



ועדה לפיתוח כלכלי ותעסוקה

ב' שבט תשפ"ו
20 ינואר 2026
סימוכין : 2026-0103-26

דו"ח משיבה מספר 7 של הוועדה לפיתוח כלכלי ותעסוקה שהתקיימה ביום ראשון, ט"ו בטבת תשפ"ו (04.01.2026)

השתתפו :	גב' מרים סלע	חברת הנהלה, ויו"ר הוועדה
	מר אריה יצחק קינג	סגן ראש העיר
	מר יהודה פרוידגר	חבר הנהלה (מ"מ לגב' חגית משה)
	רונית אחדות חודז"ייב הכהן	חברת הנהלה
לא השתתפו :	מר אליעזר ראוכברגר	סגן ומ"מ ראש העיר
	מר חיים מאיר כהן	סגן ראש העיר
	מר יוסי חביליו	סגן ראש העיר
	מר יצחק מאיר ברים	משנה לראש העיר
	מר אהרון דוד בלומנשטוק	חבר הנהלה
	מר דוד זוהר	חבר הנהלה
	מר צביקה אסולין	חבר הנהלה
	מר אריאל יקותיאל גולן	חבר הנהלה
	מר יונתן פלג פולק	חבר הנהלה
	מר יוחנן ויצמן	חבר הנהלה
נכחו :	גב' לורה ורטון	חברת הנהלה
	מר אלדד רבינוביץ	חבר מועצה
	גב' איילת ששון	מנהלת אגף לשירות עירוני וחווית לקוח
	מר אבנר סעדון	מנהל אגף מדיניות ותכנון אסטרטגי
	מר כפיר ניימן	מנהל אגף לקידום עסקים
	גב' שירה אבני	מנהלת הרשות העירונית לתעסוקה
	מר צחי נוה	ממונה על תובנות עירוניות וחקר נתונים
	גב' טלי פלג	מנהלת מחלקה בכיר לחדשנות עירונית
	גב' ניקי קריגר	מנהלת מחלקה בכירה לתעסוקת אקדמאים וסטודנטים
	מר גד שצברג	מנהל פרויקטים פיתוח עסקי, הרל"י
	גב' אפרת בכר	מנכ"לית מכון מוזאיק למדיניות AI
	מר רועי מונין	מנכ"ל עמותת JLM
	מר רועי גולן	בעלים ושותף, Sofi Cooperative
	מר אנדי ויינרמן	עוסק בתחום יוזמה ופיתוח כלי AI
	מר איתי בורנשטיין	עוזר לחברת המועצה, מרים סלע
	גב' מיה ברוטפלד	עוברת לחברת המועצה, מרים סלע

מזכיר הוועדה : ישראל בלנקו

ועדה לפיתוח כלכלי ותעסוקה

لجنة للتطوير والتنمية الاقتصادية والتشغيل | Committee for Economic Development and Employment

כ"ב ספרא 1, ירושלים 9100707 | טל: 02-6295723 Tel | פקס: 02-6297153 Fax

mazkir_haeir@jerusalem.muni.il



ועדה לפיתוח כלכלי ותעסוקה

על סדר היום נדונו הנושאים הבאים:

1. דברי פתיחה - גב' מרים סלע, חברת הנהלה ויו"ר הוועדה

גב' מרים סלע, חברת הנהלה ויו"ר הוועדה, פתחה את הוועדה וברכה את הנכחים.

גב' סלע הציגה את נושא הישיבה, בינה מלאכותית בעיר ירושלים. גב' סלע ציינה כי מדובר בתחום רחב ומטרת הדיון להביא לחשיפה ובהמשך יתקיימו דיונים נוספים אשר יוקדשו להעמקה בהיבטים ייעודיים בתחום.

בנוסף ציינה כי להערכתה, הבינה המלאכותית צפויה להניב תועלת לעיר במגוון תחומים, כגון: תעסוקה, תחבורה, השירות לציבור ועוד.

2. סקירת מושגים ופעולות המתמודדים עם ההזדמנויות והאתגרים בתחום ה-AI ורקע ונתונים על ירושלים בהיבט הבינה מלאכותית – גב' אפרת בכר, מנכ"לית מכון מוזאיק למדיניות AI

גב' אפרת בכר הציגה רקע ונתונים על העיר ירושלים בהיבטי בינה מלאכותית, לרבות סקירה היסטורית של התפתחות ה-AI עד התקופה הנוכחית. במסגרת הדברים צוין כי חלה תמורה משמעותית בתחום, לרבות מעבר להתייחסות ל-AI כסחורה במסגרת פעילות של קנייה ומכירה.

בנוסף הציגה את השפעות הבינה המלאכותית על שוק העבודה, תוך השוואה למהפכות קודמות בתחומי החקלאות, המחשוב והאינטרנט. כמו כן הציגה גב' בכר את השינויים באופי ההכשרה המקצועית.

בנוסף הציגה גב' בכר נתונים מדוי"ח הפורום הכלכלי העולמי ובהם נתונים ייעודיים על ירושלים, לרבות פילוח המועסקים בעיר ירושלים לפי קבוצות אוכלוסייה וענפים כלכליים נבחרים. בסיכומה הציגה את ההזדמנויות הקיימות הנובעות מהבינה המלאכותית בשוק העבודה וכיווני פעולה להמשך.

מצ"ב מצגת.

3. דיון והתייחסויות בין המשתתפים

התקיים דיון פורה בין הנכחים ובמסגרתו ניתנו התייחסויות מגורמי מקצוע עירוניים.

4. דברי סיכום - גב' מרים סלע, חברת הנהלה ויו"ר הוועדה

גב' מרים סלע, חברת הנהלה ויו"ר הוועדה, הודתה לכלל המשתתפים על הדיון הפורה.

בהמשך לדיון שהתקיים, מבוקש מאגף מדיניות ותכנון אסטרטגי להעביר מסמך מדיניות הנוגעות בהשלכות השונות של נושא ה-AI על פעילות העירייה, השירותים העירוניים ושוק התעסוקה לכשיושלם.

בנוסף, מבוקש לקבל עדכון באשר הפיילוט המתגבש בין אגף לקידום עסקים לבין האקדמיה בנוגע לשימוש בכלי AI לצורך סיוע בעבודת האגף.

גב' סלע סיכמה וציינה כי בהמשך יתקיימו דיונים נוספים וממוקדים בתחום ה-AI בנושאים כגון: תשתיות, חינוך תעסוקה ועוד.

בברכה,
מר'סלע
חברת הנהלה
יו"ר הוועדה

ועדה לפיתוח כלכלי ותעסוקה

Committee for Economic Development and Employment | لجنة للتطوير والتنمية الاقتصادية والتشغيل

כ"כר ספרא 1, ירושלים 9100707 | טל: 02-6295723 Tel פקס: 02-6297153 Fax:

mazkir_haeir@jerusalem.muni.il

ירושלים - עיר בינה: מהפכת ה-AI ושוק התעסוקה



אפרת בכר-נתנאל
מכון MOSAIC למדיניות בינה מלאכותית
ינואר 2026





12

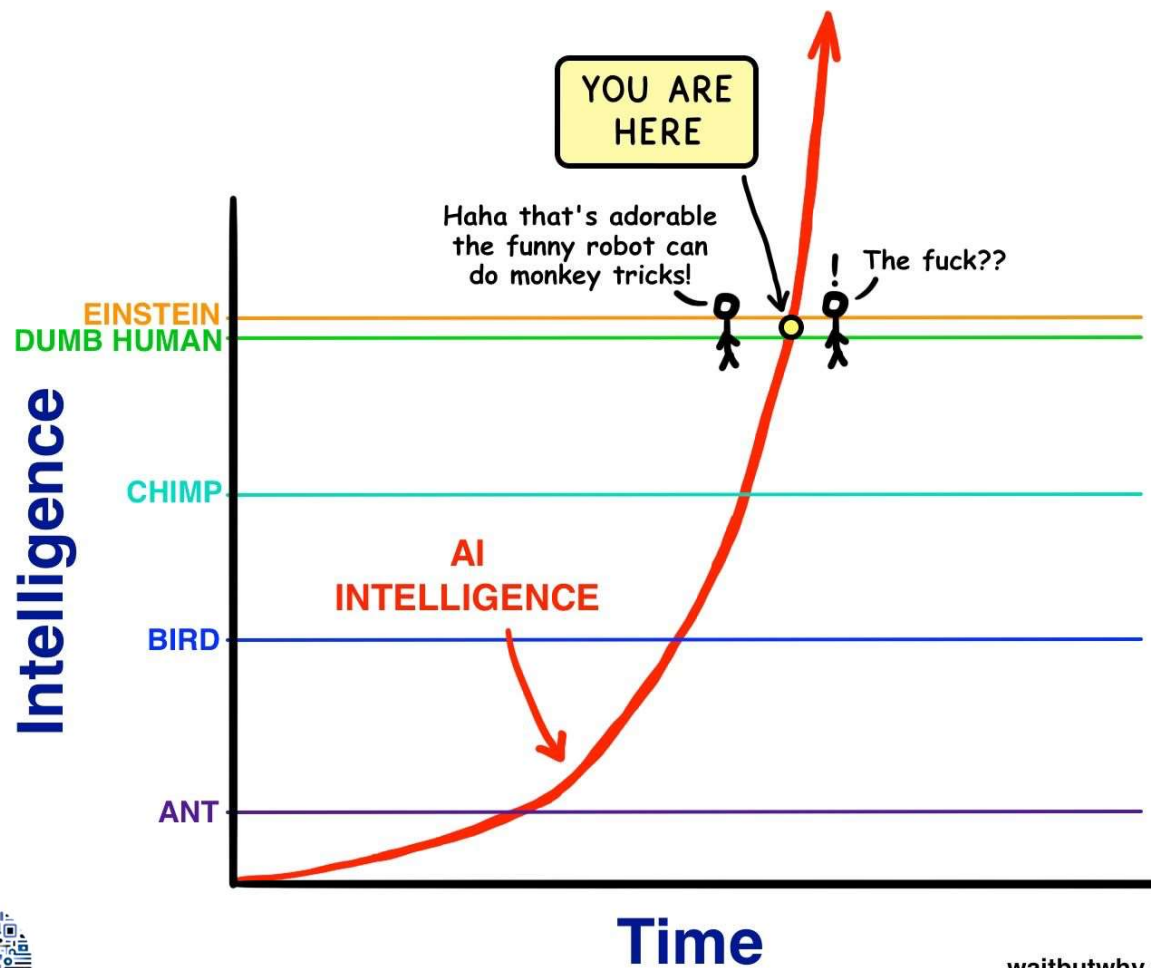
החדשות

ד"ר גל מתמחה בביו רפואה

אני ד"ר גל,

החדשות

אינטליגנציה עומדת להיות אינסופית וחינמית:



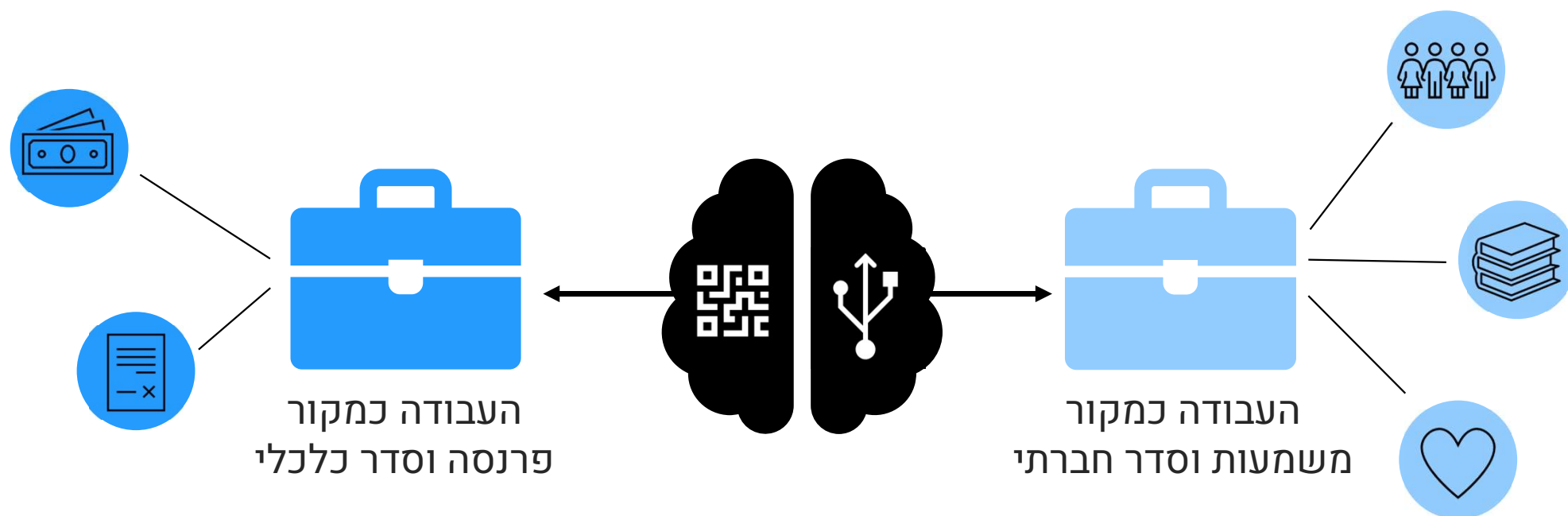
waitbutwhy.com

MOSAic

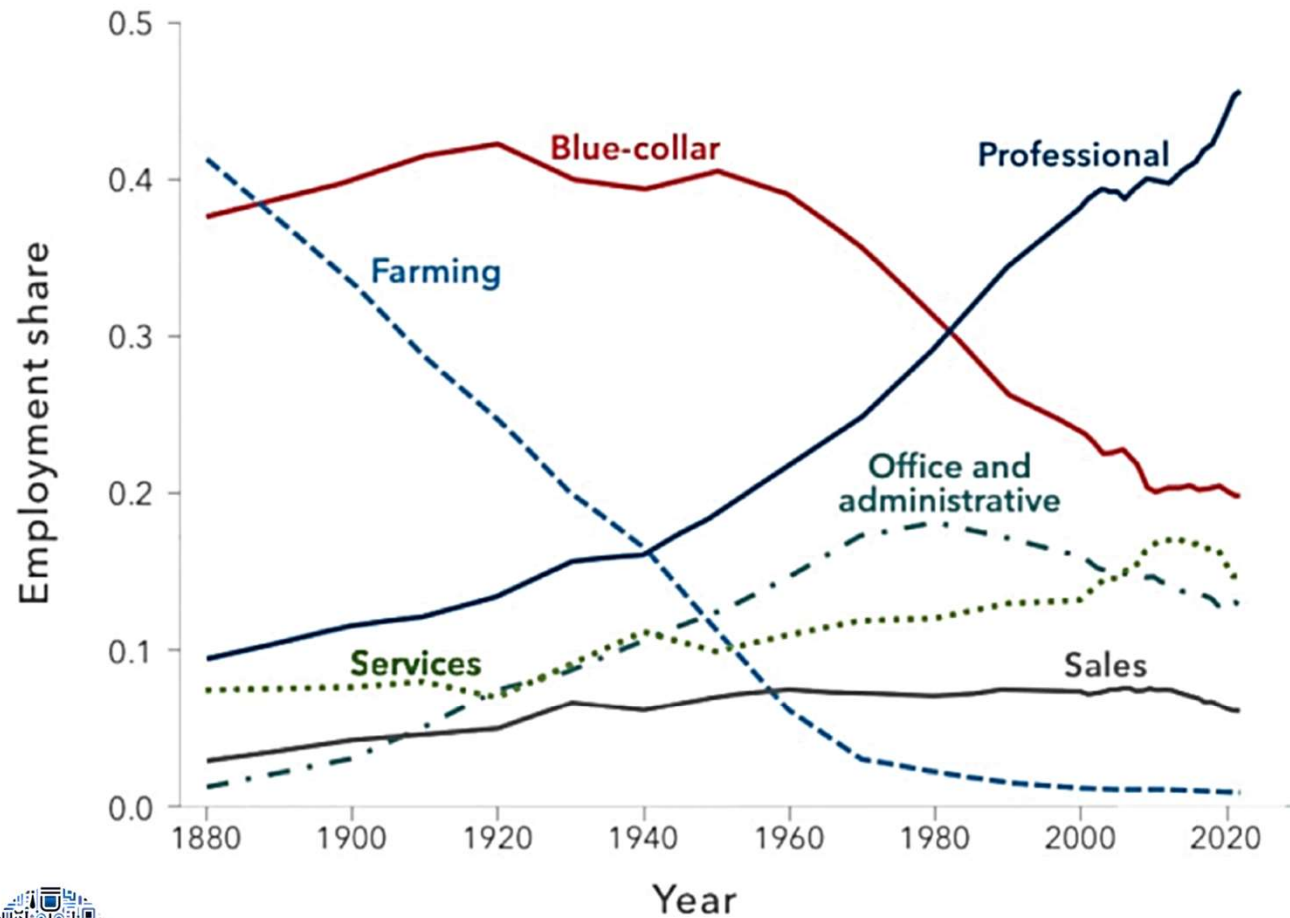
מכון למדיניות בינה מלאכותית



השפעות הבינה המלאכותית על שוק העבודה

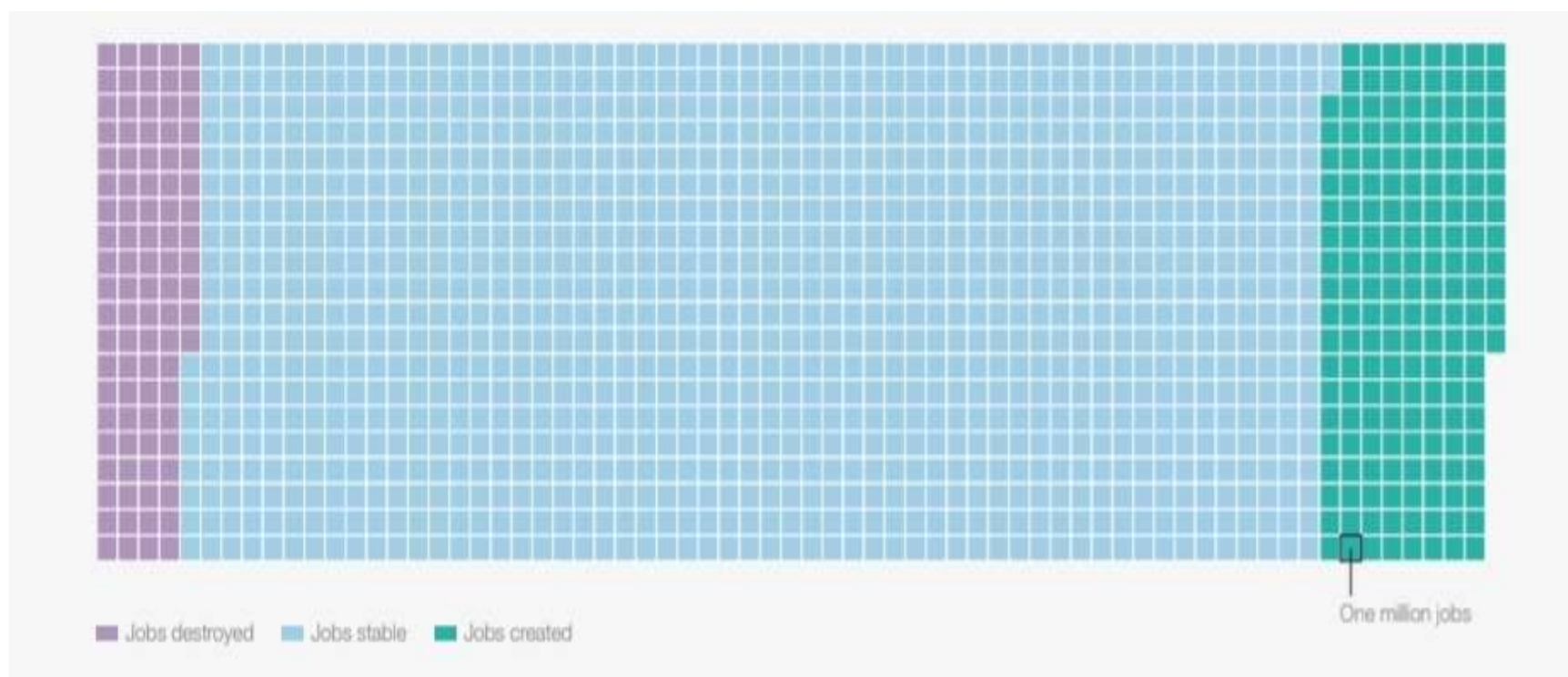


תמורות בשוק התעסוקה העולמי:

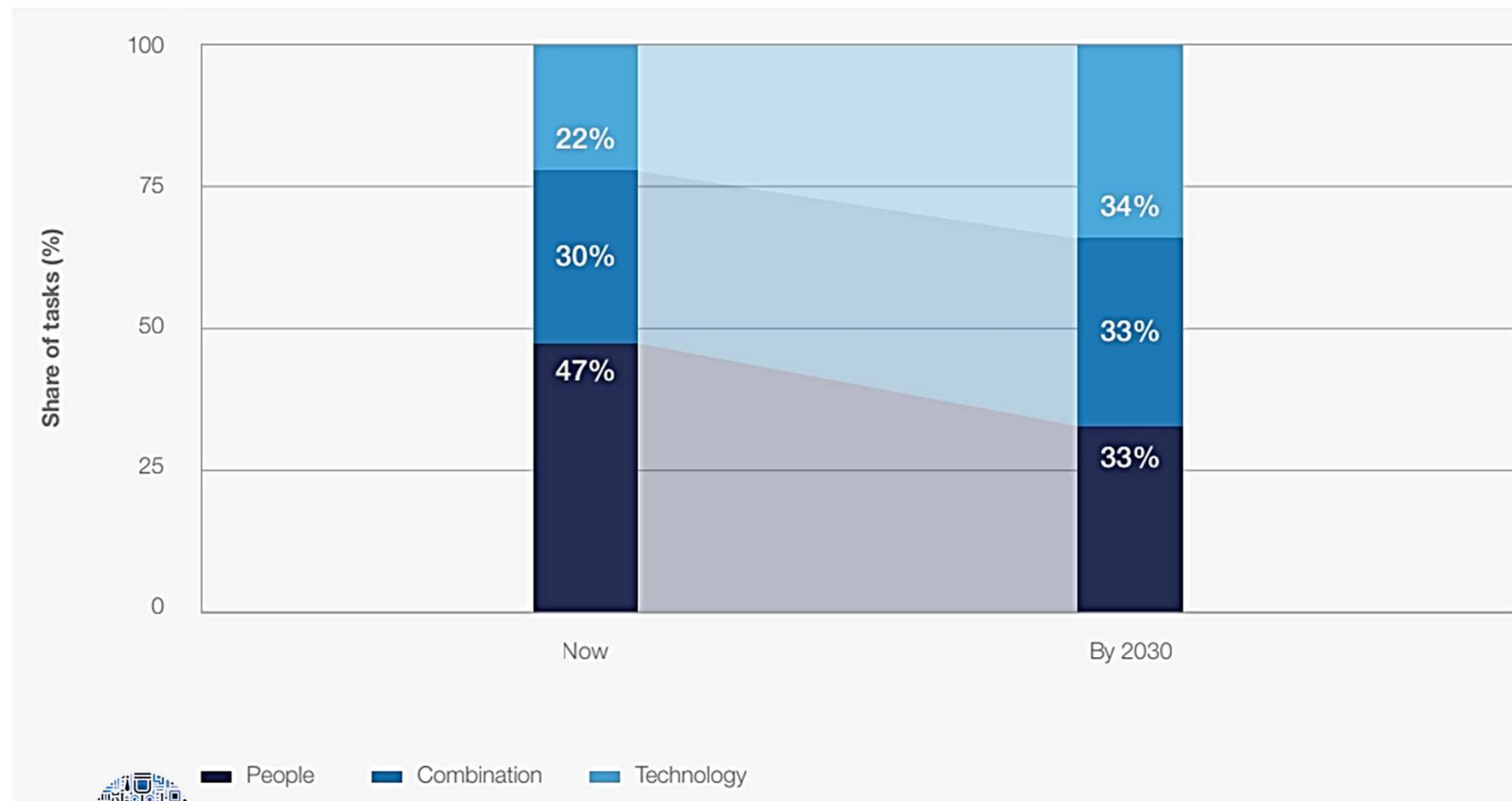


כמה נתונים

שינויים בתעסוקה הגלובלית עד שנת 2030:

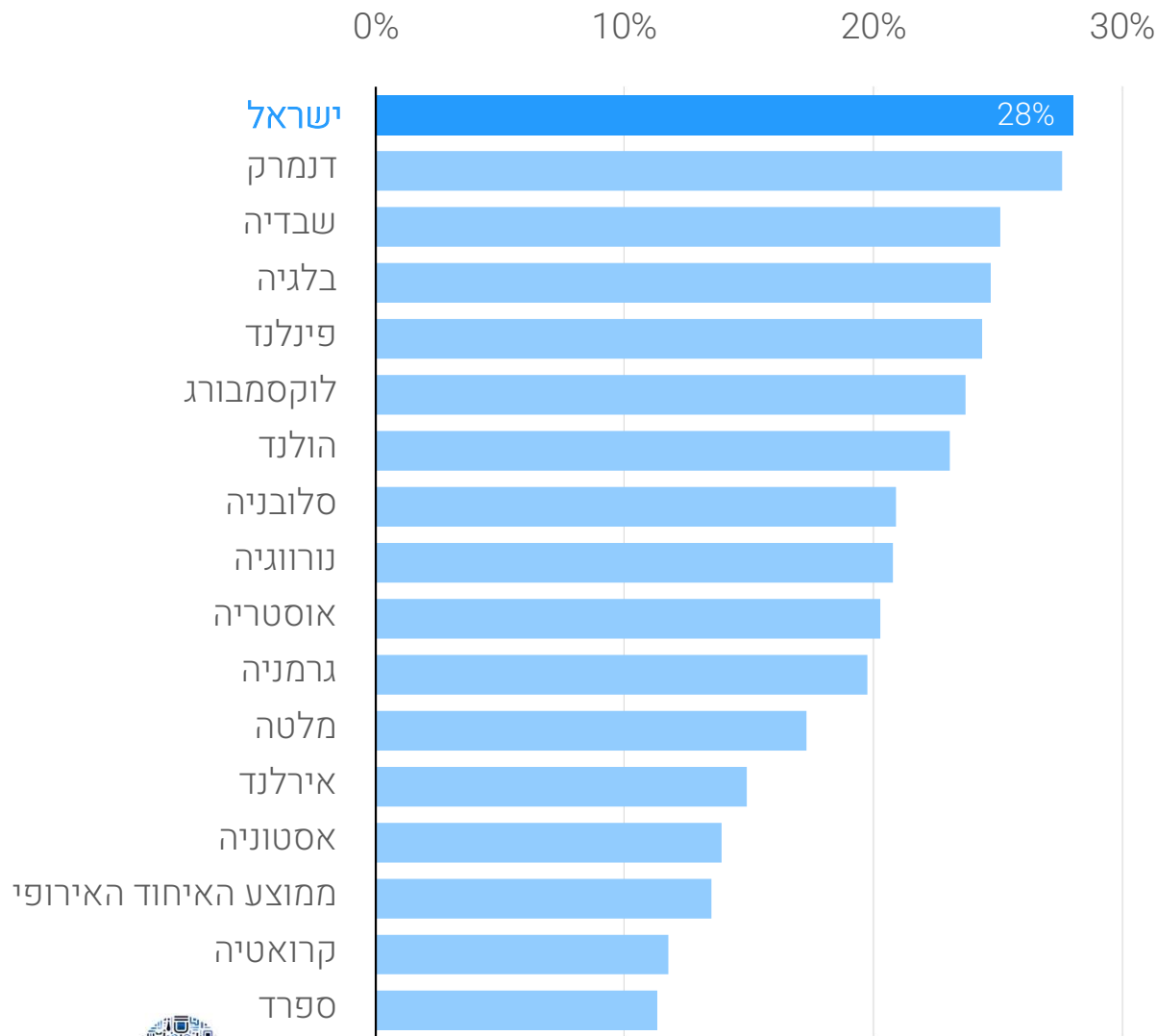


עבודת אדם-מכונה - 2025-2030:



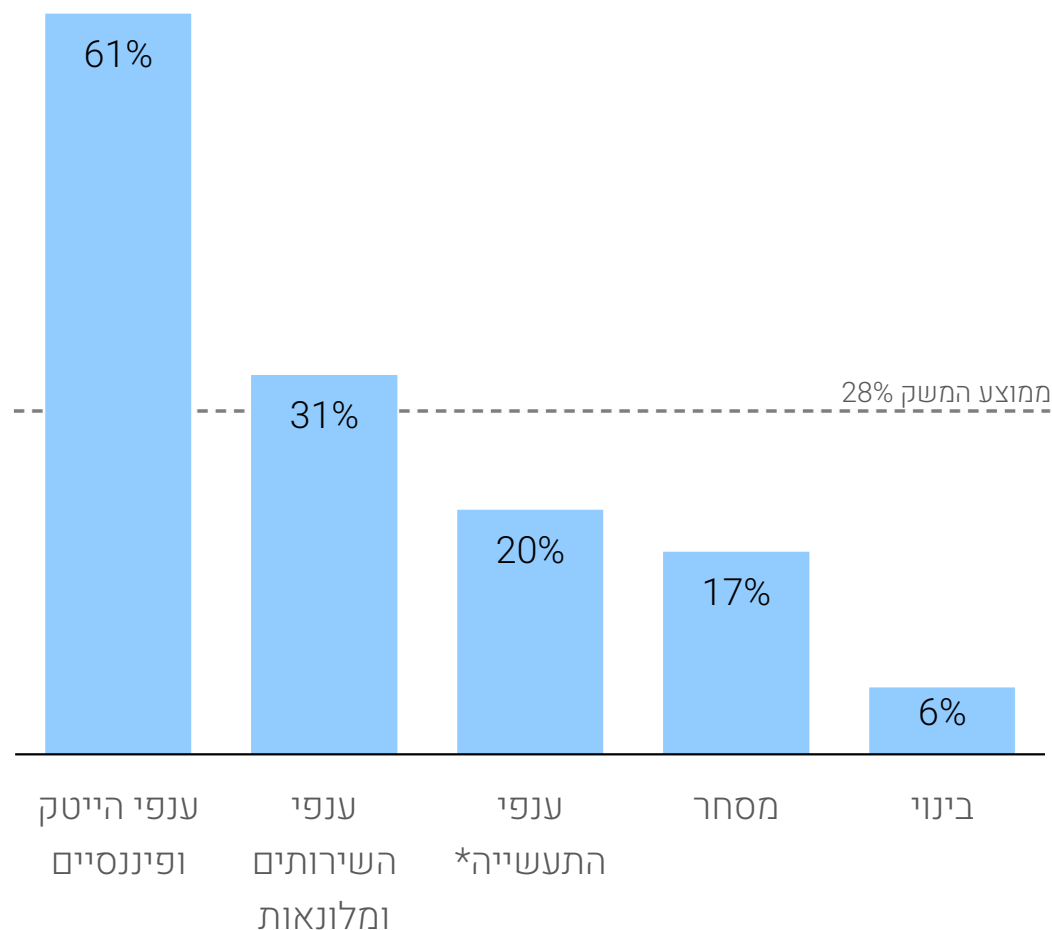
על פניו ישראל בין המובילות בעולם

שיעור העסקים שדיווחו על
שימוש בבינה מלאכותית –
השוואה בינלאומית



בפועל אלה שתי כלכלות: ההייטק מול שאר המשק

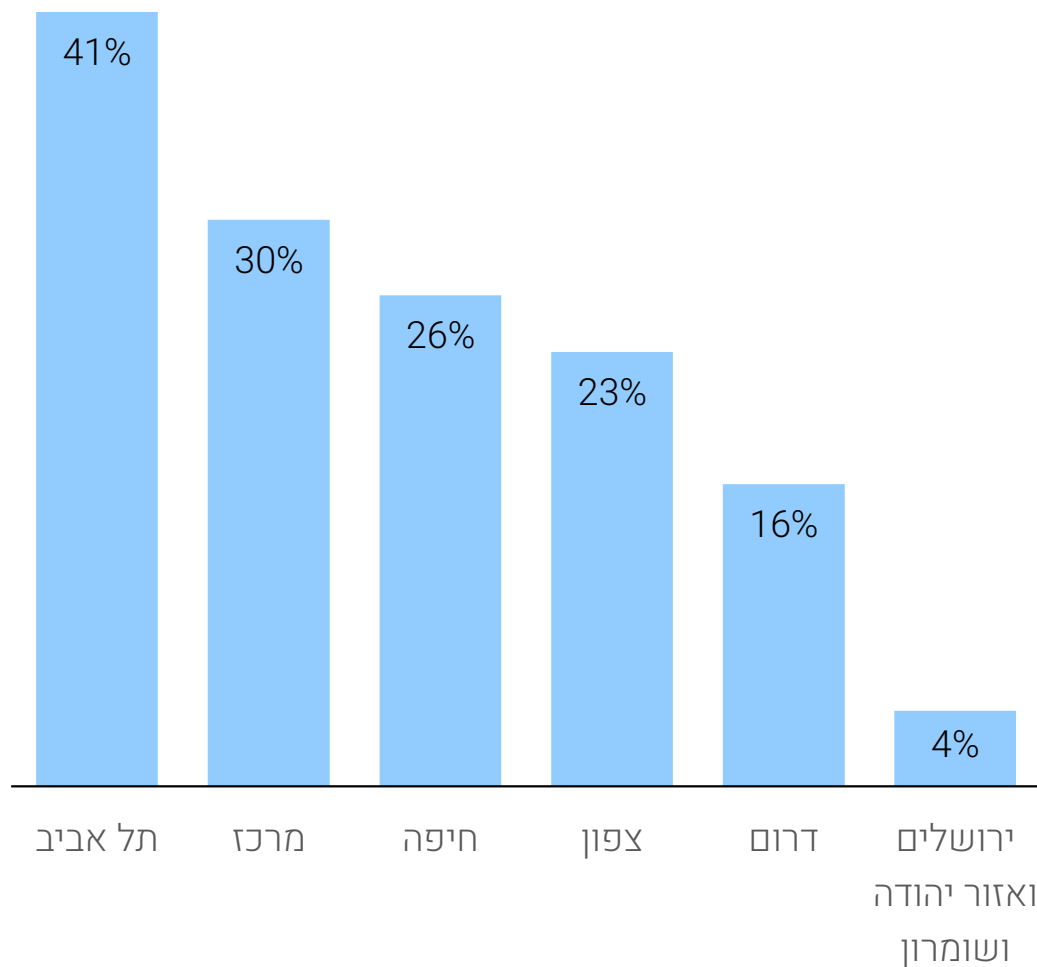
שיעור העסקים שדיווחו על
שימוש בבינה מלאכותית בישראל
– לפי ענפים כלכליים



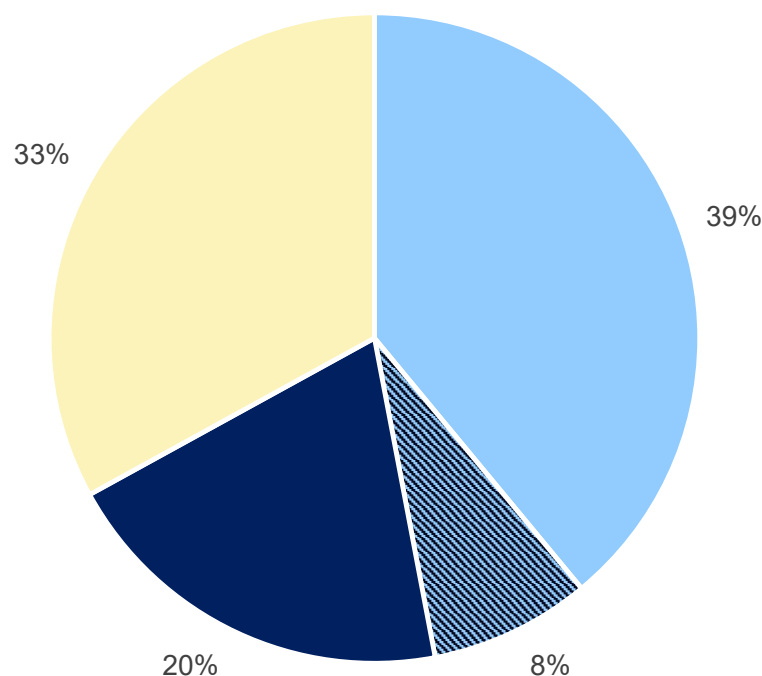
*ענפי התעשייה כוללים חשמל ומים, ללא טכנולוגיה עילית

עם השלכות חברתיות ברורות – הפריפריה בסיכון

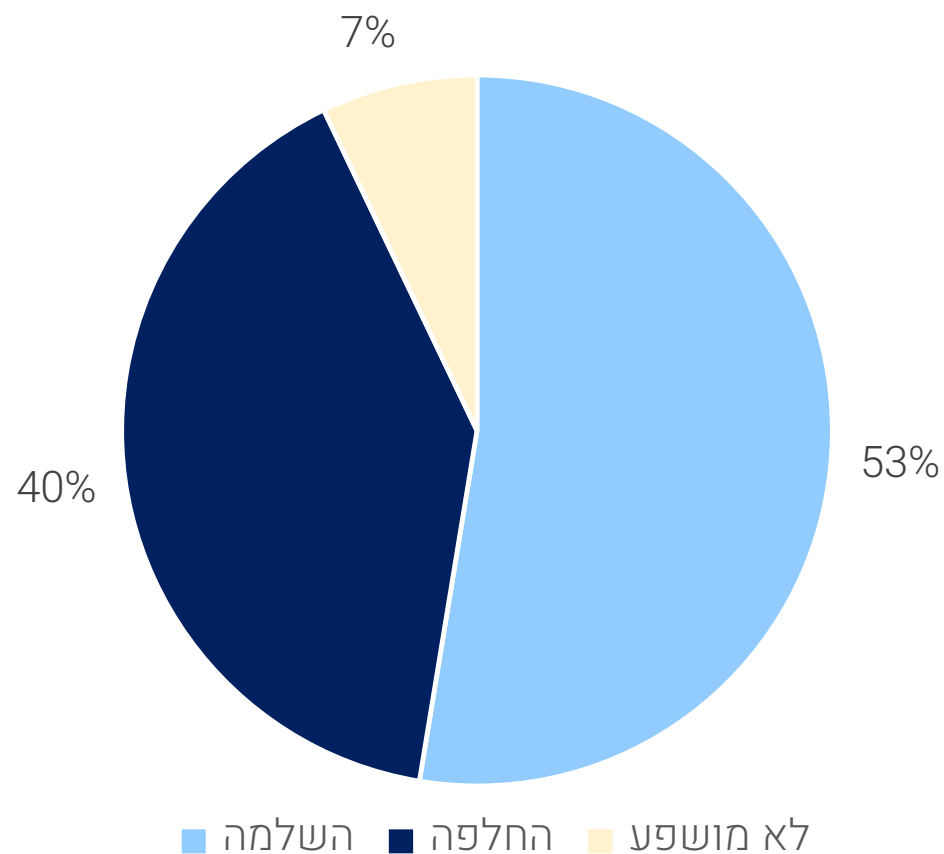
שיעור העסקים שדיווחו על
שימוש בבינה מלאכותית בישראל
– לפי מחוזות



התפלגות המועסקים בישראל, לפי מידת ההשפעה הצפויה של AI על משלחי-יד



מדד חשיפה לבינה מלאכותית במגזר הציבורי



MOSAic

מכון למדיניות בינה מלאכותית

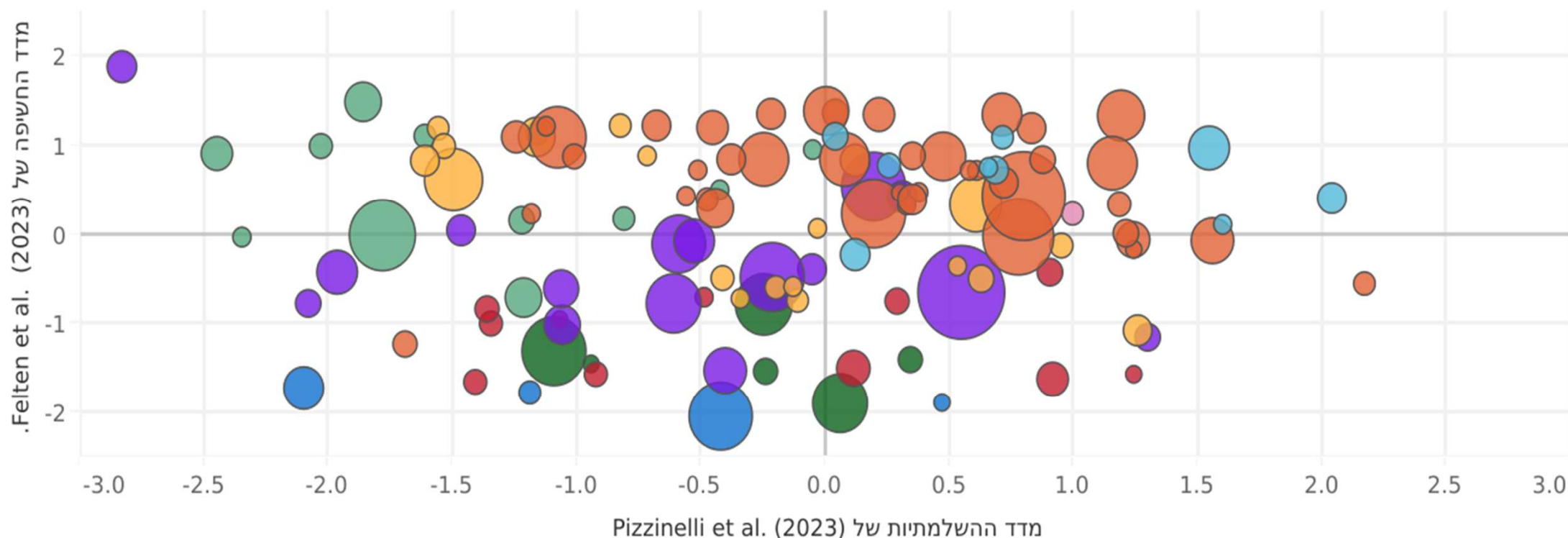


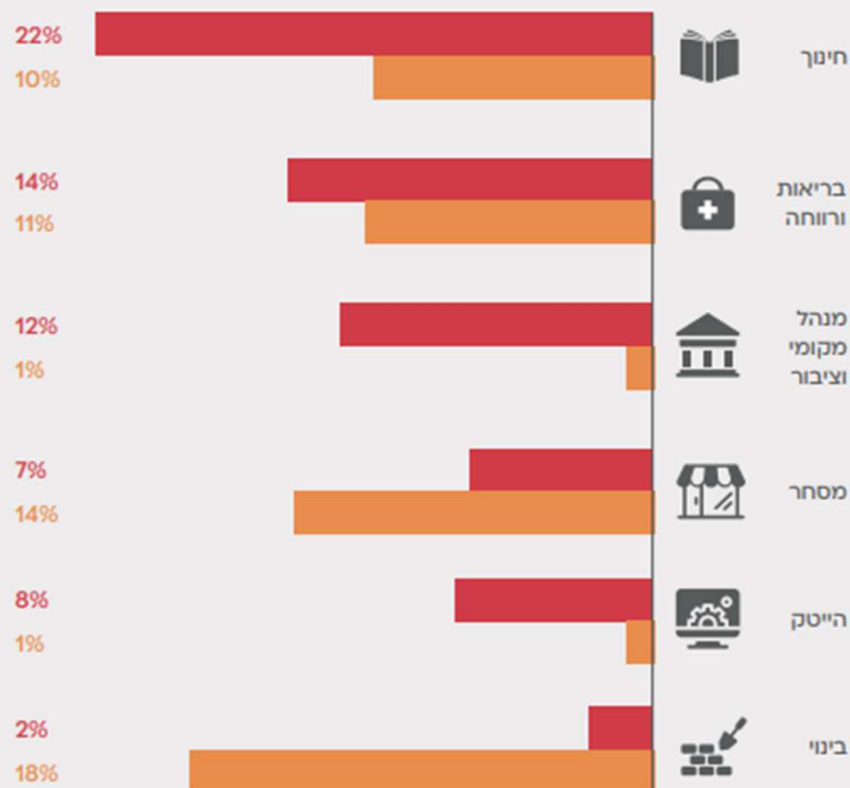
מקור: ניתוח מכון מוזאיק לספר העיסוקים בנציבות שירות המדינה. מרץ 2025

איך זה נראה בירושלים?



השפעות בינה מלאכותית בשוק התעסוקה בירושלים, 2023:





מועסקים תושבי ירושלים, לפי קבוצת אוכלוסייה וענפים כלכליים נבחרים, 2023 מכון ירושלים למחקרי מדיניות

תלמידים במערכת החינוך בירושלים, לפי מגזר

מכון ירושלים למחקרי
מדיניות



חינוך ממלכתי
וממלכתי-דתי

61,300

58,600

63,300

67,300

67,400



חינוך חרדי

85,900

92,600

100,700

108,700

117,500



חינוך ערבי

76,200

83,900

106,800

115,000

120,500

סה"כ
תלמידים

223,500

235,100

270,800

291,000

305,400

תשס"ז
2006/07

תש"ע
2009/10

תשע"ה
2014/15

תש"פ
2019/20

תשפ"ג
2022/23

השפעות הבינה המלאכותית על שוק העבודה

גידול
בפערי אי
שיוויון

פריון
עסקים

מיומנויות
וכישורים
נדרשים

ביקוש והיצע
בשוק
התעסוקה



כיווני פעולה להמשך:



מינוף היתרון
הירושלמי

השקעה בהון
האנושי

אסטרטגיה
עירונית

MOSAic

מכון למדיניות בינה מלאכותית





תודה!

WWW.MOSAIC.ORG.IL





ועדה לפיתוח כלכלי ותעסוקה – תמליל

מספר הוועדה : 7

מקום ההתכנסות : אולם הנהלה 1

תאריך הוועדה : ט"ו בטבת תשפ"ו (04.01.2026)

מזכיר הוועדה בדיון : ישראל בלנקו

שעת תחילת הוועדה : 16:10

שעות סיום הוועדה : 17:42

התמליל נכתב ע"י חברת גולד וורק ולא עבר בדיקה או הגהה ע"י גורם כל שהוא בעיריית ירושלים

עיריית ירושלים וחברת גולד וורק עושים כל שביכולתם על מנת לייצר תמליל איכותי ובעל ערך. עם זאת מודגש כי קריאה בתמליל צריכה להיעשות באופן מושכל תוך הבנה שיתכנו טעויות ו/או השמטות מסיבות אובייקטיביות שונות.



גולד וורק תמלול והקלטה

גולד-וורק ת M ג R ים

מרים סלע:

טוב. אז אנחנו, ברוכים וברוכות הבאים, לכולם. האמת ש.. שתי דקות? בסדר, אני מתחילה. אל תדאגי, לא תפספסי כלום. ואם כן אז יש את ה-AI, הוא ישלים לך.

דובר:

רק אם תוכלו, כאשר אתם מדברים ולציין את השם, זה נורא יעזור.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

שנייה, אני סוגרת פה, יש פה רעש. טוב, אז נתחיל, בסדר? קלדנית, בסדר? נתחיל. אז ברוכים וברוכות הבאים, איזה כיף שכולנו כאן, והאמת שדווקא מתאים החדר הזה, אני חייבת להגיד. אני רציתי להגיד שקודם כל, אני מאוד שמחה שיש פה לא מעט חברי מועצה מהוועדה הזו, כי האמת שהדיון הזה הוא במיוחד בשבילכם, יותר מאשר בשביל הצוות המקצועי, כי הצוות המקצועי כבר די באירוע, אבל אני אגיד בכל זאת שהסיפור הזה של ה-AI והבינה המלאכותית זה כאילו כבר כמעט בנאלי להגיד שאנחנו מתעסקים בו, כי כולם מתעסקים בבינה מלאכותית וב-AI, אבל אנחנו, יש עכשיו ממש רגע הזדמנות, גם להיכנס ברמת מדיניות כוללת, של העיר, של העירייה, של הרל"י שנמצאת כאן, יש פה אפרת שתכף תציג את עצמה ותיתן לנו קצת סקירת נתונים להבין איפה ירושלים נמצאת ביחס לערים אחרות, ואיפה אנחנו עומדים בכלל. ויש גם את רועי גולן שייתן לנו קצת מהזווית היישומית, אבל אני רוצה להגיד שזה באמת תחום מאוד-מאוד גדול, שלא נצליח לגעת בכולו בדיון אחד, אז אנחנו נעשה פה היום איזשהו דיון מבוא, כי זה באמת נוגע לכל כך הרבה תחומים, לתעסוקה, לשירותים, לתחבורה, ל.. באמת לאלף ואחד דברים. יש את כל מה שמשפיע על העירייה, שבאמת זה השירותים, איכות החוויית המשתמש, אני רואה פה את איילת ששון: ששון אז ככה, תדע להתייחס ולהגיד יותר טוב ממני, אבל, ויש גם את כל מה שקשור לעיר, ואני אגיד שכל מה שקשור לעיר ולמה שהתושבים ככה מקבלים ומתמודדים עם הסיפור הזה של הבינה המלאכותית, אז אני אתן רק דוגמה לסיפור שפגשתי בחורה, מעצבת מוכשרת, יש לה ניסיון של כבר כמעט 20 שנה בתחום של חוויית משתמש עם וויקס UI. אין לה בעיה, לא של אוריינות טכנולוגית, לא של שפה אנגלית, היא יודעת להשתמש בכל המילים והיא אומרת לי תשמעי, פרויקטים שלנו בירושלים, ואני לא מדברת בשם עצמי היא אומרת לי, אני מדברת בשם קהילה של מעצבים ומעצבות, מוכשרים, בוגרי בצלאל, כולם זה, אין לנו, העבודות שלנו מתחילות להשתנות. היא מספרת על עצמה שברגע שהיא פתחה את המחסום המנטלי והיא התחילה להשתמש בכלים בצורה מקצועית ורצינית, פתאום משהו השתנה והתהפך. שאלתי אותה, מה, איפה, למה את מספרת את זה לי, כעירייה? אז היא אומרת לי, אני חושבת שיש פה פער מטורף שקורה בחוץ, שאנחנו, העירייה, העיר, הממסד לצורך העניין, עוד לא ממש נמצא ומבין את הפערים אבל גם את ההזדמנויות שיש עכשיו בשוק התעסוקה, וכדאי שתהיו באירוע וזה ככה המלצה חמה, ועם זה יצאתי לדרך ועשיתי לא מעט שיחות לקראת הדיון הזה. ואני באמת מקווה שהוא יהיה איזשהו דיון, באמת מבוא שאחריו ניצור, נעשה כמה דיונים עוקבים, שכל אחד מהם יתעסק בדברים ספציפיים, פעם על תחבורה ופעם על עסקים. שאלתי אגב בעסקים, אם יש הכשרות לבעלי עסקים, אז אמר לי מי שאמר לי..

יהודה פרוידגר:

צריך להכשיר את האנשים..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

שיושבים, שיושבים שם איזה ארבעה בעלי עסקים משועממים ולא מבינים מה רוצים מהחיים שלהם, אבל אני חושבת שיש פה באמת אינטרס גדול בהקשר של העסקים. אני בטוחה שבהקשר של בטיחות בדרכים ותעסוקה.. ותחבורה, סליחה, יש המון-המון משמעויות, בהקשר של בריאות הציבור יש המון משמעויות בכלל, בעיר מגוונת כמו ירושלים שיש בה אוכלוסייה חרדית גדולה, אוכלוסייה ערבית גדולה. פתאום הבינה המלאכותית מאפשרת הרבה יותר גישה לטכנולוגיה הזאת, כי היא באופן יחסית מאוד פשוטה, אז אולי זה דווקא יכול לצמצם פערים שקיימים היום. ובטח ובטח אני אגיד לסיום, בכל מה שקשור לקטר. למשל, אנחנו מנסים לעשות שזה ימשוך חברות, לייצר פה מנועי צמיחה. אז ישבנו באמת גם עם הרל"י ותכף גד יציג את עצמו כנציג של, אבל גם נגיד, האם הרשות לפיתוח ירושלים מתווה, האם אנחנו מתווים איזושהי מדיניות שאומרת שהרשות לפיתוח ירושלים וכל המענקים שלה, והתמריצים שלה למשיכת חברות וליצירת מקומות תעסוקה והזדמנויות, האם היא מושקעת ואומרת כ.. לא רק כסיסמה אלא כממש כמדיניות, מושקעת בחברות שהן מבוססות בינה מלאכותית. עכשיו, כולם היום מבוססים בינה מלאכותית אבל באופן ספציפי, על מה כן, על מה לא, ואיך אנחנו מאותתים לשוק, שקורה כאן משהו משמעותי, שכל הכוחות של השוק והאקדמיה לצורך העניין, מכוונים לאותו מקום. זהו, אז זו הפתיחה שלי, נתחיל עם אפרת, אני רק אגיד לפני זה, ברכות לשירה שמונתה, זה כבר מונתה? זה רשמי או שזה.. מונתה, לראש רשות התעסוקה העירונית, ואנחנו מאוד-מאוד שמחים.

לורה ורטון:

.. סליחה, מזל טוב.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אז מזל טוב, ואנחנו מאוד-מאוד שמחים,

שירה אבני:

תודה.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

ובטוחים באמת שאת כבר מדהימה ומעולה, אבל בטוחים שגם תביאי רוח חדשה משלך, ויהיה לנו פה מהמם ויהיו לנו הרבה שיתופי פעולה גם בוועדה הזאת. אז נתחיל!

אפרת בכר-נתנאל:

אתם עושים סבב או?

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אפשר במהירות, רק שתדעי מי פה בחדר. ניקי, תגידי, תתחילי ממך.

ניקי קריגר:

היי. ניקי קריגר יש לי פריווילגיה לנהל את המחלקה של תעסוקת אקדמאים וסטודנטים בתוך הרשות עירונית לתעסוקה.

איילת ששון:

ששון: איילת ששון: ששון, מנהלת האגף שירות (לא ברור)...

שירה אבני:

שירה אבני.

טלי פלג:

טלי פלג. מובילת חדשנות עירונית במינהל אסטרטגיה וחדשנות.

כפיר ניימן:

כפיר ניימן, מנהל אגף קידום עסקים.

אפרת בכר:

אני אפרת ותכף תשמעו ממני קצת יותר מדי.

רועי גולן:

אני רועי, עמותת מייד אין ג'רוזלם, קריית הייטק (לא ברור)...

צחי נוה:

צחי נוה, ממונה חקר נתונים, אגף אסטרטגיה.

אריה קינג:

אריה קינג, סגן ראש העיר.

מרים סלע:

מרים סלע, יושב ראש הוועדה.

גד שצברג:

אני גד, מפיתוח עסקי ברשות לפיתוח ירושלים.

רועי מונין:

אני רועי, מקים שותף בקואופרטיב סופי ומנהל מוצר של (לא ברור)... שזה סוכני AI בעצם של ה..
(לא ברור)...

רונית אחדות-הכהן:

רונית אחדות הכהן, חברת מועצה.

יהודה פרוידיגר:

יהודה פרוידיגר, חבר מועצה.

לורה ורטון:

לורה ורטון, חברת מועצה.

אנדי ויינרמן:

אנדי ויינרמן, אני נציג של צ'אי, יוזמה של סטונטים להטמיע כלי AI. (לא ברור)...

ישראל בלנקו:

ישראל בלנקו, מזכיר הוועדה.

מאיה ברשטפלד:

אני מאיה, אני עוזרת של מרים.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

תודה לכם. אני מבינה שרק..

לורה ורטון:

רגע, רגע. איתי.

איתי:

איתי, העוזר של מרים.

אפרת בכר-נתנאל:

חשוב.. סליחה. (לא ברור)... במשכנות שאננים. יפה. אז נעים מאוד, אני אפרת בכר-נתנאל, אני מנהלת את מכון מוזאיק למדיניות בינה מלאכותית בשנה וחצי האחרונות. אני קודם כל ירושלמית כבר 40 ויותר מדי שנים. אז אני מאוד-מאוד מודה למרים שהזמנת אותי ככה לשבת בחדר החשוב הזה ולדבר אתכם.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

גם, אפרת, גם השותף שלך דניאל שרייבר הוא..

אפרת בכר-נתנאל:

כן, כולנו, גם השותף שלי לבית הוא ירושלמי, גם השותף שלי למכון הוא ירושלמי. מכון מוזאיק הוא יוזמה של דניאל שרייבר שהוא מנכ"ל חברת למונייד, חברת ביטוח מבוססת בינה מלאכותית, שהוא גם ירושלמי והוא גם בריטי במקור וחי בישראל כל חייו, ושלח את שלושת בניו למלחמה האחרונה בגאון, ואומר בפה מלא: כמנכ"ל אני מאושר לראות איך הבינה המלאכותית מייצרת לי מלא כסף, מעט עובדים, הרבה ערך, הרבה לקוחות, הם גדלים פי שניים, פי שלוש בשנה, בלי להגדיל כוח אדם, וכאזרח, אבא, סבא, אני מת מפחד, כי האירוע הזה הולך לייצר הדים רחבים בחברה ובכלכלה, ומדינת ישראל כמו רוב המדינות בעולם אגב, לא מספיק באירוע, ועל זה בעצם באתי לדבר אתכם היום. אז אני אנסה בקצרה לקחת אותנו מתופעה גלובלית לביטויים שלה בישראל, למשמעויות של זה לירושלים, כדי שתוכלו לפתוח את הדיון באיזושהי נקודה קונקרטית, ואני מקווה שאני אצליח. להתחיל, אני אשים פה סרטון קצרצר. אה, רגע, דבר אחד חשוב שלא אמרתי והוא מאוד חשוב. אני לא בן-אדם טכנולוגי, לא למדתי מדמ"ח, ולא למדתי בינה מלאכותית. אני עבדתי בירושלים במגזר השלישי, במכוני מחקר ובסוכנות היהודית, אחרי זה עבדתי בממשלה במשרד האנרגיה במשך השנתיים הקודמות, ובעצם אני פקידה ממוצעת, בסדר? אני הפקידה הירושלמית הקלאסית, למדתי מדעי המדינה באוניברסיטה העברית.

יהודה פרוידגר:

רגע, את ירושלמית?

אפרת בכר-נתנאל:

ירושלמית מלידה, דור עשירי בירושלים. מגדלת את שלושת בניי בירושלים.

יהודה פרוידגר:

(לא ברור)... בכר.

אפרת בכר-נתנאל:

נכון מאוד, נכון. בדיוק, כן. סיפור הירושלמיות שלי הוא מגניב אבל אנחנו, הוא ארוך מדי למפגש הזה, אבל בכל הזדמנות שיש לי להשפיע על מה שקורה פה איפה שאנחנו חיים זה אדיר ונפלא

בעיניי, אז תודה על ההזדמנות. נתחיל עם סרטון קצר כדי להמחיש על מה אני מדברת. עכשיו בוא נראה שזה..

מתוך סרטון:

דובר:

מתמחה בביו רפואה.

שרון:

אני שרון, סיימתי דוקטורט במשפטים.

נועה:

אני נועה, מעצבת גרפית.

שרון:

אני יכולה למצוא כל פסיקה וכל מסמך בשניות. הזיכרון שלי אין-סופי.

דובר:

אני סורק מסמכים רפואיים יותר מהר ומדויק, מ-100 מתמחים במקביל.

דוברת:

אני לא יוצאת לחופש, אף פעם לא חולה, המשכורת שאני מבקשת, 20 דולר בחודש.

שרון:

כל פסיקה וכל מסמך..

דובר:

ראיונות העבודה האלה לא התקיימו במציאות. הדמויות הן יצירה של מודל בינה מלאכותית של גוגל, תווי הפנים, הקול שלהם, המשרד, הכל פייק. אבל היכולות שהם מתארים לעומת זאת הן אמיתיות ואולי אנחנו נמצאים ברגע היסטורי בזמן וצריכים להתחיל לחשוש מהם ברצינות.

אפרת בכר-נתנאל:

אוקיי. טוב. יש, יש אותם. אוקיי. אז אנחנו לא פה כדי לחשוש ואנחנו גם לא פה כדי לדבר על האיומים שכן או לא התגשמו ב-5, 10, 20 שנה הבאות. אנחנו פה כדי לדבר על מה קורה היום, מה קורה בחמש שנים הקרובות בירושלים, מה צריך לעשות היום למול עתיד משתנה שיש לנו הרבה

חוסר ודאות לגביו. אנחנו יודעים פחות ממה.. אנחנו לא יודעים יותר ממה שאנחנו כן יודעים באופן מוחלט. אבל אני רוצה להתחיל מהשקף הזה כי יש אין-ספור גרפים שיכולים להראות את קצב ההתקדמות של הבינה המלאכותית בעולם, קצב ההשקעות באנרגיה, קצב היכולות השבבים, קצב האימוץ, קצב ההטמעה, קצב ההשפעה על הפריון וכך הלאה, אבל הגרף המאזין הזה, בא להדגים שהבינה המלאכותית שנכנסה לתוך, פרצה לחיינו בסערה עם צ'אט ג'י.פי.טי. לפני פחות משנתיים, היא לא אירוע חדש. מדענים וחוקרים בעולם מפתחים את הבינה המלאכותית כבר שני עשורים לפחות. היא התחילה מאינטליגנציה מאוד מוגבלת, הופתעו כשהיא הצליחה לנצח במשחקים מורכבים כמו שחמט וכל מיני משחקים סיניים שאני אף פעם לא זוכרת את השם שלהם, אבל האינטליגנציה הזאת שפותחה לגבי מחשבים, התחילה ברמה מאוד-מאוד נמוכה והתפתחה והתפתחה לאורך השנים האחרונות, עד שהיא הגיעה למצב שבו אנו היום, שהיא בעצם בתווך המאוד צר הזה ביחס לכלל המינים החיים, שבין אדם טיפש לאינטליגנציה. הפער שנותר בינה המלאכותית לסגור מבחינת המחקר והפיתוח של הטכנולוגיה, הוא זה שבין אדם סטנדרטי, שמסוגל לעשות איקס פעולות בעבודה שלו ולחבר מספר מקורות מידע לכדי תובנות, לבין אינטליגנציה שבאמת יודע לייצר מידע חדש מאפס, זה מה שהאנלוגיה הזאת באה להראות, ואנחנו אומרים שזה זמן מצוין להיערך למשמעויות של זה. למה? כי ברגע שהבינה המלאכותית הופכת לקומודיטי, בעצם האינטליגנציה הופכת לערך סחיר שאפשר לקנות ולמכור אותו, בלי תלות באדם שבו המוח נמצא, זה משנה מיסוד את הערך של האדם בשוק התעסוקה ואת הערך הסגולי של האדם לתהליך הייצור, והעבודה בחיינו, בישראל, בכל מדינה מערבית מודרנית, היא מקור לא רק לפרנסה, היא גם המקור לסדר החברתי ולמשמעות בעולם, היא מסלילה את כל מהלך החיים שלנו, העבודה, אנחנו הולכים לבית ספר כדי לרכוש מיומנויות, ממשיכים לאקדמיה לרכוש מקצוע, נכנסים לשוק התעסוקה עם איזשהו צפי של להתפתח בתוך שוק התעסוקה על בסיס הכישורים והניסיון שנצבר, ובעצם נכנס שחקן חדש שאומר, עם כל הכבוד לניסיון והמיומנויות שצברת, אני חכם יותר, אני יעיל יותר ואני זול יותר. זה מערער מיסוד את הערך של אדם בעבודה. זה משפיע גם על מעגל המיסים וההכנסות של המדינה והאבטלה והעוני וכך הלאה, אבל זאת הסיבה שאנחנו בוחנים את ההשפעות של בינה מלאכותית בשוק התעסוקה, כאיזשהו גורם מארגן וזה מה שאנחנו עושים במכון מוזאיק, בוחנים את השפעות הבינה המלאכותית על שוק התעסוקה. אוהבים לדבר ולהשוות על, את המהפכה של הבינה המלאכותית למהפכות קודמות ויש בזה הרבה מין ההיגיון. כלומר, אם אנחנו מסתכלים 150 שנה אחורה, רוב אוכלוסיית העולם עסקה בחקלאות ובעבודות פיזיות ואז המהפכה התעשייתית העבירה את כולם לתוך הערים לעבוד במפעלים ובהדרגה לעולם השירותים והמשרדים, ובעצם האדם לימד את המכונה לעשות את עבודתו הפיזית ושמר לעצמו את המשימות שהם תלויות באינטליגנציה. ומה שאנחנו אומרים זה שאחד, הגרף הזה נורא יפה על הדף, סטטיסטית הכל הסתדר, נוצרו משרות חדשות, אנשים לא נשארו בוואקום. במציאות, אלה היו עשורים מזעזעים לחיות בהם, אנשים שאיבדו את פרנסתם ונותרו חסרי פרנסה, חלק הילדים עזרו, חלק חיו בעוני. חלק התקיימו בסביבה המקומית שלהם, אבל זה שהגרף מסתדר ושיהיו ביקושים מושכים ומקצועות חדשים לא אומר שאדם איקס ביום נתון..

יהודה פרוידגר:

יש הרבה...

אפרת בכר-נתנאל:

יהפוך להיות מסוגל אחרת. מה ש.. נכון, בדיוק, ומה שחשוב להבין, זה שהבינה המלאכותית, אנחנו רגילים לחשוב שאנחנו מתפתחים, אז אנחנו כל הזמן אוכלים מלמטה. משרות שאנשים לא אוהבים לעשות, משרות שהן קשות מדי, משרות שהן פיזיות מאוד, אותם אנחנו כל הזמן מחליפים בטכנולוגיה ובמכונות. ומה עשתה הבינה המלאכותית? היא מחליפה את העבודות שאנחנו כן אוהבים לעשות. היא מחליפה את העבודות שאפשר לעשות בסטריליות של המשרד ומול מסך, את העבודות שמצריכות הרבה מאוד צבירת ידע ומיומנויות וכישורים לאורך השנים, והיא תעשה את זה בהיקפים רחבים. אז כשאנחנו מדברים על השפעות הבינה המלאכותית, על שוק התעסוקה ואומרים, בסוף יהיה בסדר, אנחנו צריכים להבין שבהתחלה ייפגעו מקצועות כמו רואי חשבון, פקידים, נותני שירותים, עסקי מסחר קטנים.

אלדד רבינוביץ':

.. שכבה עליונה, (לא ברור)... החלפנו לשכבה עליונה. (לא ברור)... שכבה עליונה.

אפרת בכר-נתנאל:

אני.. בעיקרון בדיוק מה שאמרתי, רק אי אפשר לדעת, יש אפקט מטוטלת כזה.

יהודה פרוידגר:

לא מתכננים.

אפרת בכר-נתנאל:

נכון. יש, שוב, זה אותה שכבת שכר גבוהה. זה מייצר כפל בעיות גם כי המערכות הציבוריות לא מורגלות לתת שירותים לאוכלוסייה שכבר רכשה כישורים ומיומנויות, אנחנו יודעים להכשיר אדם עם אפס מיומנויות לאחד, ומאחד לשניים, אנחנו פחות, בשירות הציבורי בכלל, ובמדינה ובעיר לא עוסקים בהכשרות לאנשים שבעלי תואר שני למדו משפטים, עבדו עשר שנים ופתאום מצאו את עצמם מובטלים, ולכן זה בעייתי.

יהודה פרוידגר:

דווקא יחזרו ל.. שעובדי הכפיים, אלה יהיה הכי מבוקשים.

אפרת בכר-נתנאל:

החדשות בעולם מדברות על זה בארצות הברית, אחד, כותרות של לפני חצי שנה,

יהודה פרוידגר:

חשמלאים.

אפרת בכר-נתנאל:

הרוארד לא יודעת להבטיח לבוגריה תעסוקה איכותית בתוך חודש מסיום הלימודים, זה הפך להיות חצי שנה, שזה פער משמעותי לבוגר אוניברסיטת אייזיק, שהוא שילם עליה טונה של כסף. והכותרת החדשה ביותר זה שצעירים אמריקאים הולכים להיות שרברים וחשמלאים, ומחפשים את הביטחון התעסוקתי. ישראל היא לא ארצות הברית, תרבות התעסוקה שלנו היא שונה, הסטנדרטים החברתיים שלנו הם שונים, התפיסות שלנו לגבי עבודה הם.. התרבות היא שונה, ואנחנו לא צריכים כל כך הרבה חשמלאים ושרברים בסוף, זה לא ייתן פתרון לכולם.

יהודה פרוידגר:

לא, לא חשמל ברמה של לתקן בבית.

אפרת בכר-נתנאל:

לא, לא. מהנדסי חשמל, לבנות תחנות כוח, לבנות, יש..

יהודה פרוידגר:

(לא ברור)... חשמל..

אלדד רבינוביץ':

כן יכולה לתת מענה.

יהודה פרוידגר:

לא.

אלדד רבינוביץ':

למה לא? לבנות מעגלים..

יהודה פרוידגר:

היא יכולה לבנות את הלוח.

אלדד רבינוביץ':

פיזית,

יהודה פרוידגר:

כך.

אלדד רבינוביץ':
להכניס את הניטים.

אפרת בכר-נתנאל:

בנאום של סגן נשיא ארצות הברית ג'יי-די ואנס, נתן נאום לפני כמה חודשים לפני כל העולם ואשתו, והוא אמר שמונה פעמים בנאום: הבינה המלאכותית לא תפגע בתעסוקה של אזרח אמריקאי אחד. ואיפה שהוא במהלך הפעמים שהוא חזר על זה, התפלל לו: כל האמריקאים שיעבדו את עבודתם, נביא אותם לבנות מתקנים לייצור חשמל כי יש לנו מחסור. ישראל לא תבנה את כל מתקני החשמל האלה, כדאי שנהיה ערוכים לכמה חלופות, ולא כולם יכולים להיות בנאים ועבודות פיזיות הם מוגבלות לגילאים מסוימים ולכשירות מסוימת, זה כן מדיר הרבה אנשים. אני רואה שאני לא בזמנים אז אני קצת ארוץ מהר על הנתונים, ושאלות אם יש תשאלו, נעשה את זה ככה. אוקיי. אמרנו, נתחיל בעולם. זה מתוך דוח של הפורום הכלכלי העולמי, איזוהו ניתוח עתידי. תחזית של סך המשרות שיווצרו בעולם, מול סך המשרות שייגרעו מהעולם עד 2030. תחזית עולמית, שמדברת סך הכל תחזית מאוד אופטימית, 170 מיליון משרות חדשות ייווצרו ו-92 מיליון משרות ייגרעו. סך הכל המאזן מאוד חיובי. אחד הדוחות התחזיות של הפורום הכלכלי העולמי שהם מקור אמין ומהימן לתחזיות משתנה מדי שנה. אם נסתכל על הדוח שנתיים אחורה אז התחזית הייתה הפוכה, שיהיה פחות משרות חדשות ממשרות שייגרעו, אבל יותר משמעותי מזה, התחזית הזאת לא אומרת כמה מהמשרות החדשות האלה יהיו בישראל. והרבה מהמשרות החדשות האלה, עוד אין להם שם וצורה, יש לייצר אותם, ואנחנו רגילים מאוד לדבר על מה הבינה המלאכותית תעשה לנו. אז הירוקים האלה של ביקושים חדשים, הם מה אנחנו נעשה איתם, איפה בסוף, אנשים צריכים לייצר הזדמנויות תעסוקתיות חדשות מול הכישורים שהבינה המלאכותית מביאה לעולם. הגרף הזה מאותו מקור של הפורום הכלכלי העולמי, מראה את השינוי היחסי בכוח העבודה, בין עבודת אדם שמופיעה למטה בכחול, לעבודת מכונה לבד, שזה למעלה בתכלת ובאמצע השילוב ביניהם. אז בין 2025 ל-2030, הפורום העולמי צופה שממחצית העבודות שהיום בידי אדם בלבד רק שליש יישארו בידי אדם בלבד. נתון אחד. הנתון היותר מעניין בעיניי פה הוא שכבר היום רק 22 אחוז מהמשרות נעשות על ידי אדם בלבד, אנחנו לא נוטים לחשוב על זה, אבל כשאנחנו משתמשים בכלים טכנולוגיים זה סופר אותנו..

יהודה פרוידגר:
לא,

לורה ורטון:
47.

יהודה פרוידגר:

47 אחוזים.

לורה ורטון:

47.

אפרת בכר-נתנאל:

סליחה, שכבר היום 22 אחוז מהמשרות נעשות על ידי מכונה לבד..(לא ברור)... המילה. אנחנו לא נוטים לחשוב על זה, אבל הרבה מהשירותים שאנחנו מקבלים כבר היום נעשים באמצעים טכנולוגיים בלבד וזה נעים לנו ונוח לנו. מי היה פה בבנק לאחרונה? מי שמח לא להגיע לעירייה כדי להגיש טפסים לארנונה? כל מיני דברים מגניבים כאלה שהטכנולוגיה כשהיא עושה אותם טוב, היא עושה אותם מדהים ובאמת משפרת את התוצר והשירות. אז איך זה נראה בישראל? אני עוברת ל..

יהודה פרוידגר:

(לא ברור)... רק לא פיטרו 22 אחוז של העובדים בארנונה.

אפרת בכר-נתנאל:

לא אמרתי שפיטרו. אני, המילה פיטורים טרם יצאה מפי.

יהודה פרוידגר:

לא, כאילו לא נהיו חסרי תעסוקה בעירייה בגלל ש..

אפרת בכר-נתנאל:

לא נהיו חסרי תעסוקה. אני, אתה נוגע במסקנה שלי אז אני אחדול, אני לא אתייחס עכשיו אבל אני כבר אגיע אליה, כשאני אגיע לירושלים. הלמ"ס יצאה עם סקר ב-2025 שבוחן את השימוש בבינה מלאכותית בעסקים בישראל. כלומר, הם לא הסתכלו על המגזר הציבורי אלא רק על המגזר העסקי, ואפשר לראות שישראל במקום לא רע בכלל ביחס לעולם, יש פה איזה עיוות גליץ' בנתונים, בואו נניח שהיא לא מקום ראשון, אלא שלישי או רביעי, אבל זה עדיין מאוד גבוה, אבל זה בפועל...

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

כפיר, זה ..

אפרת בכר-נתנאל:

מה?

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

מתאים לעסקים הירושלמיים?

אפרת בכר-נתנאל:

לגבי, רגע, שנייה, תנו לי עוד שקף אחד ותבינו את האירוע האמיתי. קודם כל רוב הענפים העסקיים שמעלים את הממוצע הם ההייטק והפיננסיים, אבל כן אפשר לראות שזה תופעה שגולשת לכל ענפי המשק, עד הענפים הפיזיים ביותר, ואנחנו יכולים להעמיק על זה הרבה ויש לנו מחקרים בנושא ואני אשמח להרחיב, אבל אנחנו כרגע נתקדם כי זה השקף הכי מעניין בחדר הזה. כשמסתכלים על ניתוח השימוש העסקי בבינה מלאכותית, ירושלים ניצבת על המספר המאוד מטריד של ארבעה אחוז. אני לא חושבת שזה מעיד שהוא מה, על מצב השימוש בבינה מלאכותית בעיר על ידי תושבי העיר, או העוסקים בעיר. זה כן מעיד על המגזר העסקי בעיר. בשירות הציבורי כנראה תראו אחוז הרבה יותר גבוה, ובענף המגזר השלישי בוודאי תראו אחוז יותר גבוה, אבל העסקים בירושלים כרגע לא במסלול ליהנות מתועלות הפיריון של בינה מלאכותית בעסק. זה אזורים סטטיסטיים של הלמ"ס, לא אשמתי.

יהודה פרוידיגר:

עכשיו יש לי שאלה,

אפרת בכר-נתנאל:

אני לא יכולה לעבד אותם..

יהודה פרוידיגר:

כשאת מדברת, לא נהנים מהיתרונות של הבינה המלאכותית, את מדברת על טכנולוגיות בכלל. זאת אומרת, היום, להיכנס למלא טופס או להצמיד קובץ בשביל לבקש הנחה בארנונה זה לא בינה מלאכותית.

אפרת בכר-נתנאל:

לא, זה אוטומציה בסיסית.

יהודה פרוידיגר:

זה אוטומציה בסיסית.

אפרת בכר-נתנאל:

נכון.

יהודה פרוידיגר:

אז כשאת כותבת 22 אחוז טכנולוגיה זה גם אוטומציה בסיסית, זה לא בינה מלאכותית. הארבעה אחוז זה בינה מלאכותית או זה טכנולוגיה?

אפרת בכר-נתנאל:

אז סקר הלמ"ס שאל,

יהודה פרוידגר:

כי העסקים נשאלו אותו דבר, את הולכת לרחוב, קונה פיצה, אין בזה שום בינה מלאכותית.

אפרת בכר-נתנאל:

אני אראה לך את התשובה שאני קיבלתי.

יהודה פרוידגר:

הוא לא מסתכל לך בעיניים ואומר, זה הפיצה שאתה אוהב, כי אני ישר יודע מה קנית בכל חנות פיצה שקיימת לפי הכרטיס שלך שגיהצת, פעם עם זיתים, פעם עם פפרוני וזה, הנה הפיצה שלך. לא, לא ככה.

אפרת בכר-נתנאל:

עוד לא. גם לא בטוח שיהיה, אבל הסקר של הלמ"ס שאל אנשים, סקר אנשים כמו שהלמ"ס עושים לפי השיוך העסקי שלהם, על השימוש שהם מדווחים דיווח עצמי, על שימוש בבינה מלאכותית בעבודה.

יהודה פרוידגר:

עסקים בינה מלאכותית, לא טכנולוגיות.

אפרת בכר-נתנאל:

בינה מלאכותית. השאלה הספציפית היא על בינה מלאכותית.

יהודה פרוידגר:

היא תלווה 47 אחוז בינה מלאכותית?

אפרת בכר-נתנאל:

זאת התשובה שהם נתנו. שוב, דיווח עצמי הוא אירוע מורכב.

דוברת:

יש הרבה יותר הייטק.

דוברת:

עוד הפעם, מה שהכי משתמשים זה הייטק ופיננסים.

יהודה פרוידגר:

נכון.

אפרת בכר-נתנאל:

ההלימה הגיאוגרפית, בדיוק.

יהודה פרוידגר:

הייטק ופיננסים, לא, הייטק ופיננסים.

אפרת בכר-נתנאל:

הייק ופיננסים,

איילת ששון:

הולך ביחד. אבל היא אומרת שימוש עצמי. שימוש עצמי זה גם יכול להיות עד מחר בבוקר בסיכום ישיבה. השאלה אם..

דוברת:

דיווח עצמי, לא, דיווח עצמי.

אפרת בכר-נתנאל:

לא שימוש עצמי.

איילת ששון:

זה שיעור אפילו שהעירייה מטמיעה במערכות שלה בינה מלאכותית, זה שני דברים שונים. כאילו יש את ה-אני העצמי שלי גם כעובדת איך אני יעילה בזכות בינה מלאכותית, שזה אירוע אחד, אקסלים חכמים יותר, הדוחות, אנליטיקה, זה אני כעובד, איך הדליברי שלי יותר מהר, לבין להטמיע בינה מלאכותית בתוך העירייה עצמה, אז זה קצת יותר מורכב, וגם כאילו, אז השאלה למה זה התכוון הארבעה אחוז האלה.

אפרת בכר-נתנאל:

אז..

איילת ששון:

אני חושבת שהיום, אני נמצאת בסביבת גיל שילדיי הם ילדים גדולים כבר, אחרי צבא. המדינה (לא ברור)... חיה בתוכם, הם ירושלמים, כאילו, הם לא.. אני חושבת שאם זה מסתכלים רגע על שימוש בלימודים, בהכל, משתמשים כל הזמן.

דוברת:

אבל זה לא (לא ברור)... פה מדובר על עסקים ועל ..

דוברת:

אבל כאן היא מדברת על עסקים, על השימוש של העסקים בבינה מלאכותית.

איילת ששון:

אבל כמה? שאתה עסק... עוד הפעם, עסק, מה אתה עושה עם בינה מלאכותית? כאילו אם אתה שליח פיצה, אם אתה כותב הודעת שיווק באמצעות בינה מלאכותית, או לחילופין מכניס במערכות שלך בינה מלאכותית, גם פה יש את זה ואת זה. זה, אני יכולה עכשיו לעשות שיווק סושיאל, ואז אני לא צריכה היום איש שיווק, שזה משהו פשוט להשתמש בבינה מלאכותית, כעסק קטן, לבין (לא ברור)... מה שהוא אמר, לחשב את כל הזה וזה ואני שולח לך את הפיצה הכי טובה. אמזון, מה שהוא עשה בחו"ל ומנחיתה משלוחים בלי בכלל שביקשת על סמך בינה מלאכותית.

אפרת בכר-נתנאל:

הכל נכון, סקרים כסקרים תמיד יש להם את מגבלת היותם סקר, ודיווח עצמי הוא תמיד עוד יותר מוגבל, כי אנשים מספרים על ה... מתוך החוויה האישית שלהם מה הם מרגישים שחושבים שהם עושים, אבל בסוף גם בתל אביב וגם בירושלים, ענו על אותם השאלות, אותם האנשים, וכנראה שבתל אביב יש יותר שימוש בעסקים בבינה מלאכותית מאשר בירושלים.

יהודה פרוידגור:

(לא ברור)... הייטק.

אפרת בכר-נתנאל:

ההגדרות הן משמעותיות אבל עדיין, אני אגיד באופן כללי על נתונים בבינה מלאכותית. נתונים תמיד מסתכלים אחורה, נכון? אספנו אותם, מדדנו אותם, קבענו אותם בזמן. מהרגע שקבענו אותם בזמן, גם הטכנולוגיה וגם האנשים ימשיכו להתקדם. אז זה נותן לנו איזשהו..

דוברת:

כן, (לא ברור)... במחצית הראשונה של 2025.

אפרת בכר-נתנאל:

במחצית הראשונה של 2025, נותן איזשהו קנה מידה, כשהלמ"ס יוציאו את הסקר שוב, אז נוכל לראות איפה היו שינויים ואיפה הצטמצמו פערים, אבל זה כן נותן איזשהו אומדן כללי שמראה שבהיבט העסקי ירושלים קצת מאחורה.

צחי נווה:

אפרת, אני אתן לך דוגמה בכנס האחרון, שדניאל שרייבר דיבר והוא נתן דוגמה, כנס הוא שאל, היה בערך תשע בבוקר, הוא שאל, מי פה השתמש היום ב-AI? אולי שני אנשים הרימו את היד. ואז הוא שאל, מי פה שתה קפה הבוקר? 90 אחוז מהכנס הרימו את היד. הוא אמר, בקפה ששתיתם כבר הכניסו טכנולוגיית AI, בערך הבחירה של הפולים והאמצעי השקיה והאיתור של הפולים המדויקים שצריך לאסוף, כבר הכניסו AI בתוך התהליך הזה. מה שאני רוצה להגיד, שהיום הרבה מאוד חברות ועסקים גם בהם משתמשים ב-AI אפילו בלי ידיעתם. בסדר? חברה שעושה משלוחים, האופטימיזציה של המשלוח היא דרך AI. החומרי גלם שמשתמשים בהם בתהליך הייצור, עוברים תהליכים של AI.

אפרת בכר-נתנאל:

וולט, נטפליקס, גט-טקסי, כל האפליקציות האלה הן מבוססות על מערכות חכמות, וזה לא השימוש העסקי ש... (לא ברור)... הלמ"ס, אבל זה בדיוק, יש את הבינה המלאכותית שמוחדרת לתוך המערכות חיים שלנו, לא בעיה שלנו וגם לא כל כך בשליטתנו, ויש את מה אנחנו בעסקים, בחיים הפרטיים, באקדמיה, במגזר הציבורי בוחרים לעשות איתם. ירושלים היא עיר עם כמה נכסים אסטרטגיים גדולים. הראשון הוא שיש פה מגזר ציבורי גדול ומשמעותי וענף וחי. בסדר? גם הממשלה, וגם הרשות מייצרים פה אקו-סיסטם של מגזר ציבורי מאוד-מאוד ענף. והגרף הזה..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

וגם העירייה לעצמה היא עירייה בין הגדולות.

אפרת בכר-נתנאל:

עירייה ענקית, עם הרבה מאוד ספקי שירותים.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

הרבה מאוד, זה סוגים של שירותים.

אפרת בכר-נתנאל:

מערכת חינוך עצומה, כלומר כשאני מדברת מגזר ציבורי, אני מדברת מגזר ציבורי רחב, שירותי שיטור וחינוך ורווחה ובריאות, כל המערכות של השירותים העירוניים והממשלתיים, נכנסים תחת הפאי החמוד הזה, שבעצם בוחן את ההשפעות של הבינה המלאכותית על המגזר הציבורי. בקצרה,

מה שהניתוח הזה מראה לפי נתוני שירות התעסוקה, שירות המדינה בנציבות שירות המדינה במרץ 2025, זה שמעל מחצית מהמשרות בשירות הציבורי, יכולות ליהנות מהשלמה. כלומר, שיותר ממחצית המשימות באותו מקצוע, ניתן לעשות באמצעות בינה מלאכותית בהשלמה אנושית, לא ניתן להחליף את העובד, אבל ניתן לייעל את האפקטיביות שלו בעבודה וכ-50 אחוז באמצעות הטמעה אפקטיבית של בינה מלאכותית. שזה..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אבל זה נכון לפקידים ולא נגיד לצורך העניין, לאנשי חינוך, למכווני תנועה?

אפרת בכר-נתנאל:

אז זה נכון בדיוק לאנשי חינוך,

יהודה פרוידגר:

למה לא לאנשי חינוך?

אפרת בכר-נתנאל:

ומכווני תנועה.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

.. (לא ברור)... צהרוניות..

אפרת בכר-נתנאל:

אבל אתה לא מחליף, אתה משלים.

יהודה פרוידגר:

אבל למורים, מורים.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

הוא לא יחליף.

יהודה פרוידגר:

יש, סתם, הייתי בביקור משהו של רשת אמית. בכיתה ז', כל תלמיד בוחר אחד משלושה מסלולי למידה. הראשון זה משותף, שיושבים מסביב לשולחן ודנים ביחד ב (לא ברור)... השני זה לימוד עצמי, שהוא מקבל חומר והוא חוקר, וזה המורה נותן את החומר והוא.. והשלישי זה מול מחשב. זאת אומרת, אז שליש כיתה בערך, עומדת מול מחשב. ככל שהמחשב יהיה יותר חכם ויידע..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

כאילו לא צריך את המורה.

יהודה פרוידגר:

לא צריך את המורה. המורה מסתכל על ההספקים שלו..

לורה ורטון:

לא צריך אבל לתפקידים האחרים.

אפרת בכר-נתנאל:

אז זה בדיוק ההבדל בין ה-53 אחוז ל-40 אחוז. בעצם החלפה זה משרות שבהם הבינה המלאכותית יכולה לבצע את כל המשימות הנדרשות לאותו מקצוע. לצורך העניין, הדוגמה הכי קלאסית לזה, זה מוקדים טלפוניים, שאומרים שעד סוף השנה ובמדינות מסוימות כבר היום, ניתן להחליף את כל מוקדני השירות הטלפוניים בטכנולוגיה של בינה מלאכותית.

איילת ששון:

זה בסדר, כי גם ככה אין עובדים, זה דווקא לא רע.

אפרת בכר-נתנאל:

זה לא רע.. אבל זה בדיוק סוג המשוואות שאנחנו רוצים לדבר עליהם.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

.. ואני עונה לטלפון ועונה לי מוקדנית מלאכותית כזאת, זה..

דוברת:

כי העברית עדיין היא...

אפרת בכר-נתנאל:

אבל מה שרציתי להגיד שמעניין פה בשקף הזה של השירות הציבורי, שאנחנו יודעים שהוא מקצוע, בסוף, מקצועות השירות הציבורי, אהלן, אהלן, הם מקצועות במחסור. יש לנו מחסור במורים, יש לנו מחסור בעובדי רווחה, ויש לנו מחסור ברוב המקצועות בשירות הציבורי, יש מחסור אמיתי בידיים עובדות. ואם אנחנו נייעל את עבודת המורה בכך שהוא לא צריך לבדוק עבודות, אלא לחנך תלמידים וללמד אותם ליצור קשרים חברתיים ונייעל את עבודת העובד הסוציאלי, בזה שהוא לא צריך אחרי כל שיחה או ששן למלא שמונה דוחות ידנית כי אסור להקליד, כי התעודת זהות עשויה להשתבלל איפה שהוא, נוכל לייצר הרבה יותר ערך מכוח האדם שיש לנו, ולייצר אטרקטיביות למקצוע שאנחנו את המנגנונים השוחקים שבאותה עבודה מקצים לטכנולוגיה. אז יש פה הזדמנות

גדולה בירושלים במגזר הציבורי, לייצר גם מעמד גבוה יותר לעובדי השירות הציבורי, וגם כלי עבודה אפקטיביים יותר כדי לצמצם על המחסור האמיתי בכוח אדם. טוב, אני אדלג קצת כדי לתת לכם גם צ'אנס לדבר. אני אשמח להרחיב, אבל רציתי להתעכב ספציפית על השקף הזה שאני מניחה שאתם מכירים את המספרים האלה. שואלים אותי הרבה, מה לירושלים יש להציע לעולם? ואני תמיד אומרת, בני-אדם. בסוף, בירושלים יש הון אנושי עצום, מוכשר ומגוון, 14 אחוז מכלל בוגרי האוניברסיטאות בארץ לומדים פה, הם נמצאים פה לכל שנות האקדמיה שלהם. יש פה בתי חולים מחקריים, בסט אוף דה בסט, אוניברסיטאות ומכללות, מכוני מחקר, ויש לנו יותר תלמידים בירושלים מכלל התושבים בחיפה. כאילו, יש פה כמות ילדים עצומה. משרד החינוך יהיה האחרון להשתכלל לאירוע. הוא לא בנוי לזה, פיזית, המבנה הארגוני שלו הוא לא..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

גם יותר מזה, אני חושבת שזה מעבר לתלמידים, זה גם מעיד על המבוגרים, כי כל התלמידים האלה הם בסוף הופכים למבוגרים. ואם נגיד אמרת על הסיפור של רואי חשבון, ומתכנתים או מתכנתות, הרבה נגיד חרדיות הם רואות.. הם עובדות בראיית חשבון ומקצועות ראיית חשבון, בתכנות. איך זה ישפיע למשל? והם היום, הם היום מי שעובדות במגזר החרדי.

יהודה פרוידגר:

אם הם לומדות תכנות, ילמדו..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

לא..

אפרת בכר-נתנאל:

אז הן בשקף הבא..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אז איך זה ישפיע עליהן?

אפרת בכר-נתנאל:

בשקף הבא, אני כבר יש לי תשובה עליהן, אבל בשקף הבא רציתי ספציפית על התלמידים להגיד, שקודם כל שום עיר אחרת לא תדאג להבטיח שההזדמנויות יהיו שוות לכלל האוכלוסייה בה, וזה מאפשר לייצר מנגנונים לביטוח.. אין תשובות, כלומר, זה לא שאפשר עכשיו להסתכל על מה מלמדים בתל אביב ולהגיד, טוב, אז ירושלים צריכה לעשות את זה. אין תשובות טובות. משרד החינוך די מגשש באפלה, מייצר פיילוטס, מפיל אותם, מייצר אותם שוב, מניע אותם, מבטל אותם בחטיבה, מחזיר אותם ב.. עושה כל מיני בהתאם ליכולותיו. ומינהל חינוך ירושלים הוא..

יהודה פרוידגר:

בהתאם למגבלותיו..

אפרת בכר-נתנאל:

לכם מותר להגיד, אני משתדלת להישאר בצד החיובי של השותפים שלי לאירוע. מינהל חינוך ירושלים הוא גוף עם יכולות, עם כוח אדם מוכשר, עם נתונים עצומים על מערכת חינוך הגדולה בישראל, ומה שנצליח לייצר פה בעולם החינוך, הוא יהיה הצורה הגדולה ביותר והמשמעותית ביותר לעתיד של העיר הזאת, כי כל הילדים האלה צריכים לגדול, להיות אנשים יצרניים. ומה שלמדנו אנחנו בבית ספר, זה לא מה שהם צריכים ללמוד כדי להצליח. ודיברת קודם על התעסוקה בירושלים, אז שוב, מהנתונים של מכון ירושלים, הענפים הכלכליים הבולטים בשוק התעסוקה הירושלמי, הם כאלה שהם מוטי השלמה ולא החלפה. כלומר, גם בחינוך, גם בבריאות ורווחה, גם בשירות ציבורי וגם בבינוי, אני מדלגת בכוונה על מסחר והייטק, כי הם דווקא כן יותר מוטי החלפה, אבל בכל היתר, יש פוטנציאל השלמה. הבינה המלאכותית יכולה לייצר גידול בפריז, גידול בתועלות,

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

איך בבינוי?

אפרת בכר-נתנאל:

בלי לבטל עבודה. עבודות פיזיות באופן כללי, בגלל שהבינה המלאכותית גם עוד לא בשלה, הטכנולוגיה לא בשלה בעולם הפיזי, וגם ככל שהעבודה לא יכולה להיעשות מול מסך ומחייבת ממשק פיזי, סופר יקר. רובוט עולה הרבה יותר מצ'אט ג'י.פי.טי. ו-20 דולר.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אבל איך זה.. אז איך הבינה המלאכותית בהשלמה לבינוי?

אפרת בכר-נתנאל:

בתהליכי עבודה, בניהול סטרים-ליין של פרויקט, בבטיחות, בתכנון,

יהודה פרוידגר:

בטיחות, ותכנון..

אפרת בכר-נתנאל:

ברצף לוגיסטי בשרשראות רכש..

יהודה פרוידגר:

להעביר את הכל, את כל מדורי הגיהינום של הרישום והתכנון והכל, הולך יותר טוב.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

בהיבט הזה, כי קראנו מאמרים, קראנו השבוע איזה טור דעה שמישהו כתב, שכל כך הרבה כסף השקיעו בממשלה על תעסוקת חרדים, אז אולי עכשיו צריך, בגלל שהבינה המלאכותית נכנסת, אולי צריך להחזיר את ההכשרות לתחום הבנייה.

אפרת בכר-נתנאל:

זה, בגדול להגיד, צריך להחזיר את ההכשרות לתחום הבנייה זה אחד, תמיד היה נכון כי עובדה שאנחנו מייבאים עובדים לישראל בתחום הבנייה. ושתיים, מאוד דומה ללהגיד שאנחנו צריכים לכוון אנשים להיות חשמלאים ושרברים.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

כן.

יהודה פרוידגר:

אני חושב שבשירות הציבורי, השלמה זה עד גבול מסוים ואז, נגיד היום יש חוסר בעובדים סוציאליים, ואת אומרת אם אני המון דברים אוריד מהם בגלל הבינה המלאכותית, ישחרר אותם, נגיד היום עובדת סוציאלית יכולה לטפל בממוצע נגיד בלשכות שיקום, מדובר על 60, והיא מטפלת ב-300, אז בסדר, אז אם נוריד ממנה את כל הדיווחים והכל הכל הכל, אז היא תצליח לטפל ב.. אבל בסופו של דבר, זה יגבר ואז בכל מיני מקצועות שהחוסר הוא לא כזה דרמטי, זה יכול שוב גם לייתר עובדים במגזר הציבורי. בואי ניקח פה את כל הפקידות בארנונה. (לא ברור)... קודם כל הפקידות בארנונה עבדה מול קהל. נכון? ישבה, כל בן-אדם הביא את הטפסים, בדקו לו את הכל. היום חלק מהפקידות בארנונה עברה למאחורה, לעבור על כל מה שאנשים ממלאים במקוון. לבדוק את זה, לראות את זה והכל. אם הבינה המלאכותית תעשה את זה, אז אולי אנשים, בהתחלה אנשים במקום לקבל תשובה שלושה חודשים דיחוי, יקבלו חודש ואחרי זה זה יתקצר לתוך יום. הבינה המלאכותית...

אבנר סעדון:

(לא ברור)... היא הדורשת..

יהודה פרוידגר:

ובסוף אבל, יהיו מיותרים.

אבנר סעדון:

אני חושב שהיא הדורשת, אבל בוא נגיד דווקא השפעת טכנולוגיה בסוף מגדילה את כמות המועסקים. חשבנו שמשדר ללא נייר, נכון? יבטלו פה הרבה משרות, אבל דווקא (לא ברור)... הרבה יותר בודקים (לא ברור)... ומה יקרה הדור הבא? הדור הבא מה שיקרה לך, חלק מהדברים תהיה אוטומציה אז הוא לא יצטרך להדפיס את הדפים שלו של הארנונה והוא לא יצטרך לבדוק תעודת זהות. אבל יהיו משימות אחרות שהוא יהיה, יהיה מנהל תיקי לקוחות של הארנונה, למצות את ההכנסות. כלומר, ממציאים תפקידים, אני חושב שמה שרואים עם השנים, שבסופו של דבר, תפקידים חדשים ממוצעים.. על סמך אלה ש.. לעומת אלה שנעלמו, היה מחלק קרח, נכון? אבל יש הרבה יותר אנשים שמוכרים מקררים עכשיו, נכון? עושים דברים מהסוג הזה, מתכנני מקררים. אז אני אומר, היא תהיה.. אני חושב שבסך הכל, יהיו מקצועות בירושלים שייעלמו וזה בסדר.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

יהיו, אבל אנחנו, זה בדיוק העניין, שיהיו, אבל מה קורה בפער?

אבנר סעדון:

תמיד יש (לא ברור)...

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

ובעיקר, לא, ובעיקר אני חושבת מה המקום שלנו בכאן באמת בהקשר של אגף קידום עסקים.

כפיר ניימן:

אני רוצה רגע אחרי זה להוסיף (לא ברור)...

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

לא, בהקשר של אגף קידום עסקים ובהקשר של רשות תעסוקה, ובכלל מדיניות הוליסטית, כי איפה אנחנו נכנסים בפער הזה, כי אמרתי בהתחלה, שלא מעט אנשים מוכשרים, שיש להם אוריינות דיגיטלית, שאין להם נגיד אפילו חסם של שפה, שפה אנגלית, הם עדיין מתקשים לעשות את הקפיצה הזאת, לשימוש בכלים של הבינה המלאכותית ולהבין מה הם יכולים, לאיך הם יכולים להשתמש בה. ואז, השאלה באמת איפה אנחנו נכנסים.

אפרת בכר-נתנאל:

אני הייתי רוצה להציע מענה קצת שונה. אני ואבנר חברים, אז הוא יסלח לי לאמירה שלך, היא שבסוף לעירייה יש תקציב, בסדר? אז כשאפשר לתת, קודם כל שירות טוב יותר בארנונה, אמרת לקצר משלושה חודשים לחודש, זה לא מה בכך, זה משמעותי לשפר את השירות למצוין. ואז צריך פחות אנשים בשביל השירות המצוין הזה. אז אולי באמת יהיו פחות פקידי ארנונה, אבל העירייה תוכל לשלם יותר למורים, או יותר לעובדים הסוציאליים, כלומר יהיה איזונים, יהיו תנודות.

יהודה פרוידגר:

זאת אומרת הסבה?

אפרת בכר-נתנאל:

לאו דווקא הסבה, פיטורים והעסקה, לא כל פקיד ארנונה יכול להיות עובד סוציאלי. צריך להגיד את הדבר הנכון, אבל..

כפיר ניימן:

אני כן רוצה להוסיף משהו.

אפרת בכר-נתנאל:

סל המשאבים של העירייה לעולם לא יהיה יותר מדי משאבים מצרכים, כי העיר מתפתחת והצרכים שלה גדולים ממה שיש היום בשירותים.

כפיר ניימן:

אז אני כן אוסיף על זה משהו. אני, לפני כשנה כשנכנסתי לתפקיד, אז כן היה אזור אישי מקוון והמטרה הייתה, נקרא לזה, לתת כמה שיותר לבעלי עסקים לעשות את הכל באופן מקוון, לקבל את התשובות כמה שיותר מהר. ועדיין מה שהיה חסר להם זה החלק האישי, נקרא לזה הבין-אישי. ואנחנו הכנסנו את הפונקציה של מנהל תיק לקוח. אני אומר, זה נקרא לזה, זה לא יש מאין. וזה מגיע לידי ביטוי.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

שמה הוא עושה?

כפיר ניימן:

אני אומר, הוא הולך פיזית בשטח, אוקיי? הוא פותר את הבעיות בבית העסק. הוא מונע מהם נקרא לזה לעשות בעיות פיזית בהגשה. יש שם אנשים משכילים שיודעים לעשות את הכל טכנולוגית, אבל איכשהו במקום לבחור נגיד ב-א', בוחרים ב-ב', ופתאום הרישיון יכול להיתקע חודשיים, ואז העסק ללא רישיון. אני אומר זה אחלה שיש את הכלים, אבל אז עשינו גם סקר שביעות רצון ואני גם קיבלתי נתונים אגב, על שנת 2025. עם המנהלי תיק לקוח ולעומת שנת 2024, אז קודם כל אחוז הרשיונות אני בערך הכפלתי אותו, לעומת שנת 2024. אז זה נטו מבן-אדם שהולך פיזית לעסק, מסייע בשילוט, רישוי, מענקים, יש עוד הרבה דברים שבעל העסק צריך.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אבל כפיר, אתה כמנהל האגף, אתה באופן אקטיבי מטמיע איזושהי מדיניות של הטמעת בינה מלאכותית, בשביל שהעובדים שלך יהיו יותר?

כפיר ניימן:

אנחנו, כל דבר שאנחנו יכולים לעשות עם איילת, כל מה שקשור לעולם הדיגיטל אנחנו עושים. מעבר לזה, אנחנו כן נותנים כלי ביחד עם מעוף להכשרה של בעלי עסקים, ובמלחמה עם עם כלביא מעכשיו לעכשיו ארגנו איזה קורס מסוים כי הם ישבו בבית ועשינו את זה. ומה שאני בא להגיד זה אחלה הכלים האלה, הפוך. אני איש טכנולוגי, מסתובב (לא ברור)... בהייטק באופן קבוע, אני לא צריך את הדפים האלה, אבל הם גם צריכים את החלק הבין-אישי הזה, הם חייבים את הבן-אדם פיזית. ואין מה לעשות, גם לזה, כמה שחושבים שיהיה תחליף..

יהודה פרוידגר:

גם הבנקים הבינו את זה. בהתחלה הבנקים היו (לא ברור)...

כפיר ניימן:

הבנקים עברו לזהו..

יהודה פרוידגר:

והיום הפרסומת שלהם שבן-אדם יענה לך.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

נכון.

יהודה פרוידגר:

בקושי (לא ברור)... אבל כשתצטרך אותנו בן-אדם יענה לך.

:

(לא ברור)...

איילת ששון:

היום הבינה המלאכותית תחזיר את האנשים לסניפים כי הבנקים מפחדים מכל ההונאות, כל ה.. מכל ה..

יהודה פרוידגר:

שזה עוד פרשייה.

איילת ששון:

מכל ה... הקול שמזייפים והתמונות שמזייפים. עד היום היו עושים לך כל מיני זהות, זיהוי פנים, זיהוי קול. הדברים האלה מתחילים להיות מפחידים גם עבור בנקים לדעתי.

אפרת בכר-נתנאל:

אז סיפור הבנקים..

איילת ששון:

הם מתחילים מראה, מראים צעד אחורה בגלל זה אבל,

אפרת בכר-נתנאל:

זה הסיפור.

איילת ששון:

נכון.

אפרת בכר-נתנאל:

זה קצת סיפור שמוציאים לתקשורת.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אפרת אני אשמח רק שתסיימי ואז נפתח ל..

אפרת בכר-נתנאל:

אני חושבת שדיברתי הרבה יותר מדי,

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אני רוצה לשמוע את איילת.

אפרת בכר-נתנאל:

אני רוצה להגיד תודה שנתת לי הזדמנות לדבר. אלה שלושת הכיוונים הרלוונטיים בעינינו, אחד צריך להבין מה האסטרטגיה של העירייה, איך היא מטמיעה את הבינה המלאכותית בתוך השירות כדי להגדיל את השירות, לשפר את השירות, לייצר את השירות הטוב ביותר. שניים, הון אנושי. בסוף עתיד התעסוקה של ירושלים לא יהיה בזה שנדע לזהות בסקרים איזה משרות יימחקו ואיזה ייווצרו, אלא בזה שנייצר..

איילת ששון:

אתה חייב לדבר עם מישהו בג'מיני שיפסיק (לא ברור)... כל הזמן..

אפרת בכר-נתנאל:

כמה שיותר אנשים.. (לא ברור)... וואי, וואי, אם זה ככה זה חמור כי אני נתתי ל (לא ברור)...

איילת ששון:

אין פעם, אין פעם שלא מבקשים מבינה מלאכותית משהו של ירושלים, והוא לא ישים את כיפת הזהב.

אפרת בכר-נתנאל:

תראי איזה יפה הוא עשה לנו את האריה עם המוח. משתדל. מינוף היתרון הירושלמי. לירושלים יש יתרונות שאין לשום עיר אחרת, עיר ממשל, עיר תרבות, עיר תיירות, עיר אקדמיה. היא ככה כבר הרבה שנים, הרל"י מתעסקים במונחים האלה של עיר אקדמיה, עיר ממשל, הרבה מאוד שנים. יש פה הזדמנויות חדשות והאקדמיה לא פיצחה את זה, והשירות הציבורי לא פיצח את זה, והחינוך רחוק מלפצח את זה. כל מקום שירושלים תדע להתקדם בו, היא תהיה, היא תביא גם בשורה לעיר וגם בשורה רחבה יותר. וזה מושך אנשים. אז זה דעתי, ואני מודה לכם מאוד-מאוד.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אפרת, לא.. רק שאלה אחרונה. יש מקומות בעולם שעשו את זה טוב?

אפרת בכר-נתנאל:

כן.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

שאת יכולה להגיד, הנה, זה מקום ללכת להסתכל, לראות איך עשו את זה כמו שאמרת, אקדמיה, חינוך, שירותים עירוניים, הכל ביחד?

אפרת בכר-נתנאל:

אז התשובה היא כן, התשובה הקצרה היא כן, סינגפור, דנמרק ושותפותיה.

דוברת:

גרמניה.

אפרת בכר-נתנאל:

אלבניה, אזרבייג'ן.

דובר:

אסטוניה, אסטוניה.

אפרת בכר-נתנאל:

כל מיני, אסטוניה. כל מיני מדינות או קטנות מאוד או נורדיות מאוד. יש הרבה ממי ללמוד. כן, ויש לנו מסמכים על זה שאני אשמח לשתף אתכם בזה, אשמח להרחיב איפה שמעניין את מי שמעניין (לא ברור)...

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

תודה.

לורה ורטון:

אני חושבת שגם, גם צריכים לשמוע את איילת..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

כן.

לורה ורטון:

(לא ברור) ... יש הרבה מה להגיד..

אפרת בכר-נתנאל:

דיברתי הרבה יותר מדי, לא הבנתי איך לא עצרתם אותי קודם.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

איילת, אני, כל הדיון מסתכלת עלייך, אני רק מתה לדעת מה תגיד.

לורה ורטון:

דוגמה של מה שאנחנו צריכים..

איילת ששון:

לא, אבל אני רגע אחלק את ה.. קודם כל אני, אני בצד של השירות, ואנחנו עסוקים הרבה בלהטמיע כלים של בינה מלאכותית בשירות. אחד, בעולם של המוקדים אבל אפילו מהסיבה ש.. זה כאילו החוסר בעובדים הקדים את הבינה המלאכותית, אין עובדים ונציגי שירות, אגב גם בארנונה מאוד-מאוד חסרים בכוח אדם. אנשים כבר לא רוצים לבוא לעבודות האלה ולכן אנחנו כאילו רודפים אחרי עצמנו. אז אחד הדברים שאנחנו מקימים בימים אלה זה סוכנים חכמים באתר, על בסיס המידע, כדי באמת להחליף לפחות שאלות וידע ששואלים נציג, אז בארנונה כבר יש, הוא באתר, ועכשיו עולה 106 תכף, עסקים, השילוט ועוד ועוד כאלה, עד שבסופו של דבר יהיה סוכן אחד

לעירייה, שיוכל לענות את כל השאלות ש.. את העירייה. במקביל אנחנו גם מקבלים גם שירותים באמצעות אותם סוכנים, זה קצת יותר מורכב, זה גישה למערכות.

יהודה פרוידגר:

מה זה סוכן?

איילת ששון:

סוכן שבעצם יעשה עבורך את הפעולה. אם אתה רוצה לבקש..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

זה בוט.

דובר:

אג'ינט..

איילת ששון:

הם קוראים לזה סוכנים.

אבנר סעדון:

(לא ברור)... סוכנת (לא ברור)...

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

שלא יפחיד.

אבנר סעדון:

סוכן (לא ברור)... בפעולות.

איילת ששון:

היום הם סוכנים, פעם הם היו בוטים, היום הם סוכנים.

אבנר סעדון:

לא, ההבדל בין בוט יש את המוח, יש שלושה דברים, כאילו (לא ברור)... את המוח..

איילת ששון:

לא, הוא עושה ממש, כן.

אבנר סעדון:

את הפתרון ואת הראג מה שהם קוראים לו ויש את האקשן, או את ה.. איזה פעולה הוא מסוגל לבצע. אז אייג'נט הוא (לא ברור)...

איילת ששון:

הדבר השני שאנחנו עושים זה באמת מה שאמרת אתה, באמת מתחילים את הבדיקות של מסמכים ושמצורפים לבקשות מקוונות שגם בודק אותם AI, ואם באמת הוא הגיש את המסמכים כשורה, אז אפילו הבקשה באופן אוטומטי מאושרת. זה נכון, זה כרגע נמצא בתחילת הדרך, כי כמה שזה נשמע פשוט, זה לא כזה פשוט לאמן אותם על כל המסמכים שיש, כאילו על כמות סוגי תעודות הזהות שיש במדינה, אז צריך לארגן אותם, (לא ברור) ... אותם על כולם. ואנחנו עושים את זה בחנייה עכשיו ולאט-לאט זה יתחיל להדביק את שאר הבקשות מקוונות. עולמות של המוקדים אז אמרתי, אנחנו עכשיו רוצים להיכנס באמת לנציגים בווייס, שייתנו מענה קולי, אוהבת או לא אוהבת אין לנו ברירה לדעתי, אבל רק לסבר את האוזן, יש בשלושת המוקדים הגדולים קרוב ל-60 תקנים פנויים.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

שלא מאיישים?

איילת ששון:

אין אנשים, של אנשים לא באים.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

שלא מצליחים לאייש?

איילת ששון:

לא מצליחים. אף אחד לא רוצה היום לבוא במשכורת זה כמעט מינימום, קצת יותר מעל המינימום.

יהודה פרוידגר:

אי אפשר להשיג עובדים היום?

איילת ששון:

לענות לשיחות טלפון..

יהודה פרוידגר:

עובדים פשוט אי אפשר..

איילת ששון:

לקבל את הצעות מתושבים על הגבייה, על הכבישים, על הפקקים, על שלא נותנים להם תשובות בארנונה, שאלות, שאלות..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אני מבינה שהתקשרת אליהם.

איילת ששון:

מה?

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אנחנו צועקים רק על זה שהתקשרו אלינו מ..

איילת ששון:

אז, אין, מאוד-מאוד קשה לגייס. זה צרה של כל המוקדים בארץ, זה לא רק שלנו (לא ברור)... של כולם, ולכן אנחנו עכשיו בתהליך מול אגף המיחשוב של פתרונות בינה מלאכותית במקום נציגים, שזה באמת (לא ברור)... קוליים יותר, אזור אישי חדש שמבוסס בינה מלאכותית שיענה לעירייה.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אבל יש איילת, איזושהי תוכנית ארוכת טווח כזאת עד 2030, אנחנו נהיה?

איילת ששון:

אני חושבת שאבנר תכף ירחיב כי יש איזה רצון לעשות איזה פורום כזה, אבל תכף ניתן את זה לאבנר. אני יכולה להגיד שאני כמנהלת בארגון וגם כפריקית של טכנולוגיה ובינה מלאכותית, מעבירה לעובדים שלי באופן אישי אגב, לא באופן עירוני, הכשרות על כלים כאלה, איך, באמת, להיות כאילו עובד יותר יעיל, יותר קל. מצגות, ש.. יש לנו, בגלל שאנחנו מחזיקים את כל האתרים אנגלית, אתרים, אתרי האינטרנט, אנגלית, עברית, ערבית, צרפתית, שנים רבות נעזרנו בחברות תרגום, אז היום זה לא שאנחנו לא נעזרים, יש לנו אנשים בשפות ולתרגם את התוכן, אז היום מי שמתרגם בעצם זה AI, אחרי זה המנהל אתר בעצם עובר ובאמת רואה שבאמת הוא תירגם נכון, אבל התלות בחברות התרגום הלך וקטן, נהיה יותר קטן והעלויות גם בהתאם, הודות לכלים כאלה וזה כלים שקיימים פה. אז יש את הצד של באמת איך לעשות עובד יותר יעיל, שזה אני חושבת שבוזה אנחנו צריכים כמנהלים להתרכז, כי בטח במגזר הציבורי כי זה חוסך המון, ומביא גם דברים יותר איכותיים, ואנחנו איך מטמיעים באמת בתוך העירייה כלי בינה מלאכותית בתהליכים כאלו או אחרים. אנחנו עושים את זה בכל הכיוונים רק זה לפעמים ייקח טיפה זמן, אין מה ..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

עד שכבר יהיה בינה מלאכותית 2.0.

איילת ששון:

אני לא חושבת. אני חושבת שהיום שאין, שאת קונה מערכת אופטימיזציה של מסלולים לפינוי אשפה, בתוכה יש בינה מלאכותית כבר, בסדר? זה לא שאין, זה לא, זה לא נכון להגיד אין. שהעירייה עכשיו באה וקונה בטח מערכות השקיייה חדשות או אנליטיקה של מצלמות ביטחון, אני לא חושבת שכבר אין, זה נכון לדעת איך להשתמש בזה ומה לעשות עם זה, אבל היום הרבה מוצרים שמגיעים, שקונים אותם, הם כבר מגיעים מבוססי בינה מלאכותית. אין היום מוצר, אני מסתכלת בתחום השירות, שאנחנו לא פונים לספק והוא ישר, מה המשפט השני שהוא אומר לך? יש לי גם בינה מלאכותית. כאילו לא קיים היום דבר כזה, כאילו, מהי הבינה זה כבר משהו אחר.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אז עוד דבר אחד בהקשר הזה, זה שמה שאני מבינה שאחד האתגרים העצומים כדי להכניס בינה מלאכותית לשירותים עירוניים זה הדאטה, שהדאטה היא מאוד שונה. נגיד המידע שיש בקידום עסקים, לא דומה למידע שיש באגף הארנונה.

איילת ששון:

בגלל זה אמרתי, זה לא כזה פשוט. היום שאנחנו בונים את הסוכני מידע, אז קודם כל, בגלל שהאתר העירוני נמצא גם אצלנו אז באר המידע שהיא גם ככה פאבליק לציבור, נמצאת אצלנו, אז כן יותר קל לנו לבנות את הסוכן כי המידע נמצא. ואז נותנים אותו לאגף, האגף מתחיל לשאול אותו שאלות ומתחיל להחזיר לנו ריקושטים ואז אנחנו מתקנים. אנחנו דואגים לתקן את המידע במקום אחד ולא שתיים, כדי שלא יהיה לנו בלגן.

יהודה פרוידגר:

אתם יודעים להיות גם אקטיביים?

איילת ששון:

אז אקטיביים זה כבר שלב יותר מתקדם.

יהודה פרוידגר:

למה?

איילת ששון:

כי אנחנו קודם כל ב.. הוא אנונימי מבחינתי התושב, אני לא יודעת מי הוא. מי שיעלה עכשיו בצי'אט יכול להיות כל אחד.

יהודה פרוידיגר:

לא, אקטיביים אני מדבר, למשל, לכל העסקים שיש רישיון עסק, לשלוח להם, להצליב את זה מול מי שמשלם מס שילוט, ולהגיד לו, אדוני, אתה מופיע אצלנו כמי שיש לך עסק, תדע ששלט ראשון פטור, אבל אם יש לך מעבר לזה, שים לב, לא שילמת השנה.

איילת ששון:

עושים את זה אבל זה ..(לא ברור)... אנחנו עושים.

יהודה פרוידיגר:

לא לחכות שפתאום בן-אדם יגיד..

איילת ששון:

אבל זה לא.. זה עושים את זה (לא ברור)...

דובר:

לא, זה לא קשור ל-AI.

יהודה פרוידיגר:

למה לא?

איילת ששון:

זה, זה לא קשור.

יהודה פרוידיגר:

בוודאי, זה כל מיני הצלבות של מאגרי מידע, חלק מהדברים שה-AI עושה זה הצלבות של מאגרי מידע ולהוציא מזה איזה שהן מסקנות.

איילת ששון:

יש, יש..

יהודה פרוידיגר:

אז יש בזה מסקנה.

איילת ששון:

לא, אבל זה כבר מערכות, רובן עושות כבר איכשהו (לא ברור)... למשל, שנה לא שילם ארנונה, קיבל הנחה שנה שעברה בהנחה (לא ברור)... אז פונים אליו כי יודעים, כי רוב האנשים זה אותם אנשים

שממלאים את הבקשות. אוקיי? אז כאילו, אז פונים אליהם באופן יזום. כן עושים את זה, בוודאי שעושים, אבל זה לא AI, זה עושים בחלק מהמקרים, חלק פחות אולי אבל עושים. כן העירייה הופכת להיות פרו-אקטיבית, גם בהודעות שלה, גם בדיוור הפרסונלי לתושבים, גם במועדון ירושלמי שהוא גם תחתיי, אז כאילו בסוגי ההטבות, נותנים הטבות פר-אוכלוסיות ולא רק לכולנו, אני אפתח את מועדון הירושלמים שלי, כנראה אני לא אראה אותו מה שרואה חייל או מילואימניק היום, או משהו משפחה צעירה, גם עם הטבות אחרות, הדברים אחרים, זה כן, זה כן עובד ככה, כי בסוף המידע הוא מטורף, אבל למשל במועדון ירושלמי עוד אין בינה מלאכותית, צריכים לחשוב איך עושים את זה, בסדר? ואיפה צריך לעשות. אבל אין בו כרגע, כרגע הוא אבל, הוא אקטיבי והוא פרסונלי והוא מדבר עבורך. ככה גם (לא ברור)...

יהודה פרוידיגר:

במה הוא אקטיבי?

איילת ששון:

הוא אקטיבי שהוא פונה בתקופות מסוימות. קודם כל בתקופות מסוימות לאנשים מסוימים כדי להאיר את דברם ..

יהודה פרוידיגר:

אני אף פעם לא קיבלתי שום הודעה (לא ברור)...

איילת ששון:

אז לא אישרת דיוור. אנחנו תחת חוק הספאם.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

שזה עוד (לא ברור)... יש פה באמת הרבה מן הסתם...

איילת ששון:

אין מה לעשות..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

לא..

דוברת:

(לא ברור)... צריך להיות האקטיבי הראשון, לאשר את הדיוור,

איילת ששון:

נכון.

דוברת:

ואז הוא אקטיבי (לא ברור)...

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אבל יהודה, באמת יש פה, יש פה גם, לא אמרת את זה איילת, ואני מניחה שאבנר יתייחס לזה, אבל יש פה גם מן הסתם הרבה עניינים רגולטוריים. אני מאוד רציתי שתשתתף בוועדה היום שרון אפריל, שהיא ממערך הדיגיטל הלאומי. לא הצל.. היא לא יכלה להצטרף בסוף, נביא אותה בדיון אחר אבל באמת זה גם סוגיה שהמדינה מתמודדת איתה. איך לוקחים את כל הכלים האלה ועם כל הרגול.. עם כל החוקים והיועצים המשפטיים,

שירה אבני:

(לא ברור) ... אבטחת מידע.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

ואבטחת מידע, מה עושים עם זה.

איילת ששון:

(לא ברור) ... תאשר לנו דיוור ואז מפה (לא ברור)...

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

כן.

דובר:

איפה?

איילת ששון:

מועדון ירושלמי יש מקום שמאשרים (לא ברור)...

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

א', תודה רבה. שירה, אני אשמח שאתם תגידו, כי אני לא יודעת אם קיימת איזושהי מדיניות בהקשר של רשות התעסוקה בכלל, זה גם קשור להרל"י. לא נתקיל אותך אבל אני אגיד בעצמי שאני, שאמרתי בתחילת הדיון שאני חושבת שהסיפור של לאותת לאיפה שאנחנו הולכים, גם ברמת תמריצים לחברות שיגיעו לכאן או שיפתחו כאן וגם ברמת מענקים כאלה ואחרים, גם כאן צריכה להיות איזושהי מדיניות שברור שאנחנו באירוע, שאנחנו לא עכשיו, גם בבריאות טק, וגם בהייטק

תוכנה וגם בזה, אלא שאיזושהו אחוז מהתקציבים יילך לתחום הזה, אבל באמת מעניין בהקשר של תעסוקה. אגב, גיוון וסוגי האוכלוסיות בירושלים.

שירה אבני:

אני אגיד שזה מאוד-מאוד מעסיק אותנו תקופה.. מבחינת השירות שלנו מול הלקוחות כדי לדעת איך להפנות נכון ואיך להכווין נכון בתוך עולם העבודה. כמובן שעשינו לתוך הצוותים שלנו עשינו הכשרות של AI בסיסי וככה, יש הרבה בוטים שהכנסנו ככה במתן שירות, בהיבט יותר של מתן שירות. נגיד שבנושא שזה הכי מעסיק אותנו כרגע, זה הנושא של ההכשרות המקצועיות, כאילו יש לנו בעצם סל של הכשרות מקצועיות, ועשינו איזושהי בדיקה באמת איזה הכשרות כבר לא רלוונטיות, כבר ראינו גם סיטואציות של הכשרות שרצו אצלנו, דווקא הכשרות של תכנות כזה ואחר, שהפכו להיות לא רלוונטיות. לדוגמה עכשיו אנחנו בונים איזושהי הכשרה של הפעלת סוכנים, כי זה באמת, הבנו שזה השלב הבא, אם אתה רוצה להכניס.

יהודה פרוידגר:

ואז מתגייסים למוסד.

שירה אבני:

בדיוק. אבל היום זה המסלול להכניס אנשים להייטק, שהם לא באים מתחום ההייטק, דווקא הפעלת סוכנים והפעלת AI זה יהיה המסלול כנראה אז אנחנו באיזושהי בדיקה. אבל זה עוד מאוד ראשוני, ואני אגיד שגם באמת חסר לנו את כל הצעד של הרליי, של החברות שמגיעות ואיך..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

כאילו אתם צריכים לדעת מה הביקושים בשוק? יש לכם דרך לדעת מה הביקושים בשוק, באיזה מידה של..?

שירה אבני:

כרגע אנחנו יודעים רק (לא ברור)... ומתוך ה..

יהודה פרוידגר:

אתם משתמשים בבינה מלאכותית בשביל לדעת להתאים לבן-אדם איזה תחום או איזה רמה של הכשרה מתאימה לו?

שירה אבני:

כרגע ברמה נמוכה, כלומר יש מערכות שאנחנו משתמשים בהם אבל להגיד לך שזה קדמת ה-AI, לא. מאוד לא.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

לא, זה מאוד. תקשיבו, אני עשיתי בירור במשרד העבודה, שהם אלה שהם, הם הגג שאמור (לא ברור)...

יהודה פרוידגר:

בואי נהיה אנחנו פורצי הדרך.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אין מדיניות, לא, אין מדיניות באירוע הזה.

יהודה פרוידגר:

בואי נהיה אנחנו פורצי הדרך, אנחנו משקיעים.

שירה אבני:

אני לא אגיד, יש לנו שיתופי פעולה (לא ברור) ... בהקשר הזה..

יהודה פרוידגר:

אנחנו רוצים להיות המובילים, העיר המובילה.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

נכון.

שירה אבני:

יש, יש שיתופי פעולה גם עם ג'ובי (לא ברור)...

יהודה פרוידגר:

בואו נבנה כלים אנחנו.

שירה אבני:

(לא ברור) ... כלומר, יש מערכות AI שכבר מתחילות לפעול ביחד עם הג'ואינט שגם סוקרות את שוק העבודה על בסיס קבוע ונותנות נתונים, וגם מנסות להפעיל כל מיני בוטים מול הלקוחות עצמם ולראות איך זה עובד, אבל זה הכל עוד בפיילוטים מאוד..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אנחנו, כאילו, באיזשהו שלב רודפים אחרי העתיד, אבל הוא כבר, כאילו, הולך אחורה.

יהודה פרוידגר:

אבל בואו נשקיע במחלקה לקידום עסקים למשל. כן? במחלקה לקידום עסקים, אז הוא מטפל, מתאר איך הבינה המלאכותית עוזרת לו, עוזרת לו בתור מחלקה. השאלה, האם אנחנו יכולים לבנות משהו, איזה כלי של בינה מלאכותית שתעזור לעסקים. למשל, האם אני יכול, משהו, להציע, לבנות איזושהי סוג של תוכנה שנתמכת בינה מלאכותית, שאוספת את ה... כל הנתונים של הבן-אדם שקנה בחנות או ברשת מסוימת, בסדר? בן-אדם קנה (לא ברור)...

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

(לא ברור)... לך כבעל עסק.. (לא ברור)...

יהודה פרוידגר:

נכון, שיעזור לך כבעל עסק. זאת אומרת, אני יודע שבאילת בפקס הוא קנה קפוצ'ון בצבע אפור מידה לארג', ובזה הוא קנה סוויטשירט, ופה הוא קנה זה וזה..

איילת ששון:

יש את זה היום אבל..

יהודה פרוידגר:

שם ברשת.. שהרשת תדע, ואז שהבן-אדם ייכנס..

אריה קינג:

הרשת יודעת.

יהודה פרוידגר:

אם הבן-אדם יסכים שיעזרו לו בלבחור,

אריה קינג:

פוקס יודעים, אם קנית (לא ברור)...

יהודה פרוידגר:

רגע, יפה, ואז אם הבן-אדם יסכים ישר יציעו לו מה שהוא רוצה. ישר יציעו לו..

כפיר ניימן:

בוא אני אתן לך משהו יותר טוב.

יהודה פרוידגר:

צבע, גוון, סוג, גודל מידה, הכל, הנה, טראח, זה בשבילך, מוכן לו.

איילת ששון:

אבל מה, אתה רוצה שהעירייה תהפוך להיות (לא ברור)... לתוכנות לעסקים?

כפיר ניימן:

רגע אני אתן לך משהו יותר טוב.

יהודה פרוידגר:

לעזור לעסקים, מה יש? לעזור לעסקים.

כפיר ניימן:

לא, זה לא העניין. אני אתן לך משהו יותר טוב.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

הם לא בהכרח צריכים אותנו, כי הכלים קיימים גם..

אריה קינג:

יש להם את זה.

יהודה פרוידגר:

לא עושים (לא ברור)... לעסקים הפשוטים, אני לא מדבר על הרשתות.

כפיר ניימן:

תקשיב, אנחנו השנה, לא השנה, כן, שנת לימודים קודמת באוניברסיטה, עם האוניברסיטה העברית, עשינו איזה מאץ' מסוים. את יודעת על מה אני מדבר.

איילת ששון:

כן, נו, השוט (לא ברור)... שאנחנו לוקחים אותו.

כפיר ניימן:

אוקיי. נכון. אנחנו עושים איזה פיילוט עם סטודנטים, איזה בוט כזה חכם, לתחום השילוט. אנחנו עושים אחת לשנה סקר שילוט. הסקר הזה עולה הרבה מאוד כסף לעירייה, אני מדבר סביב המיליון, אוקיי? אנחנו רוצים לייעל את זה, בסדר? ולראות איך בעלי עסקים משדרים נתונים לאותו בוט, בסדר? מנתח את זה, כדי באמת להבין אם השלט הזה הוא תקני, לא תקני, זה חוסך הרבה מאוד כסף כספי ציבור, וזה גם מייעל את התהליך כי בסוף סוקר זה אדם שנוסע על מהירות מסוימת

ויכול להיות עצר, לא עצר, צילם את זה בצורה עילגת, כן? מה שנקרא לזה אותו בוט, או אותו AI יכול לנטרל לי, וגם חוסך עלויות לעירייה. גם משפר את התמונה ואת האיכות שאני מקבל ואני צריך לבחון. וגם אין פה עניין של לשקר או לא לשקר. אני אמור כרגע לתת החלטה, האם הסוקר באמת שם לב אם יש לי פה שלט או אין שלט, ומעבר לזה זה נעשה אחת לשנה. אחת לשנה אני שורף הרבה מאוד כסף. כאן אני יכול להחליט שאחת לרבעון, אתה חייב להעלות תמונה, גם ככה הרי התוכנה הזאת קיימת. מעבר לזה, אחת לרבעון אני בודק אם באמת התווסף שלט, לא התווסף שלט, הרי (לא ברור)... זיהוי ראשון חנים, נכון? במהלך השנה אתה יכול להוסיף לי עוד שלט. בגלל זה אני אומר, אז אנחנו מתייעלים כבר, אז יש פה דברים שאנחנו כן..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אבל מה שאתה אומר זה עוזר לעירייה, אבל מה שאתה אומר, זה יכול להיות שמה שצריך לעזור לעסקים זה לשלב להם (לא ברור)... טכנולוגיים, לבעלי עסקים שלא יודעים..

כפיר ניימן:

זה גם עוזר לעסקים.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

שיותר קשה להם..

כפיר ניימן:

אני אגיד לך איך זה עוזר לעסקים.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

(לא ברור)... בעידן הזה.

כפיר ניימן:

כי הרי הם בסופו של דבר מגיעים אלינו וטוענים שלוקחים מהם הרבה מאוד כסף, זה משהו שלא היה, או הסרנו שלטים כבר איזה שש שנים, אבל איפה הייתם? כאילו, זה הכוונה, ויש פה עניין שכולם מכירים עיקולים על השילוט וכל מה שהיה בו..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

כן.

כפיר ניימן:

זה מונע עוגמת נפש, עיקולים, זה מאט את התהליכים, וזה בוט, בסוף זה יותר זמין ואתה יכול לעשות עם זה מה שאתה רוצה ואתה לא מפעיל כוח אדם, חברות מיותרות והרבה מאוד כסף, זה

פשוט נמצא כאן, אז סוף החודש, הסטודנטים צריכים להציג לי את העבודה, סוף חודש ינואר, הם צריכים להציג לי את העבודה, ונתכנס לפיילוט ונבין עד כמה זה רלוונטי..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

תביא את זה לפה פעם הבאה נראה את זה, שנראה, מעניין..

יהודה פרוידגר:

מה, אתה תשלח לכל עסק שהוא צריך למלא ולהעלות תמונה פעם ב.. ?

כפיר ניימן:

אני ראיתי,

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

הם בונים לך את המערכת.

כפיר ניימן:

אני הגעתי להצגה..

יהודה פרוידגר:

לא ואז יגיעו כל החרדים, אין לנו אינטרנט, לא יודעים להעלות תמונות, לא יודעים לעשות זה, מה?

כפיר ניימן:

אנחנו הגענו, לא, לא, לא. אנחנו הגענו..

יהודה פרוידגר:

(לא ברור) ... מישו יעלה לו תמונה.. (לא ברור)...

כפיר ניימן:

תקשיב, אנחנו הגענו להצגה שלהם,

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

תמונה זה יותר קל (לא ברור)...

כפיר ניימן:

לסיום התואר, הצגנו את זה, הם הציגו את זה, עבודה מדהימה. יש שם הרבה מאוד נתונים. אל תדאג, גם בטלפון חכם או טיפס, אפשר לשלוח את זה גם באס-אס-אס, יש הרבה מאוד דברים שאתה יודע לעשות אינטגרציה במערכות..

איילת ששון:

(לא ברור)... אי אפשר לשלוח.

כפיר ניימן:

עזוב, אפשר, הם יציגו לי את זה, בוא נבין, זה חלק מהדברים, זה ה.. הטלפון הכשר, בוא ננסה להבין מה.

אפרת בכר-נתנאל:

גם אם זה ישחרר לך את החצי שכן משתמשים בזה ותצטרך להקדיש את היחס לאלה שלא, (לא ברור)...

כפיר ניימן:

אתה מבין? היום הסוקר עושה עבודה של חודשיים.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

רגע, כפיר,

כפיר ניימן:

חודשיים עבודה (לא ברור)...

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אז רגע, אני רוצה לעצור אותך כי אני רוצה לשמוע את אבנר בהיבט רחב של העירייה, כי אני יודעת שאתם מתחילים.

אבנר סעדון:

התחלנו (לא ברור)... ולפני, לפני הכל, העיסוק הוא לא רק של (לא ברור)... הטכנולוגיה. (לא ברור)... הטכנולוגית היא חשובה אבל בעיקר זה סיפור של אינטגרציה, בדיוק מה שגם פה אני גם מדבר עליו, בין אנשים, טכנולוגיה ותהליכים. הרי לא חוכמה לקחת מחשב ולעשות משהו. אם התהליך עצמו לא עובד, אז זה לא יעבוד. ואם האנשים שלך לא מוכשרים או הם חוששים שיאבדו את העבודה שלהם, אז גם לא נצליח, ולכן אני חושב שזה האתגר ברוב השינויים הארגוניים ובעיקר במהפכות מהסוג הזה, אני חושב אפרת ואנחנו כבר לפחות שנתיים בתוך העסק הזה, ביחד ולהבין איך זה קורה. מה שהעירייה עושה, ישבנו גם אצל אריאלה שנכנסה לתפקיד, ודיברנו על תהליך. עשינו תהליך

אסטרטגי שאני אומר, התהליך האסטרטגי מסתכל פעם אחת על העיר, דוגמה על החינוך, פעם על היבט התפעול, ורואים איך זה פוגש אותנו כעירייה. ופעם שנייה, אתה יוצא מתוך הטכנולוגיה ושואל איך זה משפיע על רגולציה ואיך זה יכול להשפיע על דברים אחרים. עכשיו, התהליך הזה, אנחנו בשלבים הראשוניים, גם בחדשנות ישיבה עם איזה יועץ שהיא נכנסה פה לתמונה, יהיה לנו נגיד שבועיים-שלושה, יהיה איזה בסיס לתהליך שיהיו בו, ושותפים הרי איילת ואילה שותפות. נכון, כל אחד יהיה כשותף פה.. מנהלי האגפים יצטרכו להחליט מי אצלם שותף בתוך תהליך כזה, אני אומר אבל זה ייקח זמן, כי המטרה היא לא לעשות רק עבודה שהיא תהיה טכנולוגית.. (לא ברור)... מביאה הרבה הסתכלות, נכון, ואז (לא ברור)... מה, איך אני אסתכל על צרכי הכל, גם אצל איילת יש את היכולת להתמודד עם זה. זה לא פחות חשוב מאשר שנחליט אם אנחנו עושים ב-AWUS, או בשיטות של גוגל.

איילת ששון:

ברור, זה הבסוף. נכון.

אבנר סעדון:

נכון. עכשיו מה שחשוב בתהליך הזה שבסוף ייצא איזה סוג של פרוטפוליו.. (לא ברור)... אגב שיחות עם צחי מנכ"ל העירייה החדש, עכשיו אני שואל את עצמי, איך מסתכלים על ההשקעות וזה, מה שווה להשקיע עכשיו, מה יהיה אחר כך, איזה סיכונים יש, איפה יש (לא ברור)... זה התהליך שאתם רוצים (לא ברור)... בשבועיים-שלושה, משהו (לא ברור)... לאריה ולשותפים האחרים פה בעירייה, ואז נתחיל את התהליך, אני מניח שבמהלך השנה אנחנו נהיה יותר חכמים, אבל בעיקר שאנחנו נדע במה כדאי להשקיע.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אבל זה לא מאוחר מדי? אני אומרת, אני שואלת באמת לא כי (לא ברור)... לא. יכול להיות ש...

אבנר סעדון:

מרים, עשינו אבל.. (לא ברור)...

יהודה פרוידגר:

(לא ברור)...

אפרת בכר-נתנאל:

לא, אין (לא ברור)... אני לא חושבת שזה מאוחר מדי..

יהודה פרוידגר:

(לא ברור)...

אבנר סעדון:

(לא ברור)... לאחרונה, עשינו את העבודה עם אפרת וגם (לא ברור)... לא לפרסום..

יהודה פרוידגר:

עוד שנה זה יהיה עוד יותר מאוחר מדי.

אבנר סעדון:

עשינו עבודה עם אפרת..

יהודה פרוידגר:

לפחות פעם אחת שמתחילים.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

לא, אני לא יודעת, יכול להיות שהבועה תתפוצץ. זה גם דיבור שהבועה תתפוצץ..

⋮

(לא ברור)...

אבנר סעדון:

(לא ברור)... סופר מתקדמות, על ההיבטים המיחשוביים של זה, אבל אני אומר, באמת אני חושב שגם אותנו זה פחות מעניין רגע.. איזה קלאוד יהיה באמת. לא, יש בסיס אגב, זה כבר לא מתחילים מאפס, ההדרכה, (לא ברור)... הם סיפרו לנו דברים שהם עושים.. (לא ברור)... אתם כחברי, נציגי ציבור, חברי מועצה, רוצים לדעת שבסוף העירייה מסונכרנת, יודעים לאיפה הולכים. אני חושב שזה צריך להתחבר לדגשים של ראש העיר..

יהודה פרוידגר:

נכון, אבל, אבל..

אבנר סעדון:

לתעדופים שלו.

יהודה פרוידגר:

כנציגי ציבור אנחנו צריכים לדעת, שהעירייה משקיעה ב-AI לא רק בשביל לראות איך, בואו נגיד במילים הכי בוטות, לדפוק אותנו יותר כאזרחים כי גם אם הוספתי שלט באמצע שנה וככה הייתי

רק אחרי שנה, רק אחרי שנה הייתי משלם על זה ועכשיו, וואו, כל רבעון אני צריך להעלות תמונה ומשגעים אותי ואני לא יודע מה.

איילת ששון:

אבל..

יהודה פרוידגר:

אלא באמת, איפה זה, איפה זה נותן לי, איפה זה עוזר לי, איפה זה עוזר..

איילת ששון:

אבל נתתי לך דוגמאות..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

לא, אין בעיה. הדבר (לא ברור)...

איילת ששון:

אני רוצה להגיד לך, יש לנו עוד משהו ש.. הרי יש סקרים, אוקיי? יש לנו סקרים ש..

יהודה פרוידגר:

שביעות רצון.

איילת ששון:

שביעות רצון. תמיד התושבים רושמים בסקר איזשהו משהו.

יהודה פרוידגר:

לא, אתם (לא ברור)...

איילת ששון:

רק לחשוב על הכמויות של הסקרים שנשלחים בעיר, אוקיי? ומה, וכמה דברים אנחנו עושים, עד לא.. לפני חצי שנה, יש אצלי איזה עובדת שהייתה עוברת על הסקרים, על המלל, לא על המספרים, אוקיי? ושקל לעשות מהם איזשהו משהו, ומקטלגת, זה.. בגלל זה היום יש כלי AI שאני לוקח את כל הקובץ הזה, מוציא ממנו תובנות. אז עכשיו, הוא בשלב שאנחנו עוד רגע אומרים לו, רגע, תיקח את האקסל, תעלה אותו ללמעלה, תראה.. ואז תראה מה, למשל מרתון, אחרי שביעות רצון של מרתון אז ראינו שיש בעיות עם היו עם העמדות מים, מהסקר, מלקרוא את התגובות של התושבים. המטרה שלנו שנה הבאה, זה שהוא יהיה יותר אקטיבי, אמרת פרו-אקטיבי, שתוך כדי, הוא הרי מזהה, הסקרים נשלחים אחרי כל סגירת טיפול של כל פנייה, אז ברגע שהסגירות יתחילו, הוא יוכל

לזהות גם מה קורה בעיר. פתאום הוא רואה איזה שהוא הרבה אנשים שמתלוננים באותו רגע שמשו לא בסדר. אז אני אומרת, כרגע, הוא, אנחנו עוד עדיין מפעילים אותו, ואני אומרת, אחד הדברים, אין פה אנשי משאבי אנוש, זה לרכז גם את העובדים אצלנו, הם בלחץ. עובדים, השמועה הזאת, הסקר הזה, של מה אנחנו, איך הם מאבדים את העבודה ותכף אנחנו הכל, אני אומרת, זה תפקיד גם שלנו של משאבי אנוש, אנחנו אחד מהדברים שבנינו הבאנו סוכן, שהוא חלק מתוך,

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אבל דווקא איילת..

איילת ששון:

קבוצת וואטסאפ שלנו.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אני חייבת לעצור אותך..

איילת ששון:

הוא שולח רק מזל טוב לימי הולדת, ופתאום הם נהיו חברים שלו, רגע, אבל הוא שכח אותי.

אריה קינג:

הזמינו אותו לשבת?

איילת ששון:

כן. ורק.. עכשיו יום שישי היה למישהו יום הולדת, הוא לא שלח, אמרנו לו אני שומר שבת. אני לא שולח בימי שישי.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

איילת, אבל אני חייבת לעצור אותך להגיד לך שבהמשך למה שיהודה אומר, זה לא רק שאנחנו כנציגי ציבור, כי בסוף אנחנו ישבנו בישיבת התקציב האחרונה, והייתה איזה אמירה, בואו נעשה קיצוץ רוחבי של חמישה מיליון שקלים, לטובת ה-AI. מה זה אומר? לטובת מה, איזה AI? מה אנחנו..

איילת ששון:

אבל זה היה הערה של מי?

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

לא משנה, זה, אני אומרת, זה לא..

איילת ששון:

יעל ענתבי..

לורה ורטון:

יעל ענתבי.. (לא ברור)...

איילת ששון:

אבל, ואני הגבתי, אמרתי לא צריך לעשות קיצוץ, זה לא קיצוץ, צריך להכניס היום בכל מקום, בכל תוכנית עבודה צריך להיות, סוג של שילוב כזה או אחר, של לפעמים של טכנולוגיות (לא ברור)...

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

ברור, אבל זה בדיוק העניין, לכולם צריך, העולם שם ואנחנו כולנו צריכים להיות שם.

איילת ששון:

נכון.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

השאלה זה באמת, מה המדיניות שמכתיבה את התעדופים, שמייצרת בדיוק את הדבר הזה שאנחנו כנציגי ציבור יודעים להגיד. אני זוכרת שלפני איזה, שאמנון מרחב היה, היה עניין כזה שהעירייה הפכה לבלי פקסים

טלי פלג:

נכון.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

וואי, וזה היה (לא ברור) ... אני זוכרת..

יהודה פרוידגר:

ועכשיו רוצים להחזיר את הפקס בשביל החרדים, בשביל יוחנן וייצמן.

לורה ורטון:

וייצמן.

דובר:

בכל ועדה זה עולה.

יהודה פרוידגר:

יוחנן וייצמן. זה, להחזיר את הפקס ליוחנן וייצמן.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אבל שוב היה, היה איזה היגיון שאני אומרת, כאזרחית ידעתי להגיד, בסדר, עכשיו מורידים את הפקסים, אחר כך יש את זה, אחר כך אין לי ביקור בעירייה בלי תור, כל מיני דברים כאלה שידעתי להגיד את ההיגיון שלהם גם כאזרחית אבל גם כעובדת, שזה רתם אותי. אני רוצה, אני רוצה רגע לכבד את ה.. אבנר, סיימת?

אבנר סעדון:

כן, כן.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אני רוצה לכבד את הזמן ולתת לרועי ואז לרועי, לשני רועי. רועי, תכף אתה תגיד על עצמך אבל היה לי חשוב כן לתת את הזווית היישומית מהצד של התושבים, של העסקים. אז יאללה, קח את הבמה.

רועי גולן:

אוקיי.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

רק תציג את עצמך.

רועי גולן:

אז אני בעצם מקים שותף בקואופרטיב סופי, זו חברת תוכנה במודל קואופרטיבי ש(לא ברור)... בירושלים.

אבנר סעדון:

לא, רק עם (לא ברור)... נראה לי.

רועי גולן:

אנחנו ספקים של העירייה, גם עכשיו (לא ברור)... כן, עובד בכל מיני מחלקות.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

קודם כל עסק ירושלמי, כבר אנחנו אוהבים.

רועי גולן:

לגמרי.

לורה ורטון:

והאגודה השיתופית.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

והאגודה השיתופית.

לורה ורטון:

אחד מאלה שהפכו אותנו למעצמה בתחום, כן.

רועי גולן:

(לא ברור)... אז כן. אז אנחנו חזק על השתי זהויות האלה, ובאמת עובדים עם העירייה אבל גם עם כרגע עם רשות הצעירים בעיקר (לא ברור)... במגוון פרויקטים ועובדים עם אספאיר, שהם אחד הספקים של העירייה, יש לנו שם איזושהי שותפות סביב הנושא של סוכני (לא ברור)... אני אדבר על שלושה, אז בעצם, נקודת המבט שלי היא הכי קרובה לקרקע, הכי יישומית והכי מיידית שיכולה להיות, זאת אומרת פחות מדיניות ואסטרטגיה, אלא יותר דברים שהם באמת לואו (לא ברור)... ודברים שאפשר לעשות בטווח של גם מידי וגם שבועות. זה כאילו הטווח פחות או יותר. אז, ואני אחלק את זה לשלושה תחומים. אחד התחום של בעצם עיבוד שפה ותוכן, הנושא של יצירת תוכן ועיבוד תוכן. התחום של באמת צווארי הבקבוק, בתחום של תקשורת, בעיקר תקשורת נכנסת, והדבר השלישי זה בעצם תקשורת יוצאת בתהליכים שאנחנו היינו רוצים לעשות, זאת אומרת, לא רק ייעול תהליכים אלא זה תהליכים שהיינו רוצים לעשות, אבל עד עכשיו אנחנו לא יכולים לעשות בגלל המחסור בכוח אדם ועכשיו בזכות AI, לא רק שאנחנו יכולים לייעל תהליכים כאלה, אלא גם ליצור תהליך חדש שלא התקיים עד עכשיו. בתחום של עיבוד תוכן, רק לעשות איזושהו יישור קו, אני מניח שיש פה יכולות מגוונות אבל דברים ששווה לשים עליהם מאוד לב גם בתהליכי עבודה, החל מהאישיים שלכם ודרך סוג ההכשרות שאתם מקנים לעובדים או למנהיגות שעובדת תחתיכם בעצם, אז כמובן אני רגע אגיד את הדברים שהם אובייס (מובן מאליו), שאנחנו רואים גם בתור ארגון וגם עם הלקוחות שבעצם אנחנו מספקים להם התייעלות באמצעות AI, שעובדים הכי טוב, זה באמת הנושא של כמובן כתיבה, עיבוד של תוכן, טפסים נכנסים, כל מקום שבו בן-אדם צריך לשבת ולעבור על תמונות כמו הדוגמה שנתת, או טקסט, בצורה חזרתית, זה מקומות שה-AI בעצם מצטיין בהם.

איילת ששון:

כולל כתב יד?

רועי גולן:

כולל כתב יד, כן, בהחלט.

איילת ששון:

(לא ברור)... גם?

אפרת בכר-נתנאל:

כולל כתב רופאים,

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

איילת..

רועי גולן:

כן, בהחלט. לגמרי, כתב יד בעברית, בכלל, כל התחום של עברית אם זה..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אנשים ממלאים היום עדיין טפסים בכתב יד?

אפרת בכר-נתנאל:

כן.

איילת ששון:

תחשבי (לא ברור)... שכירות.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

כן, כן, כן,

איילת ששון:

תחשבי חודש שכירות, הוא רושם שם, הוא רושם שמות, הוא רושם תאריכים. עד לא לפני הרבה זמן, כל המודלי AI למיניהם היו מתערבבים. עכשיו, לפעמים גם חוזים נכתבים בשפה אחרת. אתה רושם לך את השם גם בערבית או באנגלית. אז זה ש.. ולדעת לחלץ מאין-ספור, נגיד חוזה שכירות, או חוזה מכירה, לדעת לחלץ משם את הדברים שהוא צריך, את התאריכים, את התאריך כניסה לנכס, ויציאה מהנכס, בסדר? הדברים האלה הם לא, זה לא מסמך.. היה לנו נורא קל, אני אומרת לך, במסמכי מדינה. תעודות זהות, רישיונות נהיגה, זה את הכל, הנה פה רישיון, פה למטה זה. אבל שהתחלנו לבוא לחוזים כמו חוזה שכירות, חוזה מכירה, פה, היה..

רועי גולן:

כן אז אני אגיד שבאופן כללי מה שאנחנו רואים שמאפיין גם אנחנו קצת חנונים של העניין הזה ומכורים וכמה שותפים בינינו נכנסים בצורה יומית לפורומים בין-לאומיים ומסתכלים מה החידושים. אחד הדברים המאתגרים זה שהם גם מעצבנים וגם מדהימים בתוך התחום הזה, הוא שבאמת דברים שלא עבדו לפני שלושה חודשים כמו שצריך, היום אולי הם כבר עובדים. לדוגמה, הנושא של סוכנים קוליים, כמובן יש את הנושא של סוכן קולי שהוא תצפיתי..(לא ברור)... שזה כולנו כבר מכירים הרבה שנים, אוקיי? זה עושה, זה מייעל אבל זה גם מציל, ואז יש את השיחה הקולית עם AI,

איילת ששון:

זה מה שאתה עושה (לא ברור)... היום?

רועי גולן:

גם, כן.

איילת ששון:

על זה ביקשנו מהם עכשיו הצעת מחיר,

רועי גולן:

אה, מדהים.

איילת ששון:

(לא ברור)...

רועי גולן:

אני לא יודע. אז זה דבר שהוא באמת, ברמה שלפני חודשיים אפילו, לדבר, גם עכשיו אם אני פותח את השיחה עם צ'אט ג'י.פי.טי. יכול להיות שהוא קצת ייתקע לי וכולי, בוא נגיד ג'ימיני כבר אם אני מדבר איתו..

איילת ששון:

והוא מבין את מה שאני רוצה?

רועי גולן:

היום יותר.

איילת ששון:

לא IVR קלאסי, אז זה לא..

רועי גולן:

כן, כן, כן.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

עשינו את התרגיל הזה עם ביטוח לאומי.

איילת ששון:

אז אמרתי..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

והם יודעים לקרוא הכל.

איילת ששון:

הם היו אצלנו אספאייר בדיוק (לא ברור)...

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

(לא ברור)...הצטלע של הרופא עם המרשם.

רועי גולן:

כן, זה דברים ש.. אחד האתגרים בתור האנשים שבעצם מובילים תהליכים בדבר הזה, זה להטיל ספק בעצמך ובתובנות שלך, אני עושה את זה לעצמי הרבה, ולהיכנס פעם ברבעון ולראות מה השתנה, כי זה זה בערך פי 50 ממה שאנחנו רגילים שמוצרים טכנולוגיים..

איילת ששון:

אחד הדברים שלנו יש בעיה במוקדים, עזוב, יש לנו היום שלושה מוקדים עיקריים ויש את כל העירייה. כשבן-אדם מתחיל להיות מטורטר ביניהם, כאילו, הוא לא יודע ב-IVR והנתב.. והנתב הזה שאתם מכירים של שופטים אחד (לא ברור)... לאן הוא צריך ללכת, והרצון שלנו שהוא פשוט יגיד, אני יש לי חתול מת, והוא ידע שהוא צריך ללכת ל-106, ושהוא יגיד לו, אני רוצה, לא יודעת, לקנות חתול, אז הוא ישלח אותו לשירות הווטרנרי, או לאמץ חתול. וזה, היה נראה לי, אני אומרת לך, ואני כן בן-אדם טכנולוג, עד לפני.. כמו חלום (לא ברור)... ואז הם היו והם אמרו שזה כבר קיים, אז אמרנו, יאללה, בואו נעשה פיילוט.

רועי גולן:

כן.

יהודה פרוידגר:

ועוד מעט כשמרים תתעצבן מהקול של הסוכן, הוא יגיד לה, אני יכול לדבר בקול של בעלך, זה בסדר?

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

זה עוד יותר יעצבן אותי.

איילת ששון:

אני רוצה לומר לך שזה עדיף, בסוף בן-אדם, יעדיף את זה על פני הטרטור..

רועי גולן:

וצליל חיוג.

איילת ששון:

ועל הצליל חיוג על זה שלא עונים לו. אם בסוף הוא יקבל את מה שהוא צריך גם עם הסוכן, יהיה בסדר.

יהודה פרוידגר:

נכון.

רועי גולן:

אמת, וגם בואו נגיד שהפערים, העשר אחוז, בתקשורת כתובה זה בכלל. בתקשורת כתובה זה בכלל האיות היא לחלוטין ברמה אנושית וזה מעולה וגם בתור לקוח אני מאוד אשמח לפגוש סוכן AI כותב בכל מקום שאני אפנה אליו, כי זה באמת רמה מעולה. אני מבדיל את זה מהבוטים של התפריטים של ההקשות, זה משהו אחר. אנחנו מדברים על שיחה חופשית.

איילת ששון:

כן, כן, שיחה, שיחה חופשית.

רועי גולן:

וגם ברמה הקולית, באמת העשרה אחוז, או החמישה אחוז שנשארו ליכולות של הסוכנים הקוליים שבאמת בחודש האחרון עם יציאה של מודל חדש של ג'מיני מאוד-מאוד השתפרו, אז אני חושב שההשקעה היא השקעה טובה כי המיטב המוחות של האנושות כרגע עובדים על לשפר את ה.. לסגור את החמישה אחוז האלה, אז..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אבל רגע אני מכוונת אותך, כי זה, לנו זה חשוב לדעת כאן. אתה כבעל עסק ירושלמי שפוגש ארגונים, עמותות, עסקים, ועוזר להם לצלוח את השלב הבא, איפה אתה אומר, אני מזהה כאן פער שאם אתם הייתם עושים משהו, ברמת עירייה, או ברמת ממשלה, זה היה עוזר לי, להם, להתקדם.

רועי גולן:

כן. אז אחד באמת זה הנושא של הקניית מיומנויות. (לא ברור)... כל הנושא של מיומנויות של AI זה דבר שהוא פחות באופן חד-פעמי להכיר את מה יש עכשיו ולחשוב בצורה חד-פעמית איך אני יכול להשתמש בזה, ופשוט להוסיף את הדבר הזה לסל היכולות שלי כבעל עסק, של בערך, בואו נגיד, חמישה אחוז מהזמן שלי צריכים ללכת על להבין מה צווארי הבקבוק המרכזיים שלי בעסק כרגע, ואיזה יכולות בתחום ה-AI חדשות יכולות לשרת אותי בתוך הדבר הזה, ואולי בהקשר הזה דווקא תוכניות ארוכות טווח, אולי..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

ואם אני באה לעסק שלא בא לו ולא רוצה ומפחד אפילו מטכנולוגיה, אז להצמיד לו אולי משהו מהכשרה..

יהודה פרוידגר:

לא, אולי כמו שיש את מט"י,

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

נכון, זה סוג של שידוכים כאלה.

יהודה פרוידגר:

לתת להם כזה דבר. כל עסק יהיה זכאי ל.. אני יודע מה? שעתיים ראשונות כדי שיטעם ואז יכול לשדך אותו.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

יש לכם כזה?

כפיר ניימן:

אני אומר, זה בדיוק עם הדבר הזה מט"י, מעוף, נותנים (לא ברור)...

יהודה פרוידגר:

כל אלה צריכים לדעת מה, כן.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

לא רק ... גם לעובדים.

רועי גולן:

כן.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

נכון?

יהודה פרוידגר:

כן.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

גם להון אנושי.

רועי גולן:

כן. אז אני חושב באמת, אם עוד דבר ככה אם אני צריך להגיד סתם דוגמה, לדבר, לכלי כזה שהוא נגיש לכולנו מאוד, אבל לא דווקא כולם משתמשים בו, וגם העובדים שלנו, המנהיגות שתחתינו (לא ברור)... שהשתמשו בה סתם דוגמה זה הפונקציה של חיפוש עמוק, דיפ-ריסרצ', אתם מכירים? אז הדבר הזה הוא דוגמה למשהו שלתהליכים שאנחנו צריכים לעשות, כמו לדוגמה, לנסות להבין, מה היום עיריות עושות בעולם בתחום של תמיכה ועסקים בתחום ה-AI, להכניס את הבקשה הזאת, ולעבוד עליה חמש דקות לתוך החיפוש העמוק, ולייצר באמת דוח שהוא מבוסס על עשרות מקורות מידע שונים, מבוסס נתונים, מבוסס..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

איך מתמודדים עם פקקים בלתי נגמרים?

רועי גולן:

הכי איזוטרי, כן, אבל ב.. (לא ברור)...

יהודה פרוידגר:

אומרים לאנשים סבלנות, ב-2040 יהיה יותר טוב, נעבור את זה ביחד.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

תהיה רכבת. (לא ברור)... לבינתיים.

יהודה פרוידגר:

נעבור את זה.

כפיר ניימן:

אני באמת רוצה להעלות פה סוגיה כי זה בא לידי ביטוי, אנחנו מדברים על עובדים, עובדים, עובדים. אני בתור מנהל אגף, יש לי הרשאה לקו-פיילוט, לכל העובדים שלי באגף אין הרשאה כזאת. אני באתי ואמרתי, אני מוכן לשים כסף בשביל להכשיר את העובדים שלי ל-AI. באמת, הבאתי את מעוף, עשינו איזה מאץ' מסוים. באו, קיבלו אחלה הכשרה, חוזרים לבית, במחשב זה לא פתוח, אוקיי? יש הגבלות. מעבר לזה, אם אני משתמש בקו-פיילוט..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

פעם אני אדאג שציון יהיה פה.

רועי גולן:

לא, אני אומר, אם אני..

דוברת:

זה ממש בסיסי.

רועי גולן:

אם אני משתמש בקופיילוט, העובדים שלי לא יכולים, אז האינטגרציה פה היא איתי ועם עצמי בעיקר.

דובר:

(לא ברור)... זה טוב לך? (לא ברור)...

רועי גולן:

אז אני אומר..

דובר:

(לא ברור)... הענן.

:

(לא ברור)...

רועי גולן:

אין בעיה, נכון. ואז אנחנו מדברים על הדברים האלה, אם אנחנו, זה אמור להיות כמדיניות, קודם כל שהעובדים יבינו מה יש להם ביד. אוקיי? כי מחשב אחד כזה סגור, ומחשב אחד פתוח. אגב, אנחנו מדברים על כלים לעובדים..

איילת ששון:

למי שאבטחת מידע, אתה אומר.

רועי גולן:

תראי, אני מדבר על זה, על דברים בסיסיים, לעובדים אנחנו רוצים טאבלטים הרי, אנחנו רוצים שהם, עם מה הם ישתמשו? מחשבים? הרי הכל זה ניח, מהרגע שהם יצאו, (לא ברור)... תהיה עם הטלפון האישי שלך, יש פה דברים בתהליך שצריך לעבור..

איילת ששון:

לשמחתי זה כבר לא אני.

רועי גולן:

אני אומר, יש דברים שצריך לעבור..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

נביא את ציון. (לא ברור)... ניתן לו בראש.

רועי גולן:

צריך לגדל פה,

איילת ששון:

אני יכולה רק להסכים איתו.

רועי גולן:

צריך לגדל פה משהו, אין מה לעשות.

איילת ששון:

אבל זה עוד הפעם, זה לא רק רגע סייבר, זה גם השקעות שבסוף,

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

ברור.

איילת ששון:

אני לא יודעת אם יש למישהו ידיעה כמה עולה מודלים של קופיילוט או דברים כאלה. (לא ברור)...

אבנר סעדון:

לא, נכון, זה עולה כסף, זה עולה הרבה כסף.

איילת ששון:

אני אומרת, זה המון.

רועי גולן:

למרות היכולות החינמיות שהולכות ונפתחות, בגלל דרך אגב, עכשיו יש איזה openAI באיזה..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אסור להם חינמי,

דובר:

אין חינמי פה, אין.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אין חינמי ב..

איילת ששון:

לא, זה סגור, זה הדבר הכי הזוי.. זה סגור בקטע של דלף מידע. אממה, מה כולם? כולם או פה או פה..

אפרת בכר-נתנאל:

אבל זה הכי גרוע, כולם מעתיקים את זה, שולחים לעצמם לגיימייל,

איילת ששון:

נכון.

אפרת בכר-נתנאל:

ואז מורידים מהגיימייל לתוך הג'מיני.

איילת ששון:

בדיוק.

אפרת בכר-נתנאל:

כאילו, כל המידע של העירייה..

איילת ששון:

כאילו, אז זה לא, זה לא סגור מאיזשהו..

אפרת בכר-נתנאל:

זה מה שקורה היום.

איילת ששון:

מקום אחר, וברור שעובדים שרוצים אז עובדים. אני רוצה להגיד לך, להתחבר למה שהוא אמר רגע, שהיו אצלך, אצלי, החבר'ה שלך על השילוט, בוא נעלה, אמרתי להם, ברמות של 2025 אין איזה כמו גוגל סטריט.. מכונה שרצה ברחובות, מצלמת את כל העסקים, עושה השוואות, ועשינו ביחד עם הגר (לא ברור)...

יהודה פרוידגר:

אבל GIS של העירייה.

איילת ששון:

ואז עשינו עם הגר, דיפ-ריסרצ', באחד מהכלים של, בצ'אט ג'י.פי.טי. על ערים בעולם שעושות סקר שילוט באמצעות טכנולוגיות חכמות. ואז באה הודו,

דוברת:

סין.

איילת ששון:

הודו יצא. שלחתי את זה להגר. הודו היום מריצה כמו גוגל-סטריט הביאו כמו מצלמות חכמות שרצות, סורקות את העסקים, מצלמות את השילוט. אתה מגדיר את הקטגוריות מאחורה מה קיים ומה לא, מה צריך להיות (לא ברור)... ויודעות לעשות את ההשוואות. אתה יכול להריץ את זה לא פעם ברבעון, תפעיל את זה כל יום.

אבנר סעדון:

.. כל יום לעשות את זה, מן הסתם, חד וחלק.

איילת ששון:

נכון. אני אשלח לך את זה..

לורה ורטון:

יש יותר מצלמות כאן מאשר בכל העיר..

רועי גולן:

א', אני אשמח. ב' אני מחכה לראות מה יציגו מבחינת, כי זה גם..

איילת ששון:

הוא עשה מחקר עולמי על מדינות בעולם איפה יש את זה. הודו ממש עושה אחת לאחת מה שאנחנו. מה שכאילו הוא אמר.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

טוב, בכלל אפרת אמרה שכל המדינות שם.

אפרת בכר-נתנאל:

לא הכל, לא הכל, אבל יש.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

רוב המדינות שהם מתקדמות יותר..

איילת ששון:

אבל אני מאוד (לא ברור)...

רועי גולן:

היתרון הוא..

אפרת בכר-נתנאל:

גם בישראל יש ממי ללמוד, אנחנו ממהרים תמיד להסתכל החוצה. המערכת שהזכרת קודם של התעסוקה, יש..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אז רגע, רגע, אני נותנת לרועי לסיים כדי שנעמוד בזמנים.

רועי גולן:

אוקיי. אז רק להגיד, אז באמת, היכולת להכניס שאילתא שהיא כזאת מאוד-מאוד ספציפית ואיזוטרית ולקבל מידע מבוסס נתונים ומחקרי היא מעולה, וזה משהו שכדאי שגם עובדים וגם בעלי עסקים יתעסקו איתו. הדבר השני שהוא מאוד-מאוד משפר זה באמת כל התחום של ניהול של תקשורת נכנסת שזה משהו שגם ברמת העובדים של העירייה או המחלקות, וגם ברמה של בעלי עסקים, אנחנו רואים שזה משימה מדהימה ל-AI, בעיקר כי באמת כתקשורת כתובה כרגע. כל עסק שמתמודד עם עשרות פניות ומעלה בחודש, יכול בעצם לפנות והרבה פעמים זה נופל על הבעלים של העסקים והמינהלים, לפנות בעצם את השעות ואת הקוגניציה שלהם לפתח את העסק. זה כלי מדהים שהוא החזר השקעה שם הוא יכול להגיע במהירות לפי 16 לשנה, זאת אומרת, תוך שנה אנחנו רואים החזר השקעה של פי 16 בממוצע על השקעה בסוכני AI, כי גם העלות של פיתוח סוכני AI היום, היא בערך פי חמש יותר זולה ממה שזה היה לפני שנתיים וחצי. אז גם האספקה של הכלי AI היא יותר קלה. והדבר השלישי והאחרון זה באמת, במסגרת של תהליכים שאני לא הייתי יכול לעשות עד היום, והיום אני כן יכול לעשות, זה באמת נושאים של גישה, באמת ליצור קשר בצורה אקטיבית עם תושבים, לקוחות, עם קהל מסוים, להיכנס איתו לשיחת עומק פתוחה לחלוטין, איך הולך, מה נשמע, מה אתה חושב על הכיוון הזה והזה, המדיניות הזו וזו.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

שיתוף ציבור על סטראידיים.

רועי גולן:

שיתוף ציבור מטורף. אנחנו עושים תהליך כזה עם הרבעון הרביעי עכשיו על אחד המסמכים שלהם, שהם מנסים לוודא שבאמת המסמך מייצר הסכמה סביב נושא הרפורמה המשפטית, או המשבר החוקתי, ופשוט אתם רואים אנשים נכנסים לשיחות עומק של שעות לפעמים, הנודניקים מביניהם, אבל גם עשרות דקות, בואו נגיד האנשים היותר זה, של, שאחר כך בתהליך דומה למה שתיארת, בעצם AI יכול לנתח את השיחה הפתוחה הזאת, לכמת אותה, כי אני לא עכשיו אקרא אלפי שיחות, ולייצר לי דשבורד שפשוט מראה לי מה הציבור הכי חושב שצריך לקרות (לא ברור)...

יהודה פרוידגר:

חוזרים לדמוקרטיה ביוון.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

כן. בסוף לא יצטרכו (לא ברור)...

יהודה פרוידגר:

שכולם התאספו בכיכר ודנו ודנו והצביעו, אז..

לורה ורטון:

דמוקרטיה ישירה..

אפרת בכר-נתנאל:

אם לא יהיה להם הרבה מה לעשות, כנראה הם בכל מקרה יתאספו בכיכר.

רועי גולן:

לגמרי.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

בסוף לא יצטרכו מכוני סקרים.

רועי גולן:

כן. אני רק אגיד, אני רק אגיד, זה שדרוג בעצם של היכולת של סקירה, אני רק אגיד הערה אחרונה, שמה שאתה אומר על הנושא של יחס אישי, אני חושב שהוא מאוד-מאוד מדויק ונכון, וגם אגב, אחד הסיבה לפנות את בני-האדם מהתפקידים המכניים והאוטומטיים שלהם, זה כדי שיוכלו לתת יחס אישי למוטבים שלהם, וסוכני AI, נגיד אם אתה מצייד מנהלי תיקים עם סוכן AI שהוא כאילו כמו העוזר שלו, אז יש לך גם את המפגש של הבן-אדם אחד לאחד, וגם בין לבין תקשורת כתובה, או תקשורת קולית AI של איך הולך, מה נשמע. זאת אומרת, יש לך עוד, בעצם עוד שכבה של יחס אישי שהיא עוד יותר מעמיקה, וזה עושה טוב, גם מבחינה רגשית, מבחינת חוויית לקוח. (לא ברור)...

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

תודה, רועי. מרועי לרועי, ואז נאסוף הערות אחרונות אם למישהו יש.

יהודה פרוידגר:

תני ל-AI לסכם.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

כן.

רועי מונין:

אני אגיד שאני בתור קודם כל ירושלמי וכזה מעורב בקהילה וזה, אנחנו מדברים עם חברות שרוצות לבוא לירושלים ואנחנו שומעים (לא ברור) ... שקורים ויוזמות מטורפות שקורות פה. אני חושב שאנחנו יכולים לנצל בסיפור הזה, כעיר, כירושלים, אם אנחנו ביחד כל אחד עושה איזה יוזמה, מקדמים משהו בתחום שלהם, בעיניי באמת אנחנו יכולים לעשות פה את הדברים הכי מהפכניים במדינה, אם לא בעולם בכלל. ה-40 אחוז הזה שיש באיזה תל אביב או משהו, זה כי הם כבר בזה,

ואנחנו יש לנו כל כך הרבה דברים מעניינים לעשות, בשימוש בטכנולוגיות, ולהכניס אנשים לתחום.
הייתי עכשיו בהאקתון של חרדים של (לא ברור)...

איילת ששון:

של (לא ברור)...

רועי מונין:

כן, מטורף. הם משתמשים בבייס, הם עושים כל מיני תוכנות שהיה לוקח להם, היה צריך קודם
להכשיר גבר חרדי, אנגלית, מחשבים,

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

מתמטיקה.

רועי מונין:

מתמטיקה, 100 דברים לפני שהוא מתחיל לתכנת. היום יכולים לדבר איתו ביידיש להגיד לו, אני
רוצה כזה תעשה לי וזה עושה. וזה יכולת שיש לנו עכשיו אצל כולם, גם בעירייה, גם בחינוך. אני
יכול להגיד לכם שחברות שאנחנו מדברים איתם למשוך לעיר, אומרות לנו שעכשיו, יש בתעשייה,
בהייטק הקיים כבר, איזה סוג של חסם שהם יודעים שהם צריכים לגייס אנשים חדשים שמבינים
ב-AI, אבל הם מפחדים לעשות את זה, כי עדיין יש את ה.. טוב, צריך לשמר את הנוכחי ולגייס
אותם אנשים מתחילים (לא ברור)... ואם ירושלים הייתה באה והייתה אומרת, תקשיבו, אנחנו
הכשרנו אנשים שהם נגב ב-AI, לא נגעו מעולם בתוכנה רגילה, מהיום הראשון שלהם הם יודעים
לפתח ב-AI. אנשים, זה יתרון מטורף, זאת אומרת לנו יכול להיות איזה קפיצת (לא ברור)... כזה, על
השלב הקיים בתעשייה שזה. ואני חושב שמהו מאוד חשוב, א', שזה הפגישות האלה ושכולם
נפגשים ביחד ומשתפים כל אחד מה הוא עושה ומקבלים דברים ביחד, ולא להשאיר את זה
באיזה פינה, לא להגיד זה רק אצל איילת במיחשוב או זה רק אצל הרל"י במענקים, או זה, זה כולם,
זה כל אחד (לא ברור)...

יהודה פרוידגר:

ה-AI היום ברמה שאפשר במאה אחוז לסמוך, שאם אתה אומר לו לתכנת משהו, זה באמת ייצא
מאה אחוז?

דובר:

הכל יחסי.

רועי מונין:

תשמע..

דובר:

גם בג'מיני אתה, יש לך חיפוש עמוק וזה.

יהודה פרוידגר:

לא, עוד פעם, כשיש מתכנת, כשמפעל מחזיק מתכנת,

רועי מונין:

כן.

יהודה פרוידגר:

ועכשיו הוא אומר לו, תשמע, תעשה לי את זה ב-AI, אז הוא עושה ב-AI, הוא בודק את זה מול השיטה הישנה של התכנות הרגיל והוא רואה אם באמת זה (לא ברור)...

אפרת בכר-נתנאל:

היום הוא בודק את זה ב-AI אחר. מאמת את זה פעם שלישית, באמת, זה פשוט השיטות היום לאימות..

דובר:

היום, זהו, מכלי לכלי, אתה עובר היום.

אפרת בכר-נתנאל:

הם גם באמצעות כלים. וגם לשאלה שלך, בסוף, כשבן-אדם היום, סתם בן-אדם, לא בינה מלאכותית, מקודד משהו, יש לנו ביטחון שזה עומד במשהו?

יהודה פרוידגר:

לא, יש מיליון.

דובר:

אתה משקיע יותר בבדיקות.

אפרת בכר-נתנאל:

באגים וסייבר. אז צריך מעטפת, וצריך גם להבין איפה הסכנות, אבל כל אחד יכול להבין איפה הסכנות, ועכשיו גם כל אחד יכול לשחק. כאילו זה פותח את המגרש.

רועי מונין:

תחשוב שכל דבר שהיית קודם צריך בשבילו תקציב לפתח לשנתיים-שלוש קדימה, היום אתה יכול לעשות מחר בבוקר, אתה יכול פשוט להגיב, דבר עם בן-אדם, תעשה לי כזה שנראה ככה, וזה קיים.

רועי גולן:

ואתה משקיע עוד שלושה ימים בלבדוק שזה באמת בסדר ועדיין אתה בארבעה ימים במקום..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

במובן מסוים אתה אומר, החסמים של האוריינות הדיגיטלית יורדים, כן יש חסמים אחרים כמו שאמרתי, שיש דווקא אנשים שהם כן (לא ברור)... בכלל לא יודעים, מאפיינים את סל האפשרויות שיש להם, והם מפחדים לעשות את ה.. מחסום מנטלי, את הקפיצה הזאת, וזה באמת בשתי רמות.

רועי מונין:

כן. אני חושב, כן יש מלא מה ללמוד, זאת אומרת, זה, ברגע שיש לך את היכולת הזו אז פתאום חסר לך משהו אחר. אז הכל כזה יצטרך להתארגן מחדש, אבל אני חושב שאם כל אחד חושב בפינה שלו, איפה אני יכול לייעל איזה משהו שתקוע הרבה שנים, שעולה לי יותר מדי כסף, שהייתי רוצה לעשות את הרעיון המשוגע הזה ולא עשיתי, זה מהר מאוד התגבש ביחד לאיזה משהו מדהים, אני חושב ש..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

תודה, רועי. משהו נוסף? את רוצה להגיד משהו? אז, אז אני אסגור. טוב, א' זה היה, זה היה דיון מצוין ואפרת, תודה רבה שהנחת לנו תשתית, תשתית מקצועית של נתונים, זה באמת היה מאוד-מאוד חשוב. גם היה חשוב לי לשמוע מה האגפים עושים כל אחד ברמתם. אני דיברתי עם אבנר לפני הדיון הזה וידעתי שהעירייה כבר כן יוצאת, נמצאת באיזה שהם תהליכים, אז אני ממש אשמח שמתישהו כשזה מגובש, לא יודעת, בחודש..

אבנר סעדון:

אחרי שהמנכ"לית תאשר..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אחרי שהמנכ"לית וראש העיר וכולם יאשרו, אז נשמח שגם תציגו את זה כאן וגם אנחנו נוכל לדון, לראות מה המשמעויות, אם יש לנו איזה שהן משמעויות שאנחנו יכולים..

יהודה פרוידיגר:

יש שיבוץ של בניין 4, ה-AI....

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

כן.

אריה קינג:

מקווה מאוד (לא ברור)... יכול להיות ש-AI, אין סיכוי שהוא כזה דבוק.. ביתי. ויקר.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

התגנבנו. לא היית..

רועי מונין:

לא, האמת, אני שבוע הבא צריך להכניס.

יהודה פרוידגר:

למה? ב-6, לא? ב-6 יש..

אריה קינג:

(לא ברור) AI... כבר בראש השנה היית שמה בפנים.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

כן. אבל כן באמת נשמח להציג את המסמך הזה, שאתם באגף אסטרטגיה עובדים עליו. אני כן חושבת שברמה של הטווח המיידי, גם אמרתי את זה לשירה, אמרתי את זה גם לאילה ולגד מהרליי, גם אם יהיה מסמך מדיניות עירוני, הוליסטי, לדעתי, הסיפור של להדביק את הקצב ולרתום את המשרדי הממשלה לפחות, משרד העבודה שישב כאן באחד הדיונים שאנחנו עשינו, ומחפש אני חושבת לעשות את הניסויים האלה, בטח עם עיר שיש לה יתרון גודל, אוכלוסיות, פערים שהוא יכול להצביע עליהם, כל מיני דברים שהצלחנו לעשות, נראה לי שזה חובה ואני אשמח לייצר את החיבור הזה ולקדם את זה קדימה. זה, לדעתי, היינו צריכים להיות שם מושקעים לא מעט תקציבים בשביל באמת להדביק את הפער. ובהקשר של הכשרות, מה שאתה אמרת, הכשרות ותוכניות ארוכות טווח, אז אם אפשר נגיד, כפיר, לעשות צימודים יחד עם האקדמיה, כן? נגיד האנשים, הסטודנטים שבאים למרכזי הזדמנות או למרכזי תעסוקה באקדמיה ובכלל, ואפשר יהיה להצמיד אותם לעסקים, אז במקום ש.. כמו שאמר לי מי שתיאר לי שיושבים איזה ארבעה בעלי עסקים ולא עד הסוף מבינים את ההכשרה, יהיה פה משהו שייצר להם איזה שהם קפיצת הדרך נקרא לזה ככה.

אבנר סעדון:

אז יש גם בזה משהו.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

גם יש לזה. כן, אתה חושב על הכל, אתה מתקדם מאוד.

אבנר סעדון:

יש לי מחלקת סטודנטים שאני הולך להקים בדיוק לדבר הזה.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

יפה. טוב לשמוע. ובכלל להתייעץ עם עסקים ירושלמים, שהנה, אני ראיתי שכולם היו מהופנטים, כשאתה דיברת.

אריה קינג:

אני חושב, מרים,

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

כן, אריה.

אריה קינג:

שהמיקוד פה היה תעסוקה וזה בסדר גמור אבל, יש נראה לי בעירייה ואני, ממה שאני נחשף אליו לפחות, יש, צריך לעשות עוד דיון רק על ה.. בואי נגיד, עם האגפים היותר פיזיים של העירייה ששמה יש. רק היום היה פגישה עם ראש העיר עם הרלב"ד. הרלב"ד אמרו, יש פיתוחים לזהות תאונות לפני שהם מגיעים לתאונה בכלל.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

מעולה.

אריה קינג:

אז, ובתברואה יש כבר את זה גם מבחינת פינוי הזבל, שלא יגיעו לפנות פח שהוא ריק בכלל. כלומר..

יהודה פרוידגר:

יש חיישנים.

אריה קינג:

זהו, עברנו את החיישנים.

דובר:

זה אופטימיזציה של ה (לא ברור)...

אריה קינג:

התקדמנו מעבר לזה.

איילת ששון:

יש כבר הרבה שנים.

אריה קינג:

נכון. אז אני אומר, צריך לראות איך, זה היה פן אחד, והוא חשוב מאוד. (לא ברור)... הפן היותר הפיזי, תשתיתי, (לא ברור)...

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

לא, אז א', מעולה שאתם אומרים. אני..

יהודה פרוידגר:

(לא ברור)... ידבר עם האנשים שלו.

אריה קינג:

לא, שווה לעשות.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

כן, כן, כן.

אריה קינג:

הפן הפיזי, תשתיתי של העירייה.

יהודה פרוידגר:

(לא ברור)... הוא יתקשר.. (לא ברור)... ויסביר, הוא יענה על שאלות. (לא ברור)...

אפרת בכר-נתנאל:

(לא ברור)... חד-משמעית.

אריה קינג:

נכון.

אפרת בכר-נתנאל:

יש כל מיני היבטים רחבים בירושלים, שהיא..

יהודה פרוידגר:

יש המון.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

נכון.

אפרת בכר-נתנאל:

חשמל בירושלים לא יהיה מספיק בקצב הנוכחי. כאילו, יש כל מיני פעולות שמערכת התכנון, שמערכת התכנון מלמעלה זה, רמ"י זה, מינהל תכנון זה, הם עברו למערכות חכמות. העיר יכולה לשאוב משם. וגם משרד הכלכלה, הזכרת את משרד העבודה, אבל שירות התעסוקה היום יושב תחת משרד הכלכלה.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אה.

אפרת בכר-נתנאל:

והם..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

סליחה שאני לא עוקבת.

אפרת בכר-נתנאל:

.. אבל הם עושים הרבה מאוד תוכניות ששירות התעסוקה המקומי יכול לשאוב מהם, והם גם יושבים בדיוק, הם יושבים תחת ברקת שעובד באותה גישה של מנועי צמיחה ופלטפורמות... אז זה אותה שפה.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

לא, אבל אריה, טוב שאתה מציף את זה ואני חושבת..

יהודה פרוידגר:

זה, החברה שלו תיתן לך הגנות על כל (לא ברור)...

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אני אוהבת שאתה משלים אותי, אני לא צריכה להגיד את הדברים האלה.

אפרת בכר-נתנאל:

הוא כמו AI, הוא משלים.

איילת ששון:

אפשר לעזור לך בעוד משהו?

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אבל אז זהו, אז אני רק אגיד..

רועי מונין:

אם אפשר להגיד עוד איזה משהו?

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

כן.

רועי מונין:

זה חשוב מאוד שלא נהיה צנועים מדי, ואני חושב שאנחנו כירושלים עיר מאוד צנועה ושקטה.
כשעושים משהו אז לדבר את זה.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

לדבר עליו.

רועי מונין:

יש פה את מובילאיי, (לא ברור)...

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

איילת, שמעת?

רועי מונין:

(לא ברור) ... באיזה כביש רכב אוטונומי, משהו.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

תדברי על הדברים שאת עושה.

רועי מונין:

יש, ממנים איזה אחראי AI, אז לעשות כתבות, ירושלים ממנה אחראי AI, באמת אני אומר לכם, לנו, שאני מדבר עם איזה גוגל או אמזון או זה לעשות משהו בעיר, והם רואים את הכתבה הזאת, זה עוזר, זה נותן איזה הילה של וואו, יש פה חדשנות, קורה פה משהו.

איילת ששון:

אני רוצה רגע לענות שמי שבונה היום סוכני AI עבורנו, זה ילד בן, לפני צבא, גאון, ברמות של טירוף, ואנחנו כל הזמן אומרים מה יקרה אוטוטו שהוא הולך. הוא הולך לאיזה סיירת.

יהודה פרוידגר:

ובטח הוא עובד בשכר מינימום.

איילת ששון:

מה?

יהודה פרוידגר:

ובטח הוא עובד בשכר מינימום.

איילת ששון:

כן, זה גם.

דובר:

אני לא יודע אם הוא אמר את זה, אבל הוא הכי טוב, באמת הכי טוב בישראל.

איילת ששון:

אז אני, גם, אתה רואה את הקצב שלהם, זה פשוט לא.. זה פשוט פחד. ילד, באמת בן 18, שפשוט דחה טיפה את המיונים שלו לצבא כי הוא רוצה ללכת למשהו בסיירות, הוא לא רוצה לשמוע לא 8200, לא כלום, לא כלום, רק סיירות, אבל הוא עושה סוכנים, כאילו, לפעמים באות חברות כאלה שרק מנסות להסביר לו, אין בעיה, בסדר, בסדר, טק טק נהיה. עכשיו הוא גם, הוא נורא כועס כל הזמן, למה הכל חסום פה, למה זה לא עובד, ולמה אי אפשר זה.. ו..

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אולי נביא את נרגסי, איילת.

איילת ששון:

אבל.. ולמדנו מזה שוואלה, להעסיק את הצעיר.. אפילו פחות, גיל אפילו אחד פחות, כאילו, מסטודנטים. באמת, והכל לבד.

יהודה פרוידגר:

תוכלו לשלם שכר מינימום של נוער. לא של 18.

איילת ששון:

הוא לא נוער, הוא אחרי 18, אבל הוא..

אפרת בכר-נתנאל:

לא, אבל תחשבו על הפוטנציאל של התיכונים בעיר, להיות יזמים עוד לפני הצבא.

איילת ששון:

הפוטנציאל, בדיוק.

אפרת בכר-נתנאל:

לייצר להם עצמאות מקצועית וזהות מקצועית לפני הצבא.

איילת ששון:

זה מטורף.

אפרת בכר-נתנאל:

מלא הזדמנויות.

איילת ששון:

אתה גם לפני צבא?

דובר:

לא, אנחנו הרבה אחרי.

איילת ששון:

אה.

אפרת בכר-נתנאל:

אתם לא הרבה אחרי. חמודים נורא, אבל אתם לא הרבה אחרי.

דובר:

אנחנו רגע לפני..

דובר:

אנחנו במילואים.

איילת ששון:

אנחנו המילואים, יפה.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אני רק, להערה שלך אריה, אנחנו כן נעשה עוד דיונים ספציפיים יותר על עולמות יותר שהם אינם רק תחומי התעסוקה,

יהודה פרוידגר:

(לא ברור)... פיזי.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

היותר פיזיים, כי אנחנו גם מתעסקים פה בחדשנות, ואני באמת אומרת, זה אחריות שלנו, אני חושבת, רועי, אני מסכימה איתך, ירושלים יש לה באמת את כל היתרונות לנצח, לא במירכאות, את הדבר הזה, בגלל כל היתרונות שיש לה, בגלל כל הקומפוננטות שהיא מכינה בתוכה, של גיוון, של גודל, של עירייה מאוד חזקה, של הרבה מערכות מיחשוב, שאנחנו גם ככה משתמשים בהם, וגם כל העיניים על ירושלים, אז רק ניקח את זה מכאן. אז תודה רבה לכולם, לכל מי שהשתתף.

דובר:

תודה רבה.

מרים סלע, יו"ר הוועדה:

אם יש לכם עוד רעיונות, עצות, המלצות, דברו איתי.

דובר:

אפשר לסיים את ההקלטה, תודה רבה.