איוב:

לא, אבל אם יש לי משהו הערה לקבלן, למנהל, חוזר לעבדאללה, על כל מיני, לכוח אדם, הכול, מעביר הכול.

אלדד רבינוביץ:

הבנתי.

איוב:

אבל,

אלדד רבינוביץ:

התרשמות שלך,

איוב:

אין לי דו"ח שאני רושם אותו, לא,

אלדד רבינוביץ:

וההתרשמות שלך שהקבלנים עושה את העבודה טוב, ומנקים?

איוב:

בדרך כלל כן, אבל אמת, יש סוג של, איך אומרים? לא הסתרה, או, לא יודע, משהו בבתי הספר, רוב העובדים של הקבלן, הנהלת בית הספר וצוות המורים שם, כאילו עוזרים להם, מרחמים עליהם, שומרים עליהם, אפילו אמרתי לא נקי, הוא הערתי לו על משהו, המנהל מגיב, לא, או המזכירה או מישהו,

אלדד רבינוביץ:

כן,

איוב:

רוב המקרים, לא כולם. יש כאלה ש - ,

אלדד רבינוביץ:

אני החשש שלי, שאם אנחנו משלמים הרבה, וגם אנחנו לא מקבלים את האיכות שאנחנו אמורים, אמורים לקבל. אני אשמח לשמוע שסך הכול נקי, אבל אני מבין שהם נשענים על הרבה יותר, הם אמורים לקבל הרבה יותר, וזה שוב פעם, גם רבקה, זה גם שוב פעם מתכתב עם מה שאת אמרת, שיש איזה שהוא קושי לסמוך על ה - , רק לסמוך על האמירה של המנהלים, ושל הצוות, אני לא יודע אם שמעת מה שאמר איוב, אבל באמת יש איזה שהוא תחושה של, של ניסיון להגן עליהם על ה - , על העובדים, ניסיון קצת לחפות אולי על הקבלנים, וזה משהו מאוד מסתדר עם כל, אני חושב עם כל ממצאי הדו"ח. הדו"ח בסוף אנחנו אחראים על הילדים, אני אחראים שהילדים יהיו בתנאי תברואה שיהיו בבית ספר נקי, ואגב זה משפיע על הרבה מאוד רמות, אחר כך של התנהגות, ושל יכולת לימודית. בסוף בן אדם שנמצא במקום שהוא יפה ונקי, יותר קל ללמוד, יש לו פחות הסחות, האווירה היא יותר, יותר, מה?

רבקה חברוני:

הדרך לבדוק שמנהלים ימלאו את פקידם, ימלאם את תפקידם במקומם, ואני אמשיך להתווכח איתך על זה,

אלדד רבינוביץ:

בסדר.

רבקה חברוני:

כי בעיני, אני לא אשלח סתם, לא אני,

אלדד רבינוביץ:

בסדר, אני אמרתי כבר,

רבקה חברוני:

אני לא אשלח עובדים לשם.

אלדד רבינוביץ:

אני חושב ש - ,

רבקה חברוני:

לעשות את התפקיד של המנהל, זה פשוט לא,

אלדד רבינוביץ:

אבל רק אני אחבר את זה, בסוף כשנפרצת פרצה האחריות שלנו היא לדאוג שהיא נסגרת, וגם אם תיאורטית היא לא הייתה אמורה להיפרץ, זהו, אז לכן הנקודה הזאתי אני לא, אני לא חושב שאפשר לקבל, יש כאן המלצה שצריכים יותר לסמוך על המנהלים, ולשאול אותם, אני לא חושב שזה פתרון. הפתרון בסוף צריך להיות יותר פיקוח שלנו, אם זה חברה לפיקוח שהוזכרה כאן, אני חושב שזה פתרון שהוא באמת יותר נכון להמלצה. ואנחנו כמובן צריכים לפקח גם על אותה חברה, אותה חברה פיקוח כמו שאמרה עפרה, כי זה, כל אחד צריך פיקוח.

רבקה חברוני:

מי מפקח על המפקח על הפיקוח?

אלדד רבינוביץ:

בסדר, בסוף כשזה, ככל שזה מגיע לכאן, אני חושב ש - , וככל שזה מתרחק מהשטח, הפיקוח הוא יותר, יותר יעיל, פחות, פחות עם נגיעות. אני כן רוצה, רק לפני סיכום ראשון, מה קרה מאז הדו"ח? זאת אומרת הדו"ח הזה הוצע, הועבר למבוקרים לפני כמה חודשים? לפני חצי שנה בערך.

יוסי ארז:

מרץ.

שולי טויוזר:

כרגע אין לו, זה תקנה שהוסיפו.

יוסי ארז:

מרץ.

אלדד רבינוביץ:

הוסיפי תקינה, אבל מבחינת החשבונות והתשלומים. כל, כל העולם הזה של עולם החשבונאי השתנה משהו? דרשנו משהו אחר?

שולי טויזר:

כרגע לא, לא דרשנו כלום, אבל אם עכשיו זאת תהיה ההחלטה ויושבים פה על השולחן כל מי שצריך להחליט, אז, עבדאללה, איוב ששיגו,

אלדד רבינוביץ:

כן,

שולי טויזר:

עד ה – 25 לחודש, שלא יגישו חשבונות,

אלדד רבינוביץ:

זה מבוסס דיווחי אמת, הם צריכים לעשות רישום אמיתי, אמת.

שולי טויזר:

גם אם זה יעלה קושי, תתחילו, פשוט לשנות את השיטה, זהו.

אלדד רבינוביץ:

בסדר.

שולי טויזר:

אני אקפיד על זה, מהדיווחים הבאים, אני ארצה לראות את זה, בסדר?

דובר לא מזוהה:

אבל השעונים.

עפרה ברכה:

שעונים נקדם את זה, לא לחכות עד לציון.

אלדד רבינוביץ:

בעצם שעונים אתם,

שולי טויזר:

אני רוצה להגיד גם, ברכה, אמירה אחת כללית,

אלדד רבינוביץ:

מצוין.

שולי טויזר:

לכל נוגע,

עפרה ברכה:

עפרה.

שולי טויזר:

השירות קנוי, בכלל, בעירייה, במדינה בכלל, אתם יכולים לבדוק אותי אם אני טועה, מחקרים מראים חד-משמעית שזה עולה הרבה יותר כסף מלהעסיק אנשים באופן ישיר, ומוכח מחקרית, פרופסורים גדולים מאוד למדיניות בדקו את זה, אני כל הזמן אומרת, שעיריית ירושלים תקלוט את העובדים באופן ישיר, שיעסיקו אותם בדיוק כמו שהם מעסיקים אותי, או עוד אנשים פה שהם עובדי העירייה, ואז גם, אני חושבת שאפילו נרויח כסף מזה. זאת היא דעתי.

אלדד רבינוביץ:

אם זה היה בידיים שלי, אני לא, לא יודע להגיב לזה.

שולי טויזר:

לכולם.

רבקה חברוני:

(לא ברור) על מנהלי בתי ספר, יושבת פה מנהלת אגף חינוך ערבי, לא שמענו אף מילה, אבל, סיכום של מנהלי בתי ספר, לא בידיים של אנשי הכספים, ממש לא בידיים של אנשי הכספים, ואלף מקורות, יש מנהלי בתי ספר, כמו שאמרתי קודם, זה התפקיד שלהם, בואו נתחיל מהם.

לארה מובריכי:

אין לי בעיה,

עפרה ברכה:

אפשר לעשות כמה דברים (לא ברור).

לארה מובריכי:

כל המנהלים, אבל לא קיבלנו באגף פנייה לא מהכספים, ולא מהלשכה המשפטית, ולא מאגף תכנון פיזי במנח"י שהמנהלים פה לא עושים את העבודה שלהם, או שיש משהו לא בסדר איתם,

אלדד רבינוביץ :

לא, הדו"ח הזה,

דובר לא מזוהה :

הם לא יודעים אבל לארה, הם, לא יודעים, איך, איך הם ידעו?

לארה מובריכי :

בדיוק, אז מה מצופה? אז מה מצופה מהם? על מה אני מתחשבת איתם.

אלדד רבינוביץ :

לארה, אבל את קיבלת את הדו"ח, לארה. כתוב שמה, 7 עד 3, 7 עד 3, וזה ברור שזה לא.

לארה מובריכי :

אני לא מדברת על הדו"ח. אני מדברת עכשיו על תפקוד המנהלים במקביל לעבודת הקבלן,

דובר לא מזוהה :

לא, אבל זה דובר.

לארה מובריכי :

מנהל בית ספר, כן? שבעבר דיווח שיש לו תקלה, הייתי מעבירה לאיוב, איוב היה הולך לשטח, חוזר אומר לי - לארה, המנהל צודק, יש פה פגם, ואנחנו נקזז, אנחנו נפעיל סנקציות על הקבלן. זה מה שקיבלתי, לא קיבלתי הפוך, שמנח"י באמת מתלוננים עכשיו על מנהל, שהוא לא מספיק עקב, או הפעיל כאילו קצת רגשות ורחמים.

אלדד רבינוביץ :

אני אחדד לך רגע,

לארה מובריכי :

זה לא,

אלדד רבינוביץ :

אני אחדד לך אולי את השאלה, בדו"ח הזה רואים שמנהלים דיווחו בצורה לא מדויקת, זה מאוד מובהק בדו"ח, שנייה רגע, שנייה, המנהלים אישרו,

לארה מובריכי:

אוקי,

אלדד רבינוביץ:

המנהלים אישרו את ה - ,

לארה מובריכי:

רק שתבינו שהדוחות האלה לא מגיעות לאגף, האגף,

אלדד רבינוביץ:

לא קיבלת אותם?

לארה מובריכי:

מה פתאום,

אלדד רבינוביץ:

לא ראיתם אותם?

לארה מובריכי:

היו, אבל לא שייך לאגף שלי. לא שייך לאגף שלי.

אלדד רבינוביץ:

אבל את, (לא ברור).

לארה מובריכי:

הוא לא יושב אצלי גם.

אלדד רבינוביץ:

לא, אבל את גם פה מבוקר, ב - ,

לארה מובריכי:

אני מבינה לגמרי, אבל אני צריכה לבדוק, שהמנהל מקבל שירות, והמנהלים מקבלים שירות, ואיפה שלא הודיעו, והפעלתי, אבל לא הפוך, אני לא יכולה להמציא כאילו, (לא ברור), אין לי יכולת גם, אין לי אנשים, אין לי מפקחים, עוד פעם, חזרנו לאותו נושא.

אלדד רבינוביץ:

לא, אבל הדו"ח הזה, דו"ח המבקרת עבר אליך, נכון?

לארה מובריכי:

כן,

אלדד רבינוביץ:

בדו"ח הביקורת כתוב בצורה ברורה, שמנהלים דיווחו, אישרו, אישרו בעצם חשבוניות שלא נכונות, זה כתוב כאן.

לארה מובריכי:

בסדר, בסדר, אני לא,

אלדד רבינוביץ:

יש לך תגובה לזה?

לארה מובריכי:

אני מכירה את הדו"ח,

אלדד רבינוביץ:

אני אומר יש לך תגובה לגבי היחס של המנהלים, והצלחת לדבר איתם, צריך לחדד את זה מולם, שהם יהיו חייבים להיות.

לארה מובריכי:

אנחנו ברגע, תקשיבו, גם (לא ברור) לבנות, שימלאו חוות דעת, או סקר או זה, אנחנו נבנה משהו, נשלח למנהלים, ואני יכולה לחדד בפני המנהלים כל הזמן גם במיילים, במכתבים רשמיים, גם בשיחות איתם, מפגשים שאנחנו עורכים, שעובדי הניקיון זה אחריותם בסוף.

אלדד רבינוביץ:

הדיווח צריך להיות (לא ברור).

לארה מובריכי:

אנחנו כל הזמן מחדדים את זה,

אלדד רבינוביץ:

מצוין, אז,

לארה מובריכי:

אם יש מקרים חריגים, ובאמת כאילו אמר פה איוב, וזה דברים, אבל זה לא להכליל, יש מנהלים, שלא מקלים ראש בכלל, הם, אני הולכת לבתי הספר, ורואה איך הם מפעילים,

אלדד רבינוביץ:

(לא ברור).

לארה מובריכי:

אתה קבלני ניקיון, לך תעשה ומצוחצח, ויש מנהלים שהם פחות, בסדר, זה גם אופי של בן אדם בסוף, ניקיון אתה הולך לבתים, ורואה, בית כזה ככה, אין מה לעשות. אבל לרוב מנהלים מאוד חשוב להם הניקיון, כי אנחנו גם נותנים ביקורת, אני גם מסיירת, בבתי ספר לעניינים אחרים, לא רק ניקיון, אבל מעירה על כל דבר בבית הספר מהניקיון עד הפדגוגיה והלימודים.

אלדד רבינוביץ:

מצוין. אז נסכם רק את ההמלצות מה שאמרה לארה, ש - , ש - א' יהיה משוב ניקיון למנהלים שישלח, הם יצטרכו להשיב עליו.

לארה מובריכי:

נעשה נוהל מובנה.

אלדד רבינוביץ:

לחדד מולם את החובה שלהם, לעקוב אחרי עובדי ניקיון, ולדווח דיווחים מדויקים. יש עוד מישהו רוצה לומר משהו או שאני אסכם? טוב, אז סיימנו כאן יום, יחסית עמוס. דו"ח שמעורר דאגה, גם היקף השינויים הוא מאוד גבוה, גם היקף הזמן, שבו בוצעו התשלומים, למרות שהורמו דגלים אדומים, והדגלים האדומים האלה לא הועילו שבעיני זה סוגיה שלא לגמרי נפתרה, אבל היא סוגיה מאוד, מאוד רגישה, זאת אומרת איך, עולים דגלים אדומים, ולא, ובעצם לא חודלים את אותו, את אותו אירוע. אני ברור לי שיש קושי יותר גדול לפיקוח מזרח העיר, אני מכיר את מזרח העיר, למרות שרבה חולקת עלי, זה גם פחות נעים. בסוף אנחנו כאן ירושלים,

רבקה חברוני:

אני לא חולקת עליך, אני רק אומרת, גם אם זה המצב, אני חולקת על דרך הפתרון שלך,

אלדד רבינוביץ:

בסדר.

רבקה חברוני:

לא יכול להיות שמישהו עובד לא בסדר, והפתרון שלי, לסתום את הפרצה, ולהמשיך,

אלדד רבינוביץ:

המטרה בסוף, המטרה בסוף שהעסק יהיה מתוקן, לא להיות צודק.

רבקה חברוני:

לא, המטרה היא גם,

אלדד רבינוביץ:

אני חושב שנכון להגביר,

עפרה ברכה:

אין בעיה לעשות את זה במקביל, אם מנהל בית ספר דיווח על דיווח שהוא לא,

אלדד רבינוביץ:

אפשר לפעול מולו.

עפרה ברכה:

אפשר לפעול מולו.

רבקה חברוני:

בסדר.

עפרה ברכה:

זה לא סותר אחד את השני.

אלדד רבינוביץ:

זה כבר עלה עם כלי הניהול שלה, תחליטי אם תפעול משפטית או לא, אני לא נכנס לזה.

עפרה ברכה:

צריך לפעול, לא, לא אפשר.

אלדד רבינוביץ:

בסדר. בסוף אנחנו כאן מנהלים עיר שלמה, גדולה, שכוללת הרבה מאוד מגזרים, האחריות שלנו, שכל הילדים יקבלו שירותי ניקיון ראויים, האחריות שלנו שכל עובדי הניקיון יקבלו את מה שמגיע

להם, אחריות שלנו שכל בתי הספר יהיו נקיים, אז אנחנו צריכים לקחת את זה את האחריות, זהו, אני מקווה שהדוח הזה ייושם במהרה, אני חושב ש - , ההמלצות הן ברורות, בעזרת השם אני מקווה שההמלצה המרכזית שלנו שהיא הייתה להסתכל קצת ברוחב ולהסתכל על מקרים דומים, היא גם תיושם שבעיני זה לא פחות חשוב, כי, בזה כבר נגענו, אני מאמין שזה יתוקן, חשוב שגם כל השאר יתוקן. זהו, הישיבה נעולה.

רבקה חברוני:

תודה.

עפרה ברכה:

תודה רבה.

סיום הדיון