



ועדה לאיכות הסביבה

י' בחשון תשפ"ה
11 בנובמבר 2024
סימוכין : 2024-0103-1025

דוח מישיבה מספר 1 של הוועדה לתיירות שהתקיימה ביום חמישי, ב' באלול תשפ"ד (31.10.2024)

השתתפו :	גב' יעל ביטון דה לנגה	חברת הנהלה, יו"ר הוועדה
	מר אריה קינג	סגן ראש העיר
	מר שמואל מרציאנו	משנה לראש העיר
	מר יוחנן ויצמן	חבר הנהלה
לא השתתפו :	מר חיים כהן	סגן ראש העיר
	מר ישראל קלרמן	סגן ראש העיר
	מר אלחנן מנחם גרוסבוים	משנה לראש העיר
	מר משה גורא	חבר הנהלה
	מר צביקה אסולין	חבר הנהלה
	גב' מרים סלע	חברת הנהלה
	מר יהודה פרוידגר	חבר הנהלה
	מר חיים אפשטין	חבר הנהלה
נכחו :	מר יוסף חביליו	סגן ראש העיר
	גב' לורה ורטון	חברת הנהלה
	מר יונתן פלג פולק	חבר הנהלה
	גב' תמר ברלינר	מנהלת אגף תרבות ואומנויות
	מר עידו אטינגר	מנהל תחום עוסקים בתיירות, אגף קידום לעסקים
	גב' נגה שר גרקו	מנהלת תחום שיווק תיירות, משרד התיירות
	גב' טלי המר	עוזרת ליו"ר הוועדה
	מר סטיבן רובין	הממונה על התיירות, הרל"י
	גב' איילת טדה	מנהלת פרויקטים, הרל"י
	מר אוהד רוט	מנהל תחום תיירות נכנסת, הרל"י
	גב' דפנה כהן ארזוני	מנהלת תחום תקציבים והתקשרויות, הרל"י
	מר עודד טל	מנהל שיווק ופרסום, הרל"י
	גב' רעות פרנקל	קשרי תעשייה ואירוחים, הרל"י
	ד"ר שחר שיל"ה	חוקר ומרצה מומחה בתחום התיירות
	מר אריה זומר	מנכ"ל התאחדות בתי המלון בירושלים
	מר גלעד לביאן	מנהל מוזיאון לאומנות האיסלאם
	מר דוד טוקר	יו"ר התאחדות בתי המלון בירושלים ומנכ"ל רמדה י-ם



ועדה לאיכות הסביבה

מר איציק כהן	יו"ר איגוד סוכני תיירות פנים
מר יוני שפירא	יו"ר "מורשת דרך", ארגון מורי הדרך בתיירות נכנסת
מר עמית מגל	בעלים מתחם נוקטורנו
גב' ענת לדנא	מנהלת לשכת הכנסים
גב' אורלי ספניול	מומחה לפיתוח עסקים בתיירות
גב' שושנה קרבסי	מנהלת מיזמי התיירות 'הבית העתיק' ו'נפלאות עין כרם', נשים יוזמות תיירות

מזכיר הוועדה: ישראל בלנקו

על סדר היום נדונו הנושאים הבאים:

1. פתיחה - גב' יעל ביטון דה לנגה, חברת הנהלה ויו"ר הוועדה

גב' יעל ביטון דה לנגה, חברת הנהלה ויו"ר הוועדה, פתחה את הישיבה וברכה את הנוכחים.

גב' ביטון דה לנגה, הדגישה את חשיבות הוועדה ומטרותיה, ביצירת אמירה עם חזון שמטרתה להוביל את תחום התיירות בעיר לעבר יוזמה ואסטרטגיה.

לפתיחת הוועדה הוחלט כי הקוורום יהיה כדלקמן:
בפתיחה – נוכחות יו"ר הוועדה וארבעה חברים נוספים לפחות.
לאחר 15 דקות – יו"ר הוועדה ושני חברי ועדה נוספים.

2. הצגת קמפיין הקיץ וקמפיין הסתיו ותוכניות לקמפיין החורף - מר סטיבן רובין, הממונה על התיירות, הרל"י

מר סטיבן רובין, תיאר בפני הנוכחים את האתגרים הייחודיים של ירושלים בתחום התיירות. מר רובין הדגיש את חשיבות ההשקעה בתיירות פנים בימים אלה, בעקבות השביעי לאוקטובר וכאשר קיימת תחרות על הקהל המקומי עם ערים אחרות. היעד המרכזי הוא לעודד את המבקרים להישאר בעיר בעזרת העושר התרבותי שיש לעיר להציע, מה שיתרום לעסקים ולמלונות בירושלים.

הרל"י השיקה קמפיינים המעודדים תיירות פנים, בשיתוף פעולה עם בתי המלון בירושלים. הקמפיין כלל הנחות לשהייה לילות נוספים וכן קופונים למימוש באטרקציות בעיר, במטרה לחזק את העסקים המקומיים שנפגעו מאז השביעי לאוקטובר.

לחורף הקרוב מתוכנן קמפיין המתמקד בתיירות מאורגנת, פנסיונרים וועדי עובדים. בנוסף, מתוכנן פסטיבל Winter Lights בגן הבוטני, שיכלול מופע אור ואומן בינלאומי. כמו כן, הרשות מרחיבה את הסיורים המודרכים בעיר עם מורי דרך מקומיים, וכן עובדת על הגדלת מאגר מורי דרך ירושלמים.

מצ"ב מצגות.



ועדה לאיכות הסביבה

3. ירושלים וההזדמנות לתיירות פנים - ד"ר שחר שילה, חוקר ומרצה בתחום התיירות

ד"ר שחר שילה, הציג בפני הנוכחים את האתגר התיירותי של ירושלים לאור משבר 7 באוקטובר. ד"ר שילה הציג נתונים המציגים את מצב התיירות בירושלים, וכמו כן הסביר מונחים בתחום התיירות אשר חיוניים לדיון, לדוגמה את ההבדלים בין "Visitation" – ביקורים ללא לינה, לבין "Tourism" – לינה באתר.

ד"ר שילה מציע שינוי אסטרטגי באופן השיווק והתפיסה של ירושלים כיעד לתיירות פנים, תוך מיקוד במתן ערך אמיתי לשהייה ממושכת בעיר. המכילה בתוכה תכנון לטווח ארוך בהתאם לגידול האוכלוסייה בישראל ובפוטנציאל תיירות הפנים.

מצ"ב מצגת.

4. תיירות בצל המלחמה - מר אריה זומר, מנכ"ל התאחדות בתי המלון בירושלים

מר אריה זומר הציג את נושא התיירות בזמן מלחמה, תוך הדגשת הצורך בתיירות נכנסת לירושלים והאתגרים הצפויים לאחר סיום המלחמה. לראייתו האתגר העיקרי הוא להעלות את הממוצע שהות התיירים בירושלים ולהגדיל את מספר הלינות. מר זומר ציין את החשיבות בקידום תיירות עצמאית, שכן תיירים עצמאיים מביאים ערך כלכלי גבוה יותר לעיר.

מר זומר אמר כי לדעתו קיום קורסים והשתלמויות בירושלים יתמוך בכלכלה המקומית. בנוסף, הוא הדגיש את החשיבות הרבה של השוק האמריקאי, במיוחד באזור צפון-מזרח ארה"ב, והמליץ על השקעה מחודשת בקמפיינים שיווקיים בארה"ב, במטרה למשוך קהל בעל פוטנציאל גבוה לעיר.

5. מצב בתי המלון בירושלים מאז השבעה באוקטובר, וסוגיית המפונים - מר דוד טוקר, יו"ר התאחדות בתי המלון בירושלים

מר דוד טוקר, סקר בפני החברים את מצב המלונות בירושלים מאז השבעה באוקטובר. מר טוקר הסביר שענף המלונאות בירושלים מבוסס על התיירות נכנסת אשר מהווה כ-80% מהתיירות בירושלים.

בראייה לעתיד, מר טוקר צופה חזרה מהירה של תיירים לאחר התייצבות המצב. וממליץ להזמין קבוצות משפיענים ומובילי דעת קהל, לקידום המלונות בעיר.



ועדה לאיכות הסביבה

6. מזווית אישית, מוזיאון במשבר ביטחוני - מר גלעד לביאן, מנהל מוזיאון האיסלאם

מר גלעד לביאן, תיאר את מצב מוזיאון מאז השבעה באוקטובר. עקב המצב הביטחוני, המוזיאון נאלץ לבטל מספר תערוכות בינלאומיות ולהתמקד בקהל המקומי. המוזיאון הצליח למשוך מבקרים ממפוני המלחמה והציע להם כניסה חינם, אשר הוביל למפגש תרבותי. מר לביאן, מדגיש את חשיבות הגיוון התרבותי ושכירת מחסומים דרך מפגשים אלו.

המוזיאון, כמו מוסדות תרבות אחרים, נמצא בקשיים כלכליים, כאשר הכנסות מכרטיסים אינן מכסות על הצרכים. המוזיאון מקבל תמיכה באמצעות תרומות ויוזמות בינלאומיות, עם דגש על שיתופי פעולה עם מוזיאונים בעולם, בעיקר בבריטניה. מר לביאן, מציע לפתח את תחום התרבות בירושלים ולהפוך את מוסדות התרבות בעיר למרכזי משיכה בינלאומיים, באופן שיביא לצמיחה כלכלית רחבה יותר.

5. סיכום - גב' יעל ביטון דה לנגה, חברת הנהלה ויו"ר הוועדה

גב' יעל ביטון דה לנגה, חברת הנהלה ויו"ר הוועדה הודתה לנוכחים ולדוברים על תרומתם לדיון.

תמליל הישיבה מצ"ב והוא מהווה חלק בלתי נפרד מהדו"ח.

יעל ביטון דה לנגה

חברת הנהלה
יו"ר הוועדה