



ועדה לענייני ביקורת

כ"ט בחשוון תשפ"ו
20 בנובמבר 2025
סימוכין: 2025-103-961

דו"ח משיבה מס' 25 של ועדת ביקורת שהתקיימה ביום שני, י"ט בתמוז תשפ"ה (15.7.2025)

השתתפו: מר אלדד רבינוביץ, חבר מועצה ויו"ר ועדת ביקורת

נכחו: עו"ד דני ליבמן, משנה ליועמ"ש לנושאים מיוחדים
מר ינון נוימן, מנהל אגף לביקורת ובקרת יועצים
גבי מלי דודיאן, ממונה על תכלול תוכניות ופרויקטים מיוחדים
מר עווד ראאד, מנהל מחלקה בכיר לבטיחות מתקני משחק
גבי אורטל אריה, מנהלת מחלקה בכירה לפיתוח תכנון ובקרה
מר עדי בן אבי, ממונה על מערך הפרויקטים
מר אבי אזרזר, ממונה על מערך הביטוחים העירוני
עו"ד רונן יאס, עוזר ראשי ליועמ"ש
מר אהרן כהן, כלכלן תקציבים בכיר
רו"ח עינב כהן, יועצת ביקורת חיצונית
מר צבי עבו, מזכיר ועדת ביקורת

על סדר היום:

דוח מבקרת העירייה בנושא: תחזוקה ובטיחות מתקני משחקים ומתקני כושר במרחב הציבורי

פתיחת הדיון:

מר אלדד רבינוביץ, יו"ר הוועדה: מתכבד לפתוח את הדיון בוועדת ביקורת מספר 25, תחזוקה ובטיחות מתקני משחקים ומתקני כושר במרחב הציבורי. הבטיחות צריכה להיות מעל הכול. ב"ה עיריית ירושלים משקיעה המון במתקני כושר וגינות משחקים, וטוב שכך.

כמובן שמוטלת עלינו אחריות לדאוג לבטיחות של המשתמשים, שכל ילד וילדה שהולכים למתקנים יחזרו הביתה בריאים ושלמים וקצת שמחים יותר.

מר ינון נוימן, מנהל אגף לביקורת ובקרת יועצים: בתקופת הביקורת מחלקת תחזוקת גנים ויחידת הבטיחות של מתקני המשחק הייתה כפופה לאגף שפ"ע. מפברואר האחרון היחידה עברה לכפיפות של גילי גורני סגן ראש מינהל תפעול, וניתן לראות היערכות לארגון מחדש במחלקה.



ועדה לענייני ביקורת

דיון הוועדה:

פרק 1:

המלצת המבקרת:

- לבצע פיקוח ובקרה שוטפים על עבודת חברת הייעוץ וקבלני המשנה כדי לוודא שיספקו את השירותים שהתחייבו לספק בהתאם להסכם ההתקשרות עימם.

תגובת המבוקר:

בעבר לא ידענו להשתמש טוב מספיק בחברת הייעוץ לצרכי פיקוח, כיום מנצלים יותר את הכלים שיש ללה להציע. המחלקה עובדת על קבלת היתרים לגנים ובקורב יהיה היתר חתום לגנים רבים בעיר. הכנסו עובדים נוספים לקליטה וטיפול בתלונות, וכיום הבקרה חזקה יותר. בקורב נתחיל לתת גם קנסות לקבלנים שלא פועלים לפי המכרז.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצות המבקרת.

בנוסף מומלץ לבחון בהתייעצות עם המנכ"ל לאחד את הרגולציה על כלל המתקנים העירוניים כולל המתקנים המנוהלים בידי מנח"י.

פרק 2:

המלצת המבקרת:

- לפעול לטיפול בכלל גני המשחקים העירוניים ולתחזוקה מלאה שלהם, כדי שהגנים יספקו סביבה בטוחה לשימוש הילדים ויעמדו בהוראות התקן.
- לערוך מיפוי מלא של מצאי מתקני המשחקים והכושר הקיימים בכלל גני המשחקים בעיר, לרבות עדכון שוטף של מצאי המתקנים בכל מקרה של החלפה או תוספת מתקנים.

תגובת המבוקר:

במסגרת תוכנית העבודה משדרגים חלק מהגנים ומנסים להכניס להוראות התקן את כל מה שניתן להכניס. את זה ניתן לעשות יחסית במהירות. כמובן, מתקנים וגנים שנמצאים במצב מסוכן וירוד ויכולים להוות סכנה מסירים מיידית.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצות המבקרת.

בנוסף, עד לסוף השנה הקלנדרית ישלח עדכון למבקרת וליו"ר ועדת הביקורת בנוגע לסיום הסקר הבסיסי לכלל גני המשחקים בעיר, וכן בנוגע לגנים שהוכנסו לתקן ולגנים שלא. מומלץ לבחון הגדרה של רף מינימום של תקן, אפילו אם זה בא על חשבון שדרוג.

פרק 3:

המלצת המבקרת:

- לערוך תחשיב מסודר, המציג את סך העלויות הנדרשות לתיקון ושדרוג עד הבאה לתקן של כלל גני המשחקים שכיום אינם עומדים בתקן.
- לבחון הקצאת תקציב עירוני לתחזוקה וטיפול בכלל גני המשחקים העירוניים שאינם עומדים בתקן וכן לשדרוג הגנים העירוניים בכלל, בהתאם לתוכנית שדרוג הגנים שהכין אגף שפ"ע.



ועדה לענייני ביקורת

תגובת המבוקר:

נמצא כעת בתהליך עבודה ומבצעים הסטות תקציב בהתאם.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצות המבקר.

פרק 4:

המלצת המבקר:

- לפעול מול ספקית מערכת ניהול הגנים לביצוע ההתאמות והעדכונים הנדרשים במערכת כדי שתעמוד במפרט שאליו התחייבה החברה בהסכם ההתקשרות עימה. בכלל זה בחינת ממשק מול מערכת ה-CRM העירונית, כך שכל פרטי הפניות המתקבלות במוקד העירוני יועברו למערכת ניהול הגנים, והטיפול בהן יתועד במלואו במערכת.

תגובת המבוקר:

בעבר כל התלונות היו מגיעות למנהלי האזור כיום יש רכזות שמתכללות את כל התלונות בגנים.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצות המבקר.

פרק 5:

המלצת המבקר:

- לוודא כי הנוהל העירוני בנושא יגדיר את התפקידים ותחומי האחריות של כלל הגורמים המעורבים בביצוע בדיקות בטיחות ותחזוקה של גני המשחקים בעיר, ובכלל זה הסדרת ממשקי העבודה בין הגורמים, תהליכי העבודה של מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק מול קבלני המשנה וכן הפיקוח והבקרה על חברת הייעוץ וקבלני המשנה.
- לבצע עדכון שוטף של הנוהל הן בנוגע לגורמים המעורבים בתהליכי העבודה, הן בנוגע לשינויים בתקינה והן בנוגע למספר גני המשחקים בעיר.

תגובת המבוקר:

עד לאחרונה לא היו נהלים במחלקה.

עקב השינוי הארגוני כיום קיים כבר תיק נהלים חתום, אך עוד לא מתוקף.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצות המבקר.

בנוסף עד לסוף השנה הקלנדרית ישלח עדכון למבקר וליו"ר ועדת הביקורת בנוגע להשלמת הנוהל ולמועד הצפוי לתיקוף שלו.



ועדה לענייני ביקורת

פרק 6:

המלצת המבקרת:

- לפעול כדי להבטיח שכל גני המשחקים בעיר יעמדו בתנאים לקבלת היתר תחזוקה ממכון התקנים וכן להבטיח שתחזוקת מתקני המשחקים והכושר שבגנים תהיה בפיקוח מערכת תו התקן של המכון.
- משום שההסכם עם חברת "לשחק על בטוח" כולל בתוכו סיוע של החברה בהליך הוצאת היתר תחזוקה, יש לבחון העברת הטיפול בהוצאת ההיתר לידי החברה לשם זירוז ההליך והסדרתו.

תגובת המבוקר:

נמצא בתוכנית עבודה. כמובן שמתעדיפים את מה שמחייב תקן על פי החוק.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצות המבקרת.

פרק 7:

המלצת המבקרת:

- לבחון אפשרות לעריכת הבדיקות החודשיות (כולן או חלקן) בגני המשחקים באמצעות מנהלי האזורים (או מי מטעמם) שהוסמכו לכך. כך למעשה תוקטן ההוצאה העירונית הנובעת מתשלום לקבלני משנה בגין ביצוע הבדיקות.

תגובת המבוקר:

בדיקות חודשיות צריכות להתבצע על ידי קבלני האחזקה בלבד, רק מי שמוסמך יכול לבדוק. בכל מקרה נערך כעת ארגון מחדש במחלקה והדברים כבר עובדים אחרת.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצות המבקרת.

פרק 8:

המלצת המבקרת:

- לוודא שחברת הייעוץ "לשחק על בטוח" מבצעת פיקוח ובקרה על עבודת קבלני המשנה בתחזוקת גני המשחקים. כמו כן לדרוש מהחברה שתגיש דוחות סטטוס שבועיים ועדכון מצב הגנים, בהתאם להסכם עימה, ושתטפל מול קבלני המשנה בכל הגנים שבהם לא בוצעו בדיקות חודשיות או שנתיים בהתאם לתקן (לרבות בדיקות חוזרות, אם נדרש).
- לבצע פיקוח ובקרה מדגמיים על פעילות קבלני המשנה ולהפיק דוחות בקרה תקופתיים לשם בחינת עמידת קבלני המשנה בהוראות הקבועות בהסכמים שנחתמו עימם, ובכלל זה: הגשת תוכנית חודשית מסודרת וביצוע ביקורת חודשית ושנתית בגני המשחקים בהתאם להוראות התקן.
- להפיק דוחות חודשיים שיציגו את רשימת הגנים שיש לבצע בהם בדיקה שנתית ולערוך בדיקת תכנון מול ביצוע אל מול הדוחות שביצעו קבלני המשנה.
- לבחון הטלת הסנקציות הקבועות במכרז (פיצויים) במקרה שקבלני המשנה אינם מבצעים את הבדיקות כנדרש.



ועדה לענייני ביקורת

תגובת המבוקר:

נמצא בתוכנית עבודה.
הקבלנים מבצעים בקרה וחברת הפיקוח מוודאת זאת, במקרה הצורך ניתנים קנסות. לא ניתן לקנוס רטרואקטיבית.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצות המבקר.

פרק 9:

המלצת המבקר:

- לוודא קיום שלט אתר כנדרש בכל גני המשחקים בעיר. יש לוודא ששלט האתר יכיל את כלל הפרטים הנדרשים בתקן, ובכלל זה: שם ומספר מזהה של אתר המשחקים, מספר טלפון להודעה על ליקויים, שם המתחזק, תאריכי בדיקה אחרונה ובדיקה עתידית, תווית תו תקן עדכנית.
- לוודא שהשלטים הקיימים בגנים קריאים ותקינים ותואמים את תבנית השלטים העירוניים.
- לבדוק בכל הצבה של שלט אתר בידי קבלני המשנה שהפרטים הנדרשים להיכתב בשלט, כגון שם הגן, קוד האתר וסמל העירייה, יודפסו על גבי השלט בהתאם לקבוע במכרז שבו זכו קבלני המשנה.
- לפעול להטלת קנסות על קבלני המשנה במקרים של הפרת הוראות ההסכם שנחתם עימם, בעניין שילוט גני המשחקים כנדרש בהסכם ובתקן.

תגובת המבוקר:

כל הגנים שנכנסים להיתר יש בהם שילוט תקני לפי ההגדרות. קבלנים שלא מציבים שילוט נקנסים בהתאם.
לא קיים חומר אנטי ונדלי, הכול ניתן להרוס.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצות המבקר.
בנוסף, לבחון אפשרות של הצבת שלטים עמידים יותר בוונדליזם.

פרק 10:

המלצת המבקר:

- לפעול להתקנת שילוט "השגחת הורים" כנדרש בתקן בכלל גני המשחקים והכושר בעיר.
- לוודא שהשילוט המותקן קריא, תקין ובתבנית התואמת את התקן (חובת השגחה עד גיל 6). בכל מקרה של שילוט שאינו עומד בתקן, יש להסירו מהאתר.
- במסגרת הסקירה היומית בגנים שמנהלי האזורים (או מי מטעמם) עורכים בכלל גני המשחקים שתחת אחריותם, עליהם לבחון אם קיים שילוט בהתאם לתקן. ואם התגלו ליקויים בשילוט הקיים, עליהם לדווח למנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק.

תגובת המבוקר:

העירייה מחויבת לשילוט לפי מכון התקנים.
השלמת השילוט נמצאת בתוכנית העבודה.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצות המבקר.



ועדה לענייני ביקורת

פרק 11:

המלצת המבקרת:

- לוודא שבמסגרת בדיקות התחזוקה המבוצעות בגנים יסומן טווח גיל המשתמשים בכל המתקנים בגני המשחקים, בהתאם לתקן.
- לבצע מדי תקופה בדיקה מדגמית בשטח מטעם מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק בנוגע לסימון טווח גיל המשתמשים במתקנים.

תגובת המבוקר:

העירייה מחויבת לשילוט לפי מכון התקנים.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצות המבקרת.
בנוסף, מינהל היועמ"ש יעביר נוסח נדרש לשלטי התנהגות.

פרק 12:

המלצת המבקרת:

- לבצע מיפוי של כלל גני המשחקים העומדים בתקן שאותר בהם ליקוי במשטח ההולם, וכן להביא להנהלת האגף האחראי מבעוד מועד את הערכת העלות התקציבית של התיקונים. זאת לשם תיקון הליקויים הנדרשים בגנים אלו כדי שלא ייפסלו בבדיקה השנתית הקרבה.

תגובת המבוקר:

גן ללא משטח הולם בהתאם לתקן לא יכול לעבור את הבדיקה השנתית.
נדרשים תקציבים על מנת לתקן את המשטחים ההולמים בגנים בירושלים, וגם התיקונים צריכים להיות לפי התקן. נעשו אומדנים של התקציבים הנדרשים.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצות המבקרת.
בנוסף עד לסוף השנה הקלנדרית ישלח עדכון למבקרת וליו"ר ועדת הביקורת בנוגע לצפי להשלמת הטיפול במשטחים ההולמים.

פרק 13:

המלצת המבקרת:

- לפעול לשינוי הגדרות ה-SLA העירוניות, כך שיתאימו לקבוע בתקן 1498 בנוגע לטיפול בתקלות בטיחות דחופות במתקני משחקים.
- לפעול לאישור גישה למערכת ה-CRM למנהל מחלקת מתקני המשחק. לאחר הסדרת הגישה, באחריות מנהל המחלקה לבצע פיקוח ובקרה חודשיים כדי לוודא שכלל הפניות המתקבלות במוקד בנושא בטיחות ותחזוקה של מתקני משחקים אכן מטופלות בפועל כנדרש ובהתאם לזמני התקן העירוניים.
- בכל פנייה שמתקבלת במוקד העירוני בנושא מתקני המשחקים, נוסף על הזנת פרטי הגן שמוסר הפונה, על נציג המוקד לשייך את הפנייה לקוד הגן בהתאם לטבלת קודי גן שתוטמע במערכת ה-CRM העירונית.
- לפעול לתיעוד, מיפוי ועדכון של פניות המוקד הרלוונטיות במערכת ניהול הגנים, כדי שיהיה אפשר לאתר ולבחון באופן נקודתי את הטיפול שבוצע בכל פנייה ופנייה במערכת.



ועדה לענייני ביקורת

תגובת המבוקר:

ה- SLA שמחייב את הקבלנים שונה מה-SLA העירוני. טיפול ביטחוני מתבצע תוך מספר שעות, השלמת מתקן יכולה לקחת זמן. בעבר הפניות לא היו נסגרות עד הצבה מחדש, ונוצרה תמונה מטעה של טיפול לא מיידי להסרה. כיום התושב מקבל שתי הודעות, הראשונה שהמפגע הוסר והשנייה שהמתקן הוצב מחדש. לפעמים התושב מקבל גם שיחת טלפון מהרכזת שמסבירה מה נעשה. יש דוח אירועים פתוחים, והרכזת מתכללת מול הקבלן את תוכנית העבודה. יש גם סייר שהתחיל לעבוד לוודא ביצוע בשטח.

המלצת ועדת ביקורת:
לקבל את המלצות המבוקר.

פרק 14:

המלצת המבוקר:

- לפעול בהתאם להוראות התקן ולתעד בטופס מפורט את כל המידע על תאונות שאירעו בגני משחקים בעיר, כדי שהמידע יישמר וישמש לבחינת ליקויים ושיפור הבטיחות בגני המשחקים.

תגובת המבוקר:

המחלקה לא אחראית לנהל תביעות. במקרה של פנייה של תושב לפנייה המחלקה כלל לא מקבלת דיווח וזה עובר ישר למחלקת ביטוחים. במקרה ונפתחה תלונה על המפגע במוקד 106 יהיה תיעוד במערכת.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצות המבוקר. חשוב שיישמר המידע מזמן אמת בעירייה, על מנת שנוכל לדעת מה מצוי באחריות שלנו ולתקן כשלים.

פרק 15:

המלצת המבוקר:

- לפעול למיפוי וריכוז של כלל התביעות המוגשות בקשר לגני משחקים עירוניים.

תגובת המבוקר:

מערכת ניהול חדשה נמצאת בשלבי רכישה מתקדמים.

המלצת ועדת ביקורת:

לקבל את המלצות המבוקר. בנוסף עד לסוף השנה הקלנדרית יישלח עדכון למבוקר וליו"ר ועדת הביקורת בנוגע לצפי להטמעת המערכת.



ועדה לענייני ביקורת

סיכום:

מר אלדד רבינוביץ, יו"ר הוועדה: ראשית יש אני רוצה להודות לביקורת הדוח החשוב שבפנינו.

תפקידה של הביקורת זה להאיר פינות חשוכות ולייצר תוכנית עבודה. אם אני מבין בין השורות, הדוח הזה סייע מאוד בשני הדברים האלה. הייתה כאן פינה מאוד אפלה, ועכשיו היא מוארת יותר. אנחנו כעירייה לא יכולים להרשות לעצמנו שאנשים ייפגעו ממתקנים לא תקינים שאנחנו הצבנו. אנחנו גוף אוסף חוק, וחלילה שלא נפעל בהתאם לו.

שמח לראות שיש תוכנית העבודה חדשה ומברך על הניהול החדש. טוב שנלווים לו תשומות של כוח אדם ותקציב. במבט צופה פני עתיד הדוח שבפנינו משמח, בתקווה שהוא באמת ייצור שינוי מבורך.

אני מקבל את המלצות הדוח בהתאם למפורט לעיל, ממליץ למועצה לאמץ את מסקנות הוועדה. טבלת הממצאים וההמלצות המצורפת, מהווה חלק בלתי נפרד מפרוטוקול הדיון.

הישיבה נעולה.

בברכה,

אלדד רבינוביץ

חבר מועצת העיר ירושלים
יו"ר ועדת ביקורת

פרק שישה עשר

תחזוקה ובטיחות – מתקני משחקים ומתקני כושר במרחב הציבורי

תוכן העניינים

תקציר // 947

מבוא // 952

פירוט הממצאים

פרק ראשון:

מבנה ארגוני וגורמים מעורבים // 959

פרק שני:

מיפוי הגנים העירוניים // 962

פרק שלישי:

נתונים כספיים // 965

פרק רביעי:

מערכות מידע // 968

פרק חמישי:

נוהלי עבודה // 971

פרק שישי:

היתר תחזוקה ותוכנית איכות // 974

פרק שביעי:

הסמכת עובדים וקבלנים חיצוניים // 977

פרק שמיני:

ביצוע בדיקות תקופתיות // 979

פרק תשיעי:

שילוט אתר – גן המשחקים // 990

פרק עשירי:

שילוט השגחת הורים // 1002

פרק אחד עשר:

סימון גיל המשתמש במתקנים // 1011

פרק שנים עשר:

בדיקות הולם // 1013

פרק שלושה עשר:

טיפול במפגעים – פניות מוקד // 1015

פרק ארבעה עשר:

דיווח על תאונות בגני משחקים // 1026

פרק חמישה עשר:

ביטוח ותביעות // 1028

סיכום // 1030

תקציר

רקע

ברחבי ישראל יש אלפי גני משחקים ציבוריים, ובהם פזורים מתקני משחקים ומתקני כושר מסוגים מגוונים.

הרשויות המקומיות הן האחראיות לתכנון, הקמה, הפעלה ותחזוקה של גני המשחקים בתחומן, וכן לשמירה עליהם, בהתאם להוראות החוק והתקן¹.

בירושלים יש כ-1,000 גנים ופארקים עם מתקני משחקים או מתקני כושר.

לתחזוקה של גני משחקים חשיבות רבה, ומטרתה העיקרית היא שמירה על בריאותם ובטיחותם של המשתמשים במתקנים ועל הנאתם מהפעילות בהם. חוסר בתחזוקה נדרשת ואי-ביצוע בדיקות בטיחות שוטפות עלולים לגרום למפגעים בטיחותיים שסופם חלילה פגיעה פיזית במשתמשים במתקני המשחקים והכושר בגני המשחקים בעיר.

בינואר 2006 נכנס לתוקף תקן 1498 מחודש (שהחליף את התקן מ-2003), "מתקני משחקים: מדריך להתקנה, לפיקוח, לתחזוקה ולתפעול" (להלן: התקן או תקן 1498). בשנת 2012 פורסם התקן הישראלי 1497 (להלן: תקן 1497), העוסק במתקנים לפעילות גופנית באתרים נטולי השגחה (להלן: מתקני כושר).

תקנים אלו הם התקנים המנחים בכל הקשור להתקנה, פיקוח, תחזוקה ותפעול של גני משחקים.

האגף האחראי בעירייה על מתקני המשחקים בגנים ציבוריים, לרבות התקנתם, בדיקתם ותחזוקתם, הוא האגף לשיפור פני העיר (להלן: אגף שפ"ע או האגף). יחידת מתקני המשחק באגף היא האחראית לתחזוקה ובטיחות של מתקני משחקים ומתקני כושר בגני המשחקים בעיר.

נכון למועד סיום הביקורת החל תהליך שינוי ארגוני הכולל העברת יחידת מתקני המשחק מאגף שפ"ע לאגף תברואה. למעשה מפברואר 2025 היחידה פועלת באגף תברואה.

עיקרי הממצאים

1. ממצאי הביקורת מצביעים על חוסר פיקוח וחוסר בקרה של אגף שפ"ע, ובכלל זה של מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק, על עבודת חברת הייעוץ וקבלני המשנה ועמידתם בתנאי ההתקשרות שנחתמו מול העירייה.

1 תקן ישראלי ת"י 1498 - תקן רשמי מחודש החל על מתקני משחקים המיועדים לשימוש ילדים וכולל שמונה חלקים. הוא נכנס לתוקף בינואר 2006 (חלק 8 – באפריל 2006).

2. למרות הוראות תקן 1498, הקובעות כי האחריות לתקינות מתקני המשחקים בעיר מוטלת על בעל המתקן, כלומר העירייה, נכון לנובמבר 2024 יש בעיר 276 גנים שאינם עומדים בתקן.
3. לא נערך תחשיב מסודר המפרט עלויות הבאה לתקן של כלל הגנים שאינם עומדים בתקן נכון למועד הביקורת. על אף שחלק מהותי מהגנים בעיר אינם עומדים בדרישות התקן, העירייה לא הקצתה זה שנים תקציב עירוני ייעודי לביצוע ההתאמות והתיקונים הנדרשים כדי שגנים אלו יעמדו בתקן.
4. נוהל העבודה בנושא תחזוקת גנים אינו כולל תאריך אישור, וכן חסרים בו עדכונים ופרטים נדרשים, בין היתר בכל הקשור לקבלני המשנה המועסקים, הפיקוח והבקרה, קביעת תחומי אחריות של בעלי תפקידים באגף, רשימת הגנים הקיימים ועדכוני תקינה.
5. על אף ש"צו התקנים" מחייב שלמתקני המשחקים ולתחזוקתם יהיה היתר ממכון התקנים, לעירייה אין "היתר תחזוקה" למתקנים בגני המשחקים בתחומה. המשמעות היא שנכון למועד הביקורת המתקנים בגני המשחקים בעיר פועלים מבלי שניתן לעירייה היתר לסמנם בתו תקן לשם השימוש בהם. זאת בשעה שיותר מרבע מגני המשחקים בעיר (276 גנים) אינם עומדים בתקן.
6. על אף הוראות נוהל תו תקן 1498 חלק 7, "דרישות מבעלי אתרים, מחברות מתחזקות או מפעילות מתקני משחקים", הקובעות כי הרשות נדרשת להכין תוכנית איכות לטיפול בגני משחקים שבתחומה ולהגישה לאישור מכון התקנים, מבדיקת הביקורת עולה כי תוכנית האיכות לא אושרה בידי מכון התקנים כנדרש.
7. חל גידול בשיעור הביצוע של הבדיקות החודשיות לאורך השנים. עם זאת, על אף שהתקן מחייב ביצוע בדיקות חודשיות בכלל גני המשחקים, בשנת 2024 בכ-28% מהגנים העומדים בתקן לא בוצעו בדיקות חודשיות כנדרש. ככלל, גנים שאינם עומדים בתקן אינם נבדקים כלל בבדיקה החודשית.
8. ב-273 גנים העומדים בתקן, שהם 38% מכלל גני המשחקים העומדים בתקן, לא בוצעה בדיקה שנתי כנדרש. ככלל, גנים שאינם עומדים בתקן אינם נבדקים כלל בבדיקה השנתית.
9. הנתונים מצביעים על חוסר פיקוח וחוסר בקרה על פעילות קבלני המשנה, הן מצד מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק והן מצד חברת הייעוץ לע"ב (שהתחייבה לכך בהסכם עם העירייה). כלומר למרות שההסכם עם החברה מחייב אותה לבצע ביקורות ולהפיק דוחות, ולמרות שההסכם עם קבלני המשנה מחייב אותם להכין תוכנית חודשית לביקורת בגנים ולבצע בדיקות חודשיות ושנתיות בכלל הגנים לפי הקבוע בתקן – אלו לא מבוצעים כנדרש.
10. נכון למועד הביקורת העירייה לא פעלה בעניין ולא חייבה את קבלני המשנה בתשלום פיצויים לעירייה, זאת למרות אי-ביצוע בדיקות חודשיות ושנתיות על ידם כנדרש.
11. בכל הגנים שנבדקו במדגם הביקורת אין שילוט גן או שקיים שילוט אך חסרים בו פרטים והוא אינו עומד בכלל דרישות התקן.
12. אין הקפדה על קיומו של שילוט "השגחת הורים" – קריא, תקין ובהתאם לקבוע בתקן – בגני המשחקים העירוניים.

13. בניגוד לקבוע בהוראות התקן, אין הקפדה על סימון גיל המשתמשים על גבי המתקנים בגני המשחקים העירוניים כנדרש.
14. לפי נתוני "טבלה כללית לגנים", נכון למועד הביקורת ב-115 מגני המשחקים יש ליקויים במשטח ההולם בגן המשחקים, 21 גנים מתוכם הם גנים העומדים בתקן.
15. זמני התקן (זמן מרבי לטיפול בפניות תושבים – SLA) שקבעה העירייה לשם תיקון הליקויים אינם תואמים את תקן 1498 ועלולים לגרור סיכון בטיחותי.
16. בניגוד לדרישת התקן, המידע על תאונות שאירעו בגני המשחקים בעיר לא נרשם בטופס מפורט. זאת ועוד, לא מבוצע תחקיר אירוע בכל מקרה של פניית מוקד בקשר לתאונה שאירעה בגן משחקים.
17. אין מיפוי וריכוז מסודר של כלל התביעות שהוגשו כנגד העירייה בנושא היזק מגני משחקים.

המלצות מרכזיות

1. לבצע פיקוח ובקרה מלאים על עבודת חברת הייעוץ וקבלני המשנה כדי שיספקו את השירותים שהתחייבו לספק בהסכם ההתקשרות עימם.
2. לפעול לטיפול ותחזוקה מלאה בכלל גני המשחקים העירוניים, כדי שהגנים יספקו סביבה בטוחה לשימוש הילדים ויעמדו בהוראות התקן.
3. לערוך תחשיב מסודר שיציג את סך עלויות ההבאה לתקן של כלל גני המשחקים שכיום אינם עומדים בתקן.
4. לבחון הקצאת תקציב עירוני לתחזוקה וטיפול בכלל הגנים העירוניים שאינם עומדים בתקן, וכן לשם שדרוג הגנים העירוניים בהתאם לתוכנית שדרוג הגנים שהכין אגף שפ"ע.
5. לוודא שנוהל תחזוקת מתקני משחק וכושר יגדיר את התפקידים ותחומי האחריות של כלל הגורמים המעורבים בביצוע בדיקות בטיחות ותחזוקת גני המשחקים בעיר. ובכלל זה הסדרת ממשקי העבודה בין הגורמים, הגדרת תהליכי העבודה של מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק מול קבלני המשנה והסדרת הפיקוח והבקרה על חברת הייעוץ וקבלני המשנה. כמו כן חשוב לעדכן את הנוהל בקביעות בדבר מספר הגנים ושינויים בתקינה, אם יהיו.
6. לפעול לקבלת היתר עירוני לגני העירייה. יש לוודא כי בסופו של ההליך, ההיתר יכלול את כלל הגנים בהתאם לקבוע בתקן.
7. לבצע פיקוח ובקרה מדגמיים על פעילות קבלני המשנה ולהפיק דוחות בקרה תקופתיים לשם בחינת עמידת קבלני המשנה בהוראות ההסכמים שנחתמו עימם, ובכלל זה: הגשת תוכנית חודשית מסודרת וביצוע ביקורות חודשיות ושנתיות בגני המשחקים בהתאם להוראות התקן.
8. להפיק דוחות חודשיים שיציגו את רשימת הגנים שיש לבצע בהם בדיקה שנתי, וכן לערוך בדיקת תכנון מול ביצוע אל מול הדוחות של קבלני המשנה.

9. לוודא קיום שלט אתר כנדרש בכל גני המשחקים. יש לוודא ששלט האתר יכיל את כלל הפרטים הנדרשים בתקן, ובכלל זה: שם ומספר מזהה של אתר המשחקים, מספר טלפון להודעה על ליקויים, שם המתחזק, תאריכי בדיקה אחרונה ובדיקה עתידית, תווית תו תקן עדכנית.
 10. לפעול להתקנת שילוט "השגחת הורים" כנדרש בתקן בכלל גני המשחקים. יש לוודא שהשילוט המותקן קריא, תקין ובתבנית התואמת את התקן (חובת השגחה עד גיל 6). בכל מקרה של שילוט שאינו עומד בתקן, יש להסירו מהאתר.
 11. על האגף לוודא כי במסגרת בדיקות התחזוקה המבוצעות בגנים יבוצע סימון גיל המשתמש בכל המתקנים בגני המשחקים, בהתאם לקבוע בתקן.
 12. לבצע מדי תקופה בדיקה מדגמית בשטח מטעם מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק, בכל הקשור לסימון המתקנים.
 13. לבצע מיפוי של כלל הגנים העומדים בתקן שאותר בהם ליקוי במשטח ההולם, ולהביא את הערכת העלות התקציבית לידי הנהלת האגף מבעוד מועד. זאת לשם תיקון הליקויים הנדרשים בגני משחקים אלו כדי שלא ייפסלו בבדיקה השנתית הקרבה.
 14. לפעול לשינוי הגדרות ה-SLA העירוניות כדי שיתאימו לקבוע בתקן בעניין טיפול בתקלות בטיחות דחופות במתקני משחקים.
 15. לפעול לפי הוראות הנוהל ולתעד בטופס מפורט את כל המידע על תאונות שאירעו בגני משחקים בעיר, כדי שהמידע יישמר וישמש לבחינת ליקויים ושיפור הבטיחות בגני המשחקים.
 16. לפעול למיפוי וריכוז כלל התביעות המוגשות הקשורות לגני משחקים עירוניים.
- תמצית זו אינה כוללת את כל הממצאים שעלו וגם אינה מוסרת את כל ההמלצות והפרטים המופיעים בגוף הדוח. לקבלת מידע זה יש לקרוא את הדוח המפורט.

תגובת המבוקרים

אגף שפ"ע, סמנכ"ל העירייה ראש מינהל תפעול

הביקורת הזו תהיה מצפן לכתיבת תוכנית עבודה ולשינויים הנדרשים לשיפור מערך התחזוקה והבטיחות של המתקנים.

אנו נמצאים בעיצומו של שינוי ארגוני משמעותי, שעתיד להביא את השינוי הנדרש. במסגרת השינוי, יחידת מתקני המשחק עברה לכפיפות סגן ראש מינהל תפעול לניקיון המרחב הציבורי ותחזוקת גנים, ואנו פועלים לשיפור תהליכי העבודה והפיקוח על תחזוקת מתקני המשחקים והכושר בעיר.

בד בבד עם השינוי הארגוני, נדרש תקציב ייעודי לשוטף ולטיפול במפגעי בטיחות מיידיים. אנו נפעל מול הנהלת העירייה להקצאת התקציב הנדרש ולביצוע ההמלצות שהועלו בדוח הביקורת.

סיכום

העירייה מעניקה לציבור שירותים מגוונים לשיפור איכות חיי, ובין היתר מקימה במרחב העירוני גנים, פארקים ומתקני כושר. בגנים הציבוריים ובפארקים שהקימה העירייה ומתוחזקים על ידי הוצבו מתקני משחקים מסוגים שונים וכן מתקני כושר שהציבור משתמש בהם מדי יום ביומו.

גני המשחקים חשובים ותורמים רבות לאיכות החיים של הילדים המשתמשים בהם ולהוריהם.

העירייה אחראית לפעול לתחזוקת הגנים ולבטיחותם בהתאם לדין ולהוראות התקן המחייב בנושא, לשם מניעת היפגעות של המבקרים בהם.

ממצאי הביקורת מעלים כי העירייה לא פעלה לקבלת היתר תחזוקה ממכון התקנים, לשם סימון מתקנים בתו תקן בגני המשחקים בתחומה. כך יוצא שהמתקנים בגני המשחקים בעיר פועלים מבלי שניתן לעירייה היתר לסמנם בתו תקן לשם השימוש בהם. כל זאת בשעה שיותר מרבע מגני המשחקים בעיר אינם עומדים בתקן.

זאת ועוד, נכון למועד הביקורת תוכנית האיכות לטיפול בגני המשחקים בעיר לא אושרה במכון התקנים כנדרש.

עוד מצביעים הממצאים על ליקוי בטיפול ותחזוקה של הגנים **על אף הוראות התקן**, ובכלל זה:

- לא בוצעו בדיקות תפקוד חזותיות חודשיות לגילוי פגמים אפשריים בכלל גני המשחקים בעיר.
- לא בוצעו בדיקות תקופתיות שנתיות בידי מעבדה מאושרת בכלל גני המשחקים בעיר, בניגוד לקבוע בתקן.
- חוסר בסימון ושילוט נדרש באתרי גני המשחקים: שילוט אתר ושילוט השגחת מבוגרים.
- חוסר בסימון גיל המשתמש במתקני המשחקים.

עוד נמצא כי זמני התקן (זמן מרבי לטיפול – SLA) העירוניים לטיפול בפניות תושבים בנושא בטיחות מתקני משחקים ומתקנים לא תקינים אינם תואמים את הזמנים הקבועים בתקן. יתרה מזו, אין ממשק בין מערכת ניהול הגנים למערכת המוקד העירוני שבה מנוהלות הפניות המתקבלות. מצב זה מונע ביצוע של בחינה, פיקוח ובקרה ראויים בנוגע לטיפול המבוצע בפניות בזמן אמת ובדיעבד.

זאת ועוד, ממצאי הביקורת מצביעים על חוסר בפיקוח ובקרה על חברת הייעוץ וקבלני המשנה, שלא עמדו בתנאים הקבועים בהסכמי ההתקשרות שנחתמו איתם, וכן על אי-נקיטת סנקציות כלפיהם בדמות דרישת פיצויים או קנסות בהתאם לקבוע בהסכמים.

ניהול התחזוקה והפיקוח על מתקני המשחקים ברשויות המקומיות השתנה בשנים האחרונות עם הרחבת התקן שהפך את הרשות המקומית לאחראית פעילה על תחזוקת מתקני המשחקים שבתחומה, הן ברמה הביצועית והן ברמה הניהולית והתיעודית של התהליכים.

על העירייה לפעול לקיומם של גני משחקים בטוחים ומתוחזקים כמתחייב, באופן המאפשר למבקרים בהם חוויה טובה ומהנה ללא חשיפה לפגיעות ותאונות שעלולות לסכן את חייהם.

מבוא

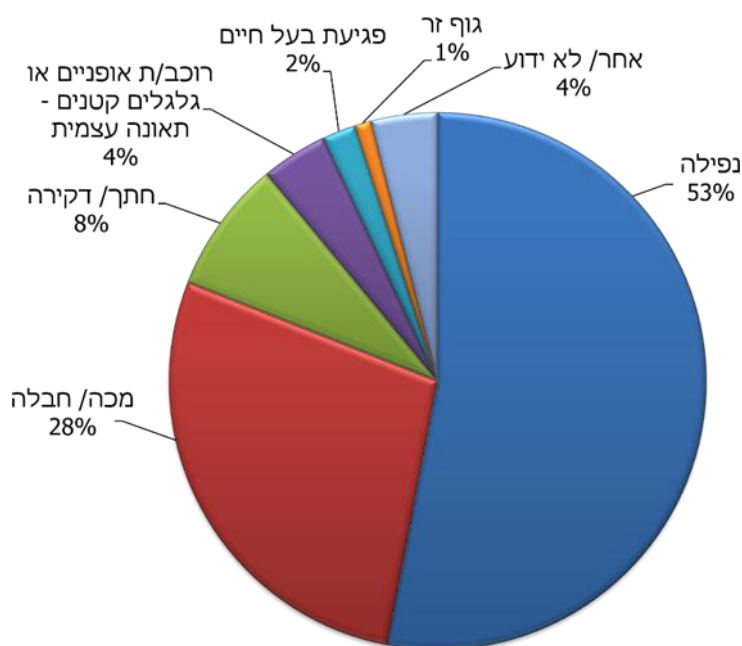
ברחבי ישראל יש אלפי גני משחקים ציבוריים, ובהם פזורים מתקני משחקים ומתקני כושר מסוגים מגוונים.

הרשויות המקומיות הן האחראיות לתכנון, הקמה, הפעלה ותחזוקה של גני המשחקים בתחומן, וכן לשמירה עליהם, בהתאם להוראות החוק והתקן².

בדיון חירום שהתקיים בוועדה המיוחדת לזכויות הילד בכנסת ביולי 2023³ מסרה נציגת ארגון בטרם – המרכז הלאומי לבטיחות ולבריאות ילדים, כי בעשור האחרון נהרגו עשרה ילדים במהלך בילוי בגני משחקים. באותן שנים הגיעו לחדרי המיון כ-14,000 ילדים שנפגעו בגני משחקים, כ-40% מתוכם בגילי 5-9 ו-35% מתחת לגיל 4.

הנתונים שנמסרו בדיון בוועדה בנוגע לגורמים להיפגעות של ילדים בגני משחקים ולמתקנים שהיו מעורבים בפגיעה (מצגת של ארגון בטרם שהוצגה בדיון בכנסת ביולי 2023) מוצגים בתרשימים מתוך דוח מבקר המדינה בנושא "טיפול הרשויות המקומיות בגני משחקים ציבוריים בתחום שיפוטן", בעיבוד הביקורת, להלן:

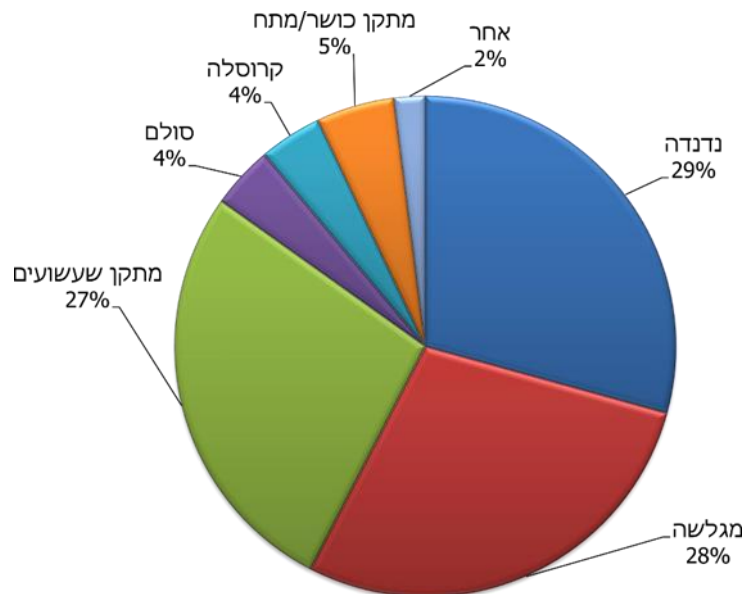
תרשים 1: הגורמים להיפגעות בגני משחקים (שנים 2013-2023)



2 תקן ישראלי ת"י 1498 – תקן רשמי מחודש החל על מתקני משחקים המיועדים לשימוש ילדים וכולל שמונה חלקים. הוא נכנס לתוקף בינואר 2006 (חלק 8 – באפריל 2006).

3 פרוטוקול 22 משיבת הוועדה המיוחדת לזכויות הילד (3.7.2023).

תרשים 2: המתקנים המעורבים בהיפגעות ילדים בגני משחקים 2013–2023



חוק התקנים, התשי"ג-1953 (להלן: החוק) קובע בסעיף 6 כי מכון התקנים הוא שרשאי לקבוע תקן למצרך מסוים. הליך אישור תקן מתקיים בוועדה הטכנית ואצל מנהל המכון, וכדי להפכו לתקן רשמי נדרש אישור שר הכלכלה והתעשייה. מכון התקנים פועל בנושא מתקני משחקים במספר מישורים כגון אלה: תקינה, בדיקות תקופתיות במתקני המשחקים, מתן אישורים (תווי תקן) ליצרנים, למתקינים ולאחראים לתחזוקת גני המשחקים וכן הכשרה של בעלי מקצוע לבדיקתם.

צו התקנים (חובת תו תקן), התשמ"ב-1981 (להלן: צו התקנים) קובע: "לא ירכיב אדם, לא ייצר, לא יחזיק למכירה ולא ימכור מצרך מן המצרכים המפורטים בטור א' לתוספת, שהמפרט שלו נקבע כתקן רשמי, כמפורט בטור ב', אלא אם ניתן לו היתר מהמכון לסמנו בתו תקן והוא סימנו בהתאם להיתר זה".

בתוספת א' לצו התקנים הוגדרו מתקני המשחקים ותחזוקתם "מצרך" המחייב היתר ממכון התקנים, כך שהתוספת כוללת את מתקני המשחקים בהתאם לחלקים 1–8 לתקן 1498.

מכוח צו התקנים, מכון התקנים מעניק "היתר לסמן מצרך בתו תקן" לתחזוקת גני המשחקים לשם השימוש בהם (להלן: "היתר תחזוקה").

תקן 1498

בינואר 2006 נכנס לתוקף תקן 1498 מחודש (שהחליף את התקן מ-2003), "מתקני משחקים: מדריך להתקנה, לפיקוח, לתחזוקה ולתפעול" (להלן: התקן או תקן 1498).

התקן מפרט דרישות בטיחות למתקנים במגרשי משחקים וכולל מספר חלקים שבהם מצוינות, בין היתר, דרישות בטיחות כלליות, דרישות בטיחות לסוגי מתקנים שונים, הנחיות לפיקוח ותחזוקת המתקנים ואתר המשחקים. כמו כן התקן מפרט את הדרישות הנוגעות למתקנים עצמם: מבנה

המתקן, החומרים שמהם הוא עשוי ובטיחותו הכללית, תחזוקת מתקנים ובדיקתם, סימון המתקנים, מיקומם ומיקום אתר המשחקים.

התקן כולל 11 חלקים, **מתוכם חלקים 1-8 הוכרזו כרשמיים**, והוא חל על המתקנים ואתרי המשחקים. התקן חל גם על מתקני ספורט אם הם מותקנים במגרש המשחקים. בלוח להלן מפורטים חלקי התקן:

לוח 1: פירוט חלקי תקן 1498

חלק	תיאור
1	מתקני משחקים: דרישות בטיחות כלליות ושיטות בדיקה.
2	מתקני משחקים: דרישות בטיחות נוספות ושיטות בדיקה נוספות לנדנדות תלויות.
3	מתקני משחקים: דרישות בטיחות נוספות ושיטות בדיקה נוספות למגלשות.
4	מתקני משחקים: דרישות בטיחות נוספות ושיטות בדיקה נוספות למסילות גלישה.
5	מתקני משחקים: דרישות בטיחות נוספות ושיטות בדיקה נוספות לסחרחרות.
6	מתקני משחקים: דרישות בטיחות נוספות ושיטות בדיקה נוספות לנדנדות מאזניים ולמתקני נענוע.
7	מתקני משחקים: מדריך להתקנה, לפיקוח, לתחזוקה ולתפעול.
8	מתקנים למגרש משחקים וחיפוי משטחי המגרשים: מגרש המשחקים (בתוקף מ-10.9.2018).
10	מתקנים למגרשי משחקים וחיפוי משטחי המגרשים: דרישות בטיחות נוספות ושיטות בדיקה נוספות למתקני משחקים סגורים במלואם.
11	מתקנים למגרשי משחקים וחיפוי משטחי המגרשים: דרישות בטיחות נוספות ושיטות בדיקה נוספות למתקני רשת מרחבית.

הערה: חלק 9 לא נערך בתקן. חלקים 10 ו-11 לא הוכרזו כרשמיים.

בתקן 1498 נקבע: "בעל המתקן אחראי לתקינות המתקנים שבבעלותו ולתחזוקתם, בין אם ביצע את התחזוקה בעצמו ובין אם באמצעות מפעיל או מתחזק מטעמו". בכל הקשור לגנים הציבוריים ולגני הילדים העירוניים, הרי שבעלת המתקנים היא העירייה.

חבות העירייה מוגדרת גם במסגרת סעיף 249 (8) לפקודת העיריות נוסח חדש, הקובע כי סמכותה של עירייה "לספק, להתקין, להתוות, לתכנן, לשפר, לקיים, להסדיר גנים וגינות ומקומות מרגוע או נופש אחרים לשימוש הציבור, ולפקח עליהם..."

תקן 1497

בשנת 2012 התפרסם התקן הישראלי 1497 (להלן: תקן 1497), העוסק במתקנים לפעילות גופנית באתרים נטולי השגחה (להלן: מתקני כושר).

התקן כולל שני חלקים ומפרט דרישות בטיחות כלליות ושיטות בדיקה עבור מתקני כושר באתרים שהגישה אליהם נטולת השגחה מקצועית. כמו כן הוא נותן לבעל האתר כלים לשמירה על תקינות

המתקנים ודרכים לטיפול, תחזוקה ותפעול באתר. התקן מגדיר בין היתר את המתקנים המותרים לשימוש והפעולות הנדרשות מבעל המתקן כדי לשמור על כשירותם לאורך זמן.

התקן אינו חל על מתקני משחקים שעליהם חלה סדרת התקנים הישראליים 1498, על מתקני ספורט ציבוריים המיועדים למשחקי כדור, על מכשירי אימון קבועים, על מבני טיפוס מלאכותיים ועל מסלולי אקרובטיקה בגובה.

יודגש כי באתרים שיש בהם גם אזור של מתקני משחקים וגם אזור של מתקני כושר, אם המרחק בין האזורים קטן מ-25 מטר ואין ביניהם הפרדה (חיץ למניעת מעבר ישיר בין האזורים כגון הפרש טופוגרפי, צמחייה, מדרגות) – חלים על המתקנים ועל האתר גם החלקים הרלוונטיים של סדרת התקנים 1498.

האחריות למתקנים

לתחזוקה של גני משחקים חשיבות רבה, ומטרתה העיקרית היא שמירה על בריאותם ובטיחותם של המשתמשים במתקנים ועל הנאתם מהשימוש במתקנים המגוונים. חוסר בתחזוקה נדרשת ואי-ביצוע בדיקות בטיחות שוטפות עלולים לגרום למפגעים בטיחותיים שסופם חלילה פגיעה פיזית במשתמשים במתקני המשחקים והכושר בגני המשחקים בעיר.

נכון למועד סיום הביקורת, בירושלים יש 996⁴ גנים ופארקים עם מתקני משחקים ומתקני כושר.

האגף האחראי בעירייה על מתקני המשחקים בגנים ציבוריים, לרבות התקנתם, בדיקתם ותחזוקתם, הוא האגף לשיפור פני העיר (להלן: אגף שפ"ע או האגף). יחידת מתקני המשחק באגף היא האחראית לכל הקשור בתחזוקה ובטיחות של מתקני משחקים ומתקני הכושר בגני המשחקים בעיר. נכון למועד סיום הביקורת, החל תהליך שינוי ארגוני הכולל העברת יחידת מתקני המשחק מאגף שפ"ע לאגף תברואה. למעשה, מפברואר 2025 יחידת מתקני המשחק פועלת באגף תברואה.

מתקני הכושר המוצבים בגנים מתוכננים ומוצבים בידי אגף הספורט, אך התחזוקה ובדיקות הבטיחות של המתקנים מבוצעות בידי אגף שפ"ע כאמור.

מטרת הבדיקה

בחינת בטיחות ותחזוקה של מתקני המשחקים ומתקני הכושר בגני המשחקים ברחבי העיר ובדיקה אם הם תואמים את דרישות התקנים הרשמיים.

היקף הבדיקה

הביקורת כללה, בין היתר, את הנושאים האלה:

- בחינת המערך המטפל בנושא תחזוקת מתקני המשחקים והכושר, לרבות קיומה של תוכנית עבודה מסודרת לביצוע בדיקות תקופתיות.
 - התקציב העירוני לתחזוקת המתקנים.
 - הממשקים העירוניים, לרבות הטיפול בפניות תושבים.
 - הבקרה והפיקוח על מתקני המשחקים והכושר ועמידה בדרישות הרגולציה.
- הביקורת התמקדה בבדיקת המתקנים בגנים ציבוריים בלבד. הביקורת לא בדקה את ההצללות בגנים ואת נושא נגישות הגנים לאנשים עם מוגבלויות.

דוחות קודמים בנושא

דוחות של מבקר המדינה

- מבקר המדינה ערך מספר דוחות בנושא גני משחקים ציבוריים ברשויות המקומיות ומתקני משחקים:
- "גני משחקים ציבוריים ברשויות המקומיות", מתוך דוח על הביקורת בשלטון המקומי 2008.
 - "טיפול הרשויות המקומיות בגני משחקים ציבוריים בתחום שיפוטן", מתוך דוח על הביקורת בשלטון המקומי 2024.

דוחות של מבקרת העירייה

- דוח מבקרת העירייה משנת 2001/2 עסק בנושא "בטיחות מתקני משחקים בגנים ציבוריים".
- דוח מבקרת העירייה משנת 2015 בנושא "התקנה ותחזוקה של מתקני משחק בגינות הציבוריות". הדוח נערך בעקבות תלונה שהתקבלה בשעתו בנושא.

תקופת הביקורת

הביקורת נערכה בחודשים אוגוסט 2024 עד ינואר 2025.

פירוט הממצאים

פרק ראשון

מבנה ארגוני וגורמים מעורבים

תכנון המבנה הארגוני חשוב מאוד לשם ביצוע יעיל של משימות ויצירת ממשקי עבודה יעילים בין הגורמים המעורבים בנושא, כולל תכנון, תקצוב, ביצוע וחלוקת העבודה בין היחידות המעורבות.

יחידת מתקני המשחק

יחידת מתקני המשחק באגף שפ"ע היא האחראית לכל הקשור בתחזוקה ובטיחות של מתקני המשחקים ומתקני הכושר בגני המשחקים בעיר.

תרשים 3: מבנה יחידת מתקני המשחק



יחידת מתקני המשחק שותפה בשלושה שלבים הקשורים למתקני המשחקים והכושר:

1. **שלב התכנון** – בחירת מתקנים איכותיים התואמים את האזור ושטח הגן. האמור נעשה תוך שיתוף ציבור במטרה להתחשב בתושבי המקום ולבחון גם את בקשותיהם. בנוגע למתקני כושר, שלב זה אינו מבוצע בידי אגף שפ"ע אלא בידי אגף הספורט.
2. **שלב הביצוע** – התקנת המתקנים בשטח ואישורם על ידי מהנדס הבטיחות העירוני, שבודק אם המתקנים הותקנו בהתאם לקבוע בהיתר ובתקן.
3. **שלב תחזוקה** – תחזוקת הגנים השוטפת מבוצעת באמצעות קבלני משנה חיצוניים שמבצעים גם את בדיקות הבטיחות הנדרשות בהתאם לתקנים.

מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק הוא מהנדס הבטיחות העירוני, האחראי בין היתר לבטיחות מתקני המשחקים והכושר בעיר.

במחלקת בטיחות מתקני משחק מועסקים שני עובדים בלבד: מנהל המחלקה ועובדת נוספת. השניים מעורבים, כאמור, גם בשלבי התכנון והביצוע וגם אחראים לטיפול ופיקוח בכל נושא הבטיחות והתחזוקה של גני המשחקים בעיר.

מנהלי האזורים ביחידת הגננות

במסגרת פעילות אגף שפ"ע העיר מחולקת לשבעה מרחבים ו-26 אזורים. לכל מרחב מונה מנהל מרחב, מתחתיו מנהלי אזורים (לכל מנהל אזור יש סגן ומנהל עבודה). כפי שנמסר לביקורת, מנהלי האזורים הם למעשה "העיניים שבשטח".

כחלק מהפעילות השוטפת, מנהלי האזורים נדרשים לסייר מדי יום (בעצמם או באמצעות עובד מטעמם) בכל אחד מהגנים העירוניים, כולל סקירה בעין של מתחם גן המשחקים לאיתור מפגעים או גורמי סיכון אפשריים.

בכל מקרה שמנהל האזור או מי מטעמו רואים מפגע בגן, אם בעקבות סיור בגן ואם בעקבות פנייה שהתקבלה במוקד העירוני, הם מעדכנים את מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק ומבקשים את הנחייתו בנוגע לטיפול במפגע או הליקוי המסוים שאותר.

חברת ייעוץ

ב-1.7.2021 נחתם הסכם בין העירייה ובין חברת לע"ב למתן שירותי ייעוץ למתקני משחק, מתקני כושר והצללות (להלן: חברת הייעוץ). בהתאם לסעיף 4 להסכם, תקופת ההתקשרות עם החברה נקבעה עד 30.6.2022. ההסכם מאפשר להאריך את ההתקשרות לתקופה של עד חמש שנים, בכפוף לאישור הוועדה להארכת חוזים בעירייה או הוועדה למסירת עבודות וחתימה על הסכם תואם. מבדיקת הביקורת עולה כי ההסכם הוארך במשך הזמן. ב-29.4.2024 נחתם הסכם להארכת ההתקשרות בתקופה נוספת מ-1.7.2024 עד 30.6.2025.

בהתאם להסכם, שירותי הייעוץ כוללים: הוצאת היתרים, פיקוח על תחזוקת מתקני המשחקים מול החברות המתחזקות, ייעוץ וליווי להכנת מכרזי מתקני משחק ואספקת תוכנה לניהול גנים.

קבלני משנה

ב-27.8.2023 פרסמה העירייה מכרז פומבי מספר 102.2023 לתחזוקת מתקנים, הצללות ומתקני כושר בגנים הציבוריים ברחבי העיר (להלן: מכרז תחזוקת גנים). במכרז זכו שלושה קבלנים: א', מ"ג, פ'.

בהתאם לקבוע במכרז, הקבלנים נדרשים לבצע בדיקות ותחזוקה של מתקני משחקים, הצללות ומתקני כושר, לפי:

- תקן ישראלי 1498 על כל חלקיו.
- דרישות הניהול, התכנון והביצוע לפי תקן ישראלי 1497/1498 המעודכן האחרון.
- כל דרישות נוהל תו תקן לפי תקן ישראלי 1498 ממאי 2022.
- תקן ישראלי 1497 על כל חלקיו.
- חוברת עקרונות להקמה ותחזוקה של גני משחקים מינואר 2019.

בהתאם למכרז, תחזוקת מתקני המשחקים והכושר כוללת את הפעולות שלהלן:

1. תשלום עבור שכר עובדים, רכב מתאים לביצוע העבודה, כלי עבודה וכל ההוצאות הנדרשות לביצוע העבודה ועמידה בדרישות מפרט התחזוקה הקובע במכרז.
 2. כלל התיקונים הקלים הנדרשים לביצוע התחזוקה כגון גירוז, החלפת שאקלים ושרשראות, שיוף חדויות, מדבקות, סגירת הילכדויות פרטי לבוש ואצבע וכדומה.
 3. ביצוע תיקוני מצע סינתטי עד גודל של שני מ"ר, עם אישור COC (תעודת התאמה או תעודת עמידה בדרישות) של חברה מאושרת על ידי מכון התקנים.
 4. צביעת המתקנים ועמודי ההצללה בהתאם למפרט.
 5. טיפול מלא ושוטף בהצללות כולל פירוקים, הרכבות ואחסון בדים.
 6. הרשות רשאית לכלול פעולות שאינן מצריכות חלקים, ללא תשלום, כגון עבודת פירוק מתקנים או חלקים, והכול בהתאם לדרישות המפקח.
- בבדיקת הביקורת נמצאו ליקויים בפיקוח המבוצע מטעם מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק על קבלני המשנה ועל חברת הייעוץ, בכל הקשור לעמידה בתנאי ההסכמים שנחתמו עימם וביצוע הבדיקות הנדרשות. לעניין זה ראו הרחבה בפרקים שלהלן.

מסקנות

קיימת חשיבות לפיקוח ובקרה מלאים על עבודת חברת הייעוץ וקבלני המשנה כדי לוודא שיספקו את השירותים שהתחייבו לספק בהסכם ההתקשרות עימם. חוסר פיקוח וחוסר בקרה עלולים לאפשר אי-ביצוע הדרישות שלהן התחייבו נותני השירותים, וכפועל יוצא פגיעה ברמת התחזוקה והבטיחות של מתקני המשחקים והכושר בגני המשחקים בעיר.

המלצות

לבצע פיקוח ובקרה שוטפים על עבודת חברת הייעוץ וקבלני המשנה כדי לוודא שיספקו את השירותים שהתחייבו לספק בהתאם להסכם ההתקשרות עימם.

תגובת המבוקרים

אגף שפ"ע, סמנכ"ל העירייה וראש מינהל תפעול

בימים אלו אנו עובדים על תוכנית עבודה לקבלת דוחות חודשיים מחברת הייעוץ. ייקבעו סטטוסים שבועיים להצגת דוחות ובניית תוכנית עבודה לקבלנים. צוות תחזוקת הגנים בונה תוכנית שבועית לבקרה בשטח בגנים המתוחזקים על ידי הקבלנים.

פרק שני

מיפוי הגנים העירוניים

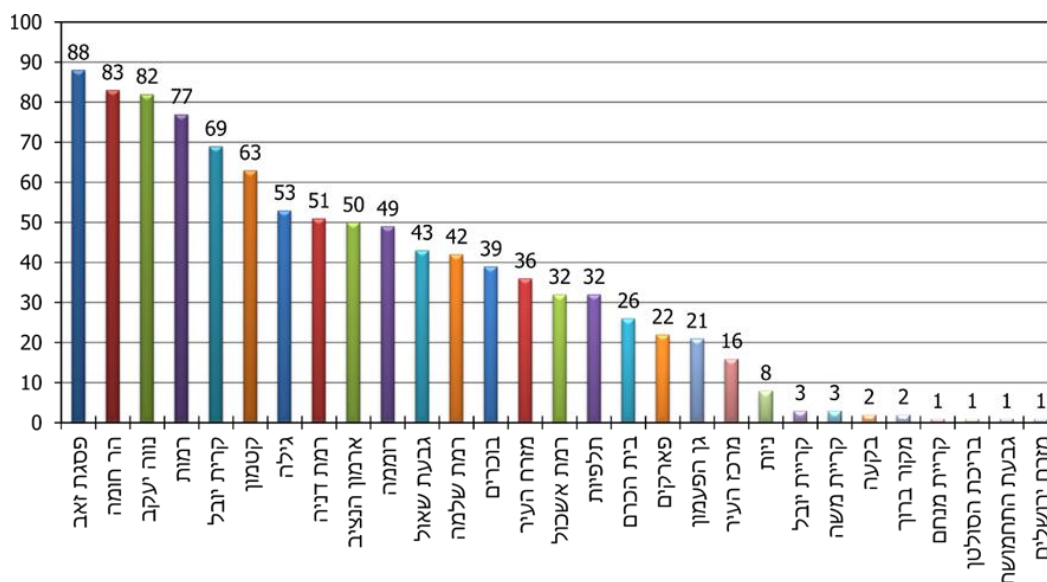
לפי קובץ "טבלה כללית לגנים נובמבר 2024" (להלן: טבלה כללית לגנים), שהועבר לביקורת, קיימים בעיר 996 גני משחקים עירוניים. מיפוי הגנים מבוצע לפי "קוד גן". גני משחקים המחולקים לכמה שטחים מקבלים מספר קודי גן במערכת הממוחשבת לניהול הגנים (פירוט על המערכת ראו בפרק רביעי להלן). בקובץ מחולקים הגנים לשלוש קבוצות: גנים עומדים בדרישות התקן, גנים שאינם עומדים בדרישות התקן, גינות מתקני כושר. בלוח שלהלן מוצג ריכוז הגנים בהתאם לחלוקה:

לוח 2: ריכוז גנים בחלוקה לקבוצות

גנים העומדים בדרישות התקן	גנים שאינם עומדים בדרישות התקן	גינות מתקני כושר
639	276	81

הביקורת קיבלה שני קבצים נוספים: קובץ "סטטוס גנים" וקובץ בדיקות שנתיים לגנים ("ירושלים שנתיים + מועדים לבדיקות"). הקבצים הופקו ממערכת ניהול הגנים ומפרטים בין היתר את תאריכי ביצוע הבדיקה השנתית לכל גן, תאריך הבדיקה האחרונה, כתובת הגן והשכונה שבה הגן נמצא. הביקורת הצליבה בין הנתונים בקבצים הללו לנתונים בקובץ "טבלה כללית לגנים" כדי לערוך פילוח של נתוני גני המשחקים העירוניים לפי שכונות מגורים. בלוח שלהלן מוצג מספר גני המשחקים (מספר הגנים לפי "קוד גן") בחלוקה לשכונות.

תרשים 4: מספר גנים לפי שכונות מגורים



הערה: שמות השכונות המוצגים בתרשים מוצגים בהתאם לפירוט השכונות בקבצים שהועברו לביקורת.

מצאי מתקני המשחקים

הביקורת ביקשה לבחון קיומו של מצאי מתקני משחקים מפורט ועדכני בכל אחד מגני המשחקים, ולשם כך קיבלה מהאגף קובץ "רשימת גנים מפורטת עם נתונים", ובו רשימת המתקנים הקיימים.

נמצא כי הקובץ אינו כולל את רשימת כלל הגנים העירוניים, אלא נכללים בו 391 גנים בלבד מתוך 996 גנים קיימים (נכון לנובמבר 2024). כלומר בהתאם למידע שהועבר לביקורת, אין רשימת מצאי מתקנים עדכנית התואמת את פרטי כלל המתקנים (מתקני משחק ומתקני כושר) המוצבים בפועל בכל אחד מגני המשחקים בעיר.

מסקנות

1. למרות הוראות תקן 1498 הקובעות כי האחריות לתקינות מתקני המשחקים בעיר מוטלת על בעל המתקן, קרי העירייה, נכון לנובמבר 2024 יש 276 גנים שאינם עומדים בתקן. אי-עמידה בתקן מעלה את הסיכוי למפגעי בטיחות בגני המשחקים ועלולה לגרור פגיעה במשתמשים במתקני המשחקים בגנים. זאת ועוד, הדבר עלול לחשוף את העירייה לתביעות משפטיות.
2. חוסר במיפוי מלא ושוטף של מצאי מתקני המשחקים והכושר בעיר מונע פיקוח יעיל ומלא על התחזוקה והבטיחות של כלל המתקנים בגני המשחקים בעיר ועלול להביא לכך שמתקנים קיימים לא יתוחזקו כנדרש. עדכון הרישומים יאפשר בקלות רבה יותר לוודא קיום כל ההוראות והבדיקות הנדרשות ולעקוב אחר הנושא. זאת ועוד, חשוב לבצע מיפוי מלא של כלל המתקנים כחלק ממצבת הנכסים העירונית.

המלצות

1. לפעול לטיפול בכלל גני המשחקים העירוניים ולתחזוקה מלאה שלהם, כדי שהגנים יספקו סביבה בטוחה לשימוש הילדים ויעמדו בהוראות התקן.
2. לערוך מיפוי מלא של מצאי מתקני המשחקים והכושר הקיימים בכלל גני המשחקים בעיר, לרבות עדכון שוטף של מצאי המתקנים בכל מקרה של החלפה או תוספת מתקנים.

תגובת המבוקרים

אגף שפ"ע, סמנכ"ל העירייה וראש מינהל תפעול

המלצות 1 ו-2: כיום 298 גנים (מתוך 1,031) לא עומדים בתקן. בימים אלו נעשה לכל 298 הגנים מיפוי, הכולל בדיקות הולם, בדיקה שנתית לאפיון הליקויים שיש לתקן והחזרת הגן לתקן. תיבנה תוכנית עבודה, שתכלול עלויות, להחזרת הגנים לתקן לפי מיפוי – גומי, תיקונים קלים, שדרוג מלא.

התייחסות הביקורת

מהתגובה שהתקבלה עולה כי ממועד הביקורת חל גידול במספר הגנים שאינם עומדים בתקן. הדבר מחזק את חשיבותה של בניית תוכנית סדורה וכוללת לטיפול בכלל הגנים שאינם עומדים בתקן.

פרק שלישי

נתונים כספיים

להלן נתוני סעיפי התקציב לשנים 2022–2024, הנוגעים לבטיחות ותחזוקה של מתקני משחקים:

לוח 3: נתוני תקציב וביצוע – בטיחות ותחזוקה של מתקנים 2022–2024

	2024			2023		2022			
	פ'	מ"ג	א'	מ"ג	א'	מ"ג	א'		
ביצוע	2,447,729	2,019,816	1,883,582	3,885,320	2,601,965	3,155,196	1,786,221	תחזוקת מתקני משחקים ובטיחות	
	111,600	156,240	133,920	136,800	86,732	147,060	104,677	תחזוקת מתקני כושר	
	2,559,329	2,176,056	2,017,502	4,022,120	2,688,697	3,302,256	1,890,898	סה"כ תחזוקה	
	6,752,887			6,710,817		5,193,154		סה"כ תקציב שנתי	
תכנון	5,400,000			4,000,000		3,450,000		סה"כ תקציב רגיל	
	2,500,000			2,500,000		2,500,000		תב"ר (ס"ת 17403062)	

תקציב סקר הבאה לתקן של גני משחקים עירוניים

נכון למועד הביקורת, כאמור, מתוך 996 גני המשחקים העירוניים, 276 אינם עומדים בתקן. מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק מסר לביקורת כי ב-177 מהגנים שאינם עומדים בתקן נדרש שדרוג מהותי בגן, הכרוך בעלויות גבוהות לצורך עמידה בתקן. בשאר הגנים מדובר בליקויים קטנים שעיקרם פגמים במשטחי ההולם⁵ בגנים.

גם מקובץ נתוני "סקר הבאה לתקן", המעודכן לחודש יוני 2022, עולה כי יש 177 גנים עירוניים שאינם עומדים בתקן ושלוש עמידתם בתקן נדרש שדרוג משמעותי. העלויות הנדרשות לצורך הבאת הגנים לידי עמידה בתקן מסתכמות ב-12,454,262 ש"ח.

מסקירת הקובץ עולה כי הוא מכיל רישום כפול של שני גנים: קוד גן 10/7.2 וקוד גן 9/9.2. לאחר נטרול הכפילות, מספר הגנים שאינם עומדים בתקן הוא 175. בנוגע לעלות הכוללת לאחר נטרול הכפילות: מביקורת הביקורת עולה כי גן 9/9.2 הוצג בקובץ פעם אחת בעלות כוללת של 165,000 ש"ח ופעם שנייה בעלות כוללת של 250,162 ש"ח. בהנחה שהעלות המעודכנת לגן זה היא הגבוהה

5 משטח בטיחות בלימה ליצירת חיפוי לספיגת הולם נפילה של ילדים (ובוגרים).

מהשניים, הרי שעלות הבאה לתקן של 175 הגנים העירוניים שאינם עומדים בתקן מסתכמת ב-12,146,500 ש"ח.

לבקשת הביקורת לקבל קובץ המציג את עלויות ההבאה לתקן של כלל 276 הגנים שאינם עומדים בתקן (ולא רק אלו הדורשים שדרוג מהותי), מסר מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק כי לא נערך תחשיב מעודכן המציג את עלויות ההבאה לתקן של כלל הגנים שאינם עומדים בתקן.

עוד נמסר כי טרם אושר תקציב עירוני לנושא. כמו כן עולה כי מרבית הגנים נכללים ברשימה זה מספר שנים (ואף לא מעט שנים) מאחר שלא הוקצה בפועל תקציב לביצוע התיקונים או ההתאמות הנדרשות בגנים, כדי שיעמדו בתקן.

שדרוג גני משחקים עירוניים

מקובץ "סטטוס תוכניות עבודה" המעודכן ל-15.7.2024, שהועבר לביקורת, עולה כי לשנת 2024 תוכנן שדרוג של 39 גנים בארבע פעימות. בלוח להלן מוצגים נתוני שדרוג הגנים בחלוקה לפעימות:

לוח 4: פעימות שדרוג הגנים העירוניים – 2024

מספר גנים	תקציב גנים עירוני (ש"ח)	סטטוס
פעימה 1	22,346,255	בביצוע, למעט גן מגרש נוף ציון שבבדיקה מאחר שיש דרישה להקמת בית ספר ומועדון נוער במקום
פעימה 2	20,429,727	8 גנים – צפי ביצוע ספטמבר 2024 גן 1 – צפי ביצוע נובמבר 2024 גן 1 – ביצוע בקבלת הרשאה
פעימה 3	53,693,382	כלל הגנים זמנים לביצוע חסר תקציב עירוני לביצוע מידי
פעימה 4	62,687,635	חסר תקציב עירוני להמשך ביצוע 6 גנים בסטטוס פרסום מכרז 2 גנים לקראת סיום תכנון 2 גנים מוקפאים גן 1 – נדרש צו גינון

מהנתונים לעיל עולה שקיים חוסר תקציבי בסכום כולל של 116,381,017 ש"ח לשם עמידה בתכנון שדרוג גני המשחקים לשנת 2024, בהתאם לתוכנית הנהלת האגף (פעילות 3 ו-4). יודגש כי מדובר בשדרוג מלא של הגנים, הכולל בתוכו מרכיב של שדרוג מתקני המשחקים והכושר.

מסקנות

1. אי-עריכת תחשיב מסודר – המפרט עלויות הבאה לתקן של כלל הגנים שאינם עומדים בתקן – מונעת היערכות עירונית התואמת את הצרכים וכן מונעת הקצאת תקציב מסודר ומלא שיאפשר הבאה לתקן של כלל הגנים העירוניים, בהתאם לקבוע בתקן.
2. נוכח ממצאי הביקורת המצביעים על חוסר תקצוב לאורך שנים של גנים שאינם עומדים בתקן, ונוכח הסיכון הבטיחותי לילדים המשחקים בגני משחקים שאינם בתקן – הביקורת סבורה שלמרות העלות הגבוהה הנדרשת לתיקון ושדרוג הגנים, חשוב להקצות תקצוב עירוני להסדרת הליקויים בגנים והבאתם לעמידה בתקן.

המלצות

1. לערוך תחשיב מסודר, המציג את סך העלויות הנדרשות לתיקון ושדרוג עד הבאה לתקן של כלל גני המשחקים שכיום אינם עומדים בתקן.
2. לבחון הקצאת תקציב עירוני לתחזוקה וטיפול בכלל גני המשחקים העירוניים שאינם עומדים בתקן וכן לשדרוג הגנים העירוניים בכלל, בהתאם לתוכנית שדרוג הגנים שהכין אגף שפ"ע.

תגובת המבוקרים

אגף שפ"ע, סמנכ"ל העירייה וראש מינהל תפעול

המלצה 1: כיום 298 גנים (מתוך 1,031) לא עומדים בתקן. בימים אלו נעשה לכל 298 הגנים מיפוי, הכולל בדיקות הולם, בדיקה שנתית לאפיון הליקויים שיש לתקן והחזרת הגן לתקן. תיבנה תוכנית עבודה שתכלול עלויות להחזרת הגנים לתקן לפי מיפוי – גומי, תיקונים קלים, שדרוג מלא.

המלצה 2: בשנת 2024 הוקצה תקציב ייעודי לנושא, ובאמצעותו שודרגו והובאו לתקן כ-30 גנים ברחבי העיר. נוסף לכך תוכן תוכנית לטיפול בגנים שאינם בתקן, בדגש על קביעת סדר עדיפויות לפי שיקולי בטיחות.

פרק רביעי

מערכות מידע

מערכת לניהול התחזוקה והבטיחות של הגנים

מערכת המידע שבה משתמשת המחלקה לבטיחות מתקני משחקים באגף שפ"ע (להלן: מערכת ניהול הגנים) היא מערכת של חברת הייעוץ, שהחברה נדרשה לספק במסגרת הסכם ההתקשרות עימה מ-1.7.2021. כפי שנמסר לביקורת מהנהלת האגף, המערכת עברה התאמה לניהול גני משחקים על ידי חברת א"ד. המערכת עובדת לפי דרישות תקן 1498 חלק 7⁶, נוהל תו תקן ממאי 2022 ונוהל תנאים מיוחדים⁷ העדכני. המערכת יכולה לנתב תקלות לתיק הגן עצמו ולשייך כל תקלה לכל מתקן בנפרד.

המערכת פועלת דרך האינטרנט באמצעות שם משתמש וסיסמה ייחודיים שהחברה מנפיקה לכל משתמש. כמו כן המערכת כוללת ממשק WEB לניהול, שבו אפשר לראות את כל הפעילות, תוכניות עבודה וכדומה, וממשק שטח שמותקן במכשירים הניידים של העובדים.

ניהול קריאות מוקד

במערכת ה-CRM העירונית מנוהלים מיפוי ותיעוד של כלל הפניות המתקבלות במוקד העירוני, ובכלל זה פניות הנוגעות לתחזוקה ובטיחות של גני המשחקים.

מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק מסר לביקורת כי אין לו גישה למערכת ה-CRM, ולפיכך אין לו גישה ישירה לפניות המתקבלות במוקד בנושא תחזוקה ובטיחות של מתקני משחקים וכושר, ובהתאמה הוא אינו יכול לפקח על הטיפול בפניות אלו ולבחון אותן.

בהתאם להסכם עם חברת הייעוץ, מפרט מערכת ניהול הגנים שהחברה נדרשה לספק היה אמור לכלול בין היתר:

- ניהול מידע על כל סוג נכס, בקרת **עדכון קריאות שירות** וכן נתונים ברמת המתקן ונתונים של אנשי השטח, כגון שעת הגעה, מיקום הדיווח והעבודה שבוצעה, המאפשרים בקרה על הקבלן המבצע ומעקב אחר פעילותו.
- לוח בקרה (דשבורד) המציג תמונת מצב עדכנית של האתרים, לרבות **משימות וקריאות מוקד פתוחות** והתפלגות מצע בולם.
- אפשרות להפיק דוח מתקנים תקולים ודוח המפרט שכונות עם מספר קריאות מוקד הגבוה ביותר.

6 נוהל תו תקן 1498 חלק 7, "דרישות מבעלי אתרים, מחברות מתחזקות או מפעילות מתקני משחקים".
7 נוהל תנאים מיוחדים לפיקוח על יצרנים, מתקני משחקים: המדריך להתקנה, לפיקוח, לתחזוקה ולתפעול. מספר 1-1498 חלק 7, עודכן במאי 2022.

הביקורת קיבלה, באמצעות מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק, את התייחסות חברת הייעוץ בנוגע למבנה מערכת ניהול הגנים. להלן הממצאים העולים ממנה:

- **דוח אירועים פתוחים** – המערכת כוללת דוח אירועים פתוחים, המציג הודעות על ליקויים בעקבות קריאות (אירועים) שהתקבלו מחברות הקבלן שמתחזקות את הגנים. בדוח מפורטים מועד קבלת ההודעה על האירוע (הליקוי בגן), מוסר ההודעה – פרטי הקבלן, שם האירוע – המפגע שאותר, כתובת האתר. בקובץ לא מוצג קוד הגן שבו אותר המפגע, אלא שם האתר. לביקורת הועבר "דוח אירועים פתוחים" לחודש ינואר 2025. בקובץ מוצגים 81 אירועים. מסקירת הקובץ עולה שהוא אינו כולל פניות שהתקבלו במוקד העירוני בנוגע לבטיחות ותחזוקה של מתקני משחקים, אלא יש בו רק קריאות שירות שהתקבלו מקבלני המשנה.
- **דוח תקלות סגורות** – המערכת כוללת דוח תקלות סגורות שהתקבלו במוקד העירוני והועברו לטיפול קבלני המשנה. הדוח מפרט בין היתר את מספר פקודת העבודה – מספר פנימי במערכת ניהול הגנים, תאריך הביצוע, שם המבצע, מצב טיפול, שם ותיאור של המשימה לביצוע, מספר אתר. הדוח אינו כולל את כתובת הגן וקוד הגן. אומנם בדוח מוצגות פקודות עבודה בגין קריאות שהתקבלו במוקד העירוני, ועם זאת לא מצוין בו מספר הקריאה במוקד העירוני, כך שאי-אפשר לקשר בין קריאת המוקד לטיפול שבוצע בגין אותה קריאה.
- **דוח שכונות עם מספר קריאות מוקד גבוה ביותר** – לא קיים במערכת דוח המפרט שכונות עם מספר קריאות מוקד הגבוה ביותר כנדרש.
- באשר ללוח הבקרה, המשימות המוצגות במערכת נוגעות לבדיקות חודשיות שנפתחות ונסגרות לאותו החודש, בהתאם לדרישות התקן. הדוח אינו מציג משימות הנובעות מקריאות שהתקבלו מהמוקד העירוני, המוצגות בזמן אמת במערכת ניהול הגנים. אם יש משימה פרטנית לגן מסוים, היא נפתחת בהתאם לבקשת העירייה.

מסקנות

מערכת המידע לניהול ותחזוקת גני המשחקים אינה עומדת במפרט הדרישות למערכת כמתחייב מההסכם עם חברת לע"ב, בכל הקשור לטיפול בקריאות מוקד בנושאי בטיחות ותחזוקה של מתקני משחקים בגנים, כולל תיעוד הקריאות והטיפול בהן. חשוב שמערכת ניהול הגנים תכיל תיעוד מעודכן ומלא של הפניות בנושא שהתקבלו במוקד העירוני, לרבות ממשק בין מספר הפנייה במוקד למספר הקריאה במערכת ניהול הגנים. כך יתאפשר טיפול יעיל, שלם ומלא בכל הליקויים העולים מהקריאות שהתקבלו במוקד וימנע מצב שפנייה בנושא לא תטופל כנדרש.

המלצות

לפעול מול ספקית מערכת ניהול הגנים לביצוע ההתאמות והעדכונים הנדרשים במערכת כדי שתעמוד במפרט שאליו התחייבה החברה בהסכם ההתקשרות עימה. בכלל זה בחינת ממשק מול מערכת ה-CRM העירונית, כך שכל פרטי הפניות המתקבלות במוקד העירוני יועברו למערכת ניהול הגנים, והטיפול בהן יתועד במלואו במערכת.

תגובת המבוקרים

אגף שפ"ע, סמנכ"ל העירייה וראש מינהל תפעול

הנושא מטופל מול אגף מחשוב ומערכות מידע.

פרק חמישי נוהלי עבודה

נוהלי עבודה הם כלי שנועד להבטיח תפעול שוטף של העירייה באופן קבוע וידוע מראש, בהתאם להוראות החוק, למדיניות העירייה ולהנחיותיה. נהלי עבודה הם כלי ניהולי הכרחי במטרה להבטיח ניהול מיטבי אחיד ותקין והמשכיות אחידה של התפעול בעניין הקשור לנוהל, גם במקרה של חילופי בעלי תפקידים.

הנהלים מגדירים בין היתר את המדיניות והמטרות, דרכי הביצוע של תהליכים על כל שלביהם, הגורם האחראי לביצוע כל שלב ושלב וקביעת סמכויות הביצוע.

לביקורת הועבר נהל עבודה פנימי שעניינו "תחזוקת מתקני משחק וכושר", המעודכן לחודש נובמבר 2023. להלן פירוט מטרות הנוהל:

- לקבוע מדיניות בדבר אופן קבלת מתקן חדש ותחזוקת מתקנים קיימים.
- לעקוב אחר מצב מתקני המשחקים לאורך השנה ומשנה לשנה כדי לשמור על תקינותם ובטיחותם למשתמשים.
- לדאוג לתיקון ליקויים לפי התקן.
- לנהל מעקב מדויק וקפדני אחר מצבו של מתקן משחקים ולנהל רישום של המעקב.
- לקבוע שיטה ברורה ואחידה לתחזוקת מתקני המשחק ולאופן הדיווח.
- לטפל בליקויים לפי הנחיות התקן, במקצועיות ובאחריות.
- לטפל בפניות ציבור הנוגעות למתקני משחקים במהירות, במקצועיות ובאחריות.
- מסקירת הנהל עולים הממצאים האלה:
- הנהל שהועבר אינו נהל עירוני רשמי ולא אושר בידי הגורמים המוסמכים כנדרש, אלא משמש לכל היותר נהל עבודה פנימי בלבד.
- תרשים המבנה הארגוני המוצג בנהל אינו תואם את התרשים שהועבר לביקורת, וכמו כן לא מוצגים בנהל פרטי קבלני המשנה המספקים שירות לעירייה.
- רשימת גני המשחקים המופיעה בנהל, שעל פיה נדרש לבצע את הבדיקות, אינה מעודכנת באופן שוטף. נוסף לכך הרשימה אינה ממופה לפי גנים העומדים בתקן וגנים שאינם עומדים בתקן וגם לא לפי סוג הגן: מתקני משחקים או מתקני כושר.
- הנהל כולל בתוכו התייחסות לנוהל "פעילות מתקנת", המפרט שיטה לביצוע פעולות מתקנות ומונעות בנושאים שונים הקשורים לעבודת העירייה לאחר אישור בכתב ממכון התקנים ובמטרה להשיג שיפורים באופן מתמיד, מבוקר ויעיל, במסגרת מדיניות האיכות העירונית. האחריות ליישום הנהל מוטלת על מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק. הנהל מגדיר פעולה מתקנת ופעולה מונעת.

- מבדיקת הביקורת מול מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק עולה כי בכל הקשור לפעולות מונעות ומתקנות בגני משחקים, הוא אינו מיישם את הקבוע בנוהל.
 - הנוהל מציג תוכנית איכות, המותאמת להוראות התקן, ולפיה בכל מקרה שבבדיקה החודשית או השנתית או בבדיקת ההולם התגלה ליקוי, יבוצע תיקון בהתאם, ולאחריו תבוצע בדיקה נוספת לפי הצורך. אך הנוהל אינו מתייחס למצב בפועל, שבו חלק מהותי מהגנים בעיר אינם עומדים בתקן זה זמן רב עקב ליקויים וחוסר בתקצוב הנדרש להבאת הגנים לעמידה בתקן.
 - חסרה בנוהל הגדרה של הגורם האחראי לביצוע הבקורות על קבלני התחזוקה (קבלני המשנה) ומיפוי הבקורות שיש לבצע.
 - הנוהל אינו מעודכן ברציפות בהתאם לעדכונים שהתקבלו בתקן 1498, ובהם לדוגמה עדכון הנחיות במהלך שנת 2024 בעניין עמידה בבדיקות הולם לשם אישור הדוח השנתי.
- נוסף על כך לביקורת הועבר נוהל "סדר פעולות לאחר תאונה/שריפה", שמטרתו להגדיר את סדר הפעולות של אגף שפ"ע ולקבוע שיטה אחידה וברורה לחלוקת האחריות והסמכות במקרים אלו. מסקירת הנוהל עולה כי גם הוא אינו נוהל עירוני רשמי, אלא נוהל פנימי של האגף. הנוהל אינו ערוך בתבנית הנהלים העירוניים, אינו נושא מספר נוהל עירוני ולא אושר בידי הגורמים המוסמכים כנדרש.

מסקנות

חשוב שהנוהל העירוני בנושא בטיחות ותחזוקה של מתקני משחקים וכושר יאושר בידי הגורמים המוסמכים ויעודכן ברציפות, כך שיכיל מידע שלם ומלא החיוני לנושא. זאת ועוד, חשוב שהנוהל יתייחס לכלל תהליכי העבודה הקשורים לנושא, ובכלל זה: הסדרת ממשקי העבודה בין הגורמים השונים וכן תהליכי הפיקוח והבקרה על עבודת חברת הייעוץ וקבלני המשנה.

המלצות

1. לוודא כי הנוהל העירוני בנושא יגדיר את התפקידים ותחומי האחריות של כלל הגורמים המעורבים בביצוע בדיקות בטיחות ותחזוקה של גני המשחקים בעיר, ובכלל זה הסדרת ממשקי העבודה בין הגורמים, תהליכי העבודה של מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק מול קבלני המשנה וכן הפיקוח והבקרה על חברת הייעוץ וקבלני המשנה.
2. לבצע עדכון שוטף של הנוהל הן בנוגע לגורמים המעורבים בתהליכי העבודה, הן בנוגע לשינויים בתקינה והן בנוגע למספר גני המשחקים בעיר.

תגובת המבוקרים

אגף שפ"ע, סמנכ"ל העירייה וראש מינהל תפעול

המלצות 1 ו-2: אנו בוחנים את הנושא, ויוכן נוהל מסודר שיחייב את כלל הגורמים.

התייחסות הביקורת

נוסף להכנת הנוהל המסודר, חשוב לעדכן בקביעות את הנוהל במקרים של שינויים ארגוניים או שינויים בתקינה.

פרק שישי

היתר תחזוקה ותוכנית איכות

היתר תחזוקה

בתוספת לצו התקנים (חובת תו תקן), התשמ"ב-1981 הוגדרו מתקני המשחקים ותחזוקתם "מצרך" המחייב היתר ממכון התקנים. כלומר כל מתקן שבגן המשחקים חייב לקבל היתר של מכון התקנים לגבי ייצור, התקנה ותחזוקה. החובה מתבטאת בבדיקות ובחינות הנערכות ליצור המוצר ולמתקן, וכן בקורות הנערכות לתחזוקה שוטפת.

מכוח צו התקנים, מכון התקנים מעניק "היתר לסמן מצרך בתו תקן" לתחזוקת גני המשחקים לצורך השימוש בהם (להלן: היתר תחזוקה). היתר התחזוקה שמכון התקנים נותן לרשות המקומית מתחדש אוטומטית משנה לשנה, אלא אם ביקש בעל ההיתר לבטלו, או שוועדת ההיתרים החליטה על כך בגלל אי-עמידה בתנאי תו התקן.

בהיתר הניתן לבעלים של אתר המשחקים יירשמו **כל** אתרי המשחקים שבאחריותו, ועל כל שינוי נדרש בעל ההיתר לדווח מייד למכון התקנים.

מינהלת תו התקן במכון התקנים⁸ החליטה במאי 2020 לשנות את שיטת הפיקוח על מתקני משחקים וקבעה כי מינואר 2021 **רק בעל האתר יוכל לקבל היתר תחזוקה**. עוד נקבע כי מתחזק שהוא קבלן משנה יוכל להמשיך להחזיק את ההיתר על שמו עד סיום חוזה ההתקשרות עם בעל האתר או עד תחילת ינואר 2024, המוקדם מהשניים⁹. כלומר החבות להיתר עברה מהחברה המתחזקת לבעל האתר, קרי העירייה.

מבדיקת הביקורת עולה כי על אף שצו התקנים מחייב שלמתקני המשחקים ולתחזוקתם יהיה היתר ממכון התקנים, **לעירייה לא קיים היתר תחזוקה** לגני המשחקים שבתחומה. בבדיקת הנושא מול מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק נמסר כי לפני מספר שנים החל תהליך של בקשה להיתר, אך התהליך התעכב במינהל היועץ המשפטי לעירייה, ומשכך הבקשה בוטלה.

יוצא אפוא כי נכון למועד הביקורת, המתקנים בגני המשחקים בעיר פועלים מבלי שניתן לעירייה היתר לסמנם בתו תקן לשם השימוש בהם. כל זאת, שעה שיותר מרבע מגני המשחקים (276 גנים) בעיר אינם עומדים בתקן.

מבדיקת הביקורת עולה כי העירייה הגישה בקשה חדשה לקבלת "היתר לסמן מוצר בתו תקן / תו בטיחות" (היתר תחזוקה) לגנים רק ב-27.1.2025. מסקירת הבקשה עולה כי היא מתייחסת ל-237 גני משחקים בלבד. זאת למרות שלפי הנתונים שבידי הביקורת נכון למועד הביקורת יש 639 גני משחקים העומדים בתקן (מתוך 996 גנים, בהם 81 גינות כושר), והעירייה נדרשת לקבל היתר בגין כלל הגנים הציבוריים הפועלים בשטחה.

מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק מסר לביקורת כי הגשת הבקשה תבוצע במספר שלבים. הביקורת מציינת כי בהתאם לקבוע בתוספת לצו התקנים, בהיתר הניתן לבעלים של אתר

8 מינהלת ציבורית בת 13 חברים, שבראשה עומד הממונה על התקינה, הקובעת את המדיניות של מערך תו התקן.

9 בעקבות מלחמת חרבות ברזל ניתנה ארכה של חצי שנה עד לסוף יוני 2024.

המשחקים **יירשמו כל אתרי המשחקים** שבאחריותו, ועל כל שינוי מחויב בעל ההיתר לדווח מייד למכון התקנים. לפיכך לא ברור מדוע לא מבוצע רישום של כלל הגנים בעיר העומדים בתקן.

בהתאם להסכם שנחתם עם חברת הייעוץ ב-21.7.2021, החברה נדרשה לספק טיפול וליווי בשלבי הליך הוצאת ההיתר עירוני, ובכלל זה:

- הכנת רשימת גנים להיתר לפי תבנית של מכון התקנים.
 - הגשת בקשה להיתר ומעקב מול מכון התקנים.
 - הכנת תוכנית לבדיקת הולם או כל תוכנית אחרת הנדרשת במסגרת הבקשה להיתר.
 - ליווי המכון בבדיקת תיקי הגן בשטח הגן.
 - נוכחות במבדקים של המכון עם הרשות.
 - הוצאת התייחסות והפקת לקחים כולל אסמכתאות נדרשות.
 - בדיקה מדגמית שוטפת של תיקי הגן טרם המבדק כדי לוודא שהנתונים מתועדים ומסודרים.
 - הגשת בקשות להרחבת היתר, כולל הוספה או הסרה של גנים מהיתר (לאחר קבלת ההיתר לרשות).
- מבדיקת הביקורת מול מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק עולה כי הבקשה להיתר הוכנה על ידי חברת הייעוץ בהתאם להנחיותיו, בהיותו הממונה על בטיחות המתקנים.

תוכנית איכות

בהתאם לנוהל תו תקן 1498 חלק 7, "דרישות מבעלי אתרים, מחברות מתחזקות או מפעילות מתקני משחקים", שעודכן במאי 2022 (להלן: נוהל דרישות מבעלי אתרים), הרשות נדרשת להכין תוכנית איכות לטיפול בגני משחקים שבתחומה ולהגיש אותה לאישור מכון התקנים. במסגרת התוכנית יש להציג בין היתר דרכים לזיהוי מפגעים ותקלות, לוחות זמנים לביצוע פעולות תחזוקה, אופן דיווח על תהליכי התחזוקה.

הביקורת קיבלה, כחלק מתיק הנהלים הפנימי של האגף, העתק מתוכנית האיכות העירונית, החתומה בידי מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק. מסקירת התוכנית עולה כי היא מפרטת את הבדיקות שיש לבצע בגנים בהתאם לתקן וכן מתייחסת לתחזוקת מתקני משחקים בקרבת מתקני כושר ולתדירות ביצוע הבדיקות. עם זאת התוכנית אינה מפרטת את האחראים לביצוע התחזוקה והבדיקות ואינה כוללת תהליכים לזיהוי מפגעים ותקלות ולוחות זמנים לביצוע פעולות תחזוקה סדירות (נתונים אלו מפורטים במסגרת המידע המלא בתיק הנהלים).

עוד עולה כי תוכנית האיכות לא אושרה בידי מכון התקנים כנדרש. מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק מסר כי תוכנית האיכות הוגשה לאישור מכון התקנים בינואר 2025 במסגרת הליך אישור ההיתר העירוני.

מסקנות

היעדר היתר תחזוקה לגני המשחקים והכושר בעיר והיעדר תוכנית איכות מלאה ומאושרת כנדרש מנוגדים לקבוע בצו התקנים ובתקן. מצב זה עלול לחשוף את העירייה, כבעלת הגנים, לתביעות משפטיות הן מצד מנהל התקינה במשרד הכלכלה והתעשייה, שמוסמך לנקוט הליכים מנהליים נגד העירייה כמפעילת האתר, והן מצד משתמשים בגנים.

המלצות

1. לפעול כדי להבטיח שכל גני המשחקים בעיר יעמדו בתנאים לקבלת היתר תחזוקה ממכון התקנים וכן להבטיח שתחזוקת מתקני המשחקים והכושר שבגנים תהיה בפיקוח מערכת תו התקן של המכון.
2. משום שההסכם עם חברת הייעוץ כולל בתוכו סיוע של החברה בהליך הוצאת היתר תחזוקה, יש לבחון העברת הטיפול בהוצאת ההיתר לידי החברה לשם זירוז ההליך והסדרתו.

תגובת המבוקרים

אגף שפ"ע, סמנכ"ל העירייה וראש מינהל תפעול

המלצה 1: ההמלצה מקובלת.

המלצה 2: ההמלצה מקובלת.

פרק שביעי

הסמכת עובדים וקבלנים חיצוניים

תקן 1498 קובע כי עובדים המבצעים משימות הקשורות לבטיחות, כגון בחינה, תיקונים ותחזוקה, יהיו בעלי כישורים מתאימים ובעלי הכשרה והסמכה מתאימות במקצועות הדורשים הסמכה מיוחדת (חשמלאים, רתכים וכדומה).

הסמכת עובדי האגף

בשנת 2022 השתתפו 91 עובדים ממחלקת גנים ונוף שבאגף שפ"ע בקורס בדיקות תפקוד חודשיות של מתקני משחקים בהתאם לתקן 1498 של מכון התקנים¹⁰. היקף ההשתלמות 40 שעות, ומטרתה היכרות עם דרישות התקן והכשרת העובדים לבצע בדיקות תחזוקה חודשיות למתקני המשחקים.

לפי הנתונים שהועברו לביקורת, 90 מהעובדים, ובהם 20 מנהלי אזורים, סיימו את הקורס בהצלחה. עובד אחד עבר את המבחן המעשי אך נכשל במבחן העיוני.

באשר להסמכת עובדים בכל הקשור לתקן 1497 נמצא כי למעט מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק, עובדי האגף לא עברו הסמכה או הכשרה הקשורה לתקן, העוסק במתקני כושר.

מבדיקת הביקורת עולה כי למרות שעובדי האגף הוסמכו לבצע בדיקה חודשית כאמור, בפועל נכון למועד הביקורת, למעט חריגים, העובדים אינם מבצעים בדיקות חודשיות, אלא קבלני המשנה החיצוניים מבצעים את כלל הבדיקות. מנהל מחלקת מתקני המשחק מסר לביקורת כי עד לפני שנתיים מנהלי האזור נהגו לבצע בדיקות חודשיות באתרים ולעדכן את ממצאי הבדיקה על גבי טופס ייעודי שהועבר לבחינת מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק. במסגרת מכרז תחזוקת גנים (מ-2023) הועבר הנושא לטיפולם ואחריותם של קבלני המשנה שזכו במכרז.

בעניין זה הביקורת מציינת שכיוון שמנהלי האזורים הוסמכו לביצוע הבדיקות החודשיות, ראוי לבחון ביצוע הבדיקות בידי עובדי האגף במקום שימוש בקבלני משנה חיצוניים, זאת ממניעים של חיסכון בכספי ציבור.

הסמכת קבלני המשנה

הביקורת ביקשה לבחון אם קבלני המשנה שמבצעים את הבדיקות החודשיות והשנתיות בהתאם לקבוע בתקנים 1498 ו-1497 הם בעלי ההסמכה הנדרשת לביצוע הבדיקות.

מהבדיקה עולה כי לפי פרק 3 במפרט הטכני במכרז, על עובד הקבלן להיות בעל אישור מטעם מכון התקנים לביצוע בדיקות תפקוד (חודשיות) לפי תקן ישן וחדש, כולל אישור ריענון, וכן בעל

הסמכה לביצוע בדיקות תפעול לפי תקן 1497 מטעם מכון התקנים. מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק מסר כי הקבלנים הציגו תעודות הסמכה לעובדים מטעמם.

עוד נקבע במכרז שהבדיקה השנתית תבוצע בידי בודק מוסמך או מעבדה, והכול לפי דרישות התקן העדכניות. הדרישה כפופה לשינויים בתקן, אם יהיו כאלו. כלומר הקבלן נדרש להתקשר עם מכון התקנים או מעבדה מאושרת על ידו לשם ביצוע הבדיקה השנתית.

מדוחות בדיקה שסקרה הביקורת עולה כי קבלני המשנה עורכים את הבדיקות השנתיות באמצעות מעבדות מוסמכות לפי מכון התקנים.

מסקנות

שימוש בקבלנים חיצוניים לביצוע הבדיקות החודשיות למרות שמנהלי האזורים בעירייה עברו הסמכה והכשרה בהתאם לתקן 1498 לביצוע בדיקות חודשיות בגני משחקים – גורר עלויות עירוניות שמשמעותן, לדעת הביקורת, שימוש לא יעיל בכספי ציבור. זאת ועוד, בצל העובדה שתקצוב התחזוקה והשדרוג של הגנים נמצא בחסר, הביקורת סבורה כי האמור מצביע על ניצול לא יעיל של התקצוב העירוני שהיה אפשר להשקיעו בשדרוג הגנים ותחזוקתם.

המלצות

לבחון אפשרות לעריכת הבדיקות החודשיות (כולן או חלקן) בגני המשחקים באמצעות מנהלי האזורים (או מי מטעמם) שהוסמכו לכך. כך למעשה תוקטן ההוצאה העירונית הנובעת מתשלום לקבלני משנה בגין ביצוע הבדיקות.

תגובת המבוקרים

אגף שפ"ע, סמנכ"ל העירייה וראש מינהל תפעול

היות שמדובר בבדיקות בטיחות של מתקני משחקים לילדים, האגף לא רואה לנכון לפטור את הקבלן מביצוע בדיקות חודשיות – ובפרט שבדיקות אלו הן חלק מאחריותו לשמירה על התקן – בפיקוח ובקרה של גורמי המקצוע במחלקה.

התייחסות הביקורת

המלצת הביקורת נובעת מכך שמנהלי האזורים הוכשרו לבצע בדיקות בטיחות חודשיות בהתאם לתקן. זאת ועוד, בהתאם להסכם הקיים, בכל מקרה של איתור ליקוי במתקן משחקים הקבלן מחויב לפעול לתיקון הליקויים.

פרק שמיני

ביצוע בדיקות תקופתיות

תקן 1498

הוועדות הציבוריות במכון התקנים קבעו נהלים מיוחדים והוראות לעניין דרישות תקן 1498. למשל: נוהל תנאים מיוחדים לפיקוח על יצרנים, מתקני משחקים: המדריך להתקנה, לפיקוח, לתחזוקה ולתפעול¹¹ (להלן: נוהל תנאים מיוחדים) ונוהל ת"ת 1498 חלק 7, "דרישות מבעלי אתרים, מחברות מתחזקות או מפעילות מתקני משחקים"¹² (נוהל דרישות מבעלי אתרים).

נוהל דרישות מבעלי אתרים הגדיר כמה גורמים המעורבים בתחזוקה ובתפעול של אתרי משחקים:

בעל האתר – הגורם שהאתר נמצא בחזקתו או שהוא אחראי לתפעולו. במקרה זה עיריית ירושלים.

קבלן משנה – גורם מקצועי בעל "היתר התעדת תחזוקה" בתוקף ממכון התקנים הישראלי ובעל כשירות לבצע עבודות בדיקה ולתיקון של מתקני המשחקים.

מעבדה מאושרת – מכון התקנים וכל מי שאושר בכתב בידי הממונה על התקינה במשרד הכלכלה והתעשייה.

מתחזק – מתחזק יכול להיות בעל האתר המבצע תחזוקה באמצעות נציגו. בעל האתר חייב לפעול ולתחזק את מתקני המשחקים בהתאם לתקנים, ולשם כך הוא יכול להיעזר בקבלן משנה.

תיקון 1 לחלק 7 של תקן 1498 מחיל את האחריות לתקינות מתקני המשחקים על בעל האתר שבו הם מותקנים ועל הגורם המבצע את התחזוקה.

בהתאם לתקן, בדיקות תקופתיות יתקיימו בארבע רמות:

1. בדיקה חזותית שגרתית.

2. **בדיקה חודשית** – בדיקת תפקוד חזותית חודשית כדי לגלות בהקדם פגמים אפשריים. את הבדיקה יבצעו בעלי המתקן או האחראים לו. הבדיקה תכלול את הפרטים המצוינים בלוח להלן:

11 נוהל תנאים מיוחדים לפיקוח על יצרנים מספר 1498-1 חלק 7, עודכן במאי 2022.

12 נוהל תו תקן 1498 חלק 7, "דרישות מבעלי אתרים, מחברות מתחזקות או מפעילות מתקני משחקים", מהדורה 2, עודכן במאי 2022.

לוח 5: הפרטים הנבדקים בבדיקה חודשית

הפרטים הנבדקים	פגמים אפשריים
מבנה כללי	היעדר חלקי מבנה, סדקים, שברים וכדומה
אמצעי חיבור	היעדר אמצעי חיבור, התרופפות סגירה, היעדר אמצעי אבטחה מפני התרופפות
חלקים נעים	היעדר חומר סיכה במסבים, פגם בתנועה (חופש יתר או היתפסות)
שרשראות	אי-תקינות החיבורים ושחיקתם
יסודות	חופש בין היסוד לקרקע, בליטת היסוד מעל פני הקרקע
כיסוי המשטחים שמתחת למתקנים ובסביבתם	היעדר כיסוי, ניקיון הכיסוי
חבלים	השחתה

3. **בדיקה שנתיית** – כל מתקן ייבדק לפחות פעם בשנה בבדיקה תקופתית בידי מהנדס מכונות או מהנדס אזרחי רשוי שהוכשר במכון התקנים הישראלי לערוך את הבדיקות השנתיות.
4. **בדיקה תלת-שנתיית** – בדיקת התאמת המתקנים לדרישות התקן הרלוונטי אחת ל-36 חודשים בידי מעבדה מאושרת. לפי התקן, מעבדה כזו היא מכון התקנים וכל מי שאושר על ידי הממונה על התקינה במשרד הכלכלה והתעשייה לפי סעיף 12(א) בחוק התקנים, התשי"ג-1953 לבדוק את התאמת המתקנים לתקן ולהעניק תעודת בדיקה על כך.
- בפברואר 2010 יצא עדכון לסעיף 6.2 ג' לחלק 7 בתקן 1498, **שקבע כי הבדיקה השנתית תכלול גם בדיקת התאמה לדרישות חלק 8 של תקן 1498. כך שאם הבדיקה השנתית נערכת בידי מעבדה מאושרת, לא נדרש לבצע גם בדיקה תלת-שנתיית בידי מעבדה מאושרת.**

תרשים 5: בדיקות תקופתיות לבטיחות מתקני משחקים



תקן 1497

סעיף 6 לחלק 2 לתקן 1497 עוסק בבחינה ותחזוקה של המתקנים וקובע את הבדיקות הנדרשות לביצוע:

- **בדיקה חזותית** – בחינה שנעשית בהסתכלות בלבד, שמטרתה לזהות גורמי סיכון גלויים. בהתאם לסעיף 6.2, בדיקה זו תיערך בתדירות שבועית לפחות. באתרי פעילות שיש בהם שימוש מרובה או שנעשים בהם מעשי השחתה, ייתכן שתידרש בחינה יום-יומית.
- **בחינה תפעולית** – בחינה מדוקדקת יותר שמטרתה לבחון את פעילותו התקינה של המתקן ויציבותו ומתמקדת בעיקר בבילאי אפשרי. בחינה זו תבוצע בתדירות של לפחות אחת לחודש.

• **בחינה שנתית עיקרית** – (מרווחים של 12 חודש לכל היותר) נועדה לבחון את רמת הבטיחות הכוללת של המתקנים, היסודות והמשטחים והתאמתם לדרישות תקן 1497, לרבות שינויים שנערכו בעקבות הערכת אמצעי הבטיחות, השפעות מזג אוויר, הימצאות ריקבון או שיתוך (קורוזיה) וכן שינוי כלשהו ברמת הבטיחות של המתקן בעקבות תיקונים או רכיבים שנוספו לו.

נוהל דרישות מבעלי אתרים הנוהל כולל הגדרות והוראות כלליות לבטיחות מתקני המשחקים ושיטות בדיקה, לחובות התחזוקה והניהול של האחראים על גני המשחקים והוראות בנוגע למיקום האתרים.

כאמור לעיל בפרק ראשון, העירייה התקשרה עם שלושה קבלני משנה במכרז תחזוקת גנים – למתן שירותים לתחזוקת מתקנים וביצוע בדיקות במתקני משחקים וכושר. בהתאם למכרז, לביצוע בדיקה שנתית הקבלנים נדרשים להזמין מעבדה מאושרת על ידי מכון התקנים.

בדיקה חזותית

הבחינה החזותית השגרתית מאפשרת זיהוי של ליקויים גלויים וגורמי סיכון שנגרמו ממעשי השחתה, תנאי מזג אוויר ואופן השימוש במתקנים. לפי התקן, במגרשים שבהם יש שימוש מסיבי או נעשים מעשי השחתה "אפשר שיהיה צורך בבחינות יום-יומיות".

מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק מסר לביקורת שיש גני משחקים שמבוצעת השחתה חוזרת (ונדלים) במתקני המשחקים שבהם, ולכן בגנים אלו נדרש לבצע למעשה בחינה יום-יומית.

משיחה שערכה הביקורת עם הממונה על תחזוקת גנים עולה כי הבדיקה מבוצעת בידי מנהלי האזורים. כחלק מהפעילות השוטפת, מנהלי האזורים נדרשים לסייר מדי יום (בעצמם או באמצעות עובד מטעמם) בכל הגנים העירוניים (גני משחקים וגינות כושר), לרבות סקירה בעין של מתחם גן המשחקים לאיתור מפגעים וגורמי סיכון אפשריים.

בדיקה חודשית

סעיף 4 להסכם עם קבלני המשנה קובע כי "אחת לחודש ימסור הקבלן למפקח תוכנית עבודה חודשית לביצוע, לאישור המנהל".

נמצא כי נכון למועד הביקורת, הקבלנים **אינם מעבירים** תוכניות חודשיות כנדרש. מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק ציין כי הקבלנים מודעים לכך שעליהם לבצע ביקורת חודשית בגנים שבאחריותם. הקבלנים מקושרים למערכת ניהול הגנים, ועליהם לעדכן במערכת את ממצאי הבדיקה החודשית ולהעלות אליה את דוח הבדיקה.

בהתאם למכרז תחזוקת גנים, הבדיקות למתקני המשחקים והכושר יכללו בדיקות תפקוד ובדיקות חזותיות לפי הגדרת נוהל דרישות מבעלי אתרים. לשם בדיקות אלו יידרש הקבלן להגיע לגן לפחות אחת לחודש ולבחון לעומק את תקינות המתקנים ואת השחיקה העתידית שלהם. טופס הבדיקה יותאם לדרישות התקן והרשות.

בכל בדיקה חודשית גם יתעד הבודק את כל המתקנים באמצעות תמונות ברורות ככל האפשר. כל בדיקה, פעולה, ליקוי ותיקון תתועד דרך הטלפון הנייד במערכת ניהול הגנים ובה יידרש הקבלן לעדכן את כלל פעולותיו.

הביקורת קיבלה שני קבצים שהופקו ממערכת ניהול הגנים, המציגים את נתוני הבדיקות החודשיות שבוצעו בכל הגנים בעיר: קובץ "בדיקות חודשיות 2.24-8.24 ירושלים" וקובץ "בדיקות חודשיות 1.24-1.22 ירושלים".

מניתוח הקבצים עלה כי בגנים רבים לא בוצעו בדיקות חודשיות כנדרש, וזאת בניגוד לקבוע בתקנים 1498 ו-1497. בלוח שלהלן מוצגים מספרי הגנים שבוצעו בהם בדיקות חודשיות בכל חודש מינואר 2022 עד אוגוסט 2024.

לוח 6: מספרי הגנים שבוצעו בהם בדיקות חודשיות בחלוקה לחודשים בשנים 2024-2022

חודש	2022	2023	2024
ינואר	417	438	466
פברואר	419	428	512
מרץ	415	442	517
אפריל	420	439	509
מאי	419	444	498
יוני	418	445	563
יולי	421	446	528
אוגוסט	432	455	531
ספטמבר	434	458	
אוקטובר	435	458	
נובמבר	431	460	
דצמבר	431	461	
ממוצע בדיקות לחודש	424	448	516

לדברי מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק, הקבלנים אינם מבצעים בדיקות חודשיות בגנים שאינם בתקן.

נכון למועד הביקורת, בעיר 720 גני משחקים וגינות כושר בתקן. יוצא אפוא כי הקבלנים לא עומדים בתנאי המכרז ואינם מבצעים את הבדיקות החודשיות, זאת בניגוד לקבוע בתקנים 1498 ו-1497.

הביקורת בחנה את אחוז ביצוע הבדיקות החודשיות (לפי ממוצע הבדיקות החודשי בכל שנה) ביחס למספר הגנים העומדים בתקן. להלן הנתונים:

לוח 7: אחוז ביצוע בדיקות חודשיות (לפי ממוצע לשנה) ביחס לסך הגנים בתקן

2024	2023	2022	
516	448	424	ממוצע בדיקות לחודש
720	720	720	מספר גנים בתקן
72%	62%	59%	שיעור ביצוע

מהנתונים עולה כי חל גידול באחוז הביצוע של הבדיקות החודשיות לאורך השנים. עם זאת, על אף שהתקן מחייב ביצוע בדיקות חודשיות בכלל גני המשחקים, בשנת 2024 בכ-28% מהגנים העומדים בתקן לא בוצעו בדיקות חודשיות כנדרש.

לפי נספח א', "מפרט שירותים להעסקת יועץ למתקני משחק, מתקני כושר והצללות", להסכם שנחתם עם חברת הייעוץ, החברה נדרשת לפקח על תחזוקת מתקני המשחקים מול החברה המתחזקת, ובכלל זה: מעקב ביצוע בדיקות חודשיות באופן יום-יומי. ממצאי הביקורת מעלים כי החברה לא ביצעה בקרה ופיקוח נאותים בהתאם לקבוע בהסכם.

זאת ועוד, לפי ההסכם, חברת הייעוץ נדרשת למסור עדכון שבועי לעירייה על מצב הגנים. אולם מבדיקה עם מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק עולה כי החברה אינה מעבירה עדכונים שבועיים כנדרש. מנהל המחלקה ציין כי בעבר התקבלו דוחות תקופתיים בלבד, אך בשל הערות הביקורת והליקויים שאותרו בביצוע הבדיקות, המחלקה תפנה לחברה לקבלת דוחות שוטפים.

הביקורת בחנה ביצוע בדיקות חודשיות בחודשים אוגוסט 2024 עד ינואר 2025 במדגם של שמונה גנים. המידע מעודכן ל-27.1.2025. להלן הנתונים:

לוח 8: בחינת ביצוע בדיקות חודשיות במדגם גנים

פרטי הגן	ממצאים
2/40 – מרדכי זר 12	לא בוצעו בדיקות חודשיות כנדרש, הבדיקה האחרונה בוצעה במאי 2024
9/28 – כפר השילוח בוכרים	בדיקה חודשית אחרונה בוצעה ב-1.12.2024, לא בוצעה בדיקה חודשית בינואר 2025 במועד כנדרש
12/7 – קטן מרכז	בוצעו בדיקות חודשיות כנדרש
301 – רחמילביץ גרשון	בוצעו בדיקות חודשיות כנדרש
323 – קלימקר	בוצעו בדיקות חודשיות כנדרש
7/19.1 – הפרטיזנים	בוצעו בדיקות חודשיות כנדרש
11/3 – נווה המוזיאון	לא בוצעו בדיקות חודשיות כנדרש, הבדיקה האחרונה בוצעה במאי 2024
18/8 – גן שלו	בדיקה חודשית אחרונה ב-1.12.2024, לא בוצעה בדיקה חודשית בינואר 2025 במועד כנדרש

במכרז תחזוקת גנים נקבעה טבלת "פיצויים מוסכמים", ועל פיה בגין אי-ביצוע בדיקה חודשית, יידרש הקבלן לפצות בסך 10,000 ש"ח לאתר. מבדיקת הביקורת עולה כי העירייה פעלה לקנוס

את הקבלנים לפני מספר שנים, אך במקרה נקודתי בלבד, ונכון למועד הביקורת למרות הממצאים העולים מהבדיקה, הקבלנים לא נדרשו לשלם פיצויים.

לבקשת הביקורת לקבל נתונים בדבר הקנסות שהוטלו והפיצויים שנדרשו הקבלנים לשלם, מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק מסר כי הנתונים המדויקים אינם בידיו.

בדיקה שנתית

בהתאם לקבוע במכרז תחזוקת גנים, הבדיקות למתקני המשחקים והכושר שקבלני המשנה נדרשים לבצע יכללו בדיקות שנתיות בידי בודק מוסמך או מעבדה, והכול לפי דרישות התקן העדכניות. הדרישה כפופה לשינויים בתקן, אם יהיו כאלו.

כאמור לעיל בפרק שני, הביקורת קיבלה קובץ "סטטוס גנים", שהופק ממערכת ניהול הגנים. בקובץ מפורטים בין היתר תאריכי ביצוע הבדיקה השנתית לכל גן, תאריך הבדיקה האחרונה וסטטוס הבדיקה. הביקורת הצליבה בין הנתונים בקובץ "סטטוס גנים" לנתונים בקובץ "טבלה כללית לגנים", המפרטת את רשימת הגנים נכון לנובמבר 2024, במטרה לבחון את קיום הבדיקות השנתיות ותאריכי ביצוען בכל אחד מגני המשחקים. להלן הפירוט:

לוח 9: ריכוז בדיקות שנתיות בגנים, נכון לנובמבר 2024

תיאור	גני משחקים וכושר בתקן	גנים שלא בתקן	סה"כ
מספר גנים שבהם בוצעה בדיקה שנתית כנדרש, שהסתיימה בסטטוס תקין	479	-	479
מספר גנים שבהם בוצעה בדיקה שנתית כנדרש, שהסתיימה בסטטוס לא תקין	10	7	17
מספר גנים שבהם לא בוצעה בדיקה שנתית	273	227	500

מהלוח עולה כי בהתאם לנתונים שהועברו לביקורת, ב-273 גנים בתקן, שהם 38% מסך הגנים בתקן, לא בוצעה בדיקה שנתית כנדרש.

בהתאם לנספח א', "מפרט שירותים להעסקת יועץ למתקני משחק, מתקני כושר והצללות", להסכם שנחתם עם חברת הייעוץ, החברה נדרשת לבצע בדיקות מדגמיות של תיקי הגן אחת לחודש. במסגרת בדיקות אלה עליה לבחון אם הנתונים מתועדים ומסודרים, ובכלל זה קיום תעודה שנתית בתוקף וכן ניהול מלא של התחזוקה עבור העירייה. ממצאי הביקורת מעלים כי הביצוע היה חסר ולא עמד בדרישות הקבועות בהסכם עם החברה.

הביקורת בחנה ביצוע בדיקות שנתיות במדגם של 25 גנים (לפי קוד גן במערכת), נכון ל-10.11.2024. להלן הנתונים:

לוח 10: בחינת ביצוע בדיקות שנתיים במדגם גנים

קוד ושם הגן	ממצאים
2/40 – מרדכי זר 12	בדיקה שנתיית אחרונה (תקינה) בוצעה ב-3.7.2023, נכון למועד הביקורת הבדיקה אינה בתוקף.
9/28 – כפר השילוח בוכרים	בדיקה שנתיית אחרונה (תקינה) בוצעה ב-11.1.2023, נכון למועד הביקורת הבדיקה אינה בתוקף.
12/7 – קטן מרכז	בדיקה שנתיית אחרונה (תקינה) בוצעה ב-5.9.2023, נכון למועד הביקורת הבדיקה אינה בתוקף.
301 – רחמילביץ גרשון	גינת מתקני כושר – בדיקה שנתיית אחרונה (תקינה) בוצעה ב-28.9.2022, נכון למועד הביקורת הבדיקה אינה בתוקף.
323 – קלימקר	גינת מתקני כושר – בדיקה שנתיית אחרונה (תקינה) בוצעה ב-2.8.2022, נכון למועד הביקורת הבדיקה אינה בתוקף.
7/19.1 – הפרטיזנים	בדיקה שנתיית אחרונה (תקינה) בוצעה ב-30.7.2023, נכון למועד הביקורת הבדיקה אינה בתוקף.
11/3 – נווה המזיאון	בדיקה שנתיית אחרונה (תקינה) בוצעה ב-4.7.2023, נכון למועד הביקורת הבדיקה אינה בתוקף.
18/8 – גן שלו	בדיקה שנתיית אחרונה (תקינה) בוצעה ב-3.9.2024, הבדיקה בתוקף.
370 – פרופסור יום טוב עסיס	בדיקה שנתיית אחרונה (תקינה) בוצעה ב-29.10.2023, נכון למועד הביקורת הבדיקה אינה בתוקף. מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק מסר כי לא ברור מדוע לא בוצעה בדיקה שנתיית ב-2024, הנושא ייבדק בידי המחלקה.
1/19 – שדיקר בית כנסת תחתון	בדיקה שנתיית אחרונה (לא תקינה) בוצעה ב-29.8.2023, הגן אינו בתקן מאחר שאותרו בעיות במתקן המשולב ובמשטח הגומי. נכון למועד הביקורת הבדיקה אינה בתוקף.
1/20.1 – משה סנה עליון	בדיקה שנתיית אחרונה (תקינה) בוצעה ב-26.9.2023, נכון למועד הביקורת הבדיקה אינה בתוקף. מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק מסר כי הגן נכנס לשדרוג ולכן לא בוצעה בדיקה.
1/20.2 – משה סנה תחתון	בדיקה שנתיית אחרונה (תקינה) בוצעה ב-26.9.2023, נכון למועד הביקורת הבדיקה אינה בתוקף. מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק מסר כי הגן נכנס לשדרוג ולכן לא בוצעה בדיקה.
1/3 – אבא אחימאיר 5	בדיקה שנתיית אחרונה (תקינה) בוצעה ב-29.8.2023, נכון למועד הביקורת הבדיקה אינה בתוקף. מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק מסר כי לא ברור מדוע לא בוצעה בדיקה שנתיית ב-2024, הנושא ייבדק בידי המחלקה.
1/5 – בית כנסת עגול אמצעי נווה יעקב	בדיקה שנתיית אחרונה (תקינה) בוצעה ב-29.8.2023, נכון למועד הביקורת הבדיקה אינה בתוקף. מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק מסר כי בתקופת הביקורת מוחלף משטח בגן, ולאחר סיום המאור תבוצע בדיקה שנתיית כנדרש.

קוד ושם הגן	ממצאים
1/8.2 – שצ"פ 15 רביץ	בדיקה שנתיית אחרונה (תקינה) בוצעה ב-29.8.2023, נכון למועד הביקורת הבדיקה אינה בתוקף. מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק מסר כי בבדיקה נמצא כי משטח ההולם בגן אינו תקין, כלומר הגן לא בתקן, ולפיכך עד לתיקון המשטח לא מבוצעת בדיקה שנתיית.
12/1.1 – ג'ירפה מתקנים	בדיקה שנתיית אחרונה (תקינה) בוצעה ב-15.8.2024, הבדיקה בתוקף.
12/1.2 – ג'ירפה נדנדות	בדיקה שנתיית אחרונה (תקינה) בוצעה ב-15.8.2024, הבדיקה בתוקף.
12/9 – מזכרת משה – עיניים למשפט	בדיקה שנתיית אחרונה (תקינה) בוצעה ב-15.8.2024, הבדיקה בתוקף.
14/11 – דטרויט פעמון	בדיקה שנתיית אחרונה (תקינה) בוצעה ב-17.5.2023, נכון למועד הביקורת הבדיקה אינה בתוקף. מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק מסר כי הגן לא בתקן: מדובר בגן מעץ, יש במתקנים ליקויים רבים הנובעים משימוש במתקני העץ, ולכן הגן מיועד לפירוק.
16/24.1 – נחש תחתון דניה	בדיקה שנתיית אחרונה (תקינה) בוצעה ב-3.7.2023, נכון למועד הביקורת הבדיקה אינה בתוקף. מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק מסר כי בגן נשברה מגלשה, ולהחלפתה נדרשים חלקים מחו"ל, שהתקבלו באוגוסט 2024. לא צוין מדוע לא בוצעה בדיקה שנתיית לאחר התקנת המתקן כנדרש.
17/16 – שחר קריית היובל	בדיקה שנתיית אחרונה (תקינה) בוצעה ב-3.9.2024, הבדיקה בתוקף.
19/2 – אגמון גילה	בדיקה שנתיית אחרונה (תקינה) בוצעה ב-4.9.2024, הבדיקה בתוקף.
20/17 – מירה גולדשטיין תלפיות	גן לא בתקן, בדיקה שנתיית אחרונה ב-15.3.2024 – לא תקינה בשל ליקוי בחלק ממשטח הגומי באזור קרוסלת החבלים וליקוי בציר הקרוסלה. מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק מסר כי הציר לא הוחלף כי לשם עמידה בתקן נדרש להחליף את כל הקרוסלה בעלות מוערכת של כ-40,000 ש"ח, שאינה מתקצבת. מאחר שלא מדובר בליקוי בטיחות והוצאת המתקן תגרור תלונות מהתושבים, הוחלט להשאיר את המתקן, אך בעקבות זאת הגן לא עומד בתקן.
24/1.5 – פארק רפאים 5	בדיקה שנתיית אחרונה בוצעה ב-14.3.2024. מסקירת הדוח ושיחה עם מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק עולה כי הבדיקה יצאה לא תקינה בעקבות שקעים וקרעים במשטח הגומי, הדורשים החלפת המשטח. הגן אמור לעבור שדרוג החלפת משטח במסגרת 175 הגנים שישודרגו לשם הבאה לתקן.
9/14 – זכריה הרופא פינת מאה שערים בוכרים	בדיקה שנתיית אחרונה בוצעה ב-24.6.2024 – בדיקה לא תקינה מאחר שהמשטח לא תקין. נדרש להחליף את כל המשטח בגן.

בטבלת "פיצויים מוסכמים", שנכללה במכרז תחזוקת גנים, נקבע שבגין אי-ביצוע בדיקה שנתיית יידרש הקבלן לפצות בסך 10,000 ש"ח לאתר. מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק מסר כי העירייה פעלה לקנוס את הקבלנים לפני מספר שנים, אך במקרה נקודתי בלבד, ונכון למועד הביקורת למרות הממצאים העולים מהבדיקה, הקבלנים לא נדרשו לשלם פיצויים.

לבקשת הביקורת לקבל נתונים לגבי הקנסות שהוטלו על הקבלנים או הפיצויים שהם נדרשו לשלם, מסר מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק כי הנתונים המדויקים אינם ברשותו.

מסקנות

1. הנתונים מצביעים על חוסר פיקוח ובקרה הן מצד מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק והן מצד חברת הייעוץ, שהתחייבה בהסכם עם העירייה לפקח על פעילות הקבלנים. למרות שההסכם עם החברה מחייב ביצוע ביקורות והפקת דוחות, ולמרות שההסכם עם הקבלנים מחייב הכנת תוכנית חודשית לביקורת באתרים וביצוע בדיקות חודשיות ושנתיות בכלל האתרים בהתאם לתקן – אלו אינם מבוצעים כנדרש.
2. לפי התקן, האחריות לתחזוקת גני המשחקים מוטלת על בעל המתקן, כלומר העירייה, ולפיכך המצב המתואר עלול לייצר לעירייה חשיפה משפטית.
3. על אף שהתקן מחייב ביצוע בדיקות חודשיות ושנתיות בגני המשחקים, בשנת 2024 בכ-28% מהגנים העומדים בתקן לא בוצעו בדיקות חודשיות. כמו כן ב-273 גנים, שהם 38% מהגנים העומדים בתקן, לא בוצעו בדיקות שנתיים כנדרש.
- זאת ועוד, מממצאי הביקורת עולה כי בגני המשחקים שאינם עומדים בתקן לא מבוצעות בדיקות חודשיות ובדיקות שנתיים כלל, זאת בניגוד לקבוע בתקן.
- אי-ביצוע בדיקות חודשיות ושנתיות בגנים מעלה את הסיכון למפגעי בטיחות במתקנים המוצבים בגנים, ובהתאם לכך – לפגיעה במשתמשים בגנים.
4. נכון למועד הביקורת העירייה לא נקטה צעדים מול קבלני המשנה ולא חייבה אותם בתשלום פיצויים, זאת למרות שלא ביצעו בדיקות חודשיות ושנתיות כנדרש ולמרות שההסכם עימם קובע טבלת פיצויים מוסכמים.

המלצות

1. לוודא שחברת הייעוץ מבצעת פיקוח ובקרה על עבודת קבלני המשנה בתחזוקת גני המשחקים. כמו כן לדרוש מהחברה שתגיש דוחות סטטוס שבועיים ועדכון מצב הגנים, בהתאם להסכם עימה, ושתטפל מול קבלני המשנה בכל הגנים שבהם לא בוצעו בדיקות חודשיות או שנתיים בהתאם לתקן (לרבות בדיקות חוזרות, אם נדרש).
2. לבצע פיקוח ובקרה עירוניים מדגמיים על פעילות קבלני המשנה ולהפיק דוחות בקרה תקופתיים לשם בחינת עמידת קבלני המשנה בהוראות הקבועות בהסכמים שנחתמו עימם, ובכלל זה: הגשת תוכנית חודשית מסודרת וביצוע ביקורת חודשית ושנתית בגני המשחקים בהתאם להוראות התקן.
3. להפיק דוחות חודשיים שיציגו את רשימת הגנים שיש לבצע בהם בדיקה שנתי ולערוך בדיקת תכנון מול ביצוע אל מול הדוחות שביצעו קבלני המשנה.
4. לבחון הטלת הסנקציות הקבועות במכרז (פיצויים) במקרה שקבלני המשנה אינם מבצעים את הבדיקות כנדרש.

תגובת המבוקרים

אגף שפ"ע, סמנכ"ל העירייה וראש מינהל תפעול

המלצות 1-4: ההמלצות מקובלות.

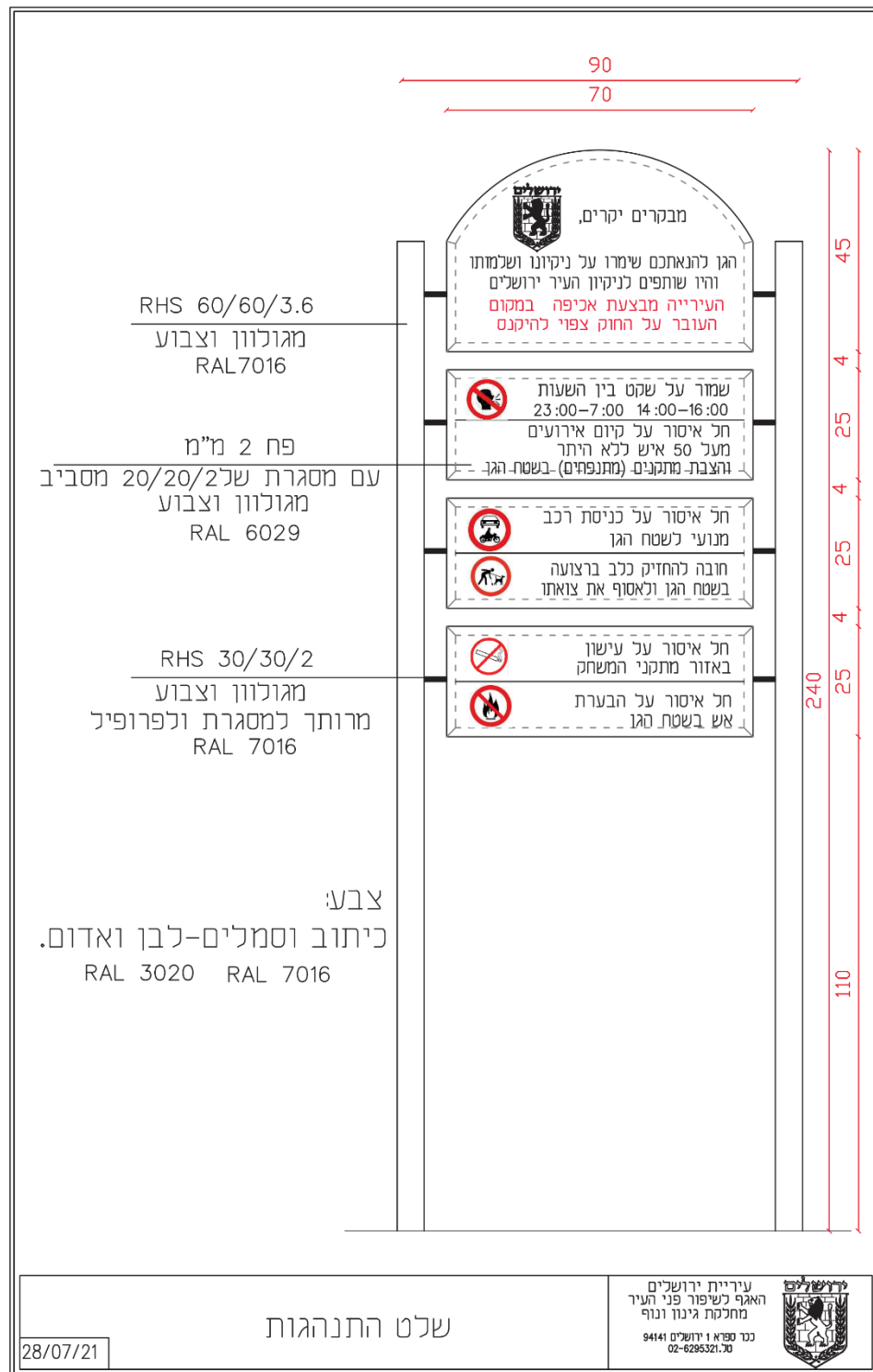
פרק תשיעי

שילוט אתר – גני המשחקים

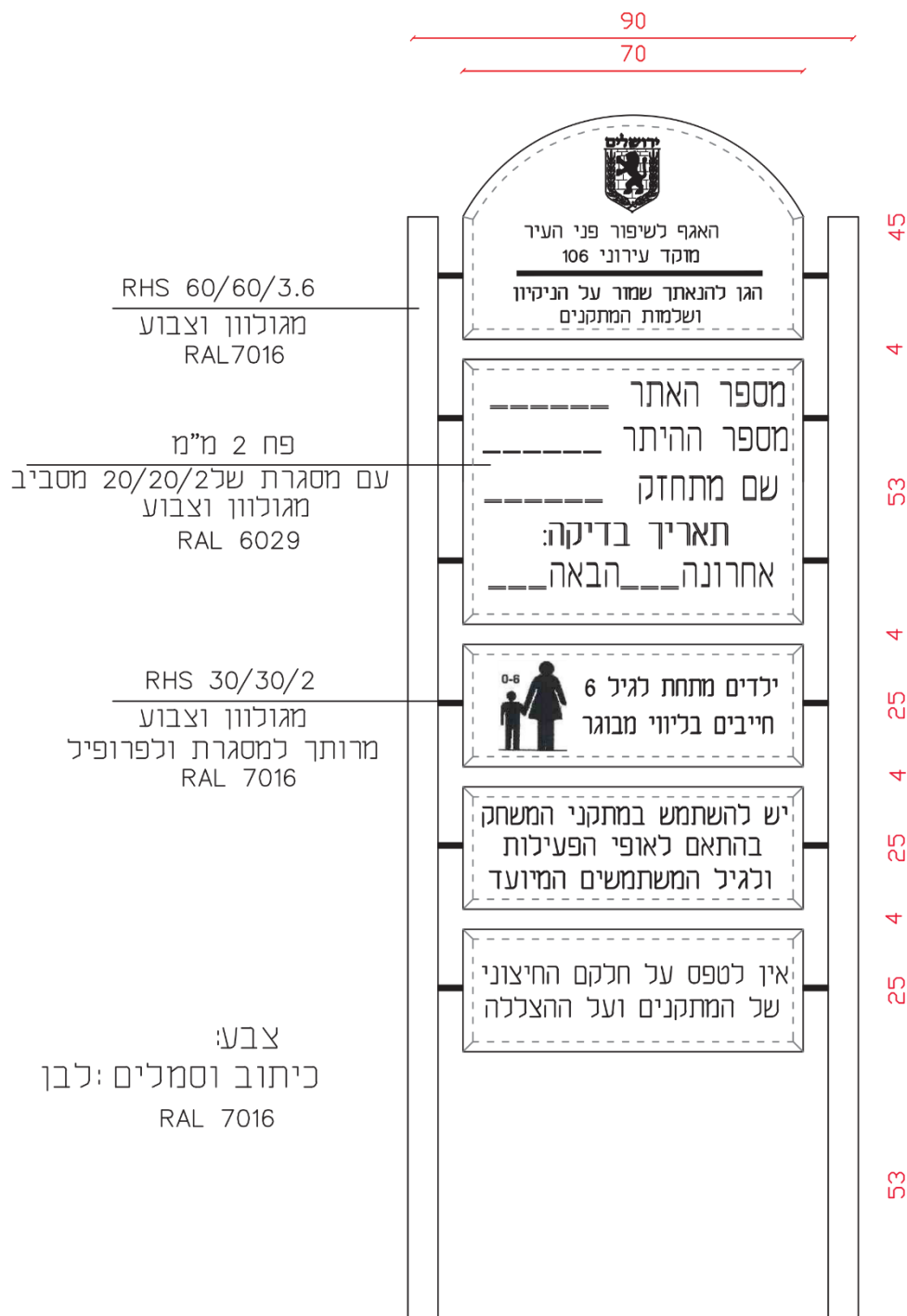
שלטי המידע המוצבים בגני המשחקים העירוניים כוללים מידע חיוני בנוגע לבטיחות גן המשחקים, הבדיקות שבוצעו בו ופרטים ליצירת קשר לדיווח על ליקויים במקרה שאלו אותרו בגן.

מהנהלת אגף שפ"ע נמסר לביקורת כי בסיום ביצוע פיתוח ושדרוג של גן משחקים מותקנים בו שני שלטים: שלט כללי התנהגות בגן ושלט תחזוקת מתקנים.

תמונה 1: שלט כללי התנהגות בגן



תמונה 2: שלט תחזוקת מתקנים



סעיף 8.2.4 לחלק 7 לתקן 1498 קובע: "**במגרש המשחקים יהיה שלט (סמל, איור) המציין את מקומו של אמצעי התקשורת הקרוב ביותר להזנקת שירותי חירום, כגון טלפון, ומספר שיש להתקשר אליו כדי לדווח על נזק רציני...**"

לפי נוהל תנאים מיוחדים לתקן 1498 של מכון התקנים, על השלט לכלול את הפרטים האלה: שם בעל המתקן, מספר מזהה של אתר המשחקים, שם המתחזק ומספר ההיתר שלו ממכון התקנים, מספר טלפון להודעה על ליקויים, תאריך בדיקה אחרונה ותאריך הבדיקה הבאה. עוד נקבע כי על השלט צריכה להיות תווית תו תקן עדכנית.

כאמור, תחזוקת גני המשחקים בעיר מבוצעת באמצעות קבלני משנה שערים התקשרה העירייה.

בפרק 4 למכרז תחזוקת גנים, העוסק בדגשים מקצועיים בביצוע התחזוקה, נקבעו ההנחיות האלה בנוגע לשילוט הגן:

- שלט גן באתר מתקני משחקים יהיה לפי דרישות תקן 1498.
- על הצוות לוודא תמיד כי שלט גן לפי תקן 1498 יהיה מלא ועדכני.
- תאריכי הבדיקה השנתית יצוינו על מדבקות שיודבקו בצורה ישרה בלבד על גבי כל שלט.
- הצוות יחזיק את רשימת הבדיקות השנתיות, ובסיום כל בדיקה ידביק מדבקה מתאימה לציון התאריך הביצוע ותאריך הבדיקה הבא.
- בכל שלט תופיע **מדבקת מכון התקנים הרלוונטית לאותה שנה**. על הקבלן לאסוף את המדבקות החדשות בתחילת כל שנה אזרחית ממכון התקנים ולהדביק אותן על כל השלטים עד סוף ינואר של כל שנה.
- כל הפרטים שאמורים להיכתב בשלט לפי הדרישות **יודפסו מראש**, כגון שם הגן, קוד האתר, סמל העירייה וכדומה. כל השלטים שיותקנו במסגרת חובות המכרז, בין שלפי תקן 1498 ובין שלפי תקן 1497, יאושרו בידי העירייה לפני ההדפסה.
- במקרה שיש צורך בשלט חדש (כי השלט דהה או חסר), הקבלן ישלים את השלט ויקבל תמורה על כך לפי המחירון העדכני, בהפחתת אחוזי ההנחה שהציע במסגרת הזכייה.

להלן המידע הרלוונטי לשילוט בהתאם לתקן 1497 (שני חלקי התקן):

סעיף 7.1 לתקן ישראל 1497 חלק 1 קובע כי באתר יוצב שלט מידע נראה לעין, באותיות קריאות ובנות קיימה, יוצב במקום בולט בדרך גישה עיקרית באזור הפעילות ויכלול את המידע והאזהרות הללו לפחות:

1. השימוש במתקן הוא מגיל _____ (לדוגמה מגיל 14) ובאחריות המשתמש.
2. הפעילות באתר זה היא ללא השגחה ומיועדת לאנשים בריאים בלבד.
3. לסובלים מבעיות לב, שיווי משקל ולחץ דם הפעילות אסורה בהחלט.
4. השימוש הוא להנאה יש להפסיק את השימוש אם אין חשים בטוב.
5. יש לבדוק תקניות המתקן ושלמותו לפני התחלת הפעילות.

6. יש להקפיד על ביצוע נכון של התרגיל לפי ההוראות הכתובות על המתקן, ועל נשימה נכונה.
 7. אין להתאמן במתקנים באופן שונה מהכתוב בהוראות.
 8. אין להתאמן במתקנים ללא נעלים.
 9. מומלץ לעשות חימום לפני הפעילות, והרפיה בסיום.
 10. מומלץ להקפיד על הפסקה של 1.5 דקות בין תרגיל לתרגיל.
 11. התחשבו בסובבים אתכם.
 12. מספרי טלפון חירום ליצירת קשר במקרה של תאונה.
 13. פרטי הגוף האחראי לניהול ולתחזוקה של המתקנים.
- עוד מוסיף סעיף 8.2.4 לתקן ישראל 1497 חלק 2, כי באתר המתקנים יוצב שלט שיספק את המידע המפורט להלן:
1. מספר טלפון כללי למקרה חירום.
 2. מספר טלפון ליצירת קשר עם עובדי התחזוקה.
 3. שם אתר המתקנים.
 4. כתובת אתר המתקנים.
 5. מידע מקומי רלוונטי אחר אם הדבר יש.
- לשלט גן באתר מתקני כושר (תקן 1497), מכרז תחזוקת גנים קובע כי היעדרו של שלט גן הוא ליקוי קריטי ויש לסגור את האתר עד להשלמת השלט. אם מכון התקנים דורש זאת, נוסף לשלט הגן יותקן בכל גן גם שלט אתר לפי תקן 1498 עם כל הדרישות המצוינות לעיל. גם במקרה זה אם נדרש שלט חדש (כי השלט דהה או חסר), הקבלן ישלים את השלט ויקבל תמורה על כך לפי המחירון העדכני, בהפחתת אחוזי ההנחה שהציע במסגרת הזכייה.
- במהלך ינואר 2025 סיירה הביקורת במדגם של 15 גנים (חלק מהגנים מחולקים למספר קודי גן). בלוח שלהלן מרוכזים הממצאים שעלו בסיורים בגני המשחקים, הנוגעים לשילוט אתר (שלט תחזוקת מתקנים) בגני המשחקים.

לוח 11: ריכוז ממצאי שילוט אתר בסיוור בגני המשחקים שנדגמו

שם וקוד הגן	הערת הביקורת	תמונה
גנים שאינם בתקן		
גן המפלצת קוד גן 17/10	אין שילוט אתר כנדרש	-
גן קרן דניה קוד גן 16/34	בשילוט הגן חסרה תווית תו תקן. כמו כן הפרטים הנדרשים להיכלל בשלט, כגון שם הגן וקוד האתר, אינם מודפסים כנדרש במכרז שזכו בו קבלני המשנה, אלא נכתבו בכתב יד.	
גן הנופלים קוד גן 2/24 – לא בתקן	קיים שלט אתר, אך חסרים בו מרבית הפרטים הנדרשים בתקן: - מספר מזהה של אתר המשחקים. - שם המתחזק. - תאריך בדיקה אחרונה ותאריך הבדיקה הבאה. - תווית תו תקן.	

שם וקוד הגן	הערת הביקורת	תמונה
גנים בתקן		
גן יהודה – בורוכוב 1 (פינת גורדון) קוד גן 17/9	אין שילוט אתר בהתאם לקבוע בתקן. קיים שילוט כללי התנהגות שאינו תואם את דרישות התקן.	
גן ילדי צרפת קודי גן – 12/5.1, 12/5.2 12/5.3, 12/5.4	השילוט בגן הושחת. תבנית השילוט אינה תואמת את השילוט העירוני. השילוט אינו כולל את הפרטים האלה: • מספר מזהה של אתר המשחקים. • שם המתחזק. • מספר טלפון להודעה על ליקויים. • תאריך בדיקה אחרונה ותאריך הבדיקה הבאה. • תווית תו תקן.	

שם וקוד הגן	הערת הביקורת	תמונה
שבתאי עלוזאן 5 קוד גן 9/26	הפרטים הנדרשים להיכתב בשלט, כגון שם הגן וקוד האתר, אינם מודפסים כנדרש במכרז שזכו בו קבלני המשנה, אלא נרשמו בכתב יד. השלט אינו כולל תווית תו תקן עדכנית.	
גן ברחוב רש"י – גשר החיים	אין שילוט אתר כנדרש.	
גן ברחוב אלי תבין 22 קוד גן 2/68	השילוט אינו כולל את הפרטים האלה: • מספר מזהה של אתר המשחקים. • מספר טלפון להודעה על ליקויים. • תאריך בדיקה אחרונה ותאריך הבדיקה הבאה. • תווית תו תקן. הפרטים הנדרשים להיכתב בשלט, כגון שם הגן וקוד האתר, אינם מודפסים כנדרש במכרז שזכו בו קבלני המשנה.	
גן שמואל תמיר כצלסון קוד גן 2/27*	אין שילוט אתר כנדרש	

שם וקוד הגן	הערת הביקורת	תמונה
שמואל תמיר 45 קודי גן – 2/62.1, 2/62.2 2/62.3	אין שילוט גן. השילוט במקום רק מציג את הגן	
קריית היוכל 1 קוד גן *17/23	קיים שלט אתר, אבל בשלט חסרה תווית תו תקן. כמו כן תאריכי הבדיקה אינם מודפסים כנדרש בהתאם למכרז עם קבלני המשנה.	

שם וקוד הגן	הערת הביקורת	תמונה
גן ברחוב משה קול	קיים שילוט אתר, אבל הוא דהוי ולא קריא. לא נראה ציון לנתונים הנדרשים בתקן: • מספר מזהה של אתר המשחקים. • שם המתחזק. • מספר טלפון להודעה על ליקויים. • תאריך בדיקה אחרונה ותאריך הבדיקה הבאה. • תווית תו תקן.	
גן השבשבת – רמת בית הכרם	אין שילוט אתר כנדרש. קיים שלט כללי התנהגות בלבד	

שם וקוד הגן	הערת הביקורת	תמונה
פארק ירושלים	השילוט הקיים בגן מחוק ולא קריא. אין פירוט של הנתונים הנדרשים בתקן: - מספר מזהה של אתר המשחקים. - שם המתחזק. - מספר טלפון להודעה על ליקויים. - תאריך בדיקה אחרונה ותאריך הבדיקה הבאה. - תווית תו תקן.	
גינת כושר		
גן העצמאות קוד גן 378	הגן מכיל מתקני כושר. בשלט הגן חסרים הפרטים הנדרשים: - מספר מזהה של גן המשחקים. - שם המתחזק. - מספר טלפון להודעה על ליקויים. - תאריך בדיקה אחרונה ותאריך הבדיקה הבאה. - תווית תו תקן.	

* מאחר שקוד הגן לא אותר בטבלה כללית לגנים, הביקורת שייכה את קוד הגן בהתאם לכתובת.

נספח ו' לחוזה ההתקשרות עם קבלני המשנה מציג טבלת קנסות בנוגע לתחזוקת מתקני משחקים. בטבלה נקבע בין היתר כי בגין אי-התקנת שילוט בגן משחקים לפי הפירוט הנדרש, יוטל על הקבלן קנס של 500 ש"ח לכל מקרה. מבדיקת הביקורת מול מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק עולה כי נכון למועד הביקורת העירייה לא פועלת להטלת קנסות בנושא על קבלני המשנה.

מסקנות

1. בכל גני המשחקים שנבדקו במדגם הביקורת אין שילוט גן, או לחלופין השילוט הקיים חסר ואינו עומד בכלל דרישות התקן.
2. היקף הליקויים שנמצאו מצביע על חוסר בפיקוח ובקרה על עבודת קבלני המשנה בתחזוקת גני המשחקים העירוניים.
3. למרות שלפי הסכם ההתקשרות עם קבלני המשנה, העירייה רשאית להטיל קנסות על קבלנים בגין אי-הצבת שילוט כנדרש בתקן, העירייה לא פעלה למימוש האמור.

המלצות

1. לוודא קיום שלט אתר כנדרש בכל גני המשחקים בעיר. יש לוודא ששלט האתר יכיל את כלל הפרטים הנדרשים בתקן, ובכלל זה: שם ומספר מזהה של אתר המשחקים, מספר טלפון להודעה על ליקויים, שם המתחזק, תאריכי בדיקה אחרונה ובדיקה עתידית, תווית תו תקן עדכנית.
2. לוודא שהשלטים הקיימים בגנים קריאים ותקינים ותואמים את תבנית השלטים העירוניים.
3. לבדוק בכל הצבה של שלט אתר בידי קבלני המשנה שהפרטים הנדרשים להיכתב בשלט, כגון שם הגן, קוד האתר וסמל העירייה, יודפסו על גבי השלט בהתאם לקבוע במכרז שבו זכו קבלני המשנה.
4. לפעול להטלת קנסות על קבלני המשנה במקרים של הפרת הוראות ההסכם שנחתם עימם, בעניין שילוט גני המשחקים כנדרש בהסכם ובתקן.

תגובת המבוקרים

אגף שפ"ע, סמנכ"ל העירייה וראש מינהל תפעול

המלצות 1-3: יבוצע מיפוי בכל הגנים לבדיקת המצאי, ובהתאם תוכן תוכנית עבודה להתקנת שילוט.

המלצה 4: ההמלצה מקובלת.

פרק עשירי שילוט השגחת הורים

סעיף 2.3 לחלק 8 בתקן 1498 קובע: "במגרש המשחקים יוצב שלט, במקום בולט לעין אחד לפחות, בדבר החובה של השגחת בוגר. גודל השלט יהיה 35 ס"מ x 25 ס"מ לפחות (ראו ציור 2). אם שטחו של מגרש המשחקים גדול מ-300 מ"ר – יוצבו באתר שני שלטים כאלו לפחות. השלט יעמוד בדרישות התקן הישראלי ת"י 1918 חלק 4 בסעיפים הדנים בגובה האותיות והספרות, בגובה הסמלים ובעיצוב האותיות והספרות. הכיתוב והסמלים יהיו בניגוד חזותי לרקע השלט..."

זאת ועוד, פרק 4 להסכם עם קבלני המשנה, העוסק בדגשים מקצועיים בביצוע התחזוקה, קובע בעניין סימון המתקנים כי בכל גן יותקן שלט בר קיימא עם סימון שילד עד גיל 6 חייב בליווי מבוגר, לפי דרישות חלק 8 של תקן 1498.

תמונה 3: שלט לציון חובת השגחת מבוגר על ילד עד גיל 6



במהלך ינואר 2025 סיירה הביקורת במדגם של 15 גני משחקים (חלק מהגנים מחולקים למספר קודי גן) ובחנה קיום שילוט השגחת הורים בגנים. להלן ממצאי הסיורים:

לוח 12: ריכוז ממצאים – שילוט השגחת הורים בגני המשחקים שנדגמו

שם וקוד הגן	ממצאי שילוט האתר	תמונה
גנים שאינם בתקן		
גן המפלצת קוד גן 17/10	אין שילוט השגחת הורים כנדרש	-
גן קרן דניה קוד גן 16/34	קיים שילוט השגחת הורים כנדרש	
גן הנופלים קוד גן 2/24 – לא בתקן	קיים שילוט השגחת הורים כנדרש	
גנים בתקן		
גן יהודה – בורוכוב 1 (פינת גורדון) קוד גן 17/9	אין שילוט השגחת הורים כנדרש	

שם וקוד הגן	ממצאי שילוט האתר	תמונה
גן ילדי צרפת קודי גן – 12/5.1, 12/5.2 12/5.3, 12/5.4	השילוט בגן הושחת. נוסח השילוט בנוגע להשגחת הורים אינו עומד בהוראות התקן ומתייחס לילדים עד גיל 4 בלבד.	
שבתאי עלוואן 5 קוד גן 9/26	קיים שילוט השגחת הורים כנדרש	
גן ברחוב רש"י – גשר החיים	אין שילוט השגחת הורים כנדרש	-

שם וקוד הגן	ממצאי שילוט האתר	תמונה
גן ברחוב אלי תבין 22 קוד גן 2/68	קיים שילוט השגחת הורים כנדרש	
גן שמואל תמיר כצנלסון קוד גן 2/27	קיים שילוט השגחת הורים על גבי עמוד בקרבת מתקן המשחקים	

תמונה	ממצאי שילוט האתר	שם וקוד הגן
	קיים שילוט השגחת הורים שהודבק על גבי עמוד, אך רק בחלק הגן של מתקני הנדנדות. בשאר חלקי הגן אין שילוט השגחת הורים כנדרש.	שמואל תמיר 45 קודי גן – 2/62.1, 2/62.2 2/62.3
	קיים שילוט השגחת הורים כנדרש	קריית היובל 131 קוד גן 17/23

שם וקוד הגן	ממצאי שילוט האתר	תמונה
גן השבשבת רמת בית הכרם	בגן קיימים 2 שלטים בנוגע להשגחת הורים, אך יש סתירה ביניהם לגבי הגיל שעד אליו נדרשת ההשגחה: באחד נרשם עד גיל 6, ובשני עד גיל 4. שילוט השגחת הורים עד גיל 6 הודבק על גבי עמוד בגן.	 
גן ברחוב משה קול	בגן קיימים 3 שלטים בנוגע להשגחת הורים, אך יש סתירה ביניהם לגבי הגיל שעד אליו נדרשת ההשגחה: באחד נרשם עד גיל 6, ובשניים עד גיל 4. כמו כן השילוט בנוגע להשגחת הורים עד גיל 6, התואם את הקבוע בתקן, דהוי ואינו ברור.	

שם וקוד הגן	ממצאי שילוט האתר	תמונה
		
פארק ירושלים	תבנית שילוט השגחת הורים אינה תואמת את הקבוע בתקן. כמו כן השלט לא קריא.	

שם וקוד הגן	ממצאי שילוט האתר	תמונה
גינת כושר		
גן העצמאות קוד גן 378	החלקים בשלט הגן המתייחסים לשילוט גיל – שימוש במתקנים מעל גיל 14 – כנדרש בתקן 1497, דהויים ואינם קריאים.	

מסקנות

1. חוסר הקפדה על קיומו של שילוט "השגחת הורים" – קריא, תקין ובהתאם לקבוע בתקן – בגני המשחקים העירוניים עלול לגרום פגיעות או פציעות של ילדים המשתמשים במתקנים בגני המשחקים, בעקבות שימוש ללא השגחת הורים כנדרש. כמו כן מצב זה עלול לחשוף את העירייה לתביעות משפטיות.
2. ממצאי הביקורת, שהעלו כי לא הותקנו שלטי השגחת הורים כנדרש, מצביעים על חוסר בפיקוח ובקרה ראויים של מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק על פעילות קבלני המשנה, זאת כדי שיבצעו את עבודתם בהתאם להסכמים עימם.

המלצות

1. לפעול להתקנת שילוט "השגחת הורים" כנדרש בתקן בכלל גני המשחקים והכושר בעיר.
2. לוודא שהשילוט המותקן קריא, תקין ובתבנית התואמת את התקן (חובת השגחה עד גיל 6). בכל מקרה של שילוט שאינו עומד בתקן, יש להסירו מהאתר.
3. במסגרת הסקירה היומית בגנים שמנהלי האזורים (או מי מטעמם) עורכים בכלל גני המשחקים שתחת אחריותם, עליהם לבחון אם קיים שילוט בהתאם לתקן. ואם התגלו ליקויים בשילוט הקיים, עליהם לדווח למנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק.

תגובת המבוקרים

אגף שפ"ע, סמנכ"ל העירייה וראש מינהל תפעול

המלצה 1: העניין ייבדק כחלק מהשילוט הכללי.

המלצה 2: ההמלצה מקובלת.

המלצה 3: תוכן רשימת תיוג (צ'ק ליסט) למנהלי האזור לבחינת תקינות הגן, כולל נושא השילוט. נוסף לכך הקבלן המתחזק מחויב לבדוק את נושא השילוט ולדווח.

פרק אחד עשר

סימון גיל המשתמש במתקנים

סעיף 7 לחלק 1 לתקן 1498 קובע בין היתר כי לכל מתקן יוצמד שלט במקום נגיש ובולט לעין, שעליו יסומן **טווח הגילים של המשתמשים שהמתקן מיועד להם**.

הביקורת סיירה בחודש ינואר 2025 במדגם גני משחקים עירוניים. בסיוור נמצא כי ברבים מהמתקנים לא סומן גיל המשתמשים כנדרש בהוראות התקן. להלן פירוט דוגמאות לאי-סימון בהתאם לתקן:

לוח 13: אי-סימון גיל משתמשים על המתקן

שם וקוד הגן	ממצא
גן המפלצת קוד גן 17/10	מתקן עלה ורד קפיצי עם מדבקת סימון גיל בלויה שעליה נכתב "לכל הגילאים". נראה שהכיתוב אינו תואם את המתקן.
גן קרן דניה קוד גן 16/34	מתקן עלה ורד קפיצי עם מדבקת סימון גיל קרועה.
גן יהודה – בורוכוב 1 (פינת גורדון) קוד גן 17/9	אין סימון גיל על המתקן המשולב ומושב סביבון הנמצאים בחלק הישן יותר של הגן.
גן ילדי צרפת קודי גן – 12/5.1, 12/5.2, 12/5.3, 12/5.4	אין סימון גיל על מתקן הקרוסלה, מתקן קשת עמידה על משטח ומתקני הנדנדות. במתקן המשולב יש שילוט המתיר שימוש מעל גיל 3, אך נראה שאינו תואם את המתקן.
שבתאי עלוואן 5 קוד גן 9/26	אין סימון גיל על המתקן המשולב.
גן ברחוב רש"י – גשר החיים	על 3 מהמתקנים באתר אין סימון גיל: קרוסלה, עלה ורד קפיצי, גלגלת עץ.
גן הנופלים	מתקן הרכב עם המגלשה ללא סימון גיל.
גן ברחוב אלי תבין 22 קוד גן 2/68	מתקן עלה ורד (זברות) ללא סימון גיל.

שם וקוד הגן	ממצא
שמואל תמיר 45 קודי גן – 2/62.2, 2/62.1 2/62.3	 אין סימון גיל על מתקן הנדנדות, מתקן הסקייט ומתקן ה-Speed Racer. על המתקן המשולב הודבקו מדבקות סימון גיל סותרות: מצד אחד מדבקה כי המתקן מיועד לילדים מגיל 4, מצד שני מדבקה יצרן שלפיה המתקן מיועד לגילי 5-12.
קריית היוכל 1 קוד גן 17/23*	אין סימון גיל על מתקן הסטפר הכחול.

* מאחר שלא מצוין קוד גן בשלט האתר, הביקורת שייכה את קוד הגן בהתאם לכתובת.

מסקנות

סימון גיל המשתמשים במתקן חשוב לשם שמירה על בטיחות המשתמש במתקן והתאמת השימוש לגיל המשתמש. על אף הקבוע בהוראות התקן, אין הקפדה על סימון גיל המשתמשים על גבי המתקנים בגני המשחקים העירוניים כנדרש.

המלצות

- לוודא שבמסגרת בדיקות התחזוקה המבוצעות בגנים יסומן טווח גיל המשתמשים בכל המתקנים בגני המשחקים, בהתאם לתקן.
- לבצע מדי תקופה בדיקה מדגמית בשטח מטעם מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק בנוגע לסימון טווח גיל המשתמשים במתקנים.

תגובת המבוקרים

אגף שפ"ע, סמנכ"ל העירייה וראש מינהל תפעול

המלצות 1 ו-2: יבוצעו לפי דרישות התקן.

פרק שנים עשר

בדיקות הולם

"אזור הולם" לפי סעיף 3.13 לחלק 1 בתקן 1498 הוא "אזור שמשמש יכול להיחבט בו אחרי נפילה דרך מרחב הנפילה".

סעיף 4.2.4.1 לחלק 1 בתקן 1498 קובע כי "על פני השטח יהיה חיפוי מנחת הולם..."

בבדיקות הולם המבוצעת בגני המשחקים נבחנת מידת ספיגת הזעזועים של המשטחים הפרוסים תחת מתקני המשחק, שנועדו למנוע חבלות במקרה של נפילה.

בהתאם לקבוע בתקן, יש לחזור על בדיקת ההולם מדי חמש שנים, אלא אם נמצאו פגמים (קרעים) בתשתית או קיים חשש סביר שהתשתית אינה מתאימה לדרישות התקן.

לשם בדיקת מצב משטחי ההולם בגני המשחקים בעיר, בחנה הביקורת פילוח של 115 הגנים שנמצאו בהם ליקויים במשטח ההולם, לפי נתוני "טבלה כללית לגנים". להלן נתוני הפילוח:

לוח 14: גנים עם ליקויים במשטח ההולם

גני משחקים	גינות מתקני כושר	
בתקן	21	1
לא בתקן	93	-

משום שכאמור התקן קובע ביצוע בדיקות הולם מדי חמש שנים, אתרים שעברו בהצלחה את בדיקת ההולם מקבלים תעודה שנתית תקינה גם אם יש מפגע שאינו מהותי במשטח ההולם שבהם.

מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק מסר לביקורת שבמחצית השנייה של 2024 נוסף עדכון לתקן בנוגע למשטח ההולם, הקובע כי הבדיקה השנתית תכלול את בדיקת ההולם, ובמקרה שהגן לא יעבור את הבדיקה, הוא לא יקבל תעודה שנתית תקינה.

מסקנות

נוכח המספר הגבוה של הגנים העומדים בתקן שיש בהם ליקוי במשטח ההולם, חשוב לבצע מיפוי מסודר והיערכות תקציבית התואמת את מצב הגנים. זאת כדי למנוע מצב שבו גנים העומדים בתקן לא יעברו את הבדיקה השנתית בשל ליקויים בבדיקת ההולם.

המלצות

לבצע מיפוי של כלל גני המשחקים העומדים בתקן שאותר בהם ליקוי במשטח ההולם, וכן להביא להנהלת האגף האחראי מבעוד מועד את הערכת העלות התקציבית של התיקונים. זאת לשם תיקון הליקויים הנדרשים בגנים אלו כדי שלא ייפסלו בבדיקה השנתית הקרבה.

תגובת המבוקרים

אגף שפ"ע, סמנכ"ל העירייה וראש מינהל תפעול

המלצה 1: ההמלצה מקובלת.

פרק שלושה עשר

טיפול במפגעים – פניות מוקד

הביקורת קיבלה דוח פניות שהתקבלו במוקד העירוני מינואר 2022 עד יוני 2024 הקשורות למתקני משחקים או מתקני כושר בגנים העירוניים. הביקורת סיננה את הקובץ והותירה רק פניות הנוגעות למפגעי בטיחות ותחזוקה במתקני משחקים ומתקני כושר. בלוח שלהלן מפורטת התפלגות הנתונים:

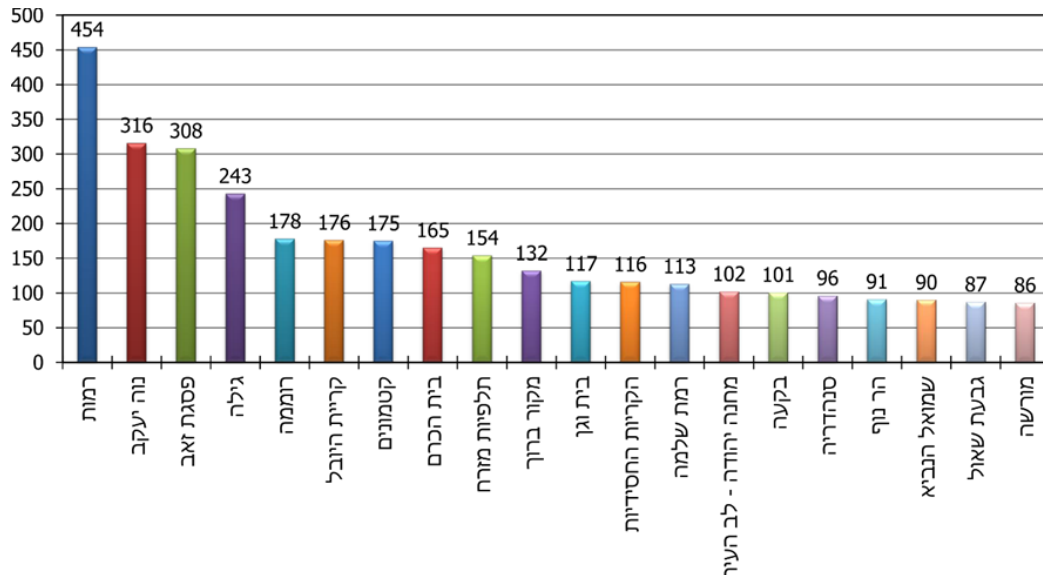
לוח 15: מספר פניות שהתקבלו בחלוקה לפי נושאי הפנייה

מספר פניות	נושא הפנייה
2,906	מכשולים בגינה ציבורית
200	משטח גומי קרוע בגן ציבורי
1,876	מתקן שבור בגן ציבורי
157	מתקני כושר לא תקינים
5,139	סה"כ

מהנתונים עולה שבמשך שנתיים וחצי התקבלו יותר מ-5,000 פניות מתושבים בדבר ליקויי בטיחות במתקני משחקים בעיר.

בדוח פניות המוקד כל פנייה שהתקבלה משויכת לשכונת המגורים, והקובץ מכיל 100 שכונות מגורים. הביקורת בחנה את מספר הפניות לפי אזורי מגורים. בתרשים להלן מפורטות 20 השכונות (20%) שבהן התקבל מספר הפניות הגבוה ביותר בשנתיים וחצי שנבדקו.

**תרשים 6: פירוט 20 השכונות עם מספר הפניות הגבוה ביותר
מינואר 2022 עד יוני 2024**



מהנתונים עולה כי חלק גדול מהפניות (21%), מקורם במפגעים שאותרו בשכונות רמות, נווה יעקב ופסגת זאב.

מבדיקת הביקורת עולה שכל פנייה המתקבלת במוקד העירוני מועברת באמצעות מערכת ה-CRM לטיפול מנהל האזור הרלוונטי. מנהל האזור מקבל את הפנייה במחשב או ביישומון בטלפון הנייד.

מדי בוקר מנהלי האזור סוקרים את הפניות שהועברו אליהם בנושא מתקני משחקים וכושר בגני המשחקים. מנהל האזור בודק את הגן שלגביו התקבלה הפנייה, בהתאם לפרטיה. לאחר מכן מנהל האזור מעדכן את מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק בליקוי או המפגע שאותר (אם אכן אותר) ולפי הצורך אף שולח תיעוד וצילום של המפגע.

מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק בוחן את הפנייה שהתקבלה. אם מדובר בליקוי בטיחותי, הוא מגיע לשטח, בוחן את הליקוי ומחליט לגבי אופן הטיפול, מכוח תפקידו כממונה הבטיחות.

האחריות על תחזוקת הגנים בעיר מתחלקת בין שלושת קבלני המשנה שעמם התקשרה העירייה, לפי חלוקה גיאוגרפית:

- **פ'** – אחריות על גנים בצפון העיר.
- **א'** – אחריות על גנים במרכז העיר.
- **מ"ג** – אחריות על גנים בדרום העיר.

הקבלנים אחראים על תיקון הליקוי שאותר בגן. אם החלקים הנדרשים לביצוע התיקון נמצאים במלאי אצל הקבלן, התיקון יבוצע מייד לאחר אישור מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק. במקרים שהקבלן נדרש להזמין חלקים, אם מדובר בליקוי בטיחותי הקבלן נדרש לגדר את המתקן בסרט או לרתך אותו (בהתאם לנסיבות) בתוספת שילוט כי המתקן אינו בשימוש. עם קבלת החלקים הנדרשים יתקן הקבלן את המפגע ויסיר את החסימה מהמתקן.

הקבלן נדרש להעביר דיווח מסודר בתוספת צילום ותיעוד מהשטח של התיקון שבוצע.

במקרה של תיקון קריטי המונע שימוש תקין ובטיחותי במתקן – התיקון יבוצע מיידית, ואם אי-אפשר לבצע את התיקון במקום – המתקן ייסגר לשימוש. במקרה של תיקון מפגע **שאינו בטיחותי**, מנהל האזור בוחן ומאשר את התיקון. במקרה של תיקון מפגע בטיחותי, מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק מגיע לגן לשם בחינת התיקון ואישור המתקן לשימוש.

משיחה עם מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק עלה כי בחלק גדול מהמקרים אין תקציב לשיפוץ או החלפת המתקן, ולכן המתקן פשוט מוסר מהגן.

סעיף 7.2 לתקן 1498 קובע: "**אם מתגלים בבחינות פגמים חמורים העלולים לסכן את הבטיחות, יתוקנו הפגמים בלא דיחוי**".

מבדיקת הביקורת עולה כי העירייה קבעה זמני טיפול קבועים (להלן: SLA) לטיפול בפניות, בהתאם לנושא הפנייה. בלוח להלן מפורטים זמני הטיפול, כפי שהתקבלו מהאגף:

לוח 16: זמני טיפול בפניות – SLA

SLA		נושא הפנייה
ימים	3	מכשולים בגינה ציבורית
ימים	24	משטח גומי קרוע בגן ציבורי
ימים	24	מתקן שבור בגן ציבורי
ימים	3	מתקני כושר לא תקינים
ימים	24	תיקון הצללה בגן

יצוין כי קביעת לוחות זמנים המגיעים לכדי 24 יום בגין תיקון מתקן שבור בגן ציבורי ושלושה ימים בגין תיקון מתקני כושר לא תקינים מנוגדת לקבוע בתקן, שלפיו נדרש כאמור **שהפגמים יתוקנו בלא דיחוי**.

מנהל מחלקת מתקני המשחק מסר לביקורת כי זמני הטיפול (SLA) שהועברו לביקורת אינם תואמים את הביצוע בפועל וכי, כאמור, במקרה של תיקון בטיחותי המסווג כקריטי, המונע שימוש תקין ובטיחותי במתקן – התיקון יבוצע מיידית. במקרה שאי-אפשר לבצע את התיקון בו במקום, המתקן ייסגר לשימוש. במקרה של סיכון בטיחותי המסווג כחמור, התיקון יבוצע בתוך 24 שעות.

הביקורת ביקשה לבחון אם מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק מפקח על מנהלי האזורים ומוודא כי הם אכן מטפלים בכל פניית מוקד שהתקבלה בנושא בטיחות ותחזוקה של מתקני משחק וכי הטיפול עומד בזמני התקן. מנהל המחלקה מסר לביקורת כי אינו עורך פיקוח ובקרה כאמור. יתרה מזו, אין לו גישה והרשאה למערכת ה-CRM העירונית שבה מנוהלות פניות המוקד (כאמור לעיל בפרק רביעי, בנושא מערכות מידע), ומשכך הוא אינו חשוף כלל לפניות המתקבלות אלא תלוי בקבלת פרטי הפניות ממנהלי האזורים.

הביקורת ניתחה את זמני הטיפול בפניות שהתקבלו, בחלוקה לטווחי זמן. להלן הנתונים:

לוח 17: זמני טיפול בפנייה (טווח ימים)

מספר פניות	זמן טיפול
3,346	1 ימים
506	1-3 ימי טיפול
787	3-24 ימי טיפול
210	24-60 ימי טיפול
225	מעל 60 ימי טיפול
65	לא ניתן לבחון, מאחר והפנייה טרם נסגרה
5,139	סה"כ

כפי שעולה מהנתונים לעיל, בכ-8% מהפניות זמני הטיפול חרגו מ-24 יום, שהם טווח הזמנים הארוך ביותר שהוגדר ב-SLA העירוני לטיפול בפנייה. מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק ציין בשיחה עימו כי בחלק מהמקרים זמני הטיפול בפנייה מתארכים בשל חוסר במלאי של החלקים הנדרשים לתיקון המתקן, הדורשים ייצור מיוחד או הזמנה מיוחדת שאורכים זמן רב. עוד ציין כי במקרה שמדובר במפגע בטיחות, המתקן נסגר או מוסר עד לתיקון או החלפה במתקן חדש תקין.

מבדיקת הביקורת עולה כי אין ממשק או קישור בין פרטי הפניות שהתקבלו במערכת ה-CRM לפרטים הקיימים במערכת ניהול הגנים. במערכת ה-CRM הגן מתואר לפי שם הגן וכתובתו כפי שמסר הפונה, ללא שיוך לקוד גן, שלפיו מנוהלים הגנים במערכת ניהול הגנים. זאת ועוד, במערכת ניהול הגנים אין תיעוד מסודר של מספר הפניות שהתקבלו לגבי כל גן ואופן הטיפול בפנייה.

כאמור לעיל בפרק רביעי (בנושא מערכות מידע), בהסכם ההתקשרות עם חברת הייעוץ, נדרשה החברה לספק לעירייה מערכת לניהול גנים, שהייתה אמורה לכלול את אלה:

- ניהול מידע ומעקב אחרי כל סוג נכס, בקרת **עדכון קריאות שירות**, נתונים ברמת המתקן וכן נתונים מאנשי השטח, דוגמת שעת הגעה, מיקום והעבודה שבוצעה – המאפשרים בקרה על הקבלן המבצע ומעקב אחרי עבודתו.
- לוח בקרה (דשבורד) המציג תמונת מצב עדכנית של האתרים, לרבות **משימות וקריאות מוקד פתוחות** והתפלגות מצע בולם.
- אפשרות להפיק דוח מתקנים תקולים ו**דוח המפרט שכונות עם מספר קריאות מוקד הגבוה ביותר**.

זאת ועוד, החברה נדרשת לספק לעירייה **"דוח שבועי עם מצב הגנים, הקריאות הפתוחות והליקויים בהם"**.

לפי הנתונים שהועברו מחברת הייעוץ, המערכת כאמור כוללת "דוח אירועים פתוחים", אך הוא כולל רק אירועים שנפתחו עקב מפגעים שאיתרו קבלני המשנה בבדיקותיהם במסגרת תחזוקת הגנים, ולא אירועים שנפתחו עקב פניות שהתקבלו במוקד העירוני.

מערכת ניהול הגנים מציגה דוח "תקלות סגורות" המציג את הטיפול שבוצע בקריאות שהתקבלו במוקד והועברו לטיפול קבלני המשנה. עם זאת מספרי הקריאה המוצגים בדוח הם ייחודיים לדוח, ללא קישור למספר הפנייה במוקד העירוני, כך שאי-אפשר לקשר בין קריאת המוקד ובין הטיפול שבוצע בגין אותה קריאה בדוח עצמו. זאת ועוד, בדוח "תקלות סגורות" לא מוצגת כתובת הגן, כך שגם לפי הכתובת אי-אפשר לקשר בין הפניות.

בדוח "תקלות סגורות" שקיבלה הביקורת מוצג הטיפול ב-525 תקלות שדווחו בפניות למוקד בתקופה שבין 1.7.2024 ל-31.10.2024.

הביקורת ביקשה לבחון את הטיפול במדגם פניות שבהן תוארה הפנייה כ"מתקן שבור בגן ציבורי". לשם כך ומאחר שלא היה אפשר לאתר את הפניות באמצעות מספר הפנייה במערכת ניהול הגנים, נדרשה הביקורת לפנות למנהל האזור שטיפל בפנייה. מנהל האזור נדרש להיזכר באופן הטיפול בהתאם למידע במערכת ה-CRM. רק לאחר מכן בוצע חיפוש של הגן המדובר במערכת ניהול הגנים בניסיון לאתר את הטיפול שבוצע בפנייה.

לוח 18: טיפול בפניות מוקד בנושא מתקן שבור בגן ציבורי

מספר פנייה ב-CRM	תאריך פנייה	תאריך סגירת פנייה	תיאור הפנייה	ממצאים
2406-5833413	26.6.2024	27.6.2024	"מתקני שבורים ויש סכנה על הילדים"	משיחה עם מנהל האזור עולה כי מדובר בגן ברחוב האדמו"ר מרחין 16. גן המחולק לשני חלקים, לבוגרים ולפעוטות, קודי גן 5/22.1, 5/22.3. הליקוי שדווח נגע לבעיה בשאקל החיבור לשרשראות במתקן הנדנדה. התלונה התקבלה בערב, ומייד למוחרת בבוקר פורקו השרשראות מהנדנדה למניעת מפגע בטיחותי. קבלן התחזוקה קיבל את הפנייה בבוקר למוחרת הדיווח וטיפול בליקוי – החליף את השאקל וסידר את שרשראות מתקן הנדנדה באותו היום.
2406-5807989	19.6.2024	15.7.2024	"בתוך הגינה הציבורית נשברה הנדנדה נא לתקן"	הפנייה נוגעת לגן המדרגות, קוד גן 1/15.3. גן לבוגרים ולפעוטות. במקום יש בעיה של השחתת המתקנים בידי תושבים. דווח על ליקוי בטיחותי בנדנדת "קן לציפור". בעקבות זאת הנדנדה הוסרה מיידית מהגן. מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק מסר שמדובר בנדנדה יקרה בעלות של כ-11,000 ש"ח, ולפיכך לקח זמן לאשר תקציב להחלפתה. מועד סגירת הפנייה הוא המועד שבו הותקנה נדנדה חדשה בגן.

מספר פנייה ב-CRM	תאריך פנייה	תאריך סגירת פנייה	תיאור הפנייה	ממצאים
2403-5470787	6.3.2024	לפי הנתונים בקובץ, הפנייה מופיעה בסטטוס פעיל וטרם נסגרה	"היה גן משחקים והעירייה לקחה להם את רוב המתקנים מבקש להחזיר אותם"	פנייה בקשר לקודי גן 1/15.1, 1/15.2. הפונה מתלונן על מתקנים שהיו בגן ונלקחו על ידי העירייה. הביקורת מציינת שסיווג הפנייה במערכת שגוי, שכן אין מדובר במתקן שבור בגן משחקים. זאת ועוד, מבדיקה מול מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק נמצא שבגנים אלה הושחתו המתקנים מספר פעמים. המתקנים בגן הוסרו, ונכון למועד הביקורת טרם הותקנו מחדש, ויש בעיה גם במשטח הגומי שנקרע. מנהל המחלקה מסר לביקורת כי מרבית המתקנים בגן פורקו כבר ב-2020 , ומאז לא נעשה כלום בשל חוסר בתקציב לשדרוג הגן. הביקורת מציינת כי מבחינת קובץ הפניות עלה שהתקבלו פניות רבות על חוסר במתקנים בגן זה.
2402-5394926	11.2.2024	14.2.2024	"נדנדה שכנראה נשברה, מבקשת להחזירה בהקדם"	מנהל האזור ציין שלפי כתובת הפנייה מדובר בגן הפלאה, קוד גן 321, המכיל מתקני כושר. הביקורת מציינת כי סיווג הפנייה במערכת שגוי שכן אין מדובר במתקן שבור בגן משחקים. מנהל האזור מסר בשיחה עימו שהמתקנים תוקנו בעבר כמה פעמים. עם זאת בגן היו אירועים חוזרים של השחתה, שבירה והריסה של המתקנים וריסוס עליהם. בכל מקרה של מתקן שבור המתקן הוסר. עם זאת מכיוון שהבעיה בגן חוזרת, לא הוחזרו כלל המתקנים לגן. עוד הוא ציין כי עדכן גם את המינהל הקהילתי בנושא לשם שיתוף הציבור במקום ומציאת פתרון, אך זה טרם נמצא.

מספר פנייה ב-CRM	תאריך פנייה	תאריך סגירת פנייה	תיאור הפנייה	ממצאים
2401-5235855	10.1.2024	4.3.2024	"גן עובדיה, מגלשה סדוקה משני הצדדים"	מדובר בגן עובדיה לוי, קוד גן 5/20. הקבלן הגיע למקום ביום למחרת, פירק את המגלשה וסגר את המתקן. לשאלת הביקורת מדוע הפנייה נסגרה רק לאחר יותר מחודש וחצי, נמסר כי הגן לא בתקן בשל מתקנים ישנים מאוד. המתקנים פעילים אך מאחר שמדובר בדגמים ישנים קשה להשיג חלקים להחלפתם. הפנייה נסגרה רק לאחר שהוחלף המתקן.
2310-3906111	16.10.2023	22.10.2023	"סולם של מגלשה יש רווח גדול בין השלבים. ילדה נפלה כעת בגלל זה ונשברו לה 2 שיניים. הפונה היא אחות במקצועה. מבקשת לטפל דחוף לפני שיקרה אסון נוסף. מבקשים לבדוק דחוף את תקינות המתקן".	מדובר בגן אליעזר. לגן יש 2 כניסות. קודי גן 5/18.3, 5/18.4. המגלשה תוקנה, וכן תוקנה בעיה שהייתה בקרוסלה בגן. נכון למועד הביקורת, הגן עבר שדרוג, המתקנים נצבעו והמשטח הוחלף מגומי לדשא סינתטי.

במהלך ינואר 2025 סיירה הביקורת בעשרה גני משחקים עירוניים. בסיום נמצא שככלל, הגנים שנבחנו תוחזקו בצורה נאותה. עם זאת אותרו ליקויים נקודתיים במספר מתקנים, כמפורט להלן:

לוח 19: ליקויים בגני משחקים – מדגם הביקורת

שם הגן וקוד הגן	הערת הביקורת	תמונה
גן ברחוב רש"י – גשר החיים הביקורת לא איתרה את קוד הגן	קרע במשטח	

שם הגן וקוד הגן	הערת הביקורת	תמונה
	מתקן ישן, העץ אכול	
גן העצמאות קוד גן 378	בעיה במשטח מתחת למתקן. כמו כן נמצאה בעיה במנגנון הבלימה במתקנים האלה: מתקן הרקולס משולב חתירה וטרייספס, מתקן הרקולס משולב דחיפה ומשיכה בדחיפה.	
	בעיה בגובה הנדנדה. הנדנדה מותקנת נמוך מדי, כך שגם ילד בן 4 נתקע עם רגליו במשטח בעת נדנוד.	

תחזוקה ובטיחות – מתקני משחקים ומתקני כושר במרחב הציבורי || 1023

שם הגן וקוד הגן	הערת הביקורת	תמונה
גן ילדי צרפת קודי גן – 12/5.2 ,12/5.1 12/5.4 ,12/5.3	קרע בגומי משטח עמידה	
גן שמואל תמיר 45 קודי גן – 2/62.2 ,2/62.1 2/62.3	בעיה במשטח	

שם הגן וקוד הגן	הערת הביקורת	תמונה
גן המפלצת קוד גן 17/10	המתקן המפוסל של "המפלצת" אינו עומד בתקן. הדבר עלה בבדיקות שבוצעו בידי הממונה על התקינה במשרד התעשייה והמסחר בשנים 1977-1999. למרות האמור המתקן לא הוסר. המתקן הוא מפגע בטיחותי וסכנה לנפילה ופגיעת ילדים.	

מסקנות

- טיפול בפניות ותלונות בדבר ליקוי מסכן חיים נדרש להיות בעדיפות עליונה, ולפיכך חשוב מאוד לקבוע זמני תקן לטיפול בתלונות בהתאמה לדחיפות הטיפול לפי הקבוע בתקן 1498. מממצאי הביקורת עולה כי זמני התקן שקבעה העירייה אינם תואמים את תקן 1498 ועלולים לגרור סיכון בטיחותי.
- יומן המוקד העירוני מתעד את הפניות למוקד בנושא מפגעים במתקני המשחקים, ומתכונת הטיפול בפניות אלה היא כלי חשוב בטיפול בסיכונים. לפיכך חשוב שלמנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק תהיה גישה למערכת ה-CRM העירונית, שבה מנוהלות הפניות למוקד, כך שיוכל לבחון טיפול נאות בכלל הפניות שהתקבלו בדבר בטיחות ותחזוקה של מתקני משחקים וכושר.
- בהיעדר ממשק בין נתוני מערכת ה-CRM למערכת ניהול הגנים, קשה לאתר במערכת ניהול הגנים את הגנים שלגביהם התקבלה הפנייה, לבחון אם המפגע שדווח אכן טופל כנדרש ולבצע בדיקת בטיחות לאחר התיקון (אם נדרש) – כדי למנוע פגיעה במשתמשים במתקן.
- בניגוד להגדרות שנקבעו במפרט דרישות המערכת בהסכם עם חברת הייעוץ, במערכת ניהול הגנים אין מיפוי ותיעוד מסודרים של כלל הפניות שהתקבלו במוקד ונשמרו במערכת ה-CRM. מצב זה מונע בחינה נקודתית ורוחבית של הטיפול שביצעו קבלני המשנה בפניות שהתקבלו, איתור פניות פתוחות שטרם טופלו כנדרש ומיפוי ואיתור של ליקויים חוזרים במתקני משחקים מסוימים, שעשויים ללמד על בעיה אפשרית במתקן.

המלצות

1. לפעול לשינוי הגדרות ה-SLA העירוניות, כך שיתאימו לקבוע בתקן 1498 בנוגע לטיפול בתקלות בטיחות דחופות במתקני משחקים.
2. לפעול לאישור גישה למערכת ה-CRM למנהל מחלקת מתקני המשחק. לאחר הסדרת הגישה, באחריות מנהל המחלקה לבצע פיקוח ובקרה חודשיים כדי לוודא שכלל הפניות המתקבלות במוקד בנושא בטיחות ותחזוקה של מתקני משחקים אכן מטופלות בפועל כנדרש ובהתאם לזמני התקן העירוניים.
3. בכל פנייה שמתקבלת במוקד העירוני בנושא מתקני המשחקים, נוסף על הזנת פרטי הגן שמוסר הפונה, על נציג המוקד לשייך את הפנייה לקוד הגן בהתאם לטבלת קודי גן שתוטמע במערכת ה-CRM העירונית.
4. לפעול לתיעוד, מיפוי ועדכון של פניות המוקד הרלוונטיות במערכת ניהול הגנים, כדי שיהיה אפשר לאתר ולבחון באופן נקודתי את הטיפול שבוצע בכל פנייה ופנייה במערכת.

תגובת המבוקרים

אגף שפ"ע, סמנכ"ל העירייה וראש מינהל תפעול

המלצה 1: ההמלצה מקובלת.

המלצות 2-4: המחלקה לבטיחות מתקני משחק עברה הדרכה לטיפול בפניות CRM. הפניות מועברות לטיפול הקבלנים, תוך מעקב ובקרה של המחלקה לגבי הטיפול בפניות, ועד סגירתן בידי עובדי המחלקה בסיום הטיפול.

הטמעת קוד גן נבחנת מול יחידת הדיגיטל והמוקד העירוני.

התייחסות הביקורת

חשוב לתת הרשאה וגישה למנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק למערכת ה-CRM, וכן חשוב לתעד באופן מסודר במערכת ניהול הגנים את הפניות המתקבלות במוקד – באופן שיאפשר בחינה מלאה של הטיפול שבוצע בפועל בפניות שהתקבלו.

פרק ארבעה עשר

דיווח על תאונות בגני משחקים

חלק 7 לתקן 1498 קובע כי מידע בנוגע לתאונות עם נפגעים, שיובא לידיעתו של "המנהל", יירשם בטופס שיכלול בין היתר את תאריך התאונה והשעה, המתקן המעורב, תיאור התאונה ותיאור הפציעה. הרישום בטופס ישמש לשיפור הבטיחות של מגרש המשחקים.

לביקורת הועבר נוהל פנימי של אגף שפ"ע לטיפול בתאונות. בנוהל אין תאריך עדכון. בהתאם לנוהל:

- יש להסיר את המפגע במידת האפשר בתוך שעותיים ולגדר את האזור.
- יש לתחקר אירועי תאונה כדי להסיק מסקנות.
- חברת הייעוץ נדרשת להכין תחקיר אירוע בהתבסס על נתוני הבדיקות מתוך התוכנה ולהגיש אותו בתוך שבוע מהתאונה.

הביקורת ביקשה ממנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק לקבל פירוט של התאונות שאירעו, אך לדבריו אין בידי ריכוז מסודר של הנתונים. עוד הוא מסר כי ככלל הוא מקבל ממחלקת ביטוחים בעירייה או ממנהל היעוץ המשפטי מידע על תביעות שהוגשו בנושא. במקרים אלו, לדבריו, הוא נדרש להמציא את פרטי הבדיקות החודשיות והשנתיות שנערכו באותו גן וכן נתונים בדבר תיקונים, אם בוצעו במתקני הגן, הרלוונטיים לתביעה שהוגשה. בתגובה לבקשת הביקורת לקבל את רשימת האתרים שבגנים התקבלו תביעות ואת נסיבות התביעות, נמסר כי הנתונים נשמרים בתיבת הדואר האלקטרוני האישית במערכת העירונית של מנהל המחלקה, אך הם אינם מרוכזים באופן מסודר ואינם נבחנו.

מסקנות

חשוב לתעד ולטייב את הנתונים בדבר תאונות שאירעו בגני משחקים כדי לאפשר ביצוע בחינה רחבת הסקת מסקנות נדרשות במקרה של ריבוי תאונות בגן מסוים או במתקן מסוים.

המלצות

לפעול בהתאם להוראות התקן ולתעד בטופס מפורט את כל המידע על תאונות שאירעו בגני משחקים בעיר, כדי שהמידע יישמר וישמש לבחינת ליקויים ושיפור הבטיחות בגני המשחקים.

תגובת המבוקרים

אגף שפ"ע, סמנכ"ל העירייה וראש מינהל תפעול

ההמלצה בבדיקה מול מחלקת ביטוחים.

פרק חמישה עשר ביטוח ותביעות

במסגרת ההתנהלות העירונית וגידור הסיכונים, העירייה נוהגת לבטח את עצמה, בין היתר בביטוח צד שלישי בגין אחריות למקרי ביטוח בתחום שיפוטתה. ביטוח זה מקנה לעירייה שיפוי במקרה של תביעות המוגשות בגין היזק גופני, מקרי מוות, מחלות, נזק פגיעות אחרות של צד שלישי.

הביקורת בחנה אם הכיסוי הביטוחי הקיים לעירייה כולל כיסוי של המבקרים בגני המשחקים העירוניים, ובהתאמה אם קיים שיפוי בגין תביעות של משתמשים בגני המשחקים (לרבות במתקני הכושר).

מבדיקת הביקורת מול הממונה על מערך הביטוחים העירוני עולה כי בפוליסות העירייה קיים כיסוי לתביעות בגין פגיעות בגני משחקים. הפוליסה מבטחת נזקי גוף, רכוש ו"פגיעה אישית".

גבול האחריות בפוליסת צד שלישי למקרה הוא 80,000,000 ש"ח, גבול האחריות בפוליסת צד שלישי לתקופה הוא 120,000,000 ש"ח.

הביקורת ביקשה לבחון את מספר התביעות שהוגשו כנגד העירייה הקשורות לפגיעות בגני משחקים (שימוש במתקני משחקים ומתקני כושר).

בבדיקת הנושא מול מנהל מחלקת בטיחות מתקני משחק, הוא מסר כי אין בידיו ריכוז של פרטי התביעות שהוגשו בגין ליקויים או נזקים שנבעו משימוש בגני המשחקים העירוניים. לדבריו, הוא מקבל מדי פעם הודעות דואר אלקטרוני ממינהל היועץ המשפטי שבהן הוא נדרש להתייחס כממונה הבטיחות על מתקני משחק לתביעות שהוגשו, ובכלל זה הצגת דוחות בדיקה ותיקונים שנערכו בגן נשוא התביעה. הנתונים נשמרים בתיבת הדואר האלקטרוני האישית שלו במערכת העירונית, אך אינם מרוכזים ואף אינם מעודכנים במערכת ניהול הגנים.

בבדיקה שערכה הביקורת עם מינהל היועץ המשפטי נמצא שאי-אפשר למפות ישירות את התביעות הנוגעות לנושא מתוך כלל תביעות הנזיקין שהוגשו כנגד העירייה.

בבדיקת הנושא מול הממונה על מערך הביטוחים העירוני עלה כי בשנת 2023 נרשמו חמישה מקרי ביטוח בגין תביעות על פגיעות בגני המשחקים. היקף ההוצאה הכספית עמד על 125,000 ש"ח. בשנת 2024 נרשמו שמונה מקרי ביטוח, ונכון למועד הביקורת היקף ההוצאה הכספית עמד על 15,000 ש"ח, אך הסכום אינו סופי מאחר שההליכים בגין חלק מהמקרים טרם הסתיימו.

מסקנות

הגם שההוצאה הכספית בגין תביעות אינה גבוהה, לדעת הביקורת חשוב לרכז את הנתונים ולבחון את היקף התביעות, שכן יש במידע זה כדי להצביע על בעיות וליקויים בתחזוקת גני המשחקים בעיר ולסייע במיפוי הגנים והשכונות עם המפגעים הרבים ביותר.

המלצות

לפעול למיפוי וריכוז של כלל התביעות המוגשות בקשר לגני משחקים עירוניים.

תגובת המבוקרים

אגף שפ"ע, סמנכ"ל העירייה וראש מינהל תפעול

ההמלצה בבדיקה מול מחלקת ביטוחים.

ממונה על מערך הביטוחים העירוני

כל הפניות המגיעות למחלקת הביטוחים מתועדות ונרשמות במאגר הנתונים.

מחלקת הביטוחים העבירה את הנתונים בכל הקשור לגני משחקים עירוניים – במסגרת הפניות למחלקה. כמו כן אנו בשלבי בחינה ורכישה של מערכת לניהול דרישות/תביעות אשר תיעל את העבודה והמיפוי בעתיד.

עוזר ראשי ליועץ המשפטי – ייעוץ וחקיקה

יש חשיבות אדירה למיפוי וריכוז כלל התביעות המוגשות בעניין ליקויים בתחזוקת גני המשחקים בעיר, הן בהיבט של ייעול הטיפול במזקים ובליקויים במתקנים בשטח והן בהיבט המשפטי של צמצום התביעות והעלויות.

בהתאם לאמור, יצוין כי בימים אלה ממש יוצאת לדרך מערכת מקוונת שבאמצעותה יוכלו תושבי העיר להגיש לעירייה דרישות לפיצוי (טרם הגשת תביעה) בגין מזקים שנגרמו להם בשל ליקויים שונים ברחבי העיר באופן מקוון, מהיר ויעיל.

מדובר במערכת חכמה שיכולה לנתח ולמפות את הפניות, בין היתר לפי סוג הנזק והכתובת (לדוגמה: בור בכביש, מתקן שבור, מדרכה משובשת, שמן על הכביש וכדומה).

כך נוכל לעקוב אחר סוגי הנזקים כמו למשל ליקויים במתקני משחקים ומתקני כושר ובכך לייעל ולדייק את כל מערך התחזוקה והבטיחות בעיר. כמו כן החל מ-1.3.2025 במסגרת מכרז שפורסם, מתחילים לעבוד עם מחלקת נזיקין בלשכה המשפטית שני עורכי דין חיצוניים שילוו ויטפלו בתביעות נזיקין נגד העירייה.

במסגרת החוזה עימם, עליהם לנהל את התיקים הנזיקיים ולמפות אותם לפי סוגי נזק שונים ולספק לעירייה דוחות אלה בשוטף. כאמור, יש התקדמות משמעותית בנושא זה ואנחנו בתחילתה של דרך עבודה חדשה ויעילה עבור כולם.

סיכום

העירייה מעניקה לציבור שירותים מגוונים לשיפור איכות חייו, ובין היתר מקימה במרחב העירוני גנים, פארקים ומתקני כושר. בגנים הציבוריים ובפארקים שהקימה העירייה ומתוחזקים על ידי הוצבו מתקני משחקים מסוגים שונים וכן מתקני כושר שהציבור משתמש בהם מדי יום ביומו.

גני המשחקים חשובים ותורמים רבות לאיכות החיים של הילדים המשתמשים בהם ולהוריהם.

העירייה אחראית לפעול לתחזוקת הגנים ולבטיחותם בהתאם לדין ולהוראות התקן המחייב בנושא, לשם מניעת היפגעות של המבקרים בהם.

ממצאי הביקורת מעלים כי העירייה לא פעלה לקבלת היתר תחזוקה ממכון התקנים, לשם סימון מתקנים בתו תקן בגני המשחקים בתחומה. כך יוצא שהמתקנים בגני המשחקים בעיר פועלים מבלי שניתן לעירייה היתר לסמנם בתו תקן לשם השימוש בהם. כל זאת בשעה שיותר מרבע מגני המשחקים בעיר אינם עומדים בתקן.

זאת ועוד, נכון למועד הביקורת תוכנית האיכות לטיפול בגני המשחקים בעיר לא אושרה במכון התקנים כנדרש.

עוד מצביעים הממצאים על ליקוי בטיפול ותחזוקה של הגנים **על אף הוראות התקן**, ובכלל זה:

- לא בוצעו בדיקות תפקוד חזותיות חודשיות לגילוי פגמים אפשריים בכלל גני המשחקים בעיר.
- לא בוצעו בדיקות תקופתיות שנתיות בידי מעבדה מאושרת בכלל גני המשחקים בעיר, בניגוד לקבוע בתקן.
- חוסר בסימון ושילוט נדרש באתרי גני המשחקים: שילוט אתר ושילוט השגחת מבוגרים.
- חוסר בסימון גיל המשתמש במתקני המשחקים.

עוד נמצא כי זמני התקן (זמן מרבי לטיפול – SLA) העירוניים לטיפול בפניות תושבים בנושא בטיחות מתקני משחקים ומתקנים לא תקינים אינם תואמים את הזמנים הקבועים בתקן. יתרה מזו, אין ממשק בין מערכת ניהול הגנים למערכת המוקד העירוני שבה מנוהלות הפניות המתקבלות. מצב זה מונע ביצוע של בחינה, פיקוח ובקרה ראויים בנוגע לטיפול המבוצע בפניות בזמן אמת ובדיעבד.

זאת ועוד, ממצאי הביקורת מצביעים על חוסר בפיקוח ובקרה על חברת הייעוץ וקבלני המשנה, שלא עמדו בתנאים הקבועים בהסכמי ההתקשרות שנחתמו איתם, וכן על אי-נקיטת סנקציות כלפיהם בדמות דרישת פיצויים או קנסות בהתאם לקבוע בהסכמים.

ניהול התחזוקה והפיקוח על מתקני המשחקים ברשויות המקומיות השתנה בשנים האחרונות עם הרחבת התקן שהפך את הרשות המקומית לאחראית פעילה על תחזוקת מתקני המשחקים שבתחומה, הן ברמה הביצועית והן ברמה הניהולית והתיעודית של התהליכים.

על העירייה לפעול לקיומם של גני משחקים בטוחים ומתוחזקים כמתחייב, באופן המאפשר למבקרים בהם חוויה טובה וללא חשיפה לפגיעות ותאונות שעלולות לסכן את חייהם.

דוח שנתי 2024

תחזוקה ובטיחות – מתקני משחקים ומתקני כושר במרחב הציבורי

ברצוני להודות למבקרת העירייה על הכנת דוח מקיף ומעמיק בנושא תחזוקה ובטיחות מתקני משחקים ומתקני כושר במרחב הציבורי. קיימת חשיבות רבה בביקורת ובממצאיה, ויש להתייחס אל הממצאים בכובד ראש.

עיריית ירושלים, בהיותה הרשות המקומית הגדולה בישראל, נדרשת לטפל במספר גני משחקים ופארקים בהיקפים עצומים (כ-1,000 גני משחקים ופארקים על פי נתוני הביקורת) שאינם מנת חלקן של רשויות מקומיות אחרות ולפיכך, האתגרים שלנו הם גדולים במיוחד הן מבחינת היכולת לבצע פיקוח אפקטיבי והן מבחינת המשאבים הדרושים לכך.

גני המשחקים ומתקני הכושר הם חלק בלתי נפרד ממרחב חיינו העירוני, ואנו מחויבים להבטיח את בטיחותם ותקינותם לרווחת תושבינו, ובמיוחד ילדינו. העירייה משקיעה כספים רבים בהקמת המתקנים בגנים הציבוריים ובפארקים וקיימת חשיבות גדולה לתחזוק אותם באופן ראוי, כך שישמרו לטווח ארוך ויהיה ניתן לעשות בהם שימוש בטוח לרווחת והנאת התושבים. לכן, על אף האתגרים שצוינו, על עיריית ירושלים לדאוג לקיום של גני משחקים בטוחים ומתוחזקים כמתחייב, תוך הקטנה מקסימאלית של האפשרות לפגיעות ותאונות שעלולות לסכן חיי אדם ותוך שיפור זמני הטיפול והתגובה בתלונות תושבים על מפגעים. חשוב לציין כי בשנים האחרונות, היינו עדים לשינוי בתקינת הפיקוח על מתקנים אלו, אשר הטילה את מרבית האחריות לתחזוקת המתקנים על כתפי הרשות המקומית. על העירייה להיות ערוכה לשינויים אלו ולתת דגש מיוחד לנושא בשנים הקרובות.

הביקורת העלתה מספר ליקויים בתחום תחזוקת גני המשחקים ומתקני הכושר, ובהם, חוסר בפיקוח ובקרה של אגף שפ"ע על עבודת חברת הייעוץ וקבלני המשנה ועמידתם בתנאי ההתקשרות שנחתמו מול העירייה, אי-עמידה בתקן בחלק ניכר מהגנים ואי הקצאת משאבים על ידי העירייה להבאת הגנים לכדי עמידה בתקן, נוהלי עבודה חסרים ובלתי מעודכנים, היעדר היתר תחזוקה למתקנים בגני המשחקים, אי-ביצוע בדיקות תקופתיות כנדרש, ליקויים בשילוט, וכן היעדר תיעוד מסודר של תאונות וטיפול לקוי בפניות מוקד. ליקויים אלו עלולים להעלות חשש בנוגע לבטיחות המשתמשים במתקנים ועלולים להוביל לפגיעות מיותרות.

על בסיס הממצאים, הדוח כולל שורה של המלצות חשובות, ובהן: ביצוע פיקוח ובקרה מלאים על עבודת חברת הייעוץ וקבלני המשנה כדי שישפקו את השירותים שהתחייבו לספק בהתקשרות עימם, הכנת תוכנית לטיפול ותחזוקה מלאה בכלל גני המשחקים העירוניים כדי שהגנים יספקו סביבה בטוחה לשימוש הילדים ויעמדו בהוראות התקן, בחינת הקצאת תקציב עירוני ייעודי לתחזוקה וטיפול בכלל הגנים העירוניים שאינם עומדים בתקן, עדכון נוהלי העבודה, הקפדה על שילוט מתאים ועוד.

עיינתי בתגובות הגורמים המקצועיים לדוח. מתגובת סמנכ"ל העירייה וראש מינהל תפעול עולה כי הוא מתייחס בכובד ראש ובתשומת לב רבה לממצאים. בכלל זה, כבר הודיע על כניסה לפועל של תוכנית עבודה לקבלת דוחות חודשיים מחברת הייעוץ והגברת הפיקוח השוטף על קבלני התחזוקה כולל בקרה בשטח ברמה שבועית, הטלת קנסות בגין הפרות וכן, על בניית תוכנית עבודה לטיפול בגני משחקים שעדיין לא עומדים

בתקן הנדרש. כמו כן, נמסר כי תישקל הכנת נוהלי עבודה חדשים לטיפול בנושא ועוד שורה ארוכה של פעילויות.

אני מברך על כך שגורמי המקצוע מכירים בחשיבות הנושא ומתייחסים להמלצות הביקורת ברצינות רבה ואף לא ממתנינים לפרסום הדוח, כדי לבצע פעולות אפקטיביות לתיקון הליקויים ושיפור פעילות העירייה בתחום חשוב זה.

אני רואה חשיבות עליונה בשיפור הבטיחות והתחזוקה של גני המשחקים ומתקני הכושר בעיר כדי להבטיח שילדינו יוכלו ליהנות ממתקנים בטוחים ותקינים ומנחה את מנכ"ל העירייה לבחון את הפעולות הנדרשות לאימוץ המלצות הביקורת מול הגורמים הרלוונטיים, לרבות בחינת האפשרות להקצאת תקציב מתאים וכן, לדאוג לכך שיבוצע מעקב אחר תיקון הליקויים שהועלו בדוח.



הוועדה לביקורת – תמליל

מספר הוועדה : 25

מקום ההתכנסות : אולם חדר ישיבות קומה 0

תאריך הוועדה : י"ט בתמוז תשפ"ה (15.7.2025)

מזכיר הוועדה בדיון : צבי אבו

שעת תחילת הוועדה : 12:30

שעות סיום הוועדה : 14:00

התמליל נכתב ע"י חברת גולד וורק ולא עבר בדיקה או הגהה ע"י גורם כל שהוא בעיריית ירושלים
עיריית ירושלים וחברת גולד וורק עושים כל שביכולתם על מנת לייצר תמליל איכותי ובעל ערך. עם
זאת מודגש כי קריאה בתמליל צריכה להיעשות באופן מושכל תוך הבנה שיתכנו טעויות ו/או
השמטות מסיבות אובייקטיביות שונות.



גולד-וורק ת M ג R ים גולד וורק תמלול והקלטה

יו"ר אלדד רבינוביץ:
טוב, התחילה הקלטה לפני דקות.

צבי אבו:
בבקשה.

אלדד רבינוביץ:
אני מתכבד לפתוח את הדיון בוועדת ביקורת מספר 25 תחזוקה ובטיחות, מתקני משחקים, מתקני כושר במרחב הציבורי. אז באמת הבטיחות היא מעל הכול. עיריית ירושלים משקיעה המון המון במתקנים, מתקני כושר, ומתקני ספורט, מתקני ילדים, גינות משחקים. וטוב שככה אנחנו האחראיות שלנו היא לדאוג לבטיחות של הילדים. כל ילד וכל ילדה שהולכים למתקנים שיחזרו הביתה בריאים ושלמים וקצת שמחים יותר. אנחנו נשמע את עינב היא תציג את ה - , את הביקורת אם יש לך משהו לפתוח, ינון.

ינון נוימן:
כן, אולי רק מילה אחת לגבי תקופת הביקורת והגורם האחראי באותה תקופה. אנחנו נמצאים באמת בחודשים האחרונים באיזשהו מעבר של רה – ארגון. בתקופת הביקורת, המחלקה הזאת של תחזוקת גנים ויחידת הבטיחות של מתקני המשחק הייתה כפופה לשפ"ע. ומ - , פחות או יותר פברואר האחרון. אם אינני טועה, כל היחידה הזאת עברה לכפיפות של גילי גורני תחתיו. זו הסיטואציה נכון להיום,

עו"ד דני ליבמן:
לכהונתו כסמנכ"ל,

ינון נוימן:
כסגן ראש מינהל תפעול,

עו"ד דני ליבמן:
כן,

ינון נוימן:
ניקיון והמרחב הציבורי וכל מיני כאלה.

מלי דוידיאן:
ואני קיבלתי את כל המחלקה של תחזוקה, אחזקת מתקני משחק. קיבלתי אותה, היא תחתיי כרגע, תחת אחריותי. אני כרגע מנהלת אותה ומנסה לרומם אותה.

ינון נוימן:

לרומם זה טוב. עדי בן אבי מתעסקת רק עם התחזוקה.

מלי דוידאן:

לא, עדי בן אבי מתעסקת עם כל הגינון בעיר, אני, .

ינון נוימן:

של תחזוקת גנים, כן,

מלי דוידאן:

לא, כן, של תחזוקת גנים.

ינון נוימן:

כן, כן,

מלי דוידאן:

מפרדות, כיכרות,

מלי דוידאן:

נכון, נכון,

מלי דוידאן:

ואני אחראית על כל אחזקת המתקנים בעיר.

פאוד :

מתקני משחק.

מלי דוידאן:

מתקני משחק,

ינון נוימן:

אוקי, אז אני אומר היחידה שלך.

דובר לא מזוהה:

אני (לא ברור),

מלי דוידאן:

תחתי.

ינון נוימן:

ה - ת.פ. שלה.

מלי דוידאן:

כן,

ינון נוימן:

ת.פ. שלה. ותחזוקת הגנים, במקום,

עינב כהן:

איפה את שייכת? סליחה, אני פשוט לא,

מלי דוידאן:

אני תחת סמנכ"ל תפעול, תחת איציק נידם,

ינון נוימן:

איציק נידם.

מלי דוידאן:

עשינו הרבה פעולות.

אלדד רבינוביץ:

יש כאן בקשה שכל אחד לפני שהוא מדבר שיגיד את השם שלו, כי אין כאן מתמלל.

מלי דוידאן:

מלי דוידאן, מאז הכניסה שלי לתפקיד. קודם כל למדתי לראות את כל ה - , כאילו קראתי את הדו"ח ביקורת זה מה שעשיתי דבר ראשון, כדי לראות מה הכשלים במחלקה. למחלקה יש יועץ חיצוני, בועז, עשיתי איתו מספר פגישות כדי להבין איפה המחלקה עומדת. עשינו מיפוי כשאני נכנסתי קיבלתי ככה קצת חשיפה מהקודמים שלי שיש 700 גנים בתקן. כשנכנסתי ועשיתי את הבדיקה והמיפוי הבנתי שאף גן לא בתקן אפס גנים בתקן. מה זה תקן? זה היתר של מכון תקנים. התחלתי להיפגש עם בועז, יחד עם כאילו ראיד, כמובן ליווה אותי בכל התהליך. נפגשנו עם היועץ,

עם מכון תקנים, עשינו מיפוי. אמרתי דבר ראשון שאני עושה קודם כל עושה מיפוי איזה גנים אפשר להכניס לתהליך של היתר, של תקן, מה נדרש כדי לעשות תקן.

עינב כהן:

זה לא רק תקן, זה היתר.

מלי דוידיאן:

היתר,

שרי:

זה היתר, זה שונה.

מלי דוידיאן:

היתר של מכון תקנים. המחלקה לא עשתה את זה עד ה - , אני לא יודעת למה, לא דרשו בזה. כדי לקבל היתר של מכון תקנים צריך להיות בדיקות הולם תקינות, בדיקות שנתיות, בדיקות חודשיות. התחלנו להריץ. אנחנו היום באיזה 300 גנים ששלחנו לבדיקות הולם שאין להם בדיקות הולם כדי להכניס את הגנים ליתר.

ינון נוימן:

אז אולי תסבירי ברבע מילה מה זה הבדיקות הולם?

אלדד רבינוביץ:

לא, אנחנו נעשה ב - , יש מצגת, זאת אומרת,

מלי דוידיאן:

יש מצגת שלמה, כאילו מה זה.

אלדד רבינוביץ:

יש עינב, היא בעצם תציג את הפרקים של שהדוח בעצם פרק, פרק,

מלי דוידיאן:

אולי אני אחסוך לה את זה,

אלדד רבינוביץ:

לא, זה לא יחסוך,

מלי דוידאן:

להגיד מה עשינו,

אלדד רבינוביץ:

את יכולה לתת הקדמה, אבל זה בסוף נצטרך.

מלי דוידאן:

הצלחנו להכניס. לפני שבועיים קיבלנו אישור של מכון תקנים. הצלחנו להכניס 200 גנים להיתר של מכון תקנים.

עינב כהן:

קיבלתם היתר?

מלי דוידאן:

באוגוסט יש,

עינב כהן:

חתום?

מלי דוידאן:

באוגוסט יש, בא אלינו בקר של מכון תקנים ישב איתנו לפני שבועיים.

ראיד עווד:

נכון,

מלי דוידאן:

עשה בדיקות בשטח, קיבלנו את האישור הסופי, את הדוח שלו, זה עכשיו עניין פרוצדורה, ועדה של, של מכון תקנים כדי לקבל את האישור.

ינון נוימן:

את המסמך.

מלי דוידאן:

את המסמך של ההיתר.

עינב כהן:

אוקי, מספר היתר.

ינון נוימן:

כן.

מלי דוידאן:

אבל, אבל 200 גנים נכנסו ליתר היום. אנחנו עכשיו עובדים על עוד. אנחנו נכנסו.

עינב כהן:

עוד לא נכנסו, כשתקבלי את ההיתר הם ייכנסו.

מלי דוידאן:

הם נכנסו, יש לי אישור.

ראיד עווד:

יש לנו אישור, אבל זה צריך כאילו בוועדה לחתום.

מלי דוידאן:

זה עכשיו ראסמי,

עינב כהן:

כאילו חתימה,

ראיד עווד:

בסדר, אוקי, יש לנו, אבל כל הבדיקות שלנו עברו.

מלי דוידאן:

עברו,

עינב כהן:

אוקי,

מלי דוידאן:

הכול עבר.

עינב כהן:

אוקי,

ראיד עווד:

וקיבלנו במייל, יש לכם, תחכו לוועדה, עד שתקבלו את המספר, או את חתימה,

מלי דוידאן:

את המספר היתר,

עינב כהן:

מספר היתר,

מלי דוידאן:

כדי להפעיל את זה בגנים,

ראיד עווד:

זה לא אומר שלא קיבלנו.

מלי דוידאן:

אנחנו עכשיו עובדים על 200 גנים נוספים. אנחנו נכניס כל פעם נגלות, כי עיר ירושלים לא דומה לאף עיר בארץ. אנחנו לצורך העניין עם 900 גנים שצ"פים תל אביב שהגדולה אחרינו עם 400 שצ"פים. אז תבינו אנחנו גם, מה שהכנסתי למחלקה, הכנסתי, עוד שתי, שתי רכזות פניות CRM שלא היה מי שיטפל, עד שנכנסנו בפניות CRM. הפניות לא היו מטופלות. פניות בטיחות. היום יושבות על הפניות שלוש בנות שמטפלות כל בוקר מה שהן עושות, הן פותחות את ה CRM וכל אחת מטפלת מול קבלן. יש לנו שלושה קבלני אחזקה בשטח, מטפלת מול הקבלן ומפעילה אותו קודם כל לטפל בפניות מוקד שמגיעות.

אלדד רבינוביץ:

לפי חלוקה גזרת?

מלי דוידאן:

כאילו כן לפי חלוקה גזרתית, שמקבלות את הפניות מטפלות מול הקבלן ודואגות לסגור את זה. יש לקבלנים הקבלנים. לא היה להם פיקוח עליהם. היום אנחנו יש לנו סייר שקיבלנו אותו אתמול שיעשה פיקוח צמוד על הקבלנים במקביל גם ראיד עושה את זה. גם אני, כאילו כמה שאנחנו יכולים להיות בשטח, פיקוח על הקבלנים צמוד. הקבלנים התחילו לקבל קנסות, הם צריכים לעמוד בבדיקות חודשיות, אסור להם לפספס ביום בדיקה חודשית, אחרת אנחנו מאבדים את ההיתר. מי

שלא עומד, אנחנו מוציאים כל חודש סוף חודש על כל הגנים שבה אחזקה מי, מי לא עמד בבדיקות החודשיות. מי שלא עמד בבדיקות החודשיות אפילו בפספוס שלו חוטף קנסות. אני עכשיו.

אלדד רבינוביץ:

יהיו קנסות בפועל?

מלי דוידאן:

בפועל, כן. עכשיו אני מוציאה הליך של מכרז חדש להצללות. אנחנו מפרידים את ההצללות ממתקני משחק, כי יש בזה ברדאק. אנחנו הקבלנים שלנו היום לא באיכות טובה. אנחנו יש קבלנים שאנחנו לא,

אלדד רבינוביץ:

זה הליך מכרזי, לא?

מלי דוידאן:

אנחנו כן. אנחנו קודם כל מנסים לעשות לאחד מהקבלנים שימוע לא כל כך הולך איתו. הוא לא, הוא לא משתף פעולה. אנחנו נוציא כמה שיותר מהר מכרז חדש לקבלני משחק. אני גם אעשה תנאי סף מאוד קשיחים, כי אני לא רוצה. כל קבלן שאתמול בבוקר נהיה קבלן יכנס, כי זה לא מתאים לירושלים. יש פה ונדליזם מאוד גדול בשכונות החרדיות והערביות. יש לנו ונדליזם מאוד גדול אנחנו. אנחנו גם, גם בחודשיים שלושה האחרונים, אנחנו מתקנים שלא בתקן שאנחנו לא מצליחים גם להשמיש אותם, שהם תקולים בטיחותית אנחנו פשוט מסירים מתקנים. אין, כאילו זה דבר ראשון. לא יהיו אצלי מתקנים שהם שם, שהם לא בטיחותיים. אנחנו מסירים אותם. עם כל הרעש מהציבור אנחנו, אנחנו קודם כל מסירים. אחר כך נחשוב איך אנחנו מחזירים את הגן לשימוש, אבל קודם כל מסירים את כל הגנים מהתקן.

אלדד רבינוביץ:

החברת פיקוח הזאתי לשחק על בטוח. היא עדיין עובדת איתנו?

מלי דוידאן:

עובדת איתנו, אנחנו חייבים אותה. היא מנהלת לנו את כל התיקי גן מול מכון התקנים.

אלדד רבינוביץ:

משתמשים בהם? כי היה,

מלי דוידאן:

בטח.

אלדד רבינוביץ:

כי בדו"ח היה נראה שכאילו, משתמשים בו קצת.

מלי דוידאן:

לא, אז אנחנו, אני היום, אנחנו, כולנו,

אלדד רבינוביץ:

לנצל איתם את ההסכם איתם עד הסוף.

מלי דוידאן:

אנחנו משתמשים בהם, הם הוציאו את הדוחות החודשיים, הם עובדים מול, הם בודקים את התיקי גן מול הקבלנים כל חודש, אנחנו בלעדיהם אנחנו לא נוכל להשתלט על זה. הם כל חודש עוברים, כי מוציאים לנו דוחות. מי עמד בבדיקה חודשית ומי לא עמד על בדיקה חודשית, מתריעים על הבדיקות שנתיות מול הקבלני אחזקה, זו אופרציה מאוד מאוד גדולה, שאנחנו צריכים גם כוח אדם. אנחנו מגייסים עכשיו עוד כוח אדם למחלקה וגם אנחנו צריכים קבלנים חדשים. אנחנו צריכים קבלני הצללות, שיתעסקו, חברות שמתמחות והצללות, כי היום הקבלנים הקיימים הם אלה שמסירים את ההצללות, שניים מהם, הם לא יכולים לעשות את זה. הם לא קבלני הצללות, יש לנו נזקים אדירים בשטח. אנחנו עכשיו מיישרים קו גם בהצללות.

אלדד רבינוביץ:

בהסרה בחורף כאילו, הסרה של הצללה.

מלי דוידאן:

להסרה אבל כן, כן, בחורף אנחנו גם משלימים מפרסים, גם משלימים לפי חוק. אנחנו חייבים להציל כל גן. אז אנחנו מנסים גם עם התקציבים שיש גם לבצע הצללות חדשות והמחלקה ככה. אני מקווה שתוך שנה נביא אותה למקום אחר.

עינב כהן:

אז אנחנו נתחיל בנושא של תחזוקה ובטיחות מתוך מתקני משחקים, בכל הארץ למעשה יש הרשויות יש אלפי גני משחקים שמפוזרים. הרשויות המקומיות, בהתאם לחוק, הם אחראיות לתכנון, הקמה, הפעלה ותחזוקה של גני המשחקים בתחומן, גם בשמירה עליהם בהתאם להוראות החוק והתקן. בעיר יש כאלף גנים ופארקים, מתקני משחקים ומתקני כושר. יש חשיבות רבה לתחזוקה של מתקני משחקים, כשהמטרה העיקרית כמובן זה הבטיחות והבריאות של המשתמשים. מעבר להנאה, אלא הפן הבטיחותי הוא הפן היותר חשוב שבמידה ומתקנים לא מוחזקים כמו שצריך או אתרי מתקן בכלל לא, לא, לא מתוחזקים ולא עוברים בדיקות שוטפות זה

יכול לגרום למפגעים בטיחותיים פיזיים בהמשך חלילה או מה שיכול לנבוע מזה. בינואר 2006 נכנס תקן 1498 המחודש, אז תקן שעוסק במתקני משחק, מדריך להתקנה, פיקוח ותחזוקה ותפעול. ב - 2012 פורסם תקן 1497 שהוא עוסק במתקנים לפעילות גופנית באתרים נטולי השגחה, מה שנקרא מתקני כושר. מי שאחראי בזמן הביקורת היה בזמן הביקורת האחריות הייתה תחת אגף שפ"ע, כמו שהיא ציינה כרגע זה עבר, מבחינת האחריות הטיפולית בעירייה. זה מוזכר כאן בנושא של השינוי הארגוני. שהביקורת למעשה התמקדה בנושא של בחינה ותחזוקה של מתקני המשחק ומתקני הכושר, גני המשחקים ברחבי העיר, בשטחים הציבוריים, כלומר לא במוסדות חינוך. יש גם מתקנים שנמצאים במוסדות חינוך זה לא, לא עסקה הביקורת ולבחון אם תואמים את דרישות התקנים הרשמיים.

אלדד רבינוביץ:

מתקנים במתקני חינוך בעצם הם לא תחת?

מלי דוידיאן:

הם לא קשורים אלינו,

ראיד עווד:

לא,

מלי דוידיאן:

הם מתחת מנח"י.

אלדד רבינוביץ:

ואין תיאום בעצם של, שיהיה עם תחזוקה תואמת או אם יש לך קבלנים זה לא יכול להוזיל לך את ה - ,

מלי דוידיאן:

לא ממש. מנח"י זה מנח"י, זה גנים סגורים, מתקנים שונים נמוכים.

ראיד עווד:

המתקנים שלהם ממש קטנים של,

מלי דוידיאן:

קטנים,

ראיד עווד:

של פחות מעל 100 מטר. אנחנו מדברים על 500 600 מטר. כאילו גנים גדולים.

עינב כהן:

סיכון, זה לא סותר.

אלדד רבינוביץ:

גם וגם.

עינב כהן:

זה מוסדות חינוך,

ראיד עווד:

נכון,

מלי דוידיאן:

לא, לא, אנחנו לא יכולים להיות קשורים.

ראיד עווד:

לא, לא קשורים אליהם,

ינון נוימן:

התקן מן הסתם הוא אותו תקן.

עינב כהן:

כן,

ראיד עווד:

זה אותו תקן.

עינב כהן:

זה אותו תקן. החבות חלה גם על זה, וגם על זה, וגם זה צריך היתר, הכול חל על הכול, רק ש - ,
תפעולית זה,

ראיד עווד:

נכון,

עינב כהן:

זה כן, (לא ברור) בעירייה.

אלדד רבינוביץ:

לבחון יכול להיות, יכול להיות שהרגולציה צריכה להיות אחודה,

מלי דוידיאן:

ממש לא, אני נגד,

עינב כהן:

רגולציה.

מלי דוידיאן:

זה אנחנו לא נשתלט, זה לא,

ינון נוימן:

היא עוד לא התאוששה ממה שהיא קיבלה.

מלי דוידיאן:

לא, באמת אנחנו, בואו.

ראיד עווד:

אנחנו גייסנו הרבה אנשים, עואד מדבר, אנחנו גייסנו הרבה אנשים לקדם את המחלקה ובאמת את הביקורת היינו שניים. אם את זוכרת טוב. עכשיו בזכותה של מלי, שכל המנהלים לפניו לא היה להם אוון להקשיב לנו בלי, ולאט ולשמוע אותנו ולקדם אותנו ולתת לנו את הכלים. באה מלי, ישבה איתנו, עזרה לנו באמת בכוח אדם, בכסף, (לא ברור), ובתוך, מפברואר עד היום אנחנו ההישגים שהשגנו, שנים לא היינו מגיעים אליהם.

אלדד רבינוביץ:

זה.

עינב כהן:

נושא של גורמים מעורבים. אז כמובן שכולם נמצאים מתייחסים לתקופת הביקורת. בבדיקת הביקורת נמצאו ליקויים בפיקוח שמבוצע מטעם מנהל מחלקת בטיחות, מתקני משחק על קבלני המשנה וחברת הייעוץ. בכל הקשור לעמידה בתנאי ההסכמים שנחתמו איתם וביצוע בדיקות הנדרשות, עוד נרחיב בהמשך גם החודשיות וגם השנתיות שלא בוצעו, וגם חברת הייעוץ שלא

למעשה ביצעה את מה שקשור, מה שמחויב מכוח ההסכם. שההמלצה של הביקורת זה לבצע פיקוח ובקרה שוטפים על עבודת חברת הייעוץ.

מלי דוידאן:

אני לא יודעת, איך היא לא ביצעה את התפקיד שלה, זה לא סתם, אני בדקתי את זה. אני ראיתי מכתבים שהיא הוציאה התראה שהיא פשוט עוזבת, שהיא לא מוכנה להמשיך את ההתקשרות עם עיריית ירושלים. אי אפשר לבצע את התפקיד של הייעוץ, בלי שיהיה תקציב. לא היה תקציב לתיקונים של בדיקות חודשיות, לא היה תקציב,

ראיד עווד:

לבדיקות הולם.

מלי דוידאן:

לבדיקות הולם, אי אפשר להתחיל לתחזק,

עינב כהן:

הסבירה, בסיסי, לפני כן,

מלי דוידאן:

היא העבירה.

עינב כהן:

עזבי את התקציב, השלב הלפני כן, גם זה לא נעשה.

מלי דוידאן:

היא כן העבירה,

עינב כהן:

לא,

מלי דוידאן:

אני בדקתי דוחות, אני בדקתי.

עינב כהן:

גם אני בדקתי.

ראיד עווד :

הם שלחו דוחות וישבנו בישיבות.

אלדד רבינוביץ :

זה עדיין, היועצת עדיין?

עינב כהן :

גם ברמת המערכת. אנחנו ישבנו על דברים ספציפיים,

ראיד עווד :

נכון,

עינב כהן :

של הדוחות שהיא לא הכניסה, דוחות שלא היו במערכת, המון דוחות, עשרות דוחות שלא היו במערכת של אתרים שראינו שהם לא הכניסו למערכת שהם היו צריכים להכניס.

ראיד עווד :

לא.

מלי דוידאן :

לא, רגע,

ראיד עווד :

במערכת היא לא השתנתה, מאז לא השתנתה עד היום.

עינב כהן :

הכנסה של Data אני מדברת של,

ראיד עווד :

לא,

עינב כהן :

דוגמא דוחות שנעשו, בדיקות שנעשו, דוחות שהועברו אליך דברים כאלה גם ברמה הזאת עוד לפני,

מלי דוידאן :

צריך לבקש,

עינב כהן:

התקציב. מה זאת אומרת צריך? ברור שצריך לבקש, הם צריכים אבל להעביר לכם דיווח שוטף,

מלי דוידיאן:

נכון,

עינב כהן:

זה לא,

מלי דוידיאן:

אבל הם,

עינב כהן:

זה מעבר לבקשה.

מלי דוידיאן:

אני בדקתי והם העבירו דיווח שוטף, במה ש - , כאילו תקשיבי חברת יעוץ, את צריכה לתת לה את הכלים כדי, חברת.

ראיד עווד:

אנחנו מובילה אותה,

מלי דוידיאן:

חברת הייעוץ קיבלה, קיבלה את האינפורמציה מהם. אוקיי, כל האינפורמציה כאילו מאגף איזה גנים, יש את התמונות, והיא בנתה את המערכת על פי האינפורמציה שהיא קיבלה. גם במערכת היום יש תקלות, צריך,

עינב כהן:

המערכת.

מלי דוידיאן:

זה מערכת ויראלית,

עינב כהן:

לפני כן, אז המערכת זה במסגרת המכרז וההתקשרות איתם שנעשתה.

מלי דוידאן:

נכון, אבל,

עינב כהן:

זה לא קשור.

מלי דוידאן:

אבל גם המערכת.

עינב כהן:

ה – DATA בתוך המערכת ובהתאם למה שהיא קיבלה. המערכת קיימת, תפרידי בין שניים. יש מערכת קיימת עם מפרט של מערכת ויש data שהם הזינו בעקבות בדיקות חודשיות,

מלי דוידאן:

נכון,

עינב כהן:

ובדיקות שנתיות שנכנס.

מלי דוידאן:

אבל לא, אבל גם DATA.

עינב כהן:

גם ה – DATA כאן היה חסר.

מלי דוידאן:

צריך לאפיין,

אלדד רבינוביץ:

יועץ צריכים להזמין את ה – DATA למערכת?

מלי דוידאן:

הם אפיינו את ה – , הם אפיינו את זה,

עינב כהן:

את המחקרים כן, היועץ אמור לקבל מהקבלנים, לפי ה - ,

מלי דוידאן :

היועץ לא יכול לאפיין דוחות, בשביל עיריית ירושלים, אנחנו צריכים להכין את ה - כאילו שהם יאפינו. כאילו אנחנו צריכים לבקש איזה אפיון שהם יאפינו לנו בדוחות. יועץ לא, לא, כי הוא לא יכול להמציא מה אנחנו רוצים, איזה דוחות אנחנו רוצים. היום אנחנו מאפיינים להם בדיוק איזה דוחות אנחנו רוצים.

אלדד רבינוביץ :

ממשיכים איתה, זה אותה חברת ייעוץ בעצם?

מלי דוידאן :

זו חברת ייעוץ, כן,

עינב כהן :

הביקורת מעירה כאן על עניין של הבקרה שצריכה להיות גם על קבלני המשנה וגם על חברת הייעוץ.

מלי דוידאן :

נכון,

עינב כהן :

זה משהו שצריך להיות אחיד ושוטף, כלומר גם חברת הייעוץ. אם עכשיו היא עושה זה משהו, הבקרה צריכה להיות שוטפת. כלומר, יכול להיות שעכשיו בעקבות זה הגדלתם את הפיקוח שלכם ובעקבות זה שהמחלקה גדלה והפעילות שלכם גדלה. אז היועץ כרגע משתף את הפעולה ועושה את כל מה שהוא צריך. יכול להיות שאחרי שזה ירד קצת, הלחץ, השלב הבא היה שיהיה פחות טוב הוא מבחינתו עמידה בהתחייבויות שלו, אז זה משהו שאתם כמחלקה מטעם העירייה. מאחר והעירייה היא הגורם שאחראי לפיקוח ולתחזוקה ולבקרה, לא היועץ.

מלי דוידאן :

נכון.

עינב כהן :

אתם צריכים תמיד להיות בשוטף על זה מבחינת הבקרה והפיקוח, גם על היועץ וגם על קבלני משנה.

מלי דוידאן :

כמובן.

אלדד רבינוביץ:

אז מי אצלכם בעצם אחראי על ההסכמים עם הקבלנים ולראות את ה - , זה שמיישמים אותם?

מלי דוידאן:

אנחנו,

אלדד רבינוביץ:

אנחנו, זה את כאילו?

מלי דוידאן:

כן,

אלדד רבינוביץ:

הבנתי.

עינב כהן:

זה נושא נוסף, זה נושא של,

מלי דוידאן:

קבלן יש מפרט שהוא צריך לעמוד בו. הוא חתום על חוזה, יש לו על כל. על כל תקלה יש לו כאילו SLA שהוא חייב להגיע למקום, ואם הוא לא מגיע למקום, אז הוא יחטוף קנס לפי פיצוי מוסכם שיש בחוזה.

אלדד רבינוביץ:

ואת בעצם יודעת, מקבלת עדכון על תקלה, מקבלת עדכון על זה שהוא ביקר או לא ביקר ואז תיקן ולא תיקן ו -

מלי דוידאן:

כן, ואנחנו עכשיו עושים בקרה את איכות התיקון. עד היום לא היה לנו את זה. לפני שבועיים רק קיבלנו סייר.

אלדד רבינוביץ:

זה הסייר.

מלי דוידאן:

זה הסייר יעשה את זה. אנחנו צריכים לקבל עוד סייר. כאילו,

אלדד רבינוביץ:

שמה ההכשרה מקצועית שלו? של הסייר.

מלי דוידאן:

אין לו הכשרה מקצועית, אנחנו מכשירים אותו החברה, אנחנו נשלח כאילו, חברת הייעוץ בועז הוא גם מרצה במכון תקנים. איך לעשות את הבדיקות חודשיות, שנתיות, הוא ה - ,

עינב כהן:

הוא איש הכשרות.

מלי דוידאן:

כן, הוא איש הכשרות, אז הוא מגיע לפה שבוע הבא, הוא יכשיר אותם כמה ימים בשטח כדי לקבל. אבל ראיד יוצא איתם לשטח, מלמד אותם כדי לראות איזה בקרה צריך לעשות על הקבלן.

אלדד רבינוביץ:

מצוין.

עינב כהן:

נושא של מיפוי הגנים העירוניים. הביקורת קיבלה את, מבתקופת הביקורת, מה שנקרא את קובץ שהועבר לביקורת, שאמור לה חלק מתקני משחקים, שיש בכל הגנים העירוניים, וראינו שהקובץ עצמו של המתקנים עצמם, לא של קובץ הגנים, מתייחס ל 391 גנים בלבד, כלומר ברמת ממצא עם מתקנים עדכנית. כלומר, הנתונים שלנו שהועברו אלינו לגבי אמצעי המתקנים בגנים היו לא מלאים. וכאן יש חשיבות, מאחר והעירייה היא הגורם שמפקח, אז זה שיש את כל הגנים זה בסדר, אבל צריך להיות גם את כל אמצעי המתקנים, שיהיה משהו מסודר ואחיד.

מלי דוידאן:

יש את זה במערכת,

עינב כהן:

אז הנתונים שאנחנו קיבלנו, בשלבי הביקורת הקבצים שאנחנו קיבלנו התייחסו רק ל - 371 גנים. לא מבחינת רשימת הגנים מבחינת מצאי המתקנים בגנים אני מדגישה בסדר? זה מופרד, זה נושא שונה.

אלדד רבינוביץ:

הגדרה של איזה מתקן יש בכל גן.

עינב כהן:

כן, בדיוק.

מלי דוידיאן:

במערכת לא יכול,

עינב כהן:

ופירוט לכל גן,

מלי דוידיאן:

יש גן, זה חובה גם מבחינת מכון התקנים,

עינב כהן:

נכון,

ראיד עווד:

נכון,

מלי דוידיאן:

לכל גן יש T גן. וב T גן מוצגים יש תמונות

ראיד עווד:

תמונות,

מלי דוידיאן:

של כל גן,

ראיד עווד:

איזה גנים אין, איזה מתקנים, כל דבר.

מלי דוידיאן:

אחרת הגן לא יקבל תקן,

עינב כהן:

נכון,

מלי דוידאן:

כאילו מכון התקנים בודק אותנו.

עינב כהן:

זה נכון.

אלדד רבינוביץ:

עד היום יש בעצם סקר מלא על כל הגנים? את אמרת שעשית 200. העברת יותר, עוד 200 את בדרך להיתר, ועל כל ה 600 הנוספים יש לך, יש לך סקר כאילו? שיש לך תיק על כל גן?

מלי דוידאן:

אמור להיות לי,

ראיד עווד:

יש, כן,

מלי דוידאן:

אנחנו צריכים, אנחנו בודקים,

ראיד עווד:

אנחנו בודקים אותם.

מלי דוידאן:

כל 200,

ראיד עווד:

יש לנו תיק, אבל צריך לבדוק אותו.

עינב כהן:

אתם ממפים כל קבוצה.

מלי דוידאן:

אי - אפשר לעשות את כל.

ראיד עווד :

נכון,

מלי דוידאן :

את כל ה - , את כל ה - 900 גנים בבת אחת. זה לא הולך. אנחנו עושים בנגלות 200, 200, אנחנו עושים 200 ראשונים, 200 הבאים.

אלדד רבינוביץ :

אבל סקר בסיסי לדעת שיש לך תיק על כל גן, אולי כדאי לעשות, לעשות כבר עכשיו. לא?

מלי דוידאן :

זה לא, זה, יש את זה בגדול, אנחנו לא יודעים אם זה מושלם. יש טעויות במערכת, יש גנים שיש כאילו שקצת מבולבלים, אנחנו בודקים אותם אנחנו עובדים על זה, אבל אנחנו עובדים בנאגלות. אנחנו לא יכולים לעשות סקר על כל העיר כרגע, אנחנו נלך לאיבוד. אנחנו עובדים בנגלות, ואנחנו, אנחנו בסופו של דבר תוך חצי שנה, שנה נגיע לכל ה - 900 האלה,

אלדד רבינוביץ :

תוכנית, בעצם תוכנית העבודה שלך היא תוך,

מלי דוידאן :

זו תוכנית עבודה,

אלדד רבינוביץ :

תוך שנה להגיע לכל הגנים?

מלי דוידאן :

כן, זה היה, פחות. אבל אני נותנת לעצמי לשנה.

אלדד רבינוביץ :

הבנתי. אז אני רק אבקש אם אפשר לשלוח בעצם הודעה למבקר עם העתק לוועדת ביקורת. בעצם שאת יודעת שאמרת עשיתי, סיימתי את הסקר על כל הגנים.

עינב כהן :

תודה רבה.

אלדד רבינוביץ:

תודה רבה.

עינב כהן:

טוב, אז כאן הביקורת המליצה לעשות מיפוי של מצאי מתקני המשחקים, זה מזכיר את הסקר שאת עושה והתכניות זה גם חלק מזה, זה הבדיקה של כל המתקנים בכל גן. אז הנושא הזה. נושא של נתונים כספיים, התייחסנו לזה שמתוך 196 גני משחקים, 276 לא עומדים בתקן, זה מעבר לזה שאין היתר תתייחס, אבל מבחינת הבדיקות שנעשו. 177 גנים אנחנו קיבלנו התייחסות של ראיד שיש, נדרש בהם שדרוג מהותי בגנים. זה מה שראינו. שכרוך בעלויות גבוהות, וראינו שלא נערך תחשיב למעשה באותה התקופה מעודכן לעלויות הבאה לתקן. ולגבי הגנים שכן נעשה, זה היה חוסר תקציבי בסכום של 116 מיליון ש"ח לעמידה בתכנון, שדרוג של גנים וכל הנושא הזה. והביקורת מתייחסת לזה,

אלדד רבינוביץ:

זה תכנון שהוא,

עינב כהן:

תכנון ושדרוג,

אלדד רבינוביץ:

ושדרוג?

עינב כהן:

גני ילדים בהתאם ל - , הייתה, יש, יש תוכנית של הנהלת האגף לשדרוג גנים שנעשתה לפי שנים ולפי זה יש תקצוב מסוים והקבצים שקיבלנו יש מה התקציב קיים ומה חסר, כלומר מה החוסר התקציבי הקיים. הביקורת המליצה כאן גם בנושא התקציב לעשות איזשהו תקציב, סך עלויות לתיקון ושדרוג הדבר על התקן של כלל המתקנים, שזה למעשה אתם עושים. מסגרת אני משערת את ההיתר, ולבחון הקצאת תקציב עירוני לתחזוקה וטיפול של גנים שלא עומדים בתקן לשדרוג הגנים, כלומר שיש תקציב מובנה מוקצה מראש לנושא הזה. כרגע התקציב שקיים לא עומד בצרכים.

אלדד רבינוביץ:

אני מבין שזה גם משהו שאת שינית בעצם, צריך להביא את תקציב.

מלי דוידיאן:

אנחנו עכשיו עושים הסטות קצת, משדרוגים שבתוכנית העבודה. לאו דווקא הגנים שנכנסים לשדרוג, חלקם בתקן, אבל משדרגים אותם. אנחנו עושים הסטות, לוקחים חלק מהתקציב כדי להכשיר גנים שלא בתקן, להביא אותם לתקן.

עינב כהן:

כן, זה חלק, אדיר:

אלדד רבינוביץ:

רף מינימום של תקן.

מלי דוידיאן:

כן,

עינב כהן:

בסדר. זה חלק מהבעיות שהיו, שיש גנים שכבר עברו שדרוג לפני כמה זמן והם במצב יחסית בסדר. לעומתם גנים שהמצב שלהם (לא ברור) רע והם לא.

ראיד עווד:

הגנים שהמצב שלהם על הפנים, אנחנו משתדלים להסיר אותם.

עינב כהן:

כן,

אלדד רבינוביץ:

להסיר.

ראיד עווד:

להסיר,

מלי דוידיאן:

להסיר מתקנים,

ראיד עווד:

נחכה של התקציבים או לתכנון ונשדרג אותם. אבל מטילים כל סכנה.

אלדד רבינוביץ:

כל מי יעלה אותו לתקן, יעלה יותר מאשר או בצורה לא פרופורציונאלית להקמה של גן חדש. אם אני מבין נכון.

מלי דוידאן:

לא, הגנים שאנחנו מחזירים לתקן, הם הרבה יותר מהירים. אנחנו עושים את זה בהליך מהיר, מביאים מתקן, מתקן או מתקן משולב, מצילים את המתקן, גומי חדש, נגמר,

עינב כהן:

זה תוך זה הם עושים לכם בדיקה ונגמר.

מלי דוידאן:

אנחנו עושים את זה תוך חודש. אנחנו, אנחנו מרימים גן חדש. לא צריך לזה עלויות של שדרוג כולל של מיליונים. צריך לזה, תלוי בגודל הגן עד חצי מיליון, 600, משהו כזה,

עינב כהן:

זה לא מנגנון,

מלי דוידאן:

כן,

עינב כהן:

ככה שניים (לא ברור),

מלי דוידאן:

כן,

עינב כהן:

וסיימת.

אלדד רבינוביץ:

אוקי,

עינב כהן:

בנושא של מערכת מידע, יש את המערכת תחזוקת גנים שדיברנו עליה. ובמפרט דרישות של המערכת. אין שם התייחסות לנושא של טיפול בקריאות מוקד בנושא בטיחות ותחזוקת גנים, כולל

תיעוד ש - ,והטיפול בהם, ואנחנו ראינו למעשה שהתיעוד שם שקיים זה למה שנקרא לדיווחים של קבלנים מהשטח. אין כאן שום התממשקות ל - CRM העירוני.

מלי דוידאן :

בהקדמה שלי אני נתתי פירוט בכל שנה, היום כל התלונות מוקד. בעבר התלונות מוקד היו מגיעות, כאילו מגיעות למנהלי אזור.

עינב כהן :

נכון,

מלי דוידאן :

זה לא היה מטופל כמו שצריך. כשנכנסתי לתפקיד היו כמעט 200 פניות שלא מטופלות הורדנו. היום אנחנו עומדים על 50 פניות. עכשיו כל טיפול זה טיפול, אתם יודעים, זה לשדרג גן, זה להחליף דשא, זה להחליף, אנחנו היום ב 50 פניות. כמו שאמרתי בהתחלה יש לנו שלוש רכזות שמטפלות רק בפניות המוקד. על כל קבלן יש רכזת שמטפלת רק בפניות מוקד.

עינב כהן :

נהלי עבודה, התייחסות לזה שהנוהל של היחידה כרגע הוא לא נוהל עירוני רשמי, ומאשר בידי הגורמים המוסמכים כנדרש, אלא משמש נוהל עבודה פנימי. חסר פרטים נדרשים ולא מעודכן בכל הקשור למבנה הארגוני, פרטי קבלנים, רשימת גנים.

מלי דוידאן :

אז זה במסגרת ההיתר למכון תקנים. אנחנו התבקשנו לכתוב תיק נהלים, כתבנו תיק, נהלים, יש תיק, נהלים כבר חתום,

אלדד רבינוביץ :

מתוקף?

מלי דוידאן :

מתוקף אנחנו רק צריכים לשנות שמה, בגלל שכרגע יש רה - ארגון בכל אגף, בכל מחלקת הגננות,

עינב כהן :

אז גם את המבנה הארגוני יש לנו,

מלי דוידאן :

שיהיה מבנה ארגוני שהוא יאוש, אנחנו נכניס את זה לנוהל. כאילו כרגע עשינו כזה מבנה ארגוני רק של המחלקה, עד ש - , אנחנו יכולים לתקן את זה. זה מה שנכון. תקנים, אמר. ברגע שיהיה משהו שהוא, שהוא סגור אנחנו נשלח. אבל כרגע הנוהל חתום, סגור אצל מכון תקנים.

עינב כהן:

הוא עבר את האישור מבחינת הבטיחות והכול.

מלי דוידאן:

הוא עבר אישור, כן,

עינב כהן:

אוקי, בסדר.

אלדד רבינוביץ:

אפשר לשלוח את זה, גם עוד פעם עדכון למבקרית,

מלי דוידאן:

נשלח לכם,

אלדד רבינוביץ:

ועתק אלי שזה, גם בנוהל, וגם שזה באמת נסגר.

מלי דוידאן:

אין בעיה,

עו"ד דני ליבמן:

לא תנאי בנוהל שמכון תקנים אישור, זה נוהל שהעירייה מאשרת.

מלי דוידאן:

בסדר, צריך להעביר אותו לאישור דרך מזכירות העיר, נעשה את זה.

עו"ד דני ליבמן:

מזכירות העיר, מבקרת,

אלדד רבינוביץ:

זה מה ששאלתי אם הוא תוקף?

מלי דוידאן:

קיבלנו מחלקה שלא היה בשום, בשום גוף לא היה שמה נהלים, לאט לאט אנחנו מתחילים לשפר.

עו"ד דני ליבמן:

עוד שנתיים, צוות מעקב ישאלו - מה קרה עם הנוהל הזה.

עדי בן אבי:

לאט לאט,

מלי דוידאן:

לא ידעתי שאני צריכה, נעביר את זה למזכיר העיר, ונתקף את זה מול כל ה - ,

עינב כהן:

רשמי גם,

עו"ד דני ליבמן:

יש גם נוהל לנהלים, איך מכינים נוהל.

עינב כהן:

יש מבנה נוהל עירוני,

עו"ד דני ליבמן:

תיעזרו בו, יעזרו לכם אצל עידו רוזנברג, יהיה לכם נוהל מסודר.

מלי דוידאן:

אוקי,

אלדד רבינוביץ:

מצוין.

עינב כהן:

הנושא של היתר תחזוקה הצגת את זה. צו התקנים מחייב שבמתקני משחקים תחזוקתם יהיה היתר ממכון התקנים. לעירייה לא קיים היתר תחזוקה לגני המשחקים בתחומה. הנושא שהמתקנים בגני המשחקים פועלים, בלי שניתן יותר לסמן בתו תקן למעשה. הרבה מהם גם לא עומדים, יותר מרבע, לא עומדים בתקן, אבל מעבר לזה לכולם אין יותר תו תקן, ואמרת שעכשיו זה יש איזה שהוא

שלב ראשוני של 200 גנים. אז כאן ההמלצות התייחסו לנושא של קבלת היתר תקן. וגם סיוע של לשחק על בטוח בנושא הזה, כי זה חלק מההסכם איתה. זהו. עכשיו תו תקן גם למתקני כושר וגם למתקני משחק זה ברור.

מלי דוידאן:

כושר אנחנו לא, אנחנו לא צריכים, את מתקני, מתקן כושר שקרוב.

עינב כהן:

שתלוי מה המרחק.

מלי דוידאן:

שמרוחק 6 מטר,

עינב כהן:

זה תלוי מה המרחק כן.

מלי דוידאן:

כן, כן, אנחנו לא צריכים יותר של מכון תקנים.

עינב כהן:

זה תלוי המרחק, אבל יש הפרדה נפרדת,

מלי דוידאן:

נכון,

עינב כהן:

יש חוצץ נפרד, או שהגבהה או שזה זה,

מלי דוידאן:

אז כרגע הכיוון של המחלקה, זה לתת קודם מענה,

עדי בן אבי:

ל – 1000,

מלי דוידאן:

מה שחייב.

עדי בן אבי :

שאין לנו בכל, ומה שאנחנו מחויבים ע"פ חוק,

מלי דוידאן :

לא,

עדי בן אבי :

זה יגיע גם לזה,

עינב כהן :

(לא ברור) אבל כן,

עדי בן אבי :

לרגע שנעשה,

עינב כהן :

בדו"ח משולבים בתוך אותו מתחם את צריכה גם לתת.

מלי דוידאן :

כן, זה כמובן,

עינב כהן :

אוקי,

מלי דוידאן :

(לא ברור).

אלדד רבינוביץ :

יש לי שאלה, חלק מזה, זה גם, זאת אומרת אני מכיר כל מיני גנים, שהמתקנים לא היו תקינים, אבל כל השבילים, וכל בעצם המערכת מסביב, היא משובשת, זה גם חלק מאותה עבודה, מאותה בדיקה?

עינב כהן :

לא,

מלי דוידאן:

אנחנו מחויבים רק לשטח המשחק.

אלדד רבינוביץ:

למתקן עצמו,

עינב כהן:

שטח המתקן,

מלי דוידאן:

שטח המתקן.

ראיד עווד:

למשטחי בטיחות של המתקן.

אלדד רבינוביץ:

הבנתי, הבנתי,

מלי דוידאן:

של אתר המשחקים,

אלדד רבינוביץ:

את המתקן זה – וההולם?

מלי דוידאן:

זה יש עורכת נגישות, יש,

עינב כהן:

הגעה לאתר לדוגמא, זה אחריות נגישות, שצריכה להיות גם בנוסף, ההגשה, יש הוראות לזה, הנמכה של מדרכות כניסה, מערך של שבילים,

מלי דוידאן:

אבל זה לא סיפור,

עינב כהן:

רוחב,

מלי דוידאן:

זה לא קשור לזה.

ראיד עווד:

זה תקן ה - , של מתקן.

עינב כהן:

ויש בתקן גם התייחסות להנגשה,

ראיד עווד:

בסדר, אבל,

עינב כהן:

אבל זה לא, זה משהו אחר, אבל יש לו התייחסות בתקן,

ראיד עווד:

כן,

עינב כהן:

קיים משחק להנגשה, יש את זה. הסמכה של עובדים וקבלנים. מהמידע שקיבלנו ב - 2022 השתתפו 91 עובדים עם גנים ונוף בהכשרה שהיית. מתוכם 20 מנהלי אזורים שסיימו את הקורס בהצלחה, ואנחנו ראינו שלמרות שהם הוסמכו, למעשה לא עבדו ולא עשו בדיקות חודשיות, ולא זה כול.

מלי דוידאן:

הם לא אמורים לעשות, מנהלי אזור, לא אמורים לעשות בדיקות חודשיות. בדיקות חודשיות צריכות להיות מבוצעות אך ורק ע"י קבלן האחזקה. הוא מומחה לזה. הוא צריך לעשות את זה וזה וזה, ובמסגרת החוזה שלו הוא מחויב לעשות את זה.

אלדד רבינוביץ:

מחויב להביא מוסמך שיבדוק?

מלי דוידאן:

כן,

עינב כהן:

ברור,

מלי דוידאן:

ברור,

עינב כהן:

הוא חייב להיות בעל הכשרה, בגלל זה,

מלי דוידאן:

הוא חייב הכשרה של מכון תקנים,

עינב כהן:

וכאן בביקורת היו הרבה מקרים שזה לא נעשה, והעובדים כן בעלי הכשרה לכאורה עברו הסמכה, אז הביקורת התייחסה לזה. מאחר וזה לא נעשה כאן, אז צריך לבחון היה,

אלדד רבינוביץ:

כן, זה הגיוני שהם,

עינב כהן:

את הנושא הזה,

אלדד רבינוביץ:

הוא יעשה את זה,

עינב כהן:

אם הוא מוכשר ובעל הסמכה זה משהו אחר,

אלדד רבינוביץ:

בשביל זה הוא מנהל,

עדי בן אבי:

יש לו, תלוי המשימות שלו, ומה הם הגדרת התפקיד שלו.

דובר לא מזוהה:

עיריית ירושלים יש לה הרבה עבודה.

עדי בן אבי:

ובסוף כל התפיסה הזאת שהייתה לפני שנכנסנו למחלקה הזו, הייתה שאת כל פניות המשחקים בעצם היו מועברות ישירות למנהלי האזורים בשטח, והאחריות לא הייתה על היחידה של מתקני המשחק, ולכן זה יצר איזשהו כאוס, בין היתר מידע שהועבר ישירות לקבלנים ולא עבר דרך המחלקה שמנהלת אותם, ארגון שבתפיסה, לתפיסת הניהול שלנו לא היה נכון. זה לא נכון שבסוף אם יש יחידה שמנהלת קבלנים אז הגורמים בשטח יפעילו את הקבלנים והיחידה שמנהלת אותם. לא יודעת מה הם כן עושים ומה הם לא עושים ולכן שינינו את כל המערך הזה. מנהלי האזורים הם יכולים להיות עדיין בשטח, הם יכולים להביא לידיעת המחלקה בעיות, תקלות, אבל הם לא מנהלים את האירוע הזה, בסדר?

עינב כהן:

הנושא של הבדיקות תקופתיות שהתחלנו להתייחס, יש את הבדיקה החזותית שהיא בדיקה ראשונית שבודקת ליקויים ברמת הלמעלה. מה שנקרא תנאי מזג אוויר, קורוזיה, השחתה. כמו שדיברתם שיש הרבה מקרים של השחתה, של מתקני משחק, בדיקה חודשית שהיא מחויבת. יש בדיקה שנתית שהיא מחויבת ויש בדיקה. היום התלת שנתית מבוצעת גם במסגרת הבדיקה השנתית, אם במידה שהיא נעשית על ידי מעבדה מוסמכת, ובדיקות של הולם של מצב הולם שזה משטח ההולם שלמעשה שגם אותו נדרש לבדוק. המכרז עצמו לתחזוקת גנים התייחס לביצוע בדיקות תפקוד חזותיות, בדיקות חודשיות. ואנחנו ראינו במסגרת הביקורת כי על אף שהתקן מחייב ביצוע בדיקות חודשיות. ב – 2025, 28% שעומדים בתקן. אני לא מדברת על אלה שלא עומדים בתקן שבהם לא נעשתה בדיקה, לא בוצעה בדיקה חודשית כנדרש. שזה משהו מאוד (לא ברור), גם ברמת הבדיקות השנתיות. ב – 38% מהתיקים.

מלי דוידאן:

הגנים שלא ב - , הגנים שלא באחזקה כרגע, לא מבוצעות, לא בדיקות חודשיות, ולא שנתיות.

עינב כהן:

דיברתי על גנים, בתקן, 28% מהגנים שעומדים בתקן דיברתי, לא על אלה שלא עומדים בתקן, שעומדים בתקן.

מלי דוידאן:

טוב.

עינב כהן:

38% מסך הגנים בתקן, ולא, תפרידי מאלה שלא בתקן שבהם לא בוצעה בדיקה שנתית. מעבר לזה, לא בוצעה גם בדיקה כנדרש. אוקי, כלומר יש לך, קרוב לשליש מהגנים שבתקן לא בוצע, לא שנתית ולא חודשית.

אלדד רבינוביץ:

והיום בעצם זה בתוך תוכנית העבודה, כל גן שנכנס בעצם מקבל וי שהוא בתקן. יש לו בדיקה חודשית, כל הבדיקות. זה דרך החברת המשחקים לבטוח? מה?

עינב כהן:

לא, הקבלנים המבצעים, החברה אמורה לפקח. בשיתוף שלכם.

עינב כהן:

החברה אמורה, אמורה לתת להם התראה שהם צריכים לבצע בדיקות חודשיות בתאריך כזה וכזה, ובדיקות שנתיות, הם מוצאים גם לנו וגם להם דוחות, מתי הם צריכים לבצע את הבדיקות החודשיות השנתיות בכל גן וגן.

אלדד רבינוביץ:

והחברה מדווחת לכם אם הם לא עשו את זה,

מלי דוידאן:

כן,

אלדד רבינוביץ:

ואתם נותנים קנס.

מלי דוידאן:

כן,

אלדד רבינוביץ:

הבנתי.

ראיד עווד:

יש לנו מעקב.

עינב כהן:

הם אמורים להגיש לעירייה תוכנית חודשית לפי ההסכם איתם, לביצוע החודשיות, התוכנית זה לעשות זאת. זה מספרים של חודשיות, יש חודשיות שלא היו. שנתיות בגנים, גנים שלא בתקן.

אלדד רבינוביץ:

מזעזע.

עינב כהן:

כן, תודה. זה מה שבוצע, מספרים מאוד מאוד (לא ברור).

אלדד רבינוביץ:

אמרנו את זה קודם שאנחנו, הוועדה צופה פני עתיד. אנחנו לא באנו להלקות כאן אף אחד. לא באנו להעניש, לא באנו לחפור בעבר.

מלי דוידאן:

לא, ברור,

אלדד רבינוביץ:

ברגע שמשוהו מתוקן, אז בסדר. העיקר ש - .

עינב כהן:

המטרה היא לשפר,

אלדד רבינוביץ:

המטרה שילדים לא יפגעו בסוף.

עדי בן אבי:

אתם, נ" לא יודעת אם עבדתם מול ההנהלה, אני מניחה שכן, בראיונות שלכם, וכפי שאתם רואים הפרצופים השתנו וכנראה שלא בכדי. ואחת התפיסות שלנו לכל הנושא הזה, גם שלי וגם של מלי של ההיתר הזה, אם עד עכשיו לקחו את זה כהמלצה אז אין המלצה. כל הגנים, כל האלף גנים שלנו ואנחנו אומרים את זה בכל פורום. מראש העיר ומטה, צריכים להיות עם היתר של מכון התקנים. אין פה בכלל מקום לשאלות ואנחנו עושים הכול כדי לעשות את זה. שלושה חודשים מלי הכניסה 200 גנים לתקן, מה שלא עשו פה במשך עשור.

אלדד רבינוביץ:

קדימה.

עדי בן אבי:

ואנחנו עם הפנים קדימה, בתקווה ש - , עד סוף השנה כולם יהיו בהיתר.

מלי דוידאן:

נקווה.

עדי בן אבי:

מלי עובדת קשה בשבילכם.

מלי דוידאן:

זה לא פשוט, לא.

עדי בן אבי:

זה גם עניין של תקציב.

מלי דוידאן:

תקציב,

עינב כהן:

כמו שצינו בהתחלה קודם פה. זה מתייחס נושא של בדיקות תקופתיות שלא בוצעו כמו שצינו 38% מסך גנים בתקן לא היו בדיקות תקופתיות, ו - 227 הם אלה שלא בתקן. זה מתייחס לאיזה נושא, הערת הביקורת, ממצאי הביקורת מתייחסים לקבלנים שלא נדרשו, ולא חייבו אותם בפיצויים. המלצנו להטיל סנקציות ועכשיו התייחסת לזה שזה כרגע מיושם,

מלי דוידאן:

אני אמרתי,

עינב כהן:

ואתם מוציאים סנקציות,

מלי דוידאן:

שזה מיושם.

אלדד רבינוביץ:

רטרואקטיבית, אתם מתכוונים להתעסק עם זה?

מלי דוידאן:

לא, אי-אפשר להתעסק רטרו, כי ברגע שלא הראית כאן, כאילו שלא התרעת, ולא הבאת את הקבלן לשימוע ועל מה תיתן? אני גם לא,

עדי בן אבי :

מבחינה חוזית קשה לפתוח את זה רטרואקטיבית, בטח שלא, לא היה פיקוח כמו שצריך על הקבלן.
לך תוכיח,

אלדד רבינוביץ :

שגם אצלנו קשה לך לא עשית (לא ברור) ברור.

עדי בן אבי :

אבל כבר מאז שמלי נכנסה, אני בכל אופן שמעתי כמה פעמים שכבר היו 2 קבלנים בשימועים,

אלדד רבינוביץ :

הבנתי. אני לא מאשים אותה. כן,

עינב כהן :

אז אנחנו מתייחסים כאן על נושא של בדיקות פרטיות, שוב לנושא של החברת ייעוץ, לשחק על בטוח שחלק מהתפקיד שלה במסגרת ההסכם שלהם איתכם זה גם ההכנה של התוכנית, גם ביצוע דגימות של תיקי גן. בדיקה של נתונים מתועדים. יש תעודה שנתית כל הנושאים האלה, והתייחסו שבעקבות החוסר, חודשי ושנתי מעיד גם על הצד שלהם ברמת הפיקוח, ודיברנו על פיקוח ובקרה שהם עושים וגם אתם עליהם ברמת חברת הייעוץ שהיא מבצעת באמת את כל הפיקוח המלא על קבלני המשנה בתחזוקת הגנים, דוחות סטאטוס שבועיים שהיא צריכה להגיש, עדכון מצב כל מה שיש בהתאם להסכם שהיא באמת עומדת בו ומבצעת אותו, זה המלצה של הביקורת. בנושא של שילוט אתר גני משחקים. הביקורת עשתה סיור ודגמה 15, 15 גני משחקים. בדיקת הביקורת נמצא כי בכל הגנים שנבדקו במדגם אין שילוט גן, או לחילופין השילוט שקיים חסר ולא עומד בדרישות התקן.

אלדד רבינוביץ :

בעצם היום במסגרת הנוהל החדש, יש גם הגדרה ברורה שיש.

מלי דוידאן :

יש לנו ממש הגדרה של גודל שלט, גודל אות.

עינב כהן :

היה ההגדרה הייתה גם קודם, היישום היה תקול

מלי דוידאן :

נכון,

עינב כהן:

ההגדרות היו קיימות, זה לא משהו שהיה חסר, הדרה הייתה.

מלי דוידאן:

הם כל הזמן הם היו תקולים, מה נעשה?

עדי בן אבי:

זה חלק מהתקן, ברגע שטוענים,

עינב כהן:

לא, לא, ההגדרה הייתה, קודם הייתה, לא הערנו על זה, חוסר קיומה של הגדרה, כי הגדרה לשילוט הייתה, הייתה מסודרת, דווקא זה היה קיים, זה היה. אבל השלטים עצמם,

מלי דוידאן:

היום בכל ה – 200 גנים שנכנסו להיתר, יש שלט,

עינב כהן:

זה דוגמא לשילוט גם, שראינו נגיד בפארק ירושלים או בגן ברחוב משה קול. ככה נראה השילוט.

מלי דוידאן:

לאט לאט.

עינב כהן:

זה דוגמאות מהסיוורים. גם כן השילוט קובע. דרישות התקן קובע את הסעיפים שצריכים להיות בכל שלט, אם זה מועד בדיקה,

ראיד עווד:

על כל שלט אם הוא עולה,

עינב כהן:

סימון תו תקן, היתר כרגע ביחס לגנים שקיבלו,

ראיד עווד:

מתי הבדיקה הבאה,

עינב כהן:

מתי הבדיקה מספר אתר,

ראיד עווד:

הכול, הכול,

עינב כהן:

יצירת קשר, הכול צריך להיות. יש הגדרה ממש למבנה השלט. היה חוסר ביצוע הנדרש על ידי קבלני המשנה, והקבלנים גם מחויבים לפי המכרז שלהם לדאוג שהפרטים האלה יודפסו על השלט מראש במקרה שיש צורך בשלט חדש קבלן, לפי המכרז, נדרש להשלים את השלד ולקבל תמורה מהעירייה. אז גם כאן צריך לשים לב שכל הצבה של שילוט על ידי קבלני משנה הכול קיים, שהם באמת פונים ויש בכל ביקורת שיש בליקוי הזה באמת מבוצע.

אלדד רבינוביץ:

שנייה, רגע, לגבי החומרים של השטחים האלה, מניח שיש חומרים שהם יותר אנטי ונדל, ועדיין אנחנו אומרים שהם פחות אנטי ונדל, יש הגדרה לאיזה חומר? כי יכול להיות שכדאי לכם להגדיר איזשהו משהו שהוא קצת פחות שביר או פחות קל לצייר עליו.

עדי בן אבי:

אנחנו בעיר ירושלים הכול שביר.

אלדד רבינוביץ:

לא,

עדי בן אבי:

על הכול אפשר.

ראיד עווד:

אוכלוסיות מאוד קשות,

עדי בן אבי:

אני אראה לך דוגמאות של גנים שהתקבלו, ובמהלך אותו שבוע שהם התקבלו חדשים, מה שנקרא עם הניילונים.

מלי דוידיאן:

הסירו את השלטים,

עדי בן אבי:

העיפו את השלטים והפילו אותם והרדיפה פה אחר הוונדליזם היא יומיומית, והיא באמת קשה. לא פשוט לתחזק את העיר הזאת. אבל שוב, הנושא של השילוט זה אחד הדברים שהוטמע בתקן. יש כבר שלט חדש. מלי יכולה להעביר לכם.

ראיד עווד:

כן,

עדי בן אבי:

את ה - , את השלטים.

אלדד רבינוביץ:

אני כן ממליץ לבחון, זאת אומרת, אני יודע מתחומים אחרים שיש תמיד יש אפשרות לעשות אנטי - ונדל זה לא מונע ונדליזם, אבל זה כן מפחית אותו. יש דברים שיש פחות שטוש פחות תופס עליו. יש דברים שיותר קשה לשבור אותו עם היד, כן, כדאי להגדיר חומרים.

ראיד עווד:

כל השלטים שלנו הם מפח, וגם את זה הורסים.

עינב כהן:

את היסודות.

אלדד רבינוביץ:

אפשר להקל,

עדי בן אבי:

לא, עזוב את הפח, הם מפילים אותו מהיסודות.

ראיד עווד:

לא,

אלדד רבינוביץ:

אז אולי צריך לבטן יותר, אני לא יודע,

מלי דוידאן:

זה לא,

עדי בן אבי:

בסדר.

אלדד רבינוביץ:

צריך לתת לזה חשיבה.

מלי דוידאן:

יש שכוונות שקשה,

עדי בן אבי:

יש מקומות קשים,

ראיד עווד:

יש שכוונות שאתה שם שלט, שוכח אותו עשר שנים, יש שלט כמו ש –

עדי בן אבי:

זה שלטים (לא ברור), אני מסירה את כולם עכשיו,

ראיד עווד:

שלוש, שבוע ימים, הרסו לנו את הכול, וזה גם חדש.

מלי דוידאן:

אנחנו, זה מטופל,

ראיד עווד:

אוכלוסיות קשות.

מלי דוידאן:

השלטים אנחנו לאט לאט בכל מתי, כאילו כל מה שנכנס לתקן. כי יש גם שלט אחיד בכל, בכל הגנים של ה - , אנחנו לאט לאט גם משתלטים על זה. תשמעו, זה לא פשוט לעשות שינוי, זה גם עלויות, זה תקציבים. זה עכשיו לשלוח לכל הגנים לעשות, אנחנו לאט לאט מכניסים.

אלדד רבינוביץ:

אני רק ממליץ לבחון סוגיות של אנטי ונדל במסגרת הגדרת השלטים,

מלי דוידאן:

בסדר.

ראיד עווד:

בסדר.

עינב כהן:

ההסכם של הקבלנים גם קולט, כולל סעיף להתייחסות לאי התקנת שילוט. כלומר יש קנס,

מלי דוידאן:

נכון,

עינב כהן:

של 500 שח על קבלן במקרה שאין תיעוד כמו שנדרש, גם זה משהו שלא יושם. אבל עכשיו אם אתם כבר נכנסים לעניין סנקציות אז גם את זה צריך לבחון. כי במידה והקבלנים באמת לא מציבים את השילוט,

מלי דוידאן:

ברור.

עינב כהן:

כמו שנדרש על זה, זה גם חלק מהקנסות שאפשר להטיל עליהם במסגרת הפרת ההסכם. שילוט השגחת הורים, יש, התקן קובע נוסח של שלט השגחת הורים. פרק 4 להסכם קבלני המשנה שעוסק בדגשים מקצועיים גם כן סימון מתקני משחקים. בכל גן יותקן שלט בר קיימא עם סימון שילד עד גיל 6, חייב בליווי מבוגר לפי דרישות התקן.

עדי בן אבי:

יש את זה, זה הוטמע בתוך התקן, בתוך השלט.

עינב כהן:

כן, יש גם התייחסות בתקן לכמות השלטים שצריכה להיות בהתאם לגודל הגן, כלומר אם זה אחד, או שניים.

ראיד עווד:

ביציאות של, לא,

עינב כהן:

ביציאות כניסות,

ראיד עווד:

ביציאות, אבל מעל גיל שש, כאילו ליווי, זה צריך שתיים, לפחות שתיים, כאילו,

עינב כהן:

כן, נכון. זהו, לא מספיק אחד, גם כן,

ראיד עווד:

אבל זה נכון,

עינב כהן:

זה צריך להיות.

ראיד עווד:

אבל זה מדבקות, והמדבקות האלה,

עינב כהן:

הן מתקלפות.

ראיד עווד:

בחלק מירושלים לא,

עינב כהן:

לא רק בירושלים, בכל (לא ברור).

ראיד עווד:

לא,

עינב כהן:

שים לב.

ראיד עווד:

בחלק של העיר ירושלים, אני מדבר, שהאוכלוסיות קשות, המדבקות האלה, על בסיס כל יום, אנחנו מדביקים.

עינב כהן:

אוקי, אז צריך לראות שבכל המקומות כמובן יש את השילוט, שהשילוט תואם את התקן,

אלדד רבינוביץ:

יש את המצלמות בגנים?

מלי דוידיאן:

כן,

עינב כהן:

אם יש סקירה יומית שעושים מנהלי אזורים,

ראיד עווד:

גם עשו ככה מצלמות.

עינב כהן:

בגנים אז גם כן,

עדי בן אבי:

יש להם,

עינב כהן:

שיבחנו את זה אולי אם יש שינויים,

עדי בן אבי:

גן שלם, היה שמה מצלמות, הכול היה בסדר.

עינב כהן:

למרות אם יש בעיה שילוט,

עדי בן אבי:

יש לנו תיעוד של השריפה, זה לא באמת עוזר לנו.

מלי דוידיאן:

ברמות.

עו"ד דני ליבמן:

אני יכול אולי לעדכן, כי פשוט, זיוה ואופירה לא פה. שהייתה התייעצות עם הייעוץ המשפטי עו"ד שפט ואז הוא הכניס גם אותי, על הנוסח של השלט שיהיה בגנים, למשל לגבי איסור עישון וכל זה, לפני שבוע שבועיים שמוליק שפט העביר להם איתם את הנוסח, זאת אומרת זה,

אלדד רבינוביץ:

עובדים.

עו"ד דני ליבמן:

עכשיו הם יכולים כבר להמשיך את ה - .

עדי בן אבי:

אנחנו לא קיבלנו את הנוסח.

עו"ד דני ליבמן:

זהו, אז לכן אני אומר את זה.

עדי בן אבי:

תעביר את זה אלינו,

עו"ד דני ליבמן:

אני מודה שאני עשיתי כמה שינויי ניסוח, כמו שאני אוהב לעשות לכל מי ששולח משהו.

מלי דוידאן:

כן, אבל אנחנו,

עדי בן אבי:

אני מודה שכבר תלינו 200 שלטים. אני לא מצליחה להתייחס לניסוח שלך,

עו"ד דני ליבמן:

לא, בחדשים.

עדי בן אבי:

אבל אולי להבא.

עו"ד דני ליבמן:

בחדשים,

מלי דוידיאן:

לא, לא, אבל אנחנו, אנחנו, אנחנו כפופים להוראות מכון התקנים. אני לא יכולה לשים פה נוסח כזה.

ראיד עווד:

נכון,

עו"ד דני ליבמן:

לא, לא,

מלי דוידיאן:

יש,

ראיד עווד:

הוא מדבר על השלטים, שלטי תרבות אולי,

מלי דוידיאן:

נכון, יש שתי,

עינב כהן:

יש כללי התנהגות נפרד.

עדי בן אבי:

אז בואו נתחיל במה אנחנו מחויבים במכון התקנים,

ראיד עווד:

נכון,

עדי בן אבי:

אחר כך נקבל את הניסוח של שפט.

ראיד עווד:

80 עד 70 אנחנו.

עדי בן אבי :

אבל צריך באמת רגע להכיר,

עו"ד דני ליבמן :

לא, לא, אני את ה - ,

מלי דוידיאן :

אין בעיה, אנחנו,

עדי בן אבי :

דני, צריך להיות רגע, שהנוסח הוא, הדקדוק,

עו"ד דני ליבמן :

כן, כן,

עדי בן אבי :

שם מול מכון התקנים, זה ברמת הגודל של האות.

עו"ד דני ליבמן :

למשל, אם כתבו רכב ממונע, כתבתי רכב מנועי, דברים קטנים לא משהו,

ראיד עווד :

לא, אבל זה פותח לנו,

עדי בן אבי :

לא בטוח שזה אפשרי. צריך לבדוק את זה, מול הדרישות של מכון התקנים,

עו"ד דני ליבמן :

אז לכן אני אומר, כשהוא שלח את זה, מי שביקש ממנו, זה לא הייתם אתם, לכן אני,

מלי דוידיאן :

בסדר, זה שלט נוסף שהם רוצים להציב,

ראיד עווד :

זה לא קשור למכון תקנים,

מלי דוידאן:

זה שלט התנהגות, זה לא קשור אלינו,

עו"ד דני ליבמן:

שלט התנהגות.

מלי דוידאן:

מה אתם צריכים,

עדי בן אבי:

אתה מדבר על השלטים הארוכים האלה?

עו"ד דני ליבמן:

האנשים האלה, שאתם,

עדי בן אבי:

זה משהו אחר,

עו"ד דני ליבמן:

הנושא הזה של השגחת הורים וזה, זה מופיע גם שם בשלט התנהגות.

עדי בן אבי:

כן, כן,

יעו"ד דני ליבמן:

יכול להיות שזה קשור,

מלי דוידאן:

זה שלט התנהגות.

עו"ד דני ליבמן:

כן,

עינב כהן:

אז זה דוגמאות שהיו במסגרת הסיור של הביקורת, גם גיל 5, זה בכלל שילוט שלא רלוונטי, לא קשור לכולם. השילוט השגחה הורים הזה,

מלי דוידאן:

זה לא שלט שלנו,

עינב כהן:

זה השלט היחיד שיש שם, שמתייחס להשגחת הורים, אז, מי ששם אותו, אבל זה מה שיש,

עדי בן אבי:

אנחנו מסירים,

ראיד עווד:

יש, (לא ברור).

עדי בן אבי:

ההנחיה כרגע באזורים היא להסיר את כל השלטים, כל השלטים האלה אמורים לרדת, ו - , בתוך תוכנית עבודה של מלי, זה כל גן שהיא נכנסת, להכניס אותו לתקן, היא מחדשת את כל ה - ,

עינב כהן:

אוקי,

עדי בן אבי:

נושא של השילוט,

עינב כהן:

סימון גיל משתמשים במתקן. גם סעיף 7 לחלק אחד בתקן קובע שלכל מתקן יוצמד שלט במקום נגיש בולט, לשים טווח גילאים של המשתמשים שהמתקן מיועד אליהם.

אלדד רבינוביץ:

שזה בעצם הגדרה של מי? מגדיר את הגילאים?

עינב כהן:

לפי התקן של המפרט,

ראיד עווד:

מכון תקנים,

מלי דוידאן:

המתקן עצמו,

עינב כהן:

מכון התקנים קובע את זה. מבחינת המתקן כל מתקן יש מתקנים לכל גיל, יש מתקנים לטווחים. היו תביעות בנושא הזה,

מלי דוידאן:

נכון,

עינב כהן:

של מתקנים שהיו עד גיל מסוים והשתמשו בהם מבוגרים, והמתקן היה רשום מגיל שלוש ומעלה ואז מבוגר קרס עם המתקן, היו תביעות בשנים האחרונות,

ראיד עווד:

מתקני כושר למשל מגיל 14 פלוס.

עינב כהן:

נכון,

ראיד עווד:

אבל אתה לא מונע ילדים קטנים שגם יעלו על זה,

אלדד רבינוביץ:

כן, זה ללא השגחה, כתוב זה הגדרה.

ראיד עווד:

שלט קיים,

עינב כהן:

שלט קיים כן, אז גם כאן ראינו שברבים מהמתקנים לא סומן גיל כנדרש. אז גם זה צריך לשים לב שבמסגרת בדיקות התחזוקה יסומן גיל המשתמשים בהתאם לתקן.

אלדד רבינוביץ:

זה בעצם מודבק, אבל המתקן עצמו,

עינב כהן:

כן, זה מודבק או שיש שילוט מתכת לפעמים ש - ,

ראיד עווד:

היה פעם שילוט מתכת,

עינב כהן:

זה בישנים, נכון,

ראיד עווד:

נטים כאלה,

עינב כהן:

נטים,

ראיד עווד:

אבל עכשיו מה,

עינב כהן:

זה במתקנים הישנים.

ראיד עווד:

עכשיו מדבקות, ממש מדבקות.

עינב כהן:

כן, המדבקות הבעיה זה מתקלף,

ראיד עווד:

ואנחנו,

עינב כהן:

וצריך לחדש את זה.

ראיד עווד:

נתנו לקבלנים שלנו הוראה לבדוק, איך שאתה נכנס לבדיקה חודשית. אין מדבקות, תשים.

עינב כהן:

נושא של בדיקות הולם. הולם זה המשטח למעשה,

ראיד עווד:

נכון,

עינב כהן:

שנמצא מתחת באתר המתקנים. המטרה שלו למנוע במידה שיש נפילה, למנוע מכות בראש או למנוע פגיעה,

ראיד עווד:

המשטח,

עינב כהן:

לרכך,

ראיד עווד:

כן,

עינב כהן:

כן, של המשטח כן.

ראיד עווד:

כן,

עינב כהן:

לרכך את הפגיעה. ראינו במסגרת הביקורת שיש, נתונים שהועברו אלינו, שהיו מעל 15 גנים עוברים בתקן, עם ליקויים במשטח ההולם. יש (לא ברור) שנעשה, הנושא הזה שאם עושים בדיקה שנתית וההולם לא תקין, אז גם כאן,

ראיד עווד:

זה חדש, כן,

עינב כהן:

כן, זה חדש.

ראיד עווד:

עכשיו לא עובר גן,

עינב כהן:

זה לא עובר.

ראיד עווד:

בדיקה שנתית,

עינב כהן:

את הבדיקה השנתית,

ראיד עווד:

אם לא אתה, כאילו אין לו בדיקה הולם,

מלי דוידיאן:

נוכל לטפל בהולם,

ראיד עווד:

הולם תקינה.

עינב כהן:

אם אין להולם, הוא לא יעבור גם את הבדיקה השנתית.

אלדד רבינוביץ:

שמה יש הרבה ונדלזים,

עינב כהן:

אז גם כאן,

אלדד רבינוביץ:

כל מיני מדורות,

ראיד עווד:

נכון,

אלדד רבינוביץ:

שאנשים עושים את זה.

עינב כהן:

כן,

מלי דוידאן:

בגלל זה יש לנו גם המון גנים שהם לא עברו בדיקות שנתיות, הם לא בתקן, לא באחזקה.

עינב כהן:

בגלל המשטח.

מלי דוידאן:

בגלל המשטח,

ראיד עווד:

בגלל המשטח,

מלי דוידאן:

רק בגלל המשטח. אנחנו צריכים תקציבים, כדי להחליף מאות משטחים.

עינב כהן:

הם לא יכנסו לא לתקן ואז גם לא להיתר,

מלי דוידאן:

כן,

עינב כהן:

זה אנחנו,

ראיד עווד:

נכון,

אלדד רבינוביץ:

היום שאתם יודעים להשלים מקטע קטן מהמשטח.

מלי דוידאן:

אנחנו עושים את זה.

ראיד עווד:

נכון,

אלדד רבינוביץ:

אוקי, אתם הילדים ב - ,

עינב כהן:

אבל יש תיקונים שמותרים. כלומר אם יש מקטע גדול אסור לך, יש הגדרות, איזה כמה פאצ'ים. מה גודל הפאצ' שמותר לשים על משטח גם בתקינה.

מלי דוידאן:

לא רק זה, אם כל המשטח לא עובר הולם.

עינב כהן:

ואיפה האזור,

מלי דוידאן:

זה לא יעזור,

עינב כהן:

נכון,

מלי דוידאן:

אם אתה תטפל,

ראיד עווד:

נכון,

עינב כהן:

הוא גם צריך לעבור בדיקת הולם. גם גודל הפאץ' מוגדר, וגם איפה נמצא החור, כלומר אם המקום או החור נמצא במקום נפילה שיכול להיות סכנת נפילת ראש יש ממש הגדרות למשטח. איך זה נעשה ומה בודקים,

אלדד רבינוביץ:

אז צריך להחליף כאילו,

עינב כהן:

כן,

אלדד רבינוביץ:

להיתר.

עינב כהן:

אז, אז זה מאוד מאוד מדויק. מכון התקנים עושים את הבדיקה, יש מומחים לבדיקות הולם מידה, שאם עכשיו (לא ברור) האלה,

ראיד עווד:

לפי גובה, לפי משקל, לפי זה, כל מיני,

עינב כהן:

בדיוק הם עושים, יש להם זה שהם זורקים, בודקים, סליחה, בודקים את הכול, וברגע שהוא לא עובר כיום הוא לא מקבל את הבדיקה השנתית בכלל, אז הוא לא יכול גם לקבל היתר.

ראיד עווד:

נכון.

עינב כהן:

זה הנושא של בדיקות הולם, אז גם זה מיפוי של כל הנושא הזה. הערכת עלות תקציבית של התיקונים ככל שנדרש, יש איזשהו משהו שמעריך ברמת כל הגנים. מה העלויות של ההולם, אם מישהו יכול להעריך את זה גם כן, כי זה משהו שהוא תקציב, כי בכל נפרד זה איזשהו בדיקה.

מלי דוידיאן:

אנחנו כרגע,

עינב כהן:

זה לא להביא מתקנים, זה לא להביא את המתקנים עצמם,

מלי דוידאן:

יש לנו, אנחנו כרגע עובדים,

עינב כהן:

אלא ברמת המשטח.

מלי דוידאן:

יש לנו אומדן של כמה תקציב אנחנו צריכים. אנחנו כבר עשינו 300 בדיקות הולם.

עינב כהן:

כן,

מלי דוידאן:

אנחנו יודעים איפה צריך להחליף משטחים שלמים, ואנחנו יודעים את העלויות.

אלדד רבינוביץ:

אוקי, זה לא בכפוף בעצם לתוכנית העבודה של, של התקנים.

מלי דוידאן:

לא, זה לא זה.

אלדד רבינוביץ:

זה עצמאי.

עינב כהן:

נושא של פניות מוקד, אז,

אלדד רבינוביץ:

שנייה, רגע, אז בעצם אתם, סיימנו את הסקר של ההולם או עוד לא?

מלי דוידאן:

לא, עדיין לא, יש לנו, אנחנו מכניסים,

עינב כהן:

הם בדקו 300,

ראיד עווד:

יש לנו עוד,

עינב כהן:

זה עוד לא,

מלי דוידיאן:

יש לנו עוד, עוד מסה, עוד כמה גנים?

ראיד עווד:

בסביבות 250 גנים, עד סוף השנה אנחנו נבדוק אותם.

אלדד רבינוביץ:

אז תוכלו לשלוח לנו כשסיימתם, בעצם את הסקר של ההולם ואת התוצאות?

ראיד עווד:

אין בעיה,

מלי דוידיאן:

מה? מה לשלוח?

אלדד רבינוביץ:

תשלחו לנו,

ראיד עווד:

כאילו כמה גנים,

אלדד רבינוביץ:

(לא ברור).

אלדד רבינוביץ:

במילים,

אלדד רבינוביץ:

כן, כן,

ראיד עווד :

כן,

מלי דוידאן :

כמה גנים נבדקו?

אלדד רבינוביץ :

נבדקו ככה, נמצאו ככה,

ראיד עווד :

בסדר גמור.

אלדד רבינוביץ :

(לא ברור) הזה, ו - ,

מלי דוידאן :

טוב.

אלדד רבינוביץ :

אם יש איזה שהוא צפי לתיקון של (לא ברור).

ראיד עווד :

לתיקון משתדלים מידי,

אלדד רבינוביץ :

מצוין.

עינב כהן :

כן,

ראיד עווד :

אבל תלוי גם בתקציב,

אלדד רבינוביץ :

אם יש לכם, יש עכשיו 300,

עינב כהן:

תציגו צפי תקציבי,

ראיד עווד:

מטפלים מידי, לפי התקציב.

עינב כהן:

ומה הקיים.

אלדד רבינוביץ:

כן,

עינב כהן:

כלומר יכול להיות שיש לך תקציב עכשיו, אתה צריך של 10 מיליון, סתם אני זורקת מספר,

ראיד עווד:

זה גם שיקול דעת,

עינב כהן:

או 2 מיליון,

ראיד עווד:

נכון, אם הגן העלות שלו 10,000 שקל, אנחנו עושים את זה מידי, אם זה 300 אלף שקל, מחכים.

עינב כהן:

נושא של טיפול במפגעים קניות מוקד. אז,

אלדד רבינוביץ:

זה דיברנו,

עינב כהן:

דיברנו על זה. רק מה שחשוב להתייחס זמני הטיפול, כלומר ה SLA זמני הטיפול שהוגדרו. שאנחנו קיבלנו מהעירייה ל - SLA לטיפול במפגעים, 24 יום בגין תיקון מתקן שבור ושלושה ימים טיפול מתקן כושר, זה לא עומד בתנאי התקן. כלומר, אז כאן צריך לעדכן את ה - SLA העירוני,

מלי דוידאן:

לא, לא, רגע,

עדי בן אבי:

יש הבדל בין הסרת מפגע ל - , .

מלי דוידאן:

יש בדיוק,

עדי בן אבי:

לחלופה.

מלי דוידאן:

SLA, ה - SLA של הקבלנים שמחויבים בחוזה הוא שונה מה - SLA העירוני. הקבלנים. ה SLA שלהם מאוד מוגדר לטיפול בטיחותי, הם צריכים תוך שעות להגיע ולהסיר קודם כל סכנה ואחר כך לטפל. אוקי, אבל. אבל אם יש מתקן שבור והגיע, הקבלן יסיר את המתקן, הסיר קודם כל את ה - את ה - ,

ראיד עווד:

מפגע.

מלי דוידאן:

את הסכנה.

ראיד עווד:

סכנה.

מלי דוידאן:

זה יכול לקחת גם שנה עד שנשלים את המתקן.

ראיד עווד:

נכון,

מלי דוידאן:

זה לא, אין, כאילו אין פה חוק. ברגע שאני מסירה מתקן אני כבר, כבר אין לי. אין לי חוק מתי להחזיר אותו. אין לי פה איזה שהוא, איזה שהוא חוק של מכון תקנים, תוך כמה זמן,

עינב כהן:

לא, אז בעיה, הבעיה היא שבבדיקות של הביקורת היו הרבה מקרים 20 ומשהו, מעל 10 אחוז מהמקרים שהזמני הטיפול עצמם חרגו, כלומר הטיפול במפגע עצמו. אני לא מדברת על סגרת, על סגירה,

עדי בן אבי:

כי לא היה הפרעה.

מלי דוידיאן:

בסדר, כאילו,

עינב כהן:

הסגירה,

עדי בן אבי:

עשינו הפרדה,

עינב כהן:

החסימה, סימון. כל מה שקשור לזה,

מלי דוידיאן:

אוקי,

עינב כהן:

לא נעשה ברמה המיידית שזה מה שהתקן דורש.

מלי דוידיאן:

נכון,

עינב כהן:

ברגע שזה בטיחותי, התקן דורש שחלק מזה זה בגלל ש - ,אולי לא קיבל את המידע אליו, או שכשהוא קיבל זה כבר היה מאוחר מדי.

מלי דוידאן:

הפניות לא היו מטופלות בנושא הזה,

עינב כהן:

זה כרגע זה מדובר על זה, .

מלי דוידאן:

זו הסיבה.

עינב כהן:

כן,

מלי דוידאן:

זו הסיבה.

עדי בן אבי:

הם לא היו מטופלות, הן לא היו נסגרות בזמן, וגם זמני הטיפול. לא הייתה הפרדה בין הסרת המפגע (לא ברור),

עינב כהן:

זה משהו מאוד חשוב שצריך להגדיר.

עדי בן אבי:

גם אם ראיד היה מטפל במפגע מסיר את המפגע, עדיין הוא לא יכל לסגור את התלונה כטופלה,

אלדד רבינוביץ:

זה היה פתוח, כי אם לא,

עדי בן אבי:

כי הוא לא החליף את המתקן. מבחינת התושב, כל עוד המתקן לא תוקן, הפנייה לא טופלה ועשינו הפרדה במוקד לטיפול מיידי להסרת המפגע. כמו שאתם אומרים, אם זה הסרת המגלשה אז חסימה של זו ממש הסרת הליקוי הבטיחותי ועד להשלמת הטיפול, אם זה החלפה או תיקון של אותו מתקן שהוא בוודאי ארוך יותר מהסרת המפגע הנקודתית.

אלדד רבינוביץ:

אבל היום אפשר לקבל,

עדי בן אבי :

וזה שונה,

אלדד רבינוביץ :

בעצם שתי הודעות? הסרנו מפגע,

עדי בן אבי :

כן,

אלדד רבינוביץ :

וטיפלנו?

עדי בן אבי :

כן, כן,

עינב כהן :

כן,

עדי בן אבי :

בוצע טיפול ראשוני,

אלדד רבינוביץ :

חשוב שתושב יקבל את זה,

עדי בן אבי :

המפגע הוסר,

מלי דוידיאן :

ואנחנו הכנסנו,

עדי בן אבי :

ועבר להמשך טיפול ממושך,

מלי דוידיאן :

הכנסנו בתוך ה CRM את התשובות שאנחנו רוצים לתת לכל, לכל מפגע ומפגע וזה מה שהוא מקבל. וגם יש מקרים שהתושב גם מקבל שיחת טלפון מהרכזת שמסבירה לא מה עשינו

אלדד רבינוביץ:

הוא לא מקבל רק, סיימנו את הטיפול בתלונתך.

מלי דוידיאן:

אין דבר כזה פנייה כפולה,

עדי בן אבי:

אין (לא ברור),

מלי דוידיאן:

כי אם אנחנו מסירים, כאילו היה מפגע ולא מחזירים את המתקן,

אלדד רבינוביץ:

אז הפנייה לא טופלה בעצם.

מלי דוידיאן:

אז היא לא טופלה.

אלדד רבינוביץ:

כן, מצוין.

עינב כהן:

אוקי, גם זה דיברנו כבר על נושא ממשק הקישור. אמרת שכרגע הכל עובר לניהול אצלכם. כל הנושא של תחזוקה זה גם כנושא שכבר מטופל ברמת ה CRM והפרדה של זה שזה עבר אליכם. אז דיברנו על זה. גם כן דיברנו על נושא של זה. היה שם משהו שהתייחסו אליו רק של דו"ח אירועים פתוחים, שגם שהדוח הזה, יכול ללמד למעשה את כל הפניות מבחינתכם, שימו לב,

מלי דוידיאן:

דו"ח אירועים פתוחים,

עינב כהן:

כן, יש במערכת.

מלי דוידאן:

במערכת שלנו,

עינב כהן:

כן,

מלי דוידאן:

אז הבנות,

עינב כהן:

שזה למעשה עם כל הפניות,

מלי דוידאן:

אזהרה כזאת היום גם נכנסו לזה, לטפל בזה, כדי לסגור. הקבלנים לא סוגרים באמת את האירועים הפתוחים. הם מטפלים ולא סוגרים. אז אמרתי כל רכזת, גם,

אלדד רבינוביץ:

הסייר בעצם צריך?

מלי דוידאן:

לא כל, כל רכזת מטפלת מול הקבלן שהיא מתכללת אותו. גם לסגור את זה, יש לה כאילו גם מטפלת בפניות, גם בתוך אירועים פתוחים, גם בצביעה של המתקן, בכל מה שהקבלן, כאילו אמור לעשות אם הוא לא,

אלדד רבינוביץ:

אוקי,

מלי דוידאן:

מטפלת בזה,

עינב כהן:

התקבלה.

מלי דוידאן:

כן, התקבלה.

ראיד עווד :

התקבלה, מעקב יום יומי,

מלי דוידאן :

מעקב צמוד יום מי,

אלדד רבינוביץ :

ובשביל לסגור, אתם חייבים שהסייר יהיה במקום?

מלי דוידאן :

אנחנו לא חייבים שהסייר יהיה במקום, הם שולחים תמונות ומדווחים במערכת שזה טובל ושה נסגר. אז יש כאילו יש תיעוד במערכת לכל מה שהם עשו.

אלדד רבינוביץ :

והבנות, תביעה כזאת, מסתכלות על התמונה,

מלי דוידאן :

כן,

אלדד רבינוביץ :

והן בוחנות אם זה נראה להם.

ראיד עווד :

העיניים שלנו בשטח.

מלי דוידאן :

הסייר אנחנו שולחים אותו מדגמית על כל קבלן. עכשיו הוא התחיל ממש לפני, היום.

עדי בן אבי :

היום בבוקר.

ראיד עווד :

כן, היום בבוקר.

עינב כהן :

ממש.

מלי דוידאן:

כן, ממש עכשיו.

ראיד עווד:

כן,

מלי דוידאן:

אנחנו שולחים אותו מדגמית לבדוק טיפול של קבלנים בפניות מוקד, ממש מדגמית. הוא לא יכול לעבור על כל העיר, מדגמית.

עינב כהן:

נושא של תאונות בגני משחקים. סעיף 7, חלק 7 לתקן קובע כי מידע בנוגע לתאונות עם נפגעים שיובא לידיעתו של המנהל ירשם בטופס שיכלול בין היתר תאריך התאונה, השעה המתקן שמעורב. תיאור התאונה ותיאור הפציעה. יש חשיבות מאוד גדולה לראות אם יש מתקנים מסוימים, שנייה רגע שהם יותר מסוכנים. יש מקומות שהם יותר חשופים לפגיעה. וראינו שאין בידי ראיד דו"ח כזה שמתייחס או תיעוד של התאונות. הוא כן מעביר התייחסות ספציפית,

מלי דוידאן:

אבל אנחנו,

עינב כהן:

שנייה. רגע,

מלי דוידאן:

לא מקבלים,

עינב כהן:

הוא מעביר התייחסות ספציפית לשירות המשפטי,

מלי דוידאן:

נכון,

עינב כהן:

בנוגע לדברים שפונים אליו,

אלדד רבינוביץ:

בשביל זה הזמנת.

עינב כהן:

אבל אין בשום מקום תיעוד של התאונות עם הנפגעים ומידע שצריך להיות מרוכז.

מלי דוידאן:

אבל אנחנו לא צריכים לנהל את זה, עם כל הכבוד זה לא, יש פה מחלקת ביטוחים, מחלקה משפטית. הם אמורים לנהל את זה. אני לא אמורה לנהל,

אלדד רבינוביץ:

זה תופס?

מלי דוידאן:

תלונות ותביעות. עם כל הכבוד, ואני גם לא אנהל את זה. זה לא, זה לא התפקיד שלי.

אבי אזור:

קודם כל אם מעבירים מידע ל - , למחלקה שלכם הזאת, רצוי שזה יישמר, ויתועד, כי לפעמים משהו נפל ודיווחו לכם והתביעה,

מלי דוידאן:

לא מדווחים,

אבי אזור:

התביעה תגיע גם עוד שנה ועוד שנתיים,

מלי דוידאן:

לא מדווחים לנו.

אבי אזור:

לא, אני אומר אם מדווחים.

מלי דוידאן:

לא מדווחים לנו,

עינב כהן:

גם במסגרת ה – CRM.

אבי אזרזר:

כמו בבית ספר, בבית ספר יש תלונה,

עדי בן אבי:

יש להבין, שרוב, רוב התלונות, גם כשאנחנו מקבלים תביעה משפטית, בין אם זה בגני משחק ובין אם זה בכלל על שבילים או על ליקויים בכלל בגן לרוב, ב - 99 אחוז מהמקרים זה מגיע ל - CRM. גם הבקשה של הלשכה המשפטית היא בדרך כלל לבדוק האם הייתה תלונה ב - CRM, הדברים האלה בדרך כלל מתועדים. אני יכולה להגיד לכם, משהו שכן אפשר להטמיע. ולדוגמה מאחזקת גנים, עץ עכשיו נופל במרחב הציבורי ופוגע ברכב ואנחנו מקבלים תלונה ויוצאים למקום. אז כן, המנהלים בשטח מתעדים, מתעדים בדרך כלל גם את הפגיעה, מספר רכב, כדי שזה יוכל לשמש אותנו בעתיד. ליד כשתגיע התביעה שיהיה אפשר לשלוח את זה מה - CRM. אם אז אפשר להנחות את המחלקה שהיה וקרה.

מלי דוידיאן:

אנחנו לא מקבלים אבל,

עדי בן אבי:

איזה שהיא תלונה,

ראיד עווד:

לא נוכל,

עדי בן אבי:

אז זהו, כי זה,

ראיד עווד:

לא נוכל, אני אגיד לך,

עדי בן אבי:

נפילה, זה, הנה הנזק,

ראיד עווד:

שכחתי את השם, אבל אנחנו מקבלים.

אבי אזרזר :

לא, אני אומר קיבלתם, פנייה,

מלי דוידיאן :

המוקד לא מפנה את זה אלינו בכלל.

אבי אזרזר :

לא, אז אני אומר,

מלי דוידיאן :

הוא מפנה ישירות ל - ,

ינון נוימן :

לא, אבל לפעמים יש הורים שמדווחים, קרה לי מקרה,

עדי בן אבי :

נפגע,

ראיד עווד :

ממש לא, ממש לא,

אבי אזרזר :

לא, הם, לא, כמו שילד נפל בבית ספר ואז ממלאים דוח בבית ספר,

מלי דוידיאן :

עד היום,

אבי אזרזר :

כי אלינו לפעמים פונים אחרי שנה, שנתיים אחרי המקרה. כמו שאנחנו מעבירים למחלקה הרלוונטית,

ראיד עווד :

אנחנו (לא ברור),

אבי אזרזר :

אבל רצוי שיהיה תיעוד, כי אז זה מתחבר לנו עם התביעה. ואז זה משרת אותנו,

מלי דוידאן:

אם יפנו אלינו, כמובן שאנחנו (לא ברור).

ראיד עווד:

כן,

אבי אזרזר:

לא,

עדי בן אבי:

לא, אבל צריך להבין רק,

אבי אזרזר:

לפעמים הורה מדווח,

עדי בן אבי:

גם כשפונים למוקד, גם כשפונים למוקד אז המוקד בדרך כלל נותן את מספר הטלפון של מחלקת הביטוחים, ובו בזמן יכול גם לדווח על המפגע למחלקה ועל המחלקה לא מקבלת מידע. ש - שהייתה תאונה,

מלי דוידאן:

אנחנו לא מקבלים,

עדי בן אבי:

שילד נפל,

אבי אזרזר:

אמרתי אם היה דיווח, שיהיה מפורש, יישמע,

ראיד עווד:

זהו, זה ברור.

מלי דוידאן:

אני מעולם לא זוכרת שקיבלנו איזה שהוא דיווח למחלקה, (לא ברור).

אבי אזרזר:

כי בדרך כלל כשמישהו נפל אז היה איזה מפגע או ליקוי בטיחותי, אז הגיוני שידווחו לכם את זה, כי (לא ברור) את זה.

עדי בן אבי:

גם המפגע.

אבי אזרזר:

בדיוק אז יהיה לכם מפגע,

עדי בן אבי:

הם לא יקבלו את הדיווח שילד נפל.

אבי אזרזר:

בדיוק, והתביעה תגיע עלינו בעוד שנה שנתיים,

עדי בן אבי:

כן,

ראיד עוד:

נכון, אפילו יותר.

אבי אזרזר:

נכון,

עינב כהן:

הבעיה היא שגם, במה שראינו בבדיקה של הביקורת. ניסינו למפות מה שנקרא את התביעות שנוגעות לספציפית מתוך תביעות הנזקים למתקני משחק וגם את זה אני קוראת לו, צריך להתמודד,

מלי דוידאן:

כי זה לא מגיע אלינו, אנחנו לא מנהלים את זה.

עינב כהן:

אין מיפוי בריכוז של התביעות גם ברמת השירות המשפטי, של התביעות,

אבי אזרזר:

טוב, בלשכה משפטית לא, מחלקת הביטוחים מה שהיא קיבלה, העברנו את הנתונים.

עינב כהן:

אז זה אני כן,

ראיד עווד:

אנחנו סך הכול,

עינב כהן:

אבל זה איזה שהוא משהו,

ראיד עווד:

נותנים,

עינב כהן:

שצריך להיות ממופה, (לא ברור) בנפרד,

מלי דוידיאן:

זה לא אצלנו,

ראיד עווד:

זה לא אצלנו,

אבי אזרזר:

אנחנו נתייחס לזה בסוף בפרק שלי גם,

ראיד עווד:

כן, אנחנו,

עינב כהן:

זה הסוף.

מלי דוידיאן:

כן,

אבי אזרזר:

זה הסוף?

עינב כהן:

כן,

ראיד עווד:

כן, אבל אנחנו,

אבי אזרזר:

רציתי לענות בשתיים, אפילו לא,

עדי בן אבי:

זה זה.

אבי אזרזר:

אז אני אתייחס,

מלי דוידאן:

פה רוצה פה רגע,

עינב כהן:

המשפטי כן,

מלי דוידאן:

הפן,

אבי אזרזר:

המשפטית,

ראיד עווד:

משפטית היה עכשיו,

עדי בן אבי:

היה, יצא.

מלי דוידאן:

אני רוצה זה לא, זה שאתם חושבים שצריך להיות אצלנו, זה לא צריך להיות,

עינב כהן:

לא אמרנו שצריך להיות אצלכם. אמרנו שברגע שמתקבל מידע אצלכם, אתם מחויבים לתעד את זה.

מלי דוידאן:

אוקי, אנחנו, אבל לא מתקבל מידע חוות דעת וחלק.

אלדד רבינוביץ:

את יודעת שאני בניתוב העירוני זה פשוט לא מגיע אליי.

מלי דוידאן:

לא, לא,

אלדד רבינוביץ:

אוקי,

אבי אזרזר:

אליה מגיע הניתוב, אליה מגיע בעצם הליקוי,

עדי בן אבי:

רגע, אני אתייחס, בסדר? תיאורטית,

אבי אזרזר:

והם מסירים את המפגע, התביעה מגיעה בהמשך.

עדי בן אבי:

אני בעברי הגעתי ממוקד 106. אני יכולה להגיד לכם שתושב מתקשר למוקד 106 להתלונן שהוא נפצע כתוצאה מנפילה מאיזושהי סיבה. באופן אוטומטי אם יש איזושהו מפגע אז המוקד מכניס תלונה על המפגע של המחלקה ונותן גם, גם מבחינת המוקד. המוקדנים לא מתעסקים בתביעות. הם באופן ישיר נותנים את הטלפון של מחלקת הביטוחים ומפנים אותם לפנות למחלקת הביטוחים,

עינב כהן:

אבל איפה,

עדי בן אבי :

גם במוקד, אין תיעוד.

עינב כהן :

במוקד לאן זה מנותב? זה השאלה שלי,

עדי בן אבי :

למחלקת הביטוחים.

אבי אזרזר :

במקרה של תביעה, רק במקרה של תביעה.

אלדד רבינוביץ :

חייבים לתעד את השיחה.

עינב כהן :

זה מנוטר גם למשפטים ול –

עדי בן אבי :

למחלקת הביטוחים, היה ובאמת נפתחת איזה שהיא תביעה, אז יש ממשק.

אבי אזרזר :

לפעמים גם מתקבלות שאלות משפטיות באגף היועץ המשפטי, גם.

עדי בן אבי :

מבחינת שיפור (לא ברור),

אבי אזרזר :

לא רק בזה, לא רק דרך המוקד.

עדי בן אבי :

אפשר לתבוע את העירייה מכל סיבה, לא משנה אם זה מפגע או כל דבר אחר. המוקדן מהמוקד יכניס תלונה על המפגע. הוא יכול לציין בתיאור, אבל אז זה לא משהו שאפשר לנתח אותו, כי גם אם הוא הכניס נדנדה שבורה והוא יכתוב בתיאור - הילד נפל מהנדנדה, לא יהיה לך יכולת לפלח את זה ממערכת ה - CRM ולכן אין. אין למחלקה שום יכולת לנתח את הנושא הזה. זה לא מגיע אליך.

אלדד רבינוביץ:

זה אומר שהניתוב נכון,

אבי אזרזר:

אם ילד נפל והאימא לקחה עורך דין, אז עורך דין לא פונה למוקד 106 הוא מכין לו כתב תביעה, אם מכתוב דרישה וישלח את זה לאגף היועץ המשפטי,

עינב כהן:

התראה לפני תביעה,

אבי אזרזר:

ובסוף זה יגיע גם אליהם.

עדי בן אבי:

אם הוא מיומן, אז הוא יגיד לה תפתחי תלונה על המפגע ב 106 יהיה תיעוד,

עינב כהן:

נכון,

אבי אזרזר:

ואז מצליבים.

עינב כהן:

אז אני יודעת שזה קרה,

עדי בן אבי:

אבל זה בדיוק העניין שהתלונה שתהיה ב 106 היא על המפגע, היא לא על התאונה, היא לא על הביטוח, היא לא על התביעה, בגלל זה,

אבי אזרזר:

אני אתייחס לפרק שלי ברשותכם? אז קודם כל אני אחזור רק אחורה. כל הנושא של השילוט שדיברתם השגחת הורים ודברים כאלה זה מאוד מאוד חשוב. אומנם לא יושב פה יועץ משפטי שמלווה אותנו. אבל כשיש כתב תביעה ויש לנו שלט של השגחת הורים ובהרבה מקרים גם יש שלטים, אז המידע הזה מאוד עוזר לנו בכתב ההגנה מול בבית המשפט, היה שלט, לא השגחו על הילד, אז יש משמעות לשילוט הזה, אז אני רק מדגיש את זה ואני שמח שהרימה,

עינב כהן:

כאן וגם השגחה הורים,

אבי אזרזר:

כן כן ברור, הכול,

עינב כהן:

גם שילוט מתקן,

אבי אזרזר:

כולל כל שילוט ומאיזה גן ילדים, למה השגחת הורים, כל שילוט כזה בסוף מסייע לנו בכתב ההגנה, בתביעות המשפטיות ולפעמים אפשר גם לדחות תביעה. שולחים מכתב להורה יש שילוט, לא הייתם צריכים לשים לב ואז אפשר גם לדחות את זה. לעניין המיפוי של התביעות, אז אני המצאתי לינון את הנתונים שהתקבלו אצלנו. נכון שזה לא היה בלחיצת כפתור, כי אין לנו מערכת. אנחנו היום ממש בשלבים מאוד מתקדמים של רכישת מערכת לניהול תביעות, ושם בעצם כל המיפוי הזה יהיה שם, גם לפי סוג המפגע.

אלדד רבינוביץ:

נוכל לפלח את זה בעצם,

אבי אזרזר:

בדיוק

אלדד רבינוביץ:

של פגיעות בגני ילדים,

אבי אזרזר:

בדיוק. אז מטה המחשוב מלווה אותנו, כבר בחרנו מערכת, הם בשלבים של בדיקות סופיות של אבטחת מידע, הגנת פרטיות, מתקדמת.

מלי דוידיאן:

היום כמה פניות פלוס מינוס בשנה מגיעות תביעות על מתקני משחק?

אבי אזרזר:

אני לא זוכר בעל פה, אבל אני שלחתי, זה לא. דרך אגב, בשנים האחרונות, אם שמתם לב, רוב מתקני משחקים בעיר,

עדי בן אבי :

העירייה (לא ברור),

אבי אזרזר :

מי שמסתובב רוב המתקנים חדשים ומשטחי גומי שלא היה פעם, אז הם מונעים הרבה הרבה פציעות. אבל זה לא,

אלדד רבינוביץ :

זה לא המטרה,

אבי אזרזר :

בדיוק,

עדי בן אבי :

כן, אבל התביעה האחרונה שהייתה עם ילד שנסע באופניים.

ראיד עווד :

בנווה יעקב, כן,

עדי בן אבי :

זה רשלנות הורית לחלוטין.

אבי אזרזר :

ברור,

ראיד עווד :

נכון,

אבי אזרזר :

יש רשלנות, נכון,

עדי בן אבי :

בסדר.

אבי אזרזר :

יש רשלנות,

עדי בן אבי:

אז אין לך בזה שום דין,

עינב כהן:

זה 5000 שקל,

עדי בן אבי:

מבינה? זה בסוף אחריות של ההורים,

עינב כהן:

ב – 24, 8 מקרה ביטוח היו בשנת 2024, זה מה שקיבלנו ממך.

אבי אזרזר:

ויש גם 25, טוב, 25 עוד לא הסתיימה, אבל יש גם מקרים שמתנהלים, גם,

עדי בן אבי:

יש בשטח הזה, במצב טוב.

אבי אזרזר:

נכון. בכל מקרה, לעניין הניטור, אנחנו ממש בשלבים מתקדמים של רכישת מערכת ששם ננהל את כל התביעות והדרישות לפי סוגי המפגע, ונוכל גם,

עדי בן אבי:

המסמך הזה, אחרי זה,

אבי אזרזר:

לפלח דוחות.

עדי בן אבי:

תביעות.

אלדד רבינוביץ:

אני ראיתי איזשהו משהו שקצת הבהיל אותי, שעשינו עשינו טופס, טופס תלונות מקוון.

אבי אזרזר:

אה, אז יפה, נכון. הלשכה המשפטית התייחסה, אנחנו עד היום היינו מקבלים את כל הדרישות שלנו בטלפון בדואר, האזרחים שמגיעים, ולחצו אותנו באופן חיובי לפתח טופס מקוון לאזרח. עכשיו מצד, אני, אתה קצת תמוה לך כי זה מזמין, נכון?

אלדד רבינוביץ:

מאוד.

אבי אזרזר:

כן, אבל מצד שני.

אלדד רבינוביץ:

בסוף עניין של נגישות.

ראיד עווד:

דרך אגב אני כמנהל מחלקה גם העליתי את זה. מצד שני, זה היום שלנו.

עדי בן אבי:

זה כמו שתמיד,

אבי אזרזר:

זה עניין של שירות לתושב.

עדי בן אבי:

כמו הדוחות חנייה,

אבי אזרזר:

זה שירות לתושב.

עינב כהן:

אפשר לעשות את זה.

אבי אזרזר:

מצד שני, אתה מזמין יותר פונים, מצד שני, אתה נותן שירות לתושב, אין לנו ברירה,

עינב כהן:

זה משהו שהוא קיים ברוב הרשויות היום.

אבי אזרזר:

זה סוג של ניגוד עניינים.

אלדד רבינוביץ:

היום כל אדם, אדם הלך בשביל נקטע את הרגל. עכשיו הוא לא ילך לתבוע את העירייה. נכון? אבל אם יש לו טופס שהוא תוך כדי המשך השביל הוא עצבני על העירייה וכותב את זה תוך כדי.

עינב כהן:

נראה לך שיש לו כוח, גם אין לו כוח לעשות את זה.

אבי אזרזר:

כן, אז היום, אז היום הוא היה מתקשר,

אלדד רבינוביץ:

זה נכון כארגון, לעשות דבר כזה?

אבי אזרזר:

אז היום הוא היה מתקשר ל – 106,

עדי בן אבי:

אתה יכול אותו דבר על דוחות חנייה, למה,

אבי אזרזר:

מדווח ל – 106, ואז מגיע אליך.

עדי בן אבי:

אתה מקטין פערים, יושב פה נציג התקציב, הוא יגיד לך למה לערער, אני מעדיף כמה שיותר כסף, בוא לא ניתן להם אפשרות לערער.

אלדד רבינוביץ:

אין שום קשר, כי,

אבי אזרזר:

אתה צודק, זה מזרים יותר פניות.

אלדד רבינוביץ:

אבל יש דברים שהם זוטא דברים, אנחנו לא צריכים לשרת את התושב במובן הזה, של לתת לו את הכלים, בנקודות שהם זוטא דברים, דווקא לבוא לקחת מאיתנו כסף, אם זה משהו משמעותי,

עינב כהן:

הוא צריך להגיש,

אלדד רבינוביץ:

נטפל בו,

אבי אזרזר:

אבל זה, אין, אבל הוא פונה אלי בכל מקרה, בערוצים שהוא פונה, אז זה בטלפון או בדובר.

עינב כהן:

כל ה - ,

אבי אזרזר:

אז שיפרנו את השירות.

עינב כהן:

היום אמור להגיש לשירות לתושבים,

אלדד רבינוביץ:

דני, מה את אומרת?

אבי אזרזר:

אין ספק שזה מזמין יותר פניות, אתה צודק,

אלדד רבינוביץ:

וזה גם זוטא דברים,

אבי אזרזר:

זה נכון,

אלדד רבינוביץ:

דברים ש - ,

אבי אזרזר :

אבל זה שירות לתושב,

אלדד רבינוביץ :

באופן כללי לא היינו מתעסקים איתם עכשיו כל כך קל ו - ,

עינב כהן :

קל?

עו"ד דני ליבמן :

מאשר את זה,

אבי אזרזר :

אני כשפיתחו את הטופס, העליתי בדיוק את מה שאתה אמרת, אמרתי אני מבין את השירות, אבל זה יעלה את, יתקבל הפניות.

אלדד רבינוביץ :

אני מאמץ את החוות דעת של דני,

עו"ד דני ליבמן :

כן,

אלדד רבינוביץ :

בסדר. מישחו רוצה לסכם? לפני?

עינב כהן :

רוצה לסכם?

ינון נוימן :

אולי במשפט אחד. קודם כל הנושא מאוד חשוב, וכמובן ש - , כל מה שקורה פה, משפיע באופן ישיר על שלומם ובטיחותם של המשתמשים, שזה בדרך כלל ילדים. תמונת המצב באופן כללי, כפי שמצאה אותה הביקורת, היא לא הייתה מעודדת. מה שכן מעודד שעושה רושם שהעירייה הרימה את הכפפה ולוקחת את העניין הזה ברצינות רבה ומנסה באמת לשפר ולתקן ולקדם את הסוגיה הזאת של בטיחות מתקני המשחק.

אלדד רבינוביץ:

אז דבר ראשון, אני רוצה להודות לביקורת לעינב למבקרת ולאגף שלה. באמת כמו שנאמר דוח מאוד מאוד חשוב שתפקידו של דו"ח ביקורת זה באמת להאיר פינות חשוכות ולייצר תוכנית עבודה. ואני חושב שהדוח הזה, אם אני מבין בין השורות, סייע מאוד בשני הדברים האלה. הייתה כאן פינה באמת באמת אפלה. זאת אומרת, באמת אנשים יכולים להיפגע מדברים כאלה ודברים לא תקינים. אנחנו לא יכולים להרשות לעצמנו כי עירייה, אנחנו גוף אוכף חוק, אנחנו לא יכולים בעצם לא לפעול לפי החוק, וגם נראה שבצד השני יש פה תוכנית עבודה, באמת הכניסו כאן ניהול חדש, הכניסו כאן תשומות של כוח אדם, תשומות של כסף. נראה שבמבט צופה פני עתיד זה דוח משמח במובן הזה שהוא באמת יצר כאן את השינוי, השינוי מבורך. אז דבר ראשון תודה רבה, למלי, לצוות. אז אני רק אגיד שאני מקבל את המלצות הדו"ח בכפוף להערות להוספות לעיל, ממליץ למועצה לאמץ את מסקנות הוועדה. הישיבה נעולה. תודה רבה רבה.

עינב כהן:

תודה רבה.

סיום הדיון